
Software SCIEX OS 3.3.1

Notas de versão



Este documento é fornecido aos clientes que compraram um equipamento SCIEX para uso na operação de tal equipamento. Este documento é protegido por direitos autorais e qualquer reprodução deste documento ou de qualquer parte do mesmo é estritamente proibida, exceto quando houver autorização por escrito da SCIEX.

O software que pode ser descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença. É contra a lei copiar, modificar ou distribuir o software em qualquer meio de comunicação, exceto se permitido especificamente no contrato de licença. Além disso, o contrato de licença pode proibir que o software seja desmontado, passe por engenharia reversa ou descompilado para qualquer finalidade. As garantias são conforme definidas em tal documento.

Partes deste documento podem fazer referência a outros fabricantes e/ou a seus produtos, podendo conter peças cujos nomes estejam registrados como marcas registradas e/ou funcionem como marcas registradas dos seus respectivos proprietários. Qualquer uso é destinado apenas para designar estes produtos do fabricante como fornecidos pela SCIEX para incorporação em seu equipamento e não implica em qualquer direito e/ou licença para usar ou permitir que outros usem tais nomes de produto, seus e/ou do fabricante como marcas registradas.

As garantias da SCIEX estão limitadas a estas garantias expressas fornecidas no momento da venda ou da licença de seus produtos e são representações, garantias e obrigações únicas e exclusivas da SCIEX. A Sciex não oferece nenhuma outra garantia de nenhum tipo, expressa ou implícita, incluindo, entre outras, garantias de comercialização ou adequação para um propósito particular, decorrentes de um estatuto ou da lei, ou de uma negociação ou utilização comercial expressamente divulgada, e não assume nenhuma responsabilidade ou obrigação contingente, incluindo danos indiretos ou consequentes, para qualquer uso pelo comprador ou por quaisquer circunstâncias adversas decorrentes.

Produto destinado apenas para pesquisa científica. Não destinado ao uso em procedimentos diagnósticos.

As marcas comerciais e/ou marcas registradas mencionadas neste documento, incluindo as logos associadas, são de propriedade da AB Sciex Pte. Ltd., ou de seus respectivos proprietários, nos Estados Unidos e/ou em outros países.

AB Sciex™ está sendo usada sob licença.

Echo, Echo MS e Echo MS+ são marcas comerciais ou marcas comerciais registradas da Labcyte, Inc. nos Estados Unidos e em outros países e estão sendo usadas mediante licença.

© 2023 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.

Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3

Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

Índice

Capítulo 1: Introdução	4
Capítulo 2: Novidade na versão 3.3.1	5
Novos recursos na versão 3.3.1.....	5
Aprimoramentos.....	5
Problemas corrigidos na versão 3.3.1.....	9
Capítulo 3: Notas sobre o uso e problemas conhecidos	13
Observações sobre o uso.....	13
Orientação de segurança do cliente: backups.....	16
Problemas gerais.....	16
Problemas na instalação.....	18
Problemas de dispositivos.....	19
Problemas do sistema Agilent LC.....	20
Problemas do sistema Echo [®] MS.....	21
Problemas do sistema ExionLC 2.0.....	23
Problemas dos sistemas ExionLC AC, ExionLC AD e Shimadzu LC.....	24
Problemas no sistema M5 MicroLC e M5 MicroLC-TE.....	26
Problemas do sistema Waters LC.....	27
Problemas de aquisição.....	27
Problemas do espaço de trabalho Ajuste de MS.....	35
Problemas do espaço de trabalho Analytics.....	36
Problemas do espaço de trabalho Explorador.....	41
Problemas do relatório.....	43
Problemas do espaço de trabalho Biblioteca.....	44
Problemas no MS FW Updater.....	44
Problemas no Method Converter.....	44
Problemas com o servidor de licenciamento.....	45
Entre em contato conosco	46
Treinamento do consumidor.....	46
Centro de aprendizagem online.....	46
Suporte da SCIEX.....	46
Segurança cibernética.....	46
Documentação.....	46

Obrigado por escolher a SCIEX para fornecer seu sistema. Temos o prazer de apresentar o software SCIEX OS 3.3.1, que é compatível com os seguintes sistemas:

- Sistema ZenoTOF 7600.
- Sistemas X500R QTOF e X500B QTOF
- Sistemas SCIEX 4500, 5500, 5500+, 6500, 6500+ e 7500
- Sistema Echo[®] MS, que inclui um sistema SCIEX Triple Quad 6500+ e o módulo Echo[®] MS

O software SCIEX OS 3.3.1 também permite que o usuário processe dados adquiridos de sistemas quadrupolo triplo, QTRAP e TripleTOF que operam com o software Analyst 1.6.2 ou posterior, ou o software Analyst TF 1.7.1 ou posterior.

Este documento descreve os recursos do software. Recomendamos que os usuários guardem essas notas de versão para consulta à medida que se familiarizam com o software.

Novidade na versão 3.3.1

2

Esta seção fornece uma descrição das mudanças no software SCIEX OS 3.3.1. Ela também inclui novos recursos, melhorias e correções introduzidos na versão 3.3. Para ver as melhorias e os problemas corrigidos em uma versão anterior do software SCIEX OS, consulte o documento *Notas de versão* fornecido com essa versão do software.

Nota: Esta versão do software não é compatível com o recurso Notificações.

