

SCIEX OS 软件 3.3.1

版本发布说明



本文件供已购买 **SCIEX** 设备的客户在操作此 **SCIEX** 设备时使用。本文件受版权保护，除非 **SCIEX** 书面授权，否则严禁对本文件或本文件任何部分进行任何形式的复制。

本文中所介绍的软件依据许可协议提供。除许可证协议中特别准许的情况外，在任何媒介上复制、修改或传播本软件均为违法行为。此外，许可协议禁止出于任何目的对本软件进行分解、逆向工程或反编译。质保条款见文中所述。

本文件的部分内容可能涉及到其他制造商和/或其产品，其中可能有一些部件的名称属于各自所有者的注册商标和/或起到商标的作用。这些内容的使用仅仅是为了表明这些制造商的产品由 **SCIEX** 提供以用于整合到 **SCIEX** 的设备中，并不意味 **SCIEX** 有权和/或许可来使用或允许他人使用这些制造商的产品和/或允许他人将制造商产品名称作为商标来进行使用。

SCIEX 的质量保证仅限于在销售或为其产品发放许可证时所提供的明确保证，而且是 **SCIEX** 的唯一且独有的表述、保证和义务。**SCIEX** 不作任何其他形式的明确或隐含的质量保证，包括但不限于特定目的的适销性或适用性的保证，不论是法规或法律所规定、还是源于由贸易洽谈或商业惯例，对所有这些要求均明确免责，概不承担任何责任或相关后果，包括由于购买者的使用或由此引起的任何不良情况所造成的间接或从属损害。

仅供研究使用。请勿用于诊断过程。

本文提及的商标和/或注册商标，包括相关标志，是 **AB Sciex Pte. Ltd.** 或各自所有者在美国和/或某些其他国家的财产(参见 sciex.com/trademarks)。

AB Sciex™ 的使用经过许可。

Echo、**Echo MS** 和 **Echo MS+** 是 **Labcyte, Inc.** 在美国和其他国家的商标或注册商标，并在许可下使用。

© 2023 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



爱博才思有限公司 AB Sciex Pte. Ltd.

Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3

Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

目录

1 介绍	4
2 版本 3.3.1 的新增功能	5
版本 3.3.1 的新增功能.....	5
改进.....	5
已在 3.3.1 版中解决的问题.....	8
3 使用注意事项和已知问题	11
使用注意事项.....	11
客户安全指南：备份.....	13
一般问题.....	13
安装问题.....	14
设备问题.....	15
Agilent LC 系统问题.....	16
Echo® MS 系统问题.....	17
ExionLC 2.0 系统问题.....	18
ExionLC AC、ExionLC AD 和 Shimadzu LC 系统问题.....	19
M5 MicroLC 和 M5 MicroLC-TE 系统问题.....	20
Waters LC 系统问题.....	21
采集问题.....	21
MS 调谐工作区问题.....	26
数据分析工作区问题.....	27
Explorer 工作区问题.....	30
Reporter 问题.....	31
谱库工作区问题.....	31
MS FW Updater 问题.....	32
Method Converter 问题.....	32
许可服务器问题.....	32
联系我们	33
客户培训.....	33
在线学习中心.....	33
SCIEX 支持.....	33
网络安全.....	33
文档.....	33

感谢您选择 **SCIEX** 作为您的系统供应商。我们很高兴为您提供 **SCIEX OS** 软件 3.3.1，它可支持下列系统：

- ZenoTOF 7600 系统
- X500R QTOF 和 X500B QTOF 系统
- SCIEX 4500、5500、5500+、6500、6500+ 和 7500 系统
- Echo[®] MS 系统，它包括 SCIEX Triple Quad 6500+ 系统和 Echo[®] MS 模块

SCIEX OS 软件 3.3.1 还允许用户处理从三重四极杆系统、QTRAP 和 TripleTOF 系统（运行 Analyst 软件 1.6.2 或更高版本或者 Analyst TF 软件 1.7.1 或更高版本）采集的数据。

本文档介绍了软件的功能。我们建议用户保留这些版本发布说明，以在熟悉软件的过程中用作参考。

本节介绍了 SCIEX OS 软件 3.3.1 中的变化。它还包括 3.3 版中引入的新功能、改进和修正。要查看对 SCIEX OS 软件之前版本的改进和修正，请参考本软件该版本随附的文档：版本发行说明。

注释：本软件的此版本不支持通知功能。

版本 3.3.1 的新增功能

设备

- 增加了对 SCIEX 6500+ 系统的干式泵配置的支持。

采集

- QTRAP 4500、5500、6500 和 6500+ 系统以及安装了 QTRAP 许可证的 SCIEX 5500+ 系统可支持以下线性离子阱 (LIT) 功能：
 - MS 方法工作区支持 LIT 扫描类型，包括 EMS、EPI、ER 和 MS³，还支持独立数据采集 (IDA)。
 - MS 调谐工作区可在 LIT 模式中调谐。
 - 在 SCIEX OS 软件中创建的 LIT 方法可以进行转换以在 Analyst 软件中使用，在 Analyst 软件中创建的 LIT 方法可以导入到 SCIEX OS 软件。
 - Instrument Settings Converter 可以从 Analyst 软件导入 QTRAP 仪器的设置。
- 在 EPI 和 MS³ 扫描中可获得对动态填充时间 (DFT) 的支持。

改进

概况

- 软件支持适用于 X500 QTOF 系统的新仪器控制单元 (ICU)。
- 软件支持适用于 X500 QTOF 系统 1.1.1 版的新 TDC 驱动程序。
- 帮助系统已从 chm 转换为 html 格式。
- 打印模板和打印预览功能在 审核记录、事件日志、LC 方法和 MS 方法工作区中可用。

MS 方法工作区

- 优化向导创建 MRM 方法，在该方法中除了强度最高的碎片之外，所有其他化合物名称都附加有编号。新选项可让用户选择在最终 MRM 方法中保留原始化合物 ID。(BLT-3900)

批次工作区

- 重量/体积字段在批次工作区中可用。
- 可为所有样本类型添加成分浓度，包括空白、双空白、溶剂和未知样本。

队列工作区

- 用户可以更改队列中的样本的名称或数据文件。新权限编辑样本控制对此功能的访问，新审核事件样本已编辑记录更改。

数据分析工作区

- 结果表打开和保存得更快。
- 重量/体积字段在结果表中可用。新权限修改重量/体积控制用户是否能够更改此字段，新审核事件重量/体积已改变记录更改。
- 用户可以打印多个窗格。
- 峰检查窗格的打印预览可显示多达 1,000 个图形。
- 新条件查找功能允许用户添加新列，其包含的值取决于另一个列的值。
- 下列新功能可用于计算列的计算器中的公式：
 - **CEILING**: 获取大于或等于结果表中的值或指定数值的最小整数。
 - **EXP**: 获取升高到指定幂的 e ，它可以是结果表列的值或指定数值。
 - **FIND**: 获取文本中的指定字符在标准或自定义结果表列中的位置。
 - **FLOOR**: 获取小于或等于结果表中的值或指定数值的最大整数。
 - **GETSAMPLE**: 从所选类型样本的标准或自定义结果表列中获取值。
 - **GETSAMPLECLOSEST**: 从所选类型样本的标准或自定义结果表列（其值与用户指定的值最接近）中获取值。
 - **GETSAMPLECLOSESTLOW**: 从所选类型的最接近样本的标准或自定义结果表列（其值小于或等于用户指定的值）中获取值。
 - **GETSAMPLECLOSESTHIGH**: 从所选类型的最接近样本的标准或自定义结果表列（其值大于或等于用户指定的值）中获取值。
 - **GETSAMPLEEQUAL**: 从所选类型样本的标准或自定义结果表列（其值等于用户指定的值）中获取值。
 - **IN**: 确定元素是否处在值的集合中。
 - **ISNUMBER**: 确定结果表的单元格中的值是数值还是非数值。
 - **LEFT**: 从文本开头获取指定数量的字符。
 - **LOG**: 获取结果表列的值或指定数值的对数。
 - **LOG10**: 获取结果表列的值或指定数值的以 10 为底的对数。
 - **POW**: 获取升高到指定幂的指定数值，它可以是结果表列的值或指定数值。
 - **RIGHT**: 从文本末尾获取指定数量的字符。