Novos recursos na versão 3.3.1

Dispositivos

- Foi adicionado suporte à configuração da bomba seca do sistema SCIEX 6500+.

Aquisição

- O seguinte suporte à funcionalidade de armadilha de íons linear (LIT) está disponível nos sistemas QTRAP 4500, 5500, 6500 e 6500+ e sistemas SCIEX 5500+ com a licença de QTRAP instalada:
 - O espaço de trabalho Método de MS oferece suporte aos tipos de verificação de LIT, incluindo EMS, EPI, ER e MS³, e à aquisição independente de dados (IDA).
 - O espaço de trabalho Ajuste de MS pode ajustar no modo LIT.
 - Os métodos LIT criados no software SCIEX OS podem ser convertidos para uso no Analyst, e os criados no software Analyst podem ser importados para o SCIEX OS.
 - O Instrument Settings Converter pode importar configurações para instrumentos QTRAP do software Analyst.
- Está disponível o suporte ao tempo de enchimento dinâmico (DFT) nas verificações EPI e MS³.

Aprimoramentos

Geral

- O software é compatível com a nova unidade de controle de instrumentos (ICU) para o sistema X500 QTOF.
- O software é compatível com o novo driver TDC para o sistema X500 QTOF, versão 1.1.1.
- O *Sistema de ajuda* foi convertido do formato `chm` para `html`.
- Os recursos de modelo e visualização de impressão estão disponíveis nos espaços de trabalho Rastreamento de auditoria, Registro de eventos, Método de LC e Método de MS.

Espaço de trabalho Método de MS

- **Otimização guiada** cria um método MRM em que os números são acrescentados aos nomes de compostos de todos os fragmentos, exceto do mais intenso. Uma nova opção permite que o usuário escolha manter o ID do composto original no método MRM final. (BLT-3900)

Espaço de trabalho Lote

- O campo **Peso/volume** está disponível no espaço de trabalho Lote.
- As concentrações de componente podem ser adicionadas a todos os tipos de amostra, incluindo espaço em branco, espaço em branco duplo, solvente e desconhecido.

Espaço de trabalho Fila

- O usuário pode alterar o nome ou o arquivo de dados de uma amostra na fila. Uma nova permissão, **Editar amostra**, controla o acesso a esse recurso, e um novo evento de auditoria, **Amostra editada**, registra a alteração.

Espaço de trabalho Analytics

- As tabelas de resultados são abertas e salvas com mais rapidez.
- O campo **Peso/volume** está disponível na tabela de resultados. Uma nova permissão, **Modificar peso/volume**, controla se o usuário pode alterar esse campo, e um novo evento de auditoria, **Peso/volume alterado**, registra a alteração.
- Os usuários podem imprimir vários painéis.
- A visualização da impressão do painel Revisão de pico mostra até 1.000 gráficos.
- Um novo recurso de pesquisa condicional permite que os usuários adicionem uma nova coluna com valores dependentes do valor de outra coluna.
- Estas novas funções estão disponíveis para fórmulas na calculadora em Colunas calculadas:
 - **CEILING**: obtém o menor número inteiro que seja maior ou igual a um valor na tabela de resultados ou ao número especificado.
 - **EXP**: eleva e à potência especificada, que pode ser o valor de uma coluna da tabela de resultados ou o número especificado.
 - **FIND**: obtém a posição dos caracteres especificados no texto em uma coluna padrão ou personalizada da tabela de resultados.
 - **FLOOR**: obtém o maior número inteiro que seja menor ou igual a um valor na tabela de resultados ou ao número especificado.
 - **GETSAMPLE**: obtém valores de uma coluna padrão ou personalizada da tabela de resultados para a amostra do tipo selecionado.
 - **GETSAMPLECLOSEST**: obtém o valor de uma coluna padrão ou personalizada da tabela de resultados para a amostra do tipo selecionado que tenha um valor mais próximo ao especificado pelo usuário.

- **GETSAMPLECLOSESTLOW**: obtém o valor de uma coluna padrão ou personalizada da tabela de resultados para a amostra mais próxima do tipo selecionado que tenha um valor menor ou igual ao especificado pelo usuário.
- **GETSAMPLECLOSESTHIGH**: obtém o valor de uma coluna padrão ou personalizada da tabela de resultados para a amostra mais próxima do tipo selecionado que tenha um valor maior ou igual ao especificado pelo usuário.
- **GETSAMPLEEQUAL**: obtém o valor de uma coluna padrão ou personalizada da tabela de resultados para a amostra do tipo selecionado que tenha um valor igual ao especificado pelo usuário.
- **IN**: identifica se um elemento está em um conjunto de valores.
- **ISNUMBER**: identifica um valor em uma célula na tabela de resultados como numérico ou não numérico.
- **LEFT**: obtém um número especificado de caracteres do início do texto.
- **LOG**: obtém o logaritmo do valor de uma coluna da tabela de resultados ou o número especificado.
- **LOG10**: obtém o logaritmo de base 10 do valor de uma coluna da tabela de resultados ou o número especificado.
- **POW**: obtém um número especificado elevado à potência indicada, que pode ser o valor de uma coluna da tabela de resultados ou o número especificado.
- **RIGHT**: obtém um número especificado de caracteres do final do texto.
- **ROUND**: arredonda o número na coluna especificada da tabela de resultados ou o número definido pelo usuário para o inteiro mais próximo ou para o número de casas decimais especificado. O nome da função não diferencia caracteres maiúsculos e minúsculos.
- **SEARCH**: obtém a posição dos caracteres especificados no texto em uma coluna padrão ou personalizada da tabela de resultados.
- **SQRT**: obtém a raiz quadrada do valor de uma coluna da tabela de resultados ou do número especificado.
- **SUBSTITUTE**: cria uma coluna na tabela de resultados que substitui um valor alfanumérico por outro valor alfanumérico de uma coluna padrão ou personalizada da tabela de resultados.
- **TRIM**: remove os espaços extras do texto. Todos os espaços internos, no início e no final, exceto os que separam as palavras, são removidos de uma coluna padrão ou personalizada da tabela de resultados.
- **TRUNCATE**: obtém a parte integral de um número em uma coluna da tabela de resultados.
- Estas são as novas funções disponíveis no modo silencioso na página Formula, ou seja, as funções que podem ser digitadas manualmente:
 - **ACOS**: obtém o ângulo com o cosseno que é o valor de uma coluna da tabela de resultados ou do número especificado.