- **ROUND:** 将指定结果表列中的数值或用户指定的数值，舍入到最接近的整数或指定的小数位数。函数名称不区分大小写。
 - **SEARCH:** 获取文本中的指定字符在标准或自定义结果表列中的位置。
 - **SQRT:** 获取结果表列的值或指定数值的平方根。
 - **SUBSTITUTE:** 在结果表中创建一个列，用于将字母数字值替换为来自标准或自定义结果表列的另一个字母数字值。
 - **TRIM:** 删除文本中多余的空格。除了分隔单词的空格之外，所有前导、尾随和内部空格都将从标准或自定义结果表列中删除。
 - **TRUNCATE:** 获取结果表列中的数字的整数部分。
- 下列新函数在 **Formula** 页面中的静默模式下可用。也就是说，可以手动键入这些函数：
- **ACOS:** 获取余弦为结果表列的值或指定数值的角度。
 - **ASIN:** 获取正弦为结果表列的值或指定数值的角度。
 - **ATAN:** 获取反正切为结果表列的值或指定数值的角度。
 - **COS:** 获取角度的余弦，它可指定为结果表列的值或一个数值。
 - **IEEEREMAINDER:** 获取结果表列或数值除以结果表列或数值得出的余数。
 - **SIGN:** 获取一个值，用于识别指定结果表列的值或指定数值的符号。
 - **SIN:** 获取角度的正弦，它可指定为结果表列的值或一个数值。
 - **TAN:** 获取角度的正切，它可指定为结果表列的值或一个数值。

配置工作区

- 已增加下列用户权限：
 - 数据分析工作区：修改重量/体积
 - 队列工作区：编辑样本

审核记录工作区

- 审核记录显示下列事件的其他详细信息：
 - 项目审核记录：
 - 数据分析工作区
 - 处理方法已保存
 - 项目默认设置已更改
 - 批次工作区
 - 批次已保存
 - 批次已提交
 - Explorer 工作区

- 打印
- **MS** 方法工作区
 - **MS** 方法已保存
- **LC** 方法工作区
 - **LC** 方法已保存
- 队列工作区
 - 样本采集已完成
 - 开始采集样本
- 工作站审核记录：
 - **Explorer** 工作区
 - 打印
- 已增加下列审核事件：
 - 项目审核记录：
 - 数据分析工作区：重量/体积已改变
 - 队列工作区：样本已编辑
 - 工作站审核记录：
 - 队列工作区：样本已编辑

设备支持

- **SCIEX OS 3.3.1** 软件增加了对 **Agilent** 设备的自定义进样器程序的支持。(ONYX-23774)

故障排除

- 向服务包中增加了更多信息，以帮助排查故障。(MSCS-3022)

已在 **3.3.1** 版中解决的问题

此版本包括对以下问题的纠正：

- 在数据分析工作区中，当手动或通过自动处理将样本添加到现有结果表中时，部分样本不会显示在结果表中，而且可用样本的峰检查窗格是空的。(BLT-5449)
- 如果 **PDA** 检测器激活，则项目审核图中不会记录样本采集已完成和开始采集样本事件。(BLT-5421)
- 打印 **MS** 方法时，**MS** 列表的某些参数被截断。(BLT-5459)
- 如果更改了峰检查窗格中任何成分的积分参数，然后将更改应用到相关组，那么在保存结果表后再打开，某些积分参数的值会变为 **0.0**。(BLT-5497)

此版本还包括 **3.3** 版的以下修复程序。

MS 方法工作区

- 在使用 Scheduled MRM (sMRM) 算法通过 SCIEX 7500 系统采集的数据中，保留时间窗口错误。(BLT-4472)
- 如果质谱仪不是 Analyst 软件的硬件配置文件中的第一个设备，则在 Analyst 软件中创建的采集方法转换失败。(BLT-4504)
- 如果使用 Scout triggered MRM (stMRM) 算法，则在选中触发复选框时，驻留时间计算错误。(BLT-4779)
- 用户无法将数据采集到子文件夹。(BLT-4933)
- 使用网络采集时，数据未保存到网络文件夹。(BLT-4991、BLT-5099)
- 如果根目录是网络文件夹，则 Guided MRM 会将根目录更改为本地文件夹。(BLT-5112)
- MS 方法无法保存到不同的项目。(BLT-5183)
- 在 Q1-IDA 循环实验中，稳定时间不能设置为 15 ms。(ONYX-15511)

批次工作区

- 使用自动递增命令时样本类型发生变化。(BLT-4706)
- 无法复制和粘贴低于 0.0001 的成分浓度。(BLT-4843)
- 关闭后重新打开 SCIEX OS 软件时，离子参考表编辑器对话框中 Csi 的用途复选框被清除。(BLT-4948)
- 样本架位置、孔板位置和进样瓶位置在决定规则配置对话框中不可用。(BLT-4981、BLT-5262)
- 打印批次时，成分浓度被截短。(BLT-5147)

队列工作区

- 数据库错误将导致无法打开队列工作区。(BLT-4777)

MS 调谐工作区

- 数据文件的名称未包含在仪器调谐报告中。(BLT-4795)
- MS 检查按钮对非英文语言不可用。(BLT-4896)
- 介绍步骤在仪器调谐报告中显示得不完整。(BLT-4967)

数据分析工作区

- 导入自定义公式后，无法对其进行编辑。(BLT-4497)
- 使用非英语区域设置导出数据时，使用英语数字格式。(BLT-4682)
- 更改积分时度量图表窗格中显示错误。(BLT-4755)
- 数据重新处理失败。(BLT-4862)
- 用户为无 MS/MS 谱图的成分打开 ChemSpider 会话时显示错误。(BLT-4876)

- 无法导入使用不同区域设置创建的自定义标记规则。(BLT-4877)
- 当 **SCIEX OS** 软件配置为中文时，选项 > 查找命令无法正常工作。(BLT-4895)
- 打印校准曲线窗格时，未应用打印模板。(BLT-5069)
- 在使用包含对于每个样本循环的自定义模板的报告中，有数据缺失。(BLT-5093)
- 化合物类型应为合成，而非人造。(BLT-5125)

数据浏览工作区

- 显示 > **LC** 迹线对网络驱动器上的数据不可用。(BLT-4558)
- 在样本信息窗格中，喷射电压 (**V**) 显示为正值，而它在 **MS** 方法中为负值。(BLT-4730)

谱库工作区

- 谱库数据库的登溴克新化学式不正确。(BLT-3836)

LC 设备

- **Agilent** 系统：泵状态在设备详情对话框中不可见。(BLT-4215)
- **Agilent** 系统：如果编辑并保存包含自定义进样的 **LC** 方法，则不会保留自定义进样信息。(BLT-4986)

Echo[®] MS 系统

- 如果 **AE** 方法包含分流阀，则状态面板中显示的采集时间错误，并且峰未分离。(BLT-4639)

故障排除

- 服务包中缺失进行故障排除所需的信息。(BLT-3512、BLT-4957)

使用注意事项

- 管控客户：我们建议，如果在软件验证之后导入用户管理设置，则客户应按照其内部变更控制流程记录配置更改。
- 创建、打开和编辑在 数据分析 工作区中使用的报告模板需要安装 Microsoft Office 2013、2016 或 2021（32 位或 64 位）。(BLT-4838)

注释：除了创建、打开和编辑在 数据分析 工作区中使用的报告模板之外，SCIEX OS 软件的所有功能都与 Microsoft Office 365 兼容。

注释：安装了 LTSB/LTSC Windows 10 操作系统的 Alpha 和 SCIEX 工作站与 Microsoft Office 365 不兼容。

- SCIEX OS 软件可以配置为在数据采集期间停止 Windows 服务（例如 Windows Defender、Windows Update 和防病毒软件），以优化性能。如果不使用此选项，则可能会出现性能或数据问题。计划更新和病毒扫描在未发生数据采集时进行。
- 在非由 SCIEX OS 软件控制的 LC 系统上，如果样本缺失，则批次停止。仅由 SCIEX OS 软件控制的 LC 系统上支持让批次跳过缺失样本并继续下一个样本的功能。(BLT-4922)
- 如欲避免性能问题或数据损坏，用户不应在样本采集期间执行任何计算机维护步骤，如整理碎片或清理磁盘。
- 包含自定义列的数据不能附加到在 SCIEX OS 软件 2.1.6 或更早版本中采集的数据文件。
- MultiQuant 软件文件（qmethod、qsession 和 cset）不能在 SCIEX OS 软件的数据分析工作区中打开或使用。然而，在 MultiQuant 软件中创建且已导出到文本文件的方法可以导入 数据分析 工作区中。
- 对于非目标工作流，结果表应限制在 150,000 行以内。当结果表超出此规模时，SCIEX OS 软件的性能显著下降。
- 如果使用 AutoPeak 积分算法，则用户必须在特定结果表内的成分背景下考虑所有计算参数。软件会为每个成分创建 AutoPeak 模型，且此模型将用于该成分的所有样本。AutoPeak 不对称 计算参数显示了特定成分的偏离与该成分 AutoPeak 模型的偏离之比。(BLT-2030)
- 当 SCIEX OS 软件正在采集数据文件时，避免在 Analyst 软件中处理该数据文件。这样可能会导致软件变得不稳定以及数据丢失。(ONYX-8514)
- 在将数据传输到 Watson LIMS 期间，用户必须等待传输成功完成。传输完成后，用户必须在 SCIEX OS 软件中单击 确认。如果用户在传输完成之前单击 确认，则传输状态显示为 Failed。

网络采集

- 如果 **ClearCore2** 服务在网络采集期间中断，那么中断时正在采集的样本的部分样本数据不会写入数据文件。如果该服务在本地采集期间中断，那么部分样本数据写入数据文件，但是会被标记为损坏。如果 **ClearCore2** 服务中断，那么任何自动触发的处理和决策规则处理也会失败。
- 在获取网络资源时，用户可通过下列方法实时查看 **Explorer** 工作区中的数据 (DS-1873):
 - 打开 **SCIEX OS** 窗口底部的 数据采集 面板。
 - 在队列工作区内，双击打开正在获取的样本。

注释: 如果样本在 **Explorer** 工作区内被打开，那么样本被移动至网络资源后会显示以下信息: File not found message。

ExionLC 2.0 系统

- 如果使用溶剂液位监控，则确保当前容积正确，并且执行每个批次采集之前在 设备控制 或 设备详情 对话框中设置了正确的警告液位和关闭液位。如果由于需要添加流动相而造成在样本采集过程中必须更新当前容积，则在 设备详情 对话框中使用泵的溶剂液位面板。
- 在样本托盘中加载样品时，确保采用软件中的孔板布局。请参阅文档: 《**ExionLC 2.0** 系统硬件用户指南》。
- 二极管阵列检测器 (DAD 或 DAD-HS) 不能与多波长检测器 (MWD) 同时用于数据采集。切勿将 LC 系统配置为同时使用 DAD 和 MWD。
- **ExionLC 2.0** DAD (DAD 或 DAD-HS) 和 MWD 仅支持 10 Hz 或更低的采样率。不会保存采样率高于 10 Hz 的 LC 方法。
- 创建 DAD 方法时，即使未选择 3D 数据模式，也应确保 2D 数据通道的波长和波长程序的波长处在为 3D 数据模式定义的波长范围内。

ExionLC AC、ExionLC AD 和 Shimadzu 系统

- 柱温箱等待时间为 0 表示柱温箱开启后即为 **READY** 状态。如果等待时间设置为 0，则进样在色谱柱达到设定温度之前开始。(ONYX-14923)

Echo® MS 系统

- 创建 MS 方法时，喷射电压 默认为 4500 V。

注释: 我们建议使用不超过 5000 V 的值，以最大限度延长开放端口接口 (OPI) 电极装置的使用寿命。

- 由于峰较窄，我们建议尽可能减少离子对的数量。对于 100 msec 的扫描时间，我们建议每种 **MRM** 方法包含最多四个离子对。
- 用户不得在多个批次中使用相同的数据或结果文件名称。在每个新批次中始终使用新数据和结果文件。
- 批次工作区的进样体积列中输入的值不能替代 **AE** 方法中指定的喷射量。

Instrument Settings Converter

- 将仪器设置从 Analyst 软件转移到 SCIEX OS 软件 3.3.1 时，确保使用 SCIEX OS 软件 3.3.1 的安装包中包含的 Instrument Settings Converter。

SCIEX OS to Analyst Software Method Converter

- 在将 SCIEX OS 软件方法转换为 Analyst 软件方法的过程中，确保使用 SCIEX OS 软件 3.3.1 的安装包中包含的 SCIEX OS to Analyst Software Method Converter 版本。
- 如果在 Analyst 软件中创建的方法的固定填充时间参数值不等于 1，并进行转换以在 SCIEX OS 软件中使用，则固定填充时间参数将被转换。但是，SCIEX OS 软件会忽略固定填充时间参数。因此，SCIEX OS 软件中的强度（TIC 或光谱）与 Analyst 软件中的不同。
- 在 Analyst 软件中进行了 MS³ 方法转换后，建议针对目标化合物优化 AF2 参数。

客户安全指南：备份

客户应负责对自身数据进行备份。虽然 SCIEX 服务和支持人员可能会提供有关客户数据备份的建议和意见，但客户应根据其政策、需求和法规要求确保对数据进行备份。客户数据备份的频率和范围应符合其组织要求及所生成数据的重要性。

客户应确保进行有效备份，因为备份是总体数据管理的重要组成部分，对于发生恶意攻击、硬件故障或软件故障后的数据恢复至关重要。在数据采集期间不要备份计算机，否则请确保备份软件会忽略正在采集的文件。我们强烈建议在安装任何安全更新或执行任何计算机维修之前，对计算机进行完整备份。这有助于在安全补丁对任何应用程序的功能造成影响时恢复数据，但这种情况极少发生。

一般问题

问题	注释
内容在翻译后的用户界面中以英文显示。	未来版本也会对已翻译的内容进行更新。
SCIEX 7500 系统：文件路径过长（129 个或更多字符）的数据无法使用 Analyst 软件 1.7.2 或安装了 HotFix 5 的 Analyst 软件 1.6.3 处理。此外，此类数据文件的文件信息无法完整地显示在 Analyst 软件 1.7.2 或安装了 HotFix 5 的 Analyst 软件 1.6.3 中。(AN-2250)	为了避免此问题，使用 SCIEX OS 软件中的数据 分析工作区处理数据，或确保使用较短的文件路径。



问题	注释
<p>用户无法打开在 MS 调谐 工作区中或在 MS 方法 工作区中进行调谐期间使用 Guided MRM 创建的报告 (xps) 文件。Windows 报告无法打开这种类型的文件。(BLT-1409)</p>	<p>如果计算机上未安装 Microsoft XPS Viewer，则会出现此问题。该查看器包含在 SCIEX OS 软件的安装程序中。要安装该查看器，请遵循以下步骤：</p> <ol style="list-style-type: none"> 以管理员身份运行 Command Prompt: <ol style="list-style-type: none"> 在 Windows 工具栏的 在此键入以搜索 字段中，键入 cmd。 单击 以管理员身份运行。 在 管理员：命令提示符 窗口中，键入以下命令，然后按 输入： <pre>dism /online /norestart /add-package /packagepath:"C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Microsoft-Windows-Xps-Xps-Viewer-Opt-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~.cab"</pre> <p>注释：在一行中键入完整命令。</p> <p>安装 XPS Viewer 时会显示一个进度条。</p> 安装完成后，关闭 命令提示符 窗口。
<p>当用户关闭 MS 方法 或 MS 调谐 工作区时，Guided MRM 和调谐并未分别停止。(ONYX-8450)</p>	<p>质谱仪状态显示质谱仪正在运行，采集作业出现在队列中。</p>
<p>如果当项目在 SCIEX OS 软件中打开时从 File Explorer 中删除了项目，则用户可以在 SCIEX OS 软件中浏览到该项目。(ONYX-24604)</p>	<p>通过 File Explorer 删除项目后关闭 SCIEX OS 软件。</p>

安装问题

问题	注释
<p>在软件升级过程中删除了 ExionLC 2.0 系统驱动程序。(TPUB-2124)</p>	<p>升级完成后，重新安装 ExionLC 2.0 系统驱动程序。</p>