Novidade na versão 3.3.1

- **ASIN**: obtém o ângulo com o seno que é o valor de uma coluna da tabela de resultados ou o número especificado.
- **ATAN**: obtém o ângulo com o arco tangente que é o valor de uma coluna da tabela de resultados ou o número especificado.
- **COS**: obtém o cosseno de um ângulo, que pode ser especificado como o valor de uma coluna da tabela de resultados ou como um número.
- **IEEEREMAINDER**: obtém o resto resultante da divisão de um número ou coluna da tabela de resultados por um número ou coluna da tabela de resultados.
- **SIGN**: obtém o valor que identifica o sinal do valor de uma coluna da tabela de resultados ou do número especificado.
- **SIN**: obtém o seno de um ângulo, que pode ser especificado como o valor de uma coluna da tabela de resultados ou como um número.
- **TAN**: obtém a tangente de um ângulo, que pode ser especificada como o valor de uma coluna da tabela de resultados ou como um número.

Espaço de trabalho Configuração

- Foram adicionadas as seguintes permissões de usuário:
 - Espaço de trabalho Analytics: **Modificar peso/volume**
 - Espaço de trabalho Fila: **Editar amostra**

Espaço de trabalho Rastreamento de auditoria

- Os rastreamentos de auditoria mostram detalhes adicionais dos seguintes eventos:
 - Rastreamentos de auditoria do projeto:
 - Espaço de trabalho Analytics
 - **Método de processamento salvo**
 - **Configurações padrão do projeto alteradas**
 - Espaço de trabalho Lote
 - **Lote salvo**
 - **Lote enviado**
 - Espaço de trabalho Explorador
 - **Imprimir**
 - Espaço de trabalho Método de MS
 - **Método de MS salvo**
 - Espaço de trabalho Método de LC
 - **Método de LC salvo**

- Espaço de trabalho Fila
 - **A aquisição de amostras foi concluída**
 - **A amostra começa a adquirir**
- Rastreamentos de auditoria da estação de trabalho:
 - Espaço de trabalho Explorador
 - **Imprimir**
- Foram adicionados os seguintes eventos de auditoria:
 - Rastreamentos de auditoria do projeto:
 - Espaço de trabalho Analytics: **Peso/volume alterado**
 - Espaço de trabalho Fila: **Amostra editada**
 - Rastreamentos de auditoria da estação de trabalho:
 - Espaço de trabalho Fila: **Amostra editada**

Suporte de dispositivo

- O software SCIEX OS 3.3.1 inclui suporte ao programa de injetor personalizado para dispositivos Agilent. (ONYX-23774)

Resolução de problemas

- Foram adicionadas mais informações ao pacote de serviços para ajudar na resolução de problemas. (MSCS-3022)

Problemas corrigidos na versão 3.3.1

Esta versão inclui as correções dos seguintes problemas:

- No espaço de trabalho Analytics, ao adicionar amostras manualmente ou por processamento automático a uma tabela de resultados existente, algumas amostras não aparecem na tabela de resultados e o painel Revisão de pico de amostras disponíveis fica vazio. (BLT-5449)
- Se um detector de PDA estiver ativo, os eventos **A aquisição de amostras foi concluída** e **A amostra começa a adquirir** não serão gravados no mapa de auditoria do projeto. (BLT-5421)
- Quando um método de MS é impresso, alguns parâmetros da tabela de massas são cortados. (BLT-5459)
- Se os parâmetros de integração no painel Revisão de pico forem alterados para qualquer componente e, em seguida, as alterações forem aplicadas ao grupo relacionado, os valores de alguns parâmetros de integração mudarão para 0,0 após a tabela de resultados ser salva e aberta novamente. (BLT-5497)

Esta versão também inclui as seguintes correções da versão 3.3.

Espaço de trabalho Método de MS

- A janela do tempo de retenção está incorreta nos dados adquiridos com o algoritmo Scheduled MRM (sMRM) com os sistemas SCIEX 7500. (BLT-4472)
- A conversão dos métodos de aquisição criados no software Analyst falha se o espectrômetro de massas não for o primeiro dispositivo no perfil de hardware do software Analyst. (BLT-4504)
- Se o algoritmo Scout triggered MRM (stMRM) for usado, o tempo de permanência é calculada incorretamente quando a caixa de seleção **Acionador** é marcada. (BLT-4779)
- Os usuários não conseguem adquirir dados para subpastas. (BLT-4933)
- Quando a aquisição de rede é usada, os dados não são salvos na pasta da rede. (BLT-4991, BLT-5099)
- Se o diretório raiz é uma pasta da rede, o MRM guiado muda o diretório raiz para uma pasta local. (BLT-5112)
- Os métodos MS não podem ser salvos em um projeto diferente. (BLT-5183)
- O tempo de decantação não pode ser definido para 15 ms em um experimento Q1-IDA em loop. (ONYX-15511)

Espaço de trabalho Lote

- O **Tipo da amostra** muda quando o comando **Incrementar automaticamente** é usado. (BLT-4706)
- As concentrações de componente menores que 0,0001 não podem ser copiadas e coladas. (BLT-4843)
- A caixa de seleção **Uso** para Csl na caixa de diálogo Editor da tabela de referência de íon é desmarcada quando o software SCIEX OS é fechado e depois aberto. (BLT-4948)
- **Posição do rack**, **Posição da placa** e **Posição do frasco** não estão disponíveis na caixa de diálogo Configuração da regra de decisão. (BLT-4981, BLT-5262)
- As concentrações de componente são truncadas quando o lote é impresso. (BLT-5147)

Espaço de trabalho Fila

- Os erros do banco de dados não permitem a abertura do espaço de trabalho Fila. (BLT-4777)

Espaço de trabalho Ajuste de MS

- O nome do arquivo de dados não é incluído no *Relatório de ajuste do instrumento*. (BLT-4795)
- O botão **Verificação do MS** não está disponível para outros idiomas além do inglês. (BLT-4896)
- A etapa de introdução é mostrada como incompleta no *Relatório de ajuste do instrumento*. (BLT-4967)

Espaço de trabalho Analytics

- Quando uma fórmula personalizada é importada, ela não pode ser editada. (BLT-4497)
- O formato de número em inglês é usado quando os dados são exportados com configurações regionais diferentes do inglês. (BLT-4682)
- Um erro é exibido no painel Gráfico da métrica quando a integração é alterada. (BLT-4755)
- Falha do reprocessamento de dados. (BLT-4862)
- Um erro é exibido quando o usuário abre uma sessão do ChemSpider para um componente sem espectro de MS/MS. (BLT-4876)
- As regras de alerta personalizadas criadas com configurações regionais diferentes não podem ser importadas. (BLT-4877)
- Quando o software SCIEX OS é configurado para chinês, o comando **Opções > Procurar** não funciona corretamente. (BLT-4895)
- O modelo de impressão não é aplicado quando o painel Curva de calibração é impresso. (BLT-5069)
- Faltam dados nos relatórios que usam modelos personalizados incluindo um loop para cada amostra. (BLT-5093)
- O tipo de composto deve ser *sintético*, não *artificial*. (BLT-5125)

Espaço de trabalho Explorar

- **Mostrar > LC Trace(s)** não está disponível para dados em uma unidade da rede. (BLT-4558)
- No painel Informações da amostra, a **Tensão do spray (V)** é mostrada como positivo quando ela é negativa no método MS. (BLT-4730)

Espaço de trabalho Biblioteca

- A fórmula para dembrexina está incorreta no banco de dados da biblioteca. (BLT-3836)

Dispositivos LC

- Sistemas Agilent: não é possível ver o status da bomba na caixa de diálogo Detalhes do dispositivo. (BLT-4215)
- Sistemas Agilent: se um método LC que contém uma injeção personalizada é editado e salvo, as informações da injeção personalizada não são mantidas. (BLT-4986)

Sistema Echo® MS

- Se um método AE contém uma válvula de desvio, o tempo de aquisição mostrado no painel de status está incorreto e os picos não são divididos. (BLT-4639)

Novidade na versão 3.3.1

Resolução de problemas

- As informações necessárias para solucionar problemas estão ausentes no pacote de serviços. (BLT-3512, BLT-4957)

Observações sobre o uso

- Clientes regulamentados: recomendamos que, se as configurações de gerenciamento de usuário forem importadas após a validação do software, os clientes seguirão seu processo de controle de alteração interna para documentar as alterações de configuração.
- O Microsoft Office 2013, 2016 ou 2021, 32 bits ou 64 bits, é necessário para criar, abrir e editar os modelos de relatório usados no espaço de trabalho Analytics. (BLT-4838)

Nota: o software SCIEX OS é compatível com o Microsoft Office 365 para todas as funções, exceto criar, abrir e editar os modelos de relatório usados no espaço de trabalho Analytics.

Nota: as estações de trabalho Alpha e SCIEX com sistemas operacionais LTSB/LTSC Windows 10 não são compatíveis com o Microsoft Office 365.