问题	注释
如果仅安装了 Shimadzu 和 ExionLC AC/AD 系统驱动程序，SCIEX OS 软件不会启动。(ONYX-20839)	为防止出现此问题，请安装所有 LC 驱动程序（适用于 Agilent、Shimadzu/ExionLC AC/ExionLC AD 和 ExionLC 2.0 系统）。 如果发生此问题，请删除该文件： C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp。删除此文件后，软件便能正常打开。
使用安装程序中的 Modify 选项更改安装后无法打开 SCIEX OS 软件。(SXOSLNT-708)	为防止出现此问题，请在使用 Modify 选项之前停用所有设备。 如果在设备处于活动状态时安装 SCIEX OS 软件，则删除文件： C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp。删除此文件后，软件便能正常打开。
如果安装的模块与许可证不匹配，则会出现问题。(SXOSLNT-1009)	确保安装的模块与许可证兼容。如果不兼容，则删除软件并重新安装，然后选择正确的模块。
如已配置设备，则 SCIEX OS-Q 和 SCIEX OS-MQ 软件不会打开。(SXOSLNT-1037)	如果安装带有采集模块的 SCIEX OS 软件后配置了设备，然后再删除 SCIEX OS 软件并仅安装处理模块，则会出现此问题。 为了解决此问题，请执行以下步骤： 1. 删除 SCIEX OS-Q 或 SCIEX OS-MQ 软件。 2. 安装 SCIEX OS 软件，然后删除配置的设备。 3. 删除 SCIEX OS 软件。 4. 安装 SCIEX OS-Q 或 SCIEX OS-MQ 软件。

设备问题

问题	注释
当质谱仪处于待机状态时用户无法启动注射泵，因为注射泵的  (直接设备控制) 按钮未激活。(BLT-2698)	启动数据采集或调谐程序以使  (直接设备控制) 按钮激活。
在设备（如 CDS）进入故障状态时，系统未激活右侧状态窗格上的 待机 按钮，导致用户无法清除错误。(MSCS-1314)	如果发生此问题，则单击直接控制中的开始将 CDS 状态从故障更改为正在运行，并清除 CDS 的故障状态。

问题	注释
LC 系统的 设备详情 对话框缺失信息。 (ON-2069)	如果 Windows 区域设置被设置为 English (United States) 以外的格式，则会出现此问题。为避免此错误，请按照文档《软件安装指南》中的说明配置 Windows。
当使用远程桌面应用访问采集计算机时，可能会发生以下问题： <ul style="list-style-type: none"> 在 LC 方法 工作区中，某些参数不可见。 在 LC 系统的 详细状态 对话框中，某些 LC 参数不可见。 (ONYX-7153/ONYX-8185)	当用户在未登出采集计算机的情况下断开并重新连接远程桌面会话时，会发生此问题。如果运行远程桌面的计算机配置为在 Windows 显示设置中将 Make everything bigger 设置为超过 100%，则会发生这种情况。要解决此问题，将 Make everything bigger 设置为 100%。
采集计算机关闭时设备不会关闭。 (ONYX-7677)	关闭采集计算机之前，先关闭设备。
使用触点闭合时，如果 MS 方法和阀门方法同时结束，分流阀在运行结束时不会变为时间表中定义的位置。 (ONYX-7952)	请勿将阀门位置设置在方法时间表的末尾。
在调谐期间，SCIEX OS 软件未自动启动和停止外部注射泵。 (ONYX-8459)	先手动停止并启动注射泵，然后再开始调谐程序。

Agilent LC 系统问题

问题	注释
自动进样器不支持高通量设置。 (ACQ-529)	目前不支持高通量设置。
当泵压超过 LC 方法配置的最大值时，泵状态没有变为故障。 (ACQ-1712)	在泵压达到配置的最大值之前会停止流动，然后在泵压再次达到最大值后恢复流动。泵状态不会改变。 调整 LC 方法中的流速。
当 LC 梯度网格中的流率被复制时，逗号被视为小数分隔符而被忽略。 (ACQ-2191)	这是 Agilent LC 的问题。如欲避免出现该问题，请手动输入流率，并使用逗号作为小数分隔符。
如果设备在设备激活期间为故障状态，则故障状态未被正确反映。 (ACQ-2195)	如果出现这种问题，请清除设备故障，然后停用和重新激活 Agilent 设备。
在 LC 方法工作区中，无法为 Agilent 自动进样器配置 重叠进样周期。 (BLT-4714)	不适用

问题	注释
当质谱模式被设置为 Apex 或 All in Peak 时, Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra 模块的实时 DAD 数据未记录。(ONYX-4998)	不支持 Apex 和 All in Peak 质谱模式。使用另一种模式。
当 Signal A Excitation 设置为 Zero Order 且 PMT Gain 设置为大于 6 时, 如果正在使用 Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra 模块, 则系统仍处于正在加载或平衡稳定状态。(ONYX-4999)	如果 Signal A Excitation 设置为 Zero Order , 则将 PMT Gain 设置为 6 或以下。

Echo[®] MS 系统问题

问题	注释
当孔板布局对话框中的条目被删除时, 行不会从批次工作区中删除, 且某些字段会保留。	要删除行, 请选中它们, 然后点击鼠标右键并单击删除行。
当连续批次将数据保存到相同数据文件时, 峰分离失败, 且自动处理失败。(ONYX-6904)	峰分离在采集数据后执行。如果系统正在分离上一次采集期间写入文件的峰, 同时后续批次将数据采集到该文件中, 则会发生资源冲突。为避免发生此问题, 将每个批次的数据写入单独的数据文件中。
存在以下限制: <ul style="list-style-type: none"> 决策规则无法正确地用于 Echo[®] MS 系统。 LC 系统不能用在包含 Echo[®] MS 系统的配置中。 如果配置了 Echo[®] MS 系统, 则不能使用 MS 调谐工作区。 (ONYX-10636)	<ul style="list-style-type: none"> 在 SCIEX OS 中配置了 Echo[®] MS 系统时, 切勿使用决策规则。 当 Echo[®] MS 系统处于活动状态时, 切勿激活 LC 系统。 当 Echo[®] MS 系统处于活动状态时, 切勿调谐 MS 调谐工作区。 SCIEX 6500+ 系统的调谐使用 IonDrive Turbo V 离子源和相关探针执行。
当用户使用孔板布局对话框填充批次工作区中的孔位置时, 有时不会填充孔位置。此问题可能会在以下条件下发生: <ul style="list-style-type: none"> 当用户在打开 SCIEX OS 后第一次打开批次工作区时。 当用户尝试在空批次中填充孔位置时。 (ONYX-12525)	如果发生此问题, 采取如下措施之一: <ul style="list-style-type: none"> 关闭软件, 然后再次打开。 打开保存的批次, 然后使用孔板布局对话框更新该批次中的孔位置。

问题	注释
当用户单击孔板布局对话框上的全部删除时，软件响应得很慢。(ONYX-12726)	为了提高性能，删除批次工作区表格中的孔。选择表格中的孔，然后单击右键，并选择剪切。
未为 AE 样本更新队列工作区中的估计开始时间。(OPP-421)	这只是用户界面问题。系统功能不受影响
如果在初次安装后立即生成支持包或者日期范围太窄，则 Echo [®] MS 系统的服务器日志不会包含在支持包中。(OPP-621)	指定更宽的日期范围，然后再次生成支持包。
西班牙语、法语、意大利语、德语和葡萄牙语：如果 SCIEX OS 软件中的 Region and Language Settings 设置为使用逗号 (,) 作为小数分隔符，则当用户在 AE 方法的喷射体积 (nL) 字段中键入值时，将会显示验证错误。(OPP-671)	使用上下箭头更改体积。

ExionLC 2.0 系统问题

问题	注释
在孔板布局对话框中，样本未标记为用过一次、用过多次或未使用。(ONYX-8757)	不适用
如果孔板布局窗口打开时用户在批次工作区中更改了样本架类型，则孔板布局窗口中的样本架类型不会更新。(ONYX-8760)	如果孔板布局对话框在批次工作区中打开且用户更改了批次网格中的样本架类型，则孔板布局对话框中的进样瓶布局的可视化表示会更新，但是样本架类型字段不更新。但是，批次中的所有信息，包括样本架类型和进样瓶位置，都正确无误。为了防止出现此问题，在孔板布局对话框中更改样本架类型，或者先关闭孔板布局对话框，再在批次网格中更改样本架类型。
可以同时打开设备详情对话框的多个实例。(ONYX-9049)	如果用户更改设备配置时设备详情对话框打开，即使为新配置打开了设备详情的另一个实例，较旧配置的设备详情对话框仍保持打开。此问题不影响可用性。但是，为了防止混淆，确保在更改设备配置之前关闭任何打开的设备详情对话框。
对溶剂液位面板中的参数进行的更改不会保存。(ONYX-9093)	在溶剂液位面板中更改了任何参数之后，等待 5 秒钟让状态更新，然后再进行其他更改。