- O software SCIEX OS pode ser configurado para interromper serviços do Windows Defender e Windows Update, além do software antivírus durante a aquisição de dados, para otimizar o desempenho. Se essa opção não for usada, poderão ocorrer problemas de desempenho ou com os dados. Programe as atualizações e as verificações de vírus para ocorrerem fora do horário de aquisição de dados.
- Em sistemas LC que não são controlados pelo software SCIEX OS, o lote vai parar se estiver faltando uma amostra. O recurso que permite que o lote ignore uma amostra ausente e continue com a amostra seguinte é suportado somente em sistemas LC que são controlados pelo software SCIEX OS. (BLT-4922)
- Para evitar problemas de desempenho ou corrupção de dados, o usuário não deve realizar nenhum procedimento de manutenção no computador, como desfragmentação ou limpeza de disco, durante a aquisição da amostra.
- Os dados que contêm colunas personalizadas não podem ser anexados a arquivos de dados adquiridos no software SCIEX OS 2.1.6 ou anterior.
- Os arquivos do software MultiQuant (`qmethod`, `qsession` e `cset`) não podem ser abertos ou usados no espaço de trabalho Analytics do software SCIEX OS. No entanto, os métodos criados no software MultiQuant que foram exportados para um arquivo de texto podem ser importados para o espaço de trabalho Analytics.
- Para fluxos de trabalho não direcionados, as Tabela de resultados devem ser limitadas a 150.000 linhas. O desempenho do software SCIEX OS degrada-se significativamente quando as tabelas de resultados excedem esse tamanho.

Notas sobre o uso e problemas conhecidos

- Se o algoritmo de integração AutoPeak for utilizado, o usuário deverá considerar todos os parâmetros calculados no contexto de um componente em na Tabela de resultados específica. O software cria um modelo de AutoPeak para cada componente e esse modelo é usado para todas as amostras do componente. O parâmetro calculado **Assimetria do AutoPeak** exibe a proporção entre a inclinação do componente particular e a inclinação do modelo do AutoPeak para o componente. (BLT-2030)
- Evite processar um arquivo de dados no software Analyst durante a aquisição feita pelo software SCIEX OS para esse arquivo. Fazer isso pode deixar o software instável e causar perda de dados. (ONYX-8514)
- Durante a transferência de dados para o Watson LIMS, o usuário precisa aguardar sua conclusão bem-sucedida. Após a conclusão da transferência, o usuário precisa clicar em **Confirmar** no software SCIEX OS. Se o usuário clicar em **Confirmar** antes de a transferência ser concluída, o status da transferência será mostrado como `Failed`.

Aquisição de rede

- Se o serviço ClearCore2 for interrompido durante a aquisição de rede, os dados parciais da amostra em aquisição no momento da interrupção não serão gravados no arquivo de dados. Se o serviço for interrompido durante a aquisição local, os dados parciais da amostra serão gravados no arquivo de dados, mas serão marcados como corrompidos. Qualquer processamento e regra de decisão disparados automaticamente também falharão se os serviços ClearCore2 forem interrompidos.
- Os seguintes métodos permitem que o usuário visualize os dados em tempo real no espaço de trabalho Explorador enquanto adquirem um recurso de rede (DS-1873):
 - Abra o painel Aquisição de dados na parte inferior da janela SCIEX OS.
 - No espaço de trabalho Fila, abra a amostra que está sendo adquirida fazendo clique duplo nela.

Nota: se a amostra for deixada aberta no espaço de trabalho Explorador, a seguinte mensagem será exibida depois que a amostra for movida para o recurso de rede: `File not found`.

Sistemas ExionLC 2.0

- Se o monitoramento do nível de solvente for usado, certifique-se de que o volume atual esteja correto e que o nível de aviso e o nível de desligamento apropriados estejam definidos na caixa de diálogo Controle do dispositivo ou Detalhes do dispositivo antes de cada aquisição de lote. Se for necessário atualizar o volume atual durante a aquisição da amostra porque a fase móvel está sendo concluída, use o painel de níveis de solvente da bomba na caixa de diálogo Detalhes do dispositivo.
- Ao carregar amostras nas bandejas, certifique-se de seguir o layout da placa no software. Consulte o documento: *Guia do usuário do hardware do sistema ExionLC 2.0*.
- Não é possível usar um Diode Array Detector (DAD ou DAD-HS) na aquisição de dados ao mesmo tempo que o Multiwavelength Detector (MWD). Não configure o sistema LC com um DAD e um MWD.

- Uma taxa de amostragem de apenas 10 Hz ou menos é suportada para o DAD (DAD ou DAD-HS) e MWD do ExionLC 2.0. Um método de LC com uma taxa de amostragem maior que 10 Hz não é salva.
- Ao criar um método DAD, certifique-se de que o comprimento de onda para os canais de dados 2D e para o programa de comprimento de onda estão dentro do intervalo de comprimento de onda definido para o modo de dados 3D, mesmo se o modo de dados 3D não for selecionado.

Sistemas ExionLC AC, ExionLC AD e Shimadzu

- O tempo de espera 0 do forno de coluna significa que o forno está PRONTO quando é ligado. Se o tempo de espera for definido como 0, a injeção será iniciada antes de a coluna alcançar a temperatura definida. (ONYX-14923)

Sistemas Echo[®] MS

- Quando um método de MS é criado, a **Tensão do spray** é definida como padrão para 4.500 V.

Nota: Recomendamos que um valor de 5.000 V ou menos deve ser usado, para maximizar o tempo de vida do conjunto de eletrodos da interface da porta aberta (OPI).

- Como os picos são estreitos, recomendamos que o número de transições seja minimizado. Recomendamos que cada método MRM tenha no máximo quatro transições, para um tempo de varredura de 100 msec.
- O usuário não deve usar o mesmo nome de arquivo de dados ou resultado em vários lotes. Sempre use um novo arquivo de dados e resultado em cada novo lote.
- Valores inseridos na coluna **Volume de injeção** no espaço de trabalho Lote não substituem o volume de ejeção especificado no método de AE.