ExionLC AC、ExionLC AD 和 Shimadzu LC 系统问题

问题	注释
当包含 PDA 检测器的硬件配置文件激活时，LC 方法中的检测器默认设置在新创建的 LC 方法与已打开的先前在未激活 PDA 检测器的情况下使用相同 LC 创建的 LC 方法之间存在不同。(ACQ-2176)	如欲避免出现任何问题，请确保 PDA 设备使用正确的参数。
如果在冲洗周期开始或结束时将冲洗溶剂设置为无，则不会进行冲洗。(BLT-1212)	确保冲洗周期中的第一个和最后一个溶剂的值不是无。
在系统进入待机状态后，或者停用后，温度恢复到在上一个平衡程序或 LC 方法中设置的温度。(BLT-2300)	不适用
Shimadzu LC-40 系统：LC 方法中自动填充的字段内容未打印在报告中。(BLT-2850)	通过键入值替换自动填充的内容。
Nexera Mikros 系统：LC 泵在达到最大压力限值时不会进入故障状态。(ONYX-7794)	不适用
Nexera Mikros 系统：LC 泵在设备配置中被错误识别为 LC-20AB 泵。(ONYX-8030)	LC 系统的性能不会受到影响，但是会在数据文件、日志和审核记录中错误地识别泵。
Shimadzu LC-40 系统：在孔板布局对话框中，如果用户要配置含多个孔板的支架类型，则当用户完成孔板配置并选择下一个孔板时，已配置孔板的名称会更改为 <未分配>。(ONYX-8441)	保存批次并重新打开，可在孔板布局对话框中正确显示孔板名称。
Nexera Mikros 系统：如果用户将 LC 泵的流速设置为超出有效范围的值，则驱动程序会将流速设置为最小值或最大值，以最接近者为准。SCIEX OS 软件中未显示通知。(ONYX-18416)	不适用
Nexera Mikros 系统：SCIEX OS 软件不显示 LC 泵的实际流速。(ONYX-18418)	查看位于泵的前面板上的流速。
Shimadzu 系统：如果用户指定的进样体积无效，则样本失败，但 SCIEX OS 软件不显示错误消息。(ONYX-19857)	如果样本失败，则确保进样体积有效。

问题	注释
Shimadzu 系统：自动进样器不进样，且自动进样器状态从 Waiting for Oven 变成 Running。(ONYX-31947)	为防止出现此问题： <ul style="list-style-type: none"> 切勿更改批次中的柱温箱温度。 如果不同批次包含需要不同色谱柱温度的 LC 方法，则在批次之间使用单样本批次更改色谱柱温度。
Shimadzu 系统：在将 SIL-40 自动进样器替换为 ACMP 自动进样器后，用户打开 LC 方法时显示错误消息。(ONYX-32320)	为新配置创建新 LC 方法。
Shimadzu LC-40 系统：对于非故障消息没有超时。(ONYX-32741)	出现非故障消息时需要用户操作。例如，如果显示 AS: No Rack 消息，则用户必须关闭自动进样器抽屉或中止方法。
Shimadzu LC-40 系统：冲洗端口清洗事件不会显示在设备控制对话框中。(ONYX-32802)	不适用

M5 MicroLC 和 M5 MicroLC-TE 系统问题

问题	注释
如果柱温箱已在设备工作区中配置，但未物理连接到梯度泵，则采集仍保持为平衡或正在加载状态。(MRC-397)	确保柱温箱已物理连接到梯度泵。
设备激活后，对托盘配置所做的更改显示在批次工作区中。(MRC-435)	更改了托盘配置后，在配置工作区中停用后再激活设备。
不保留直接控制中指定的值。(MRC-429)	不适用
如果与系统的连接丢失，则自动进样器保持为就绪状态。(MRC-444)	不适用
创建新阱洗脱 LC 方法时，用于分析分离的 LC 泵字段在保存该方法之前一直留空。(MRC-450)	不适用
软件不会验证 LC 方法中的首先，建立 ## psi 的柱压字段的设定值。(MRC-451)	确保输入的色谱柱压力值未超过设备支持的值。
LC 方法中的梯度图间歇性地显示错误的图形和图例。(MRC-452)	关闭 LC 方法，然后再次打开。

Waters LC 系统问题

问题	注释
如果客户使用 Waters Acquity 系统在 SCIEX OS 软件中采集数据，则他们无法在 Analyst 软件中处理数据。 (BLT-5087)	Analyst 软件不支持数据文件中存储的样本架代码的字符数量。使用 SCIEX OS 软件处理通过 Waters Acquity 系统采集的数据。
Explorer 工作区显示的样本信息窗格中缺失 LC 设备属性和方法信息。 (ONYX-11604)	不适用
如果正在使用 Waters Support Layer 1.1，则 LC 方法中的参数不会被保存。 (ONYX-20524)	升级到 Waters Support Layer 1.2。
如已打开其他 LC 方法，则无法创建 LC 方法。 (ONYX-21110)	如果创建 LC 方法时其他 LC 方法已被打开，则新建的 LC 方法的窗口为空。 关闭所有其他 LC 方法。新建 LC 方法的窗口随即更新并显示方法参数。

采集问题

问题	注释
当选择待机时，Harvard 注射泵转向故障状态。 (ACQ-2193)	如欲避免该问题和清除错误，须使用直接控制功能启动注射泵。
X500 QTOF 和 ZenoTOF 7600 系统： 对于 MRM ^{HR} 方法，MS 列表列不打印。 (ACQ-2611)	当用户执行以下操作时，UI 中显示的列并不会全部显示在方法的打印输出中： <ul style="list-style-type: none"> 创建 MRM^{HR} 方法。 应用扫描时间表。 选择显示高级参数。 保存，然后打印方法。 如欲避免出现此问题，须将纸张尺寸更改为比信纸尺寸大的尺寸。

问题	注释
X500 QTOF 系统： 在手动调谐中，如果用户在没有校准样本（即无 CDS 或 LC 自动校准）的情况下提交批次，则手动 MS 方法采集中的离子将用作首个样本和批次中所有后续样本的样本间 DBC 参考列表。如果用于手动采集的 MS 方法与批次中提交的方法之间存在质量范围、极性任何不匹配之处，则由于批次中所有样本的质量准确度偏移，样本间校准将失败。(ACQ-2834)	为防止出现这个问题，用户可以执行下列操作之一： <ul style="list-style-type: none"> 如果用户在 MS 方法工作区内完成手动采集后提交了不含校准样本的批次，则样本间校准将表现出预期行为。批次中的第一个样本用于生成参考列表，用以校准后续样本。 如果在手动采集的过程中，用户提交了包含校准样本的批次，样本间校准将表现出预期行为，不会观察到任何质量精度偏移。
导入采集方法和处理方法出现不一致从而导致定性结果不可信。(BLT-284)	从采集方法中导入的信息的质量准确性保留两位小数。在处理方法中用于计算质量准确性的方程式生成的结果保留四位小数。因此，这可能导致两种方法生成的结果不一致。
DAD 面板的实时更新可能比本方法中所选择的响应时间慢。(DS-853)	如欲避免出现此问题，须降低 DAD 采集的频率，或者在完成采集后检查数据。
ZenoTOF 7600 系统： 在 EAD 碎裂模式中未采集数据。(MSCS-2527)	如果使用 EAD 碎裂，则累积时间必须等于或大于反应时间。否则，不会采集任何数据。为了解决此问题，可以增加累积时间。
X500 QTOF 和 ZenoTOF 7600 系统： 在质量亏损 IDA 条件中，显示的负质量亏损值的符号有误。(MSCS-2537)	算法选择了正确的母离子，因此采集的数据正确。
ZenoTOF 7600 系统： 使用 SCIEX OS 软件 2.1.6 或更低版本采集的 wiff 数据文件在使用更高版本的软件打开时，可能会在图形标题中显示错误的碎裂模式。(MSCS-2945)	这个问题出现在使用 MRM ^{HR} 算法方法或 MRM ^{HR} 算法方法与混合碎裂模式 (EAD/CID) 的 wiff 数据文件中。
IDA 采集过程中可能会有额外时间被增加到随机循环。(ONYX-1764)	为避免出现任何问题，在运行 IDA 之前，请确保 Google 更新服务 (gupdate 和 gupdatem)（如果系统上存在）以及 Windows Backup 已被禁用。
在用户将批次打印到 pdf 时，列标题或正文单元格中的任何数值从文档中缺失。(ONYX-2236)	打印为 XPS 格式。
MS 方法中不支持多时段。(ONYX-4185)	不适用
从 Excel 电子表格等文件复制行并将其粘贴到批次工作区的网格时，某些成分未添加到网格中。(ONYX-6068)	将缺失的成分手动添加到批次中。
当用户在批次工作区中粘贴行到现有行时，内容不会被正确粘贴。(ONYX-6083)	为避免此问题，不要粘贴到现有行，而是插入空行并在其中粘贴新内容。然后删除现有行。

问题	注释
当 Acquisition Methods 文件夹包含损坏的 MS 方法时，MS 方法工作区的批次列中没有可用的 MS 方法可供选择。(ONYX-6795)	如果 MS 方法列表为空，则找到损坏的方法并将其删除。
当用户使用选项当前任务完成后停止停止队列时，采集完成，且处理不会开始。(ONYX-6802)	不适用
在队列工作区中，因决策规则处理而重新进样的样本显示在处理方法列的*嵌入方法*中，而不是与原始样本相关联的处理方法名称中。(ONYX-6896)	在处理第一个样本时，将会创建结果文件并将处理方法列中指定的处理方法嵌入到新的结果文件中。因此，为重新进样的样本指定的嵌入方法与为第一个样本指定的处理方法相同。
在批次工作区中，当复制粘贴一个或多个行时，部分内容未正确粘贴。(ONYX-6995)	手动更新未正确复制的任何单元格。
如果采集计算机在采集 IDA 数据期间由 Windows 远程桌面控制，则采集性能可能降低，导致数据点丢失。(ONYX-7491)	在采集 IDA 数据时，请勿使用远程桌面控制采集计算机。
在 SCIEX OS 软件中采集的 wiff 数据在 Analyst 软件中打开时，Analyst 软件中的 MRM 检测窗口与 SCIEX OS 软件中的保留时间公差匹配。(ONYX-7602)	保留时间公差值用于计算 MRM 窗口。此值与 MRM 检测窗口不同，它显示检测窗口的默认值。
当用户尝试将方法打印到当前打开的 pdf 文件时发生错误。(ONYX-7813/ONYX-8204)	打印该方法之前关闭 pdf 文件，或者使用不同的文件名保存该文件。
激活了 QTRAP 许可证的 SCIEX 7500 系统：在负极性中，不能为 MS ³ 实验设置 AF2 的默认值。(ONYX-8041)	<p>当用户在负极性中为 MS³ 实验设置 AF2 的默认值时，不会保存默认值。</p> <p>要在负极性中保存 AF2 的默认值，首先使用负极性所需的 AF2 值配置正极性。然后再更改为负极性并保存默认值。</p>
使用 Scheduled MRM (sMRM) 算法的 MS 方法可能以无效的方法持续时间进行保存。(ONYX-8443)	<p>如果扫描时间太长，使用 sMRM 算法的 MS 方法的持续时间可能无效。如果用户尝试保存该方法，则会显示错误消息且持续时间字段会包含错误图标。如果用户指定了有效的方法持续时间并将该持续时间改回不正确的方法持续时间，然后保存该方法，则该方法会成功保存。</p> <p>请确保在保存该方法前确定正确的方法持续时间。</p>

问题	注释
消息“将不会写入 wiff 文件”和“未执行扫描 [优化参数]”在优化过程中被写入事件日志。(ONYX-8767)	优化过程中未创建 wiff 文件。wiff2 文件已正确创建。
用户删除某个实验中的离子对后，MS 方法的不同实验之间便会引入一个空格。(ONYX-9901)	要删除空格，请保存该方法并将其再次打开。
ZenoTOF 7600 系统：对于使用 MRM ^{HR} 算法采集的 wiff 文件，在 PeakView 软件中样本的样本信息窗格内显示的周期数量和周期时间不正确。(ONYX-10623)	不适用
ZenoTOF 7600 系统：wiff 文件中显示的样本 TOF 质量校准参数与 wiff2 文件中显示的参数不符。(ONYX-11356)	Analyst TF 软件和 SCIEX OS 软件以不同的方式记录校准参数。wiff 文件采用 Analyst TF 软件模型。
X500 QTOF 和 ZenoTOF 7600 系统：用户可以在持续时间的排除之前的候选离子字段中输入非整数值。(ONYX-11383)	保存并重新打开方法时非整数值被替换为“0”，但是仍将正确地采集数据，并考虑该非整数值。
在 MRM 向导 > MRM 连续进样中，当用户单击开始时，设置初始条件页面上的源和气体参数恢复为默认值。(ONYX-15218)	再次设置参数。
ZenoTOF 7600 系统：在 MS 方法工作区中，用户可以为 MRM ^{HR} 实验定义多达 2,500 个离子对，这可能会导致采集速度变慢。(ONYX-16282)	对于 MRM ^{HR} 实验，可以定义最多 548 个并发离子对。
当用户打开或导入包含手动添加成分的批次时，对于不是标准物或 QC 的样本，该手动添加成分可能会丢失。(ONYX-16466、ONYX-16467、ONYX-16474)	打开或导入包含手动添加成分的批次后，仔细检查以确保所有成分都存在。
ZenoTOF 7600 系统：Zeno 阈值参数对其不适用的实验和碎裂类型处于激活状态。(ONYX-16556)	<p>Zeno 阈值参数用于同时包含 EAD 和 CID 碎裂的 IDA 实验，以及仅包含 CID 碎裂的 MRM^{HR} 和 MSMS 实验。但是，Zeno 阈值字段对同时包含 EAD 和 CID 碎裂的所有实验类型激活。该参数还显示在包含 EAD 碎裂的 MRM^{HR} 和 MSMS 实验的样本信息窗格中。</p> <p>对于 MRM^{HR} 实验，Zeno 阈值字段名称错误。它应为 Zeno 阈值 (CID)。</p>


问题	注释
将高质量模式方法转换为低质量模式后，方法周期时间会增加。 (ONYX-18158)	减少驻留时间以进行补偿。
在 Scheduled MRM (sMRM) 算法实验中，如果用户更改保留时间公差，添加新行，更改为不同的 MRM 模式，然后又更改回计划的 MRM ，则保留时间公差值是更改后的值，而非默认值。 (ONYX-19152)	不适用
如果 MS 列表已排序，那么在 MS 列表中选定某个离子对后，sMRM 图表对话框不会进行动态更新。 (ONYX-19154)	要启用 sMRM 图表对话框的动态更新，请关闭排序。
在 SCIEX OS 软件 1.6.10 中创建的 sMRM 算法方法无法在 SCIEX OS 软件 3.3.1 中打开。 (ONYX-20552)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 为设备配置的离子源应与 MS 方法所使用的离子源不同，例如 Turbo V 离子源。 2. 打开 MS 方法并再次保存。 3. 为设备配置初始离子源。 4. 再次打开 MS 方法。
如果在 sMRM 或 Scout triggered MRM (stMRM) 算法实验中，属于同一组 ID 的成分的导入保留时间不同，则会显示验证错误。在用户手动更新这些成分的保留时间以确保其相同后，验证错误仍然存在。 (ONYX-20987)	导入的保留时间的小数精确度与在 MS 列表中手动键入的保留时间类型不同。用户无需键入保留时间，仅需复制并粘贴保留时间，或使用向下填充功能。
如果使用预加载功能提交批次，则无论在队列配置中选择哪种缺失的样本状态，队列在遇到缺失的样本瓶时都会停止。 (ONYX-21006)	在处理预加载期间，只要发生缺失的样本事件，队列总会停止。单击开始启动队列。
如果 MS 方法在运行时保存，则在该方法完成运行或停止后，MS 方法工作区中的按钮不会响应。 (ONYX-21052)	关闭该方法，然后再次打开。
QTRAP 6500+、6500、5500、5500+ 和 4500 系统：如果 SCIEX OS 软件采集的包含 IDA 数据的 wiff 文件在 Analyst 软件的 Explorer 工作区中打开，就会显示错误消息。 (ONYX-21511)	不适用
SCIEX OS 软件保存的 wiff 文件不包含 wiff2 文件中包含的质量分析信息。 (ONYX-22804)	不适用