Instrument Settings Converter

- Na transferência das configurações do instrumento do software Analyst para o SCIEX OS 3.3.1, certifique-se de usar o Instrument Settings Converter incluído no pacote de instalação do software SCIEX OS 3.3.1.

SCIEX OS to Analyst Software Method Converter

- Durante a conversão dos métodos do software SCIEX OS para os métodos do Analyst, certifique-se de usar a versão do SCIEX OS to Analyst Software Method Converter incluída no pacote de instalação do software SCIEX OS 3.3.1.
- Se um método criado no software Analyst tiver um valor para o parâmetro de tempo de enchimento fixo que não seja igual a 1 e for convertido para usar no software SCIEX OS, o parâmetro de tempo de enchimento fixo será convertido. No entanto, o parâmetro de tempo de enchimento fixo será ignorado pelo software SCIEX OS. Como resultado, a intensidade (TIC ou espectro) é diferente no software SCIEX OS e no Analyst.
- Após a conversão de um método MS³ que foi criado no software Analyst, recomendamos que o parâmetro AF2 seja otimizado para o composto de interesse.

Orientação de segurança do cliente: backups

O backup dos dados do cliente é de responsabilidade do cliente. Embora o serviço da SCIEX e o pessoal de suporte possa fornecer aconselhamento e recomendações sobre o backup de dados do cliente, cabe ao cliente se certificar de que o backup dos dados é realizado de acordo com as políticas, as necessidades e os requisitos regulatórios do cliente. A frequência e a cobertura do backup de dados do cliente deve ser proporcional com os requisitos organizacionais e a gravidade dos dados gerados.

Os clientes devem se certificar de que os backups são funcionais, pois backups são um componente vital do gerenciamento geral de dados e essenciais para recuperação caso ocorra ataque malicioso, falha de hardware ou falha de software. Não faça backup do computador durante a aquisição de dados ou se certifique de que os arquivos que estão sendo adquiridos são ignorados pelo software de backup. Recomendamos fortemente que um backup completo seja realizado no computador antes que qualquer atualização de segurança seja instalada ou que qualquer reparo do computador seja realizado. Isso facilitará uma reversão no raro caso de que uma correção de segurança afete qualquer funcionalidade do aplicativo.

Problemas gerais

Problema	Observações
O conteúdo é mostrado em inglês na interface do usuário traduzida.	Atualizações para o conteúdo traduzido serão fornecidas em versões futuras.
Sistemas SCIEX 7500: dados com um longo caminho de arquivo (129 ou mais caracteres) não podem ser processados usando o software Analyst 1.7.2 ou Analyst 1.6.3 com a HotFix 5. Além disso, as informações de um arquivo de dados como esse não podem ser totalmente exibidas no software Analyst 1.7.2 ou Analyst 1.6.3 com a HotFix 5. (AN-2250)	Para evitar esse problema, use o espaço de trabalho Analytics no software SCIEX OS para processar os dados ou use um caminho de arquivo mais curto.

Problema	Observações
<p>O usuário não consegue abrir os arquivos de relatório (.xps) criados durante ajuste no espaço de trabalho Ajuste de MS ou Método de MS, com o MRM guiado. O Windows reporta se não puder abrir arquivos desse tipo. (BLT-1409)</p>	<p>Esse problema ocorre se o Microsoft XPS Viewer não estiver instalado no computador. O visualizador está incluído no pacote de instalação do software SCIEX OS. Para instalá-lo, siga estas etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Execute um prompt de comando como administrador: <ol style="list-style-type: none"> a. No campo Digite aqui para pesquisar da barra de tarefas do Windows, digite cmd. b. Clique em Executar como administrador. 2. Na janela Administrador: Prompt de comando, digite o seguinte comando e, em seguida, pressione Inserir: <pre>dism /online /norestart /add-package /packagepath:"C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Microsoft-Windows-Xps-Xps-Viewer-Opt-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~.cab"</pre> <p>Nota: Digite o comando inteiro em uma única linha.</p> <p>Uma barra de progresso é mostrada enquanto o XPS Viewer é instalado.</p> 3. Quando a instalação for concluída, feche a janela Prompt de comando.
<p>O MRM guiado e o ajuste não param quando o usuário fecha os espaços de trabalho Método de MS ou Ajuste de MS respectivamente. (ONYX-8450)</p>	<p>O status do espectrômetro de massa mostra que o espectrômetro de massa está em execução e o trabalho de aquisição está presente na fila.</p>
<p>Se um projeto é excluído no File Explorer enquanto está aberto no software SCIEX OS, o usuário pode navegar até o projeto no software SCIEX OS. (ONYX-24604)</p>	<p>Feche o software SCIEX OS depois de excluir projetos com o File Explorer.</p>