问题	注释
如果在优化向导 - MRM 连续进样中的设置初始条件窗格上设置了无效值，然后输入了有效值，但是用户单击下一步而非开始，则报告中显示的是无效值。 (ONYX-23639)	纠正参数值后务必单击开始。
用户删除了包含多个 Scheduled MRM (sMRM) 或 Scout triggered MRM (stMRM) 算法实验的 MS 方法中的第一个实验后，对 MS 列表进行更改时 sMRM 图表对话框不会刷新。 (ONYX-23756)	每次需要刷新时，关闭并打开 sMRM 图表对话框。
将用户界面语言更改为非英语语言后，批次工作区网格中的列宽会变得最小。 (SXOSLNT-900)	手动调整列大小。在下次将语言更改为非英语语言之前，新的列大小会保持不变。
如果 SCIEX OS 软件配置为使用中文语言，当用户在 MS 方法工作区中选择 New > Guided Optimization > MRM FIA 时会显示错误。 (SXOSLNT-2088)	更改为不同语言，或者手动优化。

MS 调谐工作区问题

问题	注释
X500 QTOF 系统：在手动调谐过程中，用户单击保存设置后，最佳参数值未保存至仪器定义文件。 (ACQ-2519)	在手动调谐过程中，最佳参数值不会保存。如欲避免出现任何问题，在处于手动调谐模式时完成所有调谐步骤。
ZenoTOF 7600 系统：如果在 MS 调谐工作区中完成校准后大约 5 分钟内质谱仪关闭，则校准设置丢失，并且恢复以前保存的校准设置。 (MSCS-2627)	再次执行调谐程序。
如果间歇性地出现 SCIEX OS 软件长时间闲置，则 MS 调谐工作区中的控件会变为不可用状态。 (ONYX-30669)	在设备工作区中停用并随后激活设备。
如果软件用户界面配置为简体中文，则在调谐程序的报告创建步骤期间会显示一条错误消息。 (SXOSLNT-1672)	将用户界面配置为英文，关闭并重新打开软件，然后再此执行该程序。
当用户在 MS 调谐工作区高级故障排除功能的编辑方法对话框中更改扫描速率时，方法参数不会更新为默认值。 (TUN-7869)	单击启动方法运行检测方法。参数随即更新。

数据分析工作区问题

问题	注释
当另一台计算机上运行的 Analyst 软件正在跨网络获取网络位置上的 wiff 文件的数据时， SCIEX OS 软件在处理该文件时无响应。(BLT-2873)	SCIEX OS 软件不支持此工作流程。
csv 报告不支持图形或徽标。 (MQ-1361)	只有当报告不包含任何图形时才支持 csv 报告。
当 PDFactory 从采用阳性匹配模板的包含超过 2,500 行的结果表中创建受保护的 pdf 报告时，软件似乎失去响应。 (MQ-1896)	创建报告可能需要一段时间。始终在后台显示的 PDFactory 进度窗口显示，正在创建 pdf 。用户可以最小化全部窗口（包括 SCIEX OS 软件），以便查看 PDFactory 进度窗口。
在方法编辑器中， IS 名称不能粘贴到成分表格。(MQ-2193)	为避免发生问题，手动选择 IS 名称或者单独粘贴 IS 列。
当对 UV、DAD 或 ADC 数据使用 AutoPeak 积分算法时，耗费了很长的时间来建立模型，然后才进行了处理。 (MQ-4421)	请勿对峰形欠佳的 UV/DAD/ADC 数据使用 AutoPeak 积分算法。
无法在空白上过滤结果表中的已使用列。(MQ-4827)	过滤 IS 浓度列以显示不含文本的所有行，或过滤成分名称列以隐藏内标物的名称。
在 MultiQuant 软件（包含带有碎片信息的 SWATH 采集数据）中创建的处理方法无法导入 SCIEX OS 软件。 (MQ-6147)	手动添加碎片信息。
在质量重建工作流程中，结果表中报告的信噪比 (S/N) 值未被正确计算用于重建峰。 (MQ-7073)	要计算 S/N，在 Explorer 工作区中打开平均 <i>m/z</i> 质谱图，进行手动重建，然后计算目标峰的 S/N。 注释: 这种解决方法需要 Bio Tool Kit 许可证。 1. 在峰检查窗格中选择平均质谱图。 2. 单击  (打开数据探索以查看实时数据)。 3. 单击 Bio Tool Kit > 重建蛋白峰，输入分辨率值，指定重建参数，然后执行重建。 4. 手动计算 S/N。请参阅文档《软件用户指南》中的“显示图形选择信息”。
计算列的名称不能与函数名称相同。 (MQ-8087)	指定与函数名称不同的名称。

问题	注释
百分比 CV 窗格中显示的统计与使用 GETSTAT 函数计算出的 CV 百分比值不同。(MQ-8211)	GETSTAT 函数使用实际浓度值识别重复，但统计窗格使用的是应用了用户指定的数字格式之后的实际浓度值。例如，如果数字格式设置为 0.00，则浓度 5.001 在统计窗格中将被处理为 5.00。
软件不支持基于离群值原因列或从离群值原因列计算出的列的标记规则。(MQ-8295/MQ-8381)	切勿创建使用离群值原因列的标记规则。
当根据自定义公式将度量图表应用于列时，对公式的任何输入的更改都不会立即反应在度量图表窗格中。(MQ-8524)	要刷新度量图表，在结果表中选择不同的成分，然后再次选择原始成分。
采集日期和时间列在公式中未得到正确处理。(MQ-8662)	切勿在公式中使用采集日期和时间。
公式编辑器不会识别在公式中错误使用 & 和 字符的情况。(MQ-8837)	要代表布尔 AND （与），使用“ && ”。要代表布尔 OR （或），使用“ ”。
自动处理的样本没有附加到使用更早版本的 SCIEX OS 软件创建的结果表中。(MQ-9627)	如果在软件升级的同一天对样本进行自动处理，则会出现此问题。可以等到升级后的第二天，再将数据附加到使用先前版本创建的结果文件中。
对于通过 结果 > 新建 命令创建的处理方法，如果该处理方法使用 MQ4 或求和算法，并且在工作流程页面上更改了参考样本，则不会更新积分页面。(MQ-10287)	不适用
在处理方法编辑器中，当用户在不同部分之间或积分部分中的成分之间移动时，打印按钮可能会对已保存的方法变成未激活状态。(MQ-10346、MQ-10356、MQ-10583)	为了防止出现此问题，在转到其他部分之前从工作流程部分打印方法。如果发生此问题，则保存或关闭方法，再次打开该方法，然后打印该方法。
针对打印输出中的预定义标记规则显示了不一致的信息。(MQ-10342)	如果选中了定性规则复选框，但是未选择任何列，则定性规则不会包含在打印输出中。
如果在打印过程中网络断开，则显示下面的消息：RPC 服务器不可用。。(MQ-10598)	确保计算机已连接到网络。
如果用户打印正在编辑但尚未保存的方法，则打印输出包含该方法的上一个已保存版本。(MQ-10758)	要打印选定方法，请先保存它。
如果用户使用英文用户界面创建组合规则，然后将 SCIEX OS 软件配置为使用中文，则组合规则会显示出错消息。(MQ-10855)	预定义标记规则的名称在软件中已翻译，但在组合规则中未翻译。使用中文创建新组合规则。

问题	注释
如果公式名称包含方括号 ([]), 则软件会报告该公式无效。(MQ-10868)	切勿在公式名称中包含方括号。
如果区域设置设为英语, 且用户在条形码列中键入了以逗号分隔的两个数字 (例如, 1,3), 则软件会将逗号更改为句点, 并将其放在数字后 (13.000)。(MQ-11028)	条形码列中的条目切勿使用格式 n, n 。
如果条件查找行中的输入值为空, 则结果表中的条件查找列中就会显示错误的值。(MQ-11207)	不适用
如果自定义列名称中包含括号 ([]), 则会显示错误。(MQ-11216)	切勿在自定义列名称中包含括号。
安装 SCIEX OS 软件之后, 无法在数据分析工作区或 LibraryView 软件中查看参考谱图。(MQ-11242)	停止 LibraryView 服务, 然后将其再次启动。
用户更改了区域设置后, 软件未将自定义公式中的数字格式更改为新区域的格式。(MQ-11349)	示例: 下面的自定义公式使用的是德语区域设置: IF([Retention Time] = 1,3。然后, 区域设置更改为英语。自定义公式未更新。
已使用复选框被 GETSAMPLECLOSEST 功能忽略。(MQ-11452)	不适用
当计算列的复杂公式包含计数函数时显示意外值。(MQ-11711)	计数函数提供的不适用值不在引号内, 因此未正确地处理。要解决此问题, 可以为计数函数创建单独的列, 然后在复杂公式中使用该列。
如果在打开度量图表时对结果表应用过滤器, 则度量图表窗格不会更新。(MQ-11790)	先应用过滤器, 然后打开度量图表窗格。
GETSAMPLE 函数无法用于名称开头或末尾有空格的计算列。(MQ-11798)	切勿在列名称中包含前导或尾随空格。
重新处理后, 计算列的数字格式改回原始值。(MQ-11804)	在此事件序列之后出现此问题: 1. 计算列的数字格式已更改。 2. 该列的公式已更改。 3. 重新处理数据。
如果更改应用了过滤器的列的数字格式, 则列过滤将会出错, 无法编辑该列的数字格式精度。(MQ-11876)	要更改过滤列的数字格式, 首先清除该列的过滤器。
数据无法从 LIMS 导入到包含自定义列的结果表, 数据无法从包含自定义列的结果表导出至 LIMS。(ONYX-15730)	不适用