Problemas na instalação

Problema	Observações
O driver do sistema ExionLC 2.0 é removido durante a atualização do software. (TPUB-2124)	Após a conclusão da atualização, instale o driver do sistema ExionLC 2.0 novamente.
O software SCIEX OS não é inicializado se somente os drivers do sistema Shimadzu e ExionLC AC/AD estão instalados. (ONYX-20839)	Para evitar esse problema, instale todos os drivers de LC (para os sistemas Agilent, Shimadzu/ExionLC AC/ExionLC AD e ExionLC 2.0). Se esse problema ocorrer, exclua o arquivo: C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp. Após esse arquivo ser excluído, o software será aberto corretamente.
O software SCIEX OS não abre depois que a instalação é alterada com a opção Modify no programa de instalação. (SXOSLNT-708)	Para evitar esse problema, antes de usar a opção Modify , desative todos os dispositivos. Se o software SCIEX OS tiver sido instalado enquanto os dispositivos estiverem ativos, exclua o arquivo: C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp. Após esse arquivo ser excluído, o software será aberto corretamente.
Problemas ocorrem se os módulos instalados não corresponderem à licença. (SXOSLNT-1009)	Certifique-se de que os módulos instalados são compatíveis com a licença. Se não forem, remova o software e instale-o novamente, selecionando os módulos corretos.

Problema	Observações
Se os dispositivos estão configurados, o software SCIEX OS-Q e SCIEX OS-MQ não são abertos. (SXOSLNT-1037)	<p>Esse problema ocorre se o software SCIEX OS for instalado com o módulo de aquisição, os dispositivos estiverem configurados e o software SCIEX OS for removido e instalado com apenas módulos de processamento.</p> <p>Para alterar o problema, siga estas etapas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Remova o software SCIEX OS-Q ou SCIEX OS-MQ. 2. Instale o software SCIEX OS e exclua os dispositivos de configuração. 3. Remova o software SCIEX OS. 4. Instale o software SCIEX OS-Q ou SCIEX OS-MQ.

Problemas de dispositivos

Problema	Observações
<p>O usuário não pode iniciar a bomba da seringa quando o espectrômetro de massas está no estado Standby  porque o botão  (Controle direto do dispositivo) não está ativo para a bomba da seringa. (BLT-2698)</p>	<p>Inicie a aquisição de dados ou um procedimento de ajuste para tornar o botão  (Controle direto do dispositivo) ativo.</p>
<p>O sistema não ativa o botão Em espera no painel de status da direita quando um dispositivo, como o CDS, entra no estado de defeito, impedindo que o usuário elimine o erro. (MSCS-1314)</p>	<p>Se esse problema ocorrer, clique em Start (Iniciar) em Direct Control para alterar o estado do CDS de Fault para Running e eliminar o estado Fault do CDS.</p>
<p>Informações ausentes na caixa de diálogo Detalhes do dispositivo para o sistema de LC. (ON-2069)</p>	<p>Esse problema ocorre se as configurações de região do Windows estiverem definidas para um formato diferente de English (United States). Para evitar esse erro, configure o Windows de acordo com as instruções do documento: <i>Guia de instalação do software</i>.</p>

Notas sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Observações
<p>Quando o aplicativo Remote Desktop é usado para acessar o computador de aquisição, os seguintes problemas podem ocorrer:</p> <ul style="list-style-type: none">• No espaço de trabalho Método de LC, alguns parâmetros não são visíveis.• Na caixa de diálogo Status detalhado para um sistema de LC, alguns parâmetros de LC não são visíveis. <p>(ONYX-7153/ONYX-8185)</p>	<p>Esse problema ocorre quando o usuário desconecta e reconecta a sessão Remote Desktop sem fazer logoff do computador de aquisição. Isto ocorre quando o computador que executa a área de trabalho remota está configurado com Make everything bigger definido como mais de 100% nas configurações de exibição do Windows. Para resolver o problema, defina Make everything bigger como 100%.</p>
<p>Os dispositivos não são desligados quando o computador de aquisição é desligado. (ONYX-7677)</p>	<p>Desligue os dispositivos antes de desligar o computador de aquisição.</p>
<p>Quando um fechamento de contato está sendo usado, e o método MS e o método de válvula terminam ao mesmo tempo, a válvula de desvio não é alterada para a posição definida na tabela de tempo ao final da execução. (ONYX-7952)</p>	<p>Não defina a posição da válvula no final da tabela de tempo do método.</p>
<p>O software SCIEX OS não inicia nem para automaticamente uma bomba de seringa externa durante o ajuste. (ONYX-8459)</p>	<p>Pare e inicie a bomba da seringa manualmente antes de começar a ajustar o procedimento.</p>

Problemas do sistema Agilent LC

Problema	Observações
<p>Configurações de alta produtividade não são possíveis no gerador de amostras automático. (ACQ-529)</p>	<p>As configurações de alta produtividade não são compatíveis, atualmente.</p>
<p>Quando a pressão da bomba ultrapassar o máximo configurado no método de LC, o status da bomba não muda para Fault. (ACQ-1712)</p>	<p>O fluxo para até que a pressão atinja o máximo configurado e, em seguida, é retomado até que atinja o máximo novamente. O status da bomba não muda.</p> <p>Ajuste a vazão no método de LC.</p>

Problema	Observações
A vírgula será ignorada como separador decimal quando a taxa de fluxo na tabela do gradiente de LC for copiada. (ACQ-2191)	Esse é um problema com o LC Agilent. Para evitar esse problema, digite manualmente a taxa de fluxo, usando vírgula como separador decimal.
O estado Fault não é refletido corretamente se os dispositivos estão nesse estado durante sua ativação. (ACQ-2195)	Para evitar esse problema, elimine a falha no sistema e, em seguida, desative e reative os dispositivos do Agilent.
O Overlap Injection Cycle não pode ser configurado para geradores de amostras automáticos Agilent no espaço de trabalho Método de LC. (BLT-4714)	N/A
Os dados DAD em tempo real do módulo Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra não são gravados quando o modo de espectro é definido como Apex ou All in Peak . (ONYX-4998)	O modo de espectro Apex e All in Peak não são suportados. Use um modo diferente.
O sistema permanece no estado Loading ou Equilibrating quando um módulo Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra está sendo usado se o Signal A Excitation for definido como Zero Order e o PMT Gain for definido como maior que 6. (ONYX-4999)	Se Signal A Excitation for definido como Zero Order , defina PMT Gain como 6 ou menos.