问题	注释
从结果表（包含通过 Scout triggered MRM (stMRM) 算法 RT 模式实验和 stMRM 算法组模式实验采集的数据）生成的报告中缺少超级组 ID 列信息。 (ONYX-19767)	在单独的结果表中处理使用不同 stMRM 算法模式采集的数据。
如果在安装 SCIEX OS 软件之前更改了计算机上的区域设置，并且用户更新了峰检查窗格中使用点 (.) 作为小数分隔符的积分参数，然后保存了更改，结果不正确。 (ONYX-33134)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 在配置工作区中，单击常规。 2. 在区域设置部分，单击应用。 3. 重启计算机。
如果在峰检查窗格中启用了放大镜视图，则当用户打印该窗格时，会打印选定图形的多个实例。 (ONYX-33137)	确保在打印之前未启用放大镜视图。
ChemSpider 数据库无法通过代理服务访问。 (PV-632)	不适用

Explorer 工作区问题

问题	注释
用户在 Explorer 工作区中处理大量数据或多个数据文件时，用户界面可能会停止响应，在样本队列移至下一样本时可能发生延迟。 (BLT-719)	如果发生此问题，等待软件完成 Explorer 工作区中的处理，或者避免在数据采集期间处理大量数据。
错误 The requested action could not be completed. Make sure your data is complete and all fields contain appropriate values 显示在化学式查找器中。 (BLT-1423)	如果所选离子的结构未如化学式查找器所预测的包括在化学式查找器设置对话框的元素组成选项卡的正离子列表中，则会发生此错误。例如，对于 m/z 1004 处的离子，化学式查找器匹配到 $(M+NH_4)^+$ 。如果此离子未包括在要搜索的正离子列表中，则会在未找到匹配时发生错误。
用户在采集过程中浏览数据时，可能会发生以下问题： <ul style="list-style-type: none"> • 如果未在预定时间前生成预定扫描的提取离子色谱图 (XIC) 和基峰色谱图 (BPC)，则实时数据将与采集后数据不匹配。 (DS-903) • 如果用户使用 Explorer 工作区中的移至下一个或移至上一个在 MS 实验之间进行切换以显示实时生成的 XIC 或 BPC，则 XIC/BPC 窗格中只显示一个点。 	<p>为防止出现此问题，请按以下步骤操作：</p> <ul style="list-style-type: none"> • 生成 XIC/BPC 采集后数据。 • 通过单击文件 > 显示 XIC 为所需的实验生成 XIC。 • 关闭并重新打开 XIC 窗格。

问题	注释
Explorer 工作区中未正确显示检测器优化数据。(DS-1044)	Z 轴（检测器电压）标记不正确。为避免出现问题，请使用检测器优化报告或数据采集面板检查检测器优化期间采集的数据。
对于 Analyst 软件数据，Q3 分辨率被报告为 LIT 扫描的最大值。(DS-2220)	在 Analyst 软件中以 Explore 模式打开数据。
在 Explorer 工作区中打开循环 Scout triggered MRM (stMRM) 算法实验的数据时，如果离子对的强度为零（即真实信号或未触发），则相关离子对的 XIC 为空白。(ONYX-19875)	即使相关离子对的数据未显示在 Explorer 工作区中，这些数据也会被采集。这只是显示错误。
当循环实验包含极性相同但分辨率设置不同的实验时，校准表中显示的信息与样本信息窗格不符。(ONYX-21279)	在样本信息窗格中，还会为第一个实验显示第二个实验的校准表和分辨率表。 正确的信息会被记录到审核记录中。
对于包含 MRM ^{HR} 数据的多实验数据，如果各个实验的 TIC 已打开，先打开 MRM ^{HR} TIC，然后用处理所有叠加？选项打开 XIC 迹线，叠加的 XIC 不正确。(PV-1086)	在单独的窗格中打开各个 XIC，然后叠加 XIC。

Reporter 问题

问题	注释
在 UV MS 定性报告模板中，峰检查 UV 标签显示以下消息：图片：峰检查 UV 为空。(BLT-3293)	图片在报告中正确显示。
在名称为数字的情况下，用 PDFactory 生成的报告不包括任何数值，如方法名称、样本名称、样本标识号、条形码等。(ONYX-2236)	为避免任何问题，请使用 XPS 选项而非 PDFactory 选项进行打印。
如果从报告模板中删除了对于每个样本标签，则无法再将其添加回来。(RPT-21)	再次创建报告。

谱库工作区问题

问题	注释
将很大的谱图添加到 LibraryView 软件数据库后，软件可能会删除重复的化合物名称。(BLT-3291)	切勿添加超过 5,000 个点的谱图。

问题	注释
谱库文件无法导入或导入所需时间太长。(LBV-1011、LBV-1012)	将谱库文件复制到本地驱动器，然后从本地驱动器导入。

MS FW Updater 问题

问题	描述
MS FW Updater 实用工具无法在 DVD 光盘上运行。(BLT-597)	若要升级质谱仪固件，请将 FirmwareUpdater 文件夹复制到 D:\ 盘，然后从该位置运行实用工具。

Method Converter 问题

问题	描述
将高质量模式方法转换为低质量模式后，方法周期时间会增加。(ONYX-18158)	减少驻留时间以进行补偿。
当方法从 SCIEX OS 软件转换为 Analyst 软件时，自动调整碰撞能量参数，但不显示警告。(ONYX-22095)	当转换 SCIEX OS 软件在的方法以便将其用于 Analyst 软件中的其他质谱仪的时，会出现这个问题。使用方法之前，确保参数正确。
当使用转换后的方法打开使用 SCIEX OS 软件采集的数据以在 ProteinPilot 软件中进行处理时，数据中显示的仪器型号名称是原始方法中的仪器型号名称。(ONYX-30799)	由于所有仪器都使用相同的处理参数，因此结果正确。

许可服务器问题

问题	描述
如果 Flexera 许可服务器 正在供其他产品使用，则无法运行 SCIEX 供应商守护程序。(BLT-3318)	该 Flexera 许可服务器 不允许相同的供应商守护程序在同一服务器的不同实例下同时运行。如果 Flexera 许可服务器 正在供其他非 SCIEX 产品使用，则将 SCIEX 供应商守护程序和并发处理许可证添加到现有的 Flexera 许可服务器。

联系我们

客户培训

- 北美地区: NA.CustomerTraining@sciex.com
- 欧洲: Europe.CustomerTraining@sciex.com
- 在欧盟与北美之外请访问 sciex.com/education

在线学习中心

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

SCIEX 支持

SCIEX 及其代表在全球范围内设有经过系统培训的服务和技术专家。他们可以解答系统问题或可能出现的任何技术问题。详情请访问 SCIEX 网站 sciex.com 或通过下述方式之一联系我们:

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

网络安全

有关 SCIEX 产品的最新网络安全指南, 请访问 sciex.com/productsecurity。

文档

本版本的文档取代本档的所有先前版本。

要查看本档的电子版本, 需要 Adobe Acrobat Reader。要下载最新版本, 请转到 <https://get.adobe.com/reader>。

要查找软件产品文档, 请参阅软件随附的版本发行说明或软件安装指南。

要查找硬件产品文档, 请参阅系统或组件随附的文档。

最新版本的文档可从 SCIEX 网站上获得, 网址: sciex.com/customer-documents。

注释: 如需免费获取本档的印刷版本, 请联系 sciex.com/contact-us。