Problemas do sistema Echo[®] MS

Problema	Observações
Quando as entradas são excluídas na caixa de diálogo Layout da placa, as linhas não são excluídas do espaço de trabalho Lote e alguns campos permanecem.	Para excluir as linhas, selecione-as e, em seguida, clique com o botão direito do mouse e clique em Excluir linhas .
Quando lotes consecutivos salvam os dados no mesmo arquivo de dados, a divisão de pico é malsucedida e o processamento automático falha. (ONYX-6904)	A divisão de pico é realizada após os dados serem adquiridos. Se um lote subsequente estiver adquirindo dados para um arquivo enquanto o sistema estiver dividindo picos gravados nesse arquivo durante a aquisição anterior, ocorrerá um conflito de recursos. Para evitar esse problema, grave os dados de cada lote em um arquivo de dados separado.

Notas sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Observações
<p>As seguintes limitações se aplicam:</p> <ul style="list-style-type: none"> • As regras de decisão não funcionam corretamente com um sistema Echo[®] MS. • Não é possível usar um sistema LC em uma configuração com um sistema Echo[®] MS. • Não é possível usar o espaço de trabalho Ajuste de MS se um sistema Echo[®] MS estiver configurado. <p>(ONYX-10636)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Não use regras de decisão quando um sistema Echo[®] MS estiver configurado no SCIEX OS. • Não ative o sistema LC quando um sistema Echo[®] MS estiver ativo. • Não ajuste no espaço de trabalho Ajuste de MS quando um sistema Echo[®] MS estiver ativo. <p>O ajuste do sistema SCIEX 6500+ é realizado usando a fonte de íons IonDrive Turbo V e a sonda associada.</p>
<p>Quando o usuário usa a caixa de diálogo Plate Layout para preencher as Posições do poço no espaço de trabalho Lote, às vezes as Posições do poço não são preenchidas. Esse problema pode ocorrer nestas condições:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Quando o usuário abre o espaço de trabalho Lote pela primeira vez após abrir o SCIEX OS. • Quando o usuário tenta preencher as Posições do poço em um lote vazio. <p>(ONYX-12525)</p>	<p>Se o problema ocorrer, execute uma das seguintes etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Feche o software e, em seguida, abra-o novamente. • Abra um lote salvo e, em seguida, use a caixa de diálogo Plate Layout para atualizar as Posições do poço nesse lote.
<p>Quando o usuário clica em Remover tudo, na caixa de diálogo Layout da placa, o software responde muito lentamente. (ONYX-12726)</p>	<p>Para obter um melhor desempenho, remova os poços na grade do espaço de trabalho Lote. Selecione os poços na grade e, em seguida, clique com o botão direito do mouse e selecione Recortar.</p>
<p>O Hora de início estimada no espaço de trabalho Fila não é atualizado para as amostras de AE. (OPP-421)</p>	<p>Esse é um problema de interface do usuário apenas. A funcionalidade do sistema não é afetada</p>
<p>O registro do servidor para o sistema Echo[®] MS não é incluído no pacote de suporte se o pacote de suporte for gerado imediatamente após uma nova instalação ou com um intervalo de datas muito estreito. (OPP-621)</p>	<p>Especifique um intervalo de datas mais amplo e gere o pacote de suporte novamente.</p>

Problema	Observações
Idiomas espanhol, francês, italiano, alemão e português: se Region and Language Settings no software SCIEX OS for definido para usar a vírgula "," como o separador decimal, um erro de validação será mostrado quando o usuário digitar um valor no campo Vol da ejeção (nL) em Método de AE. (OPP-671)	Use as setas para cima e para baixo para alterar o volume.

Problemas do sistema ExionLC 2.0

Problema	Observações
Na caixa de diálogo Layout da placa, as amostras não são marcadas como “usadas uma vez”, “usadas várias vezes” ou “não usadas”. (ONYX-8757)	N/A
O Tipo de rack não é atualizado na janela Layout da placa se o usuário alterar o Tipo de rack no espaço de trabalho Lote quando a caixa de diálogo Layout da placa for aberta. (ONYX-8760)	Se o usuário alterar o Tipo de rack na grade do lote enquanto a caixa de diálogo Layout da placa estiver aberta no espaço de trabalho Lote, a representação visual do layout do frasco na caixa de diálogo Layout da placa será atualizada, mas o campo Tipo de rack não será atualizado. No entanto, todas as informações do lote, incluindo Tipo de rack e Posição do frasco , estão corretas. Para evitar esse problema, altere o Tipo de rack na caixa de diálogo Layout da placa ou feche a caixa de diálogo Layout da placa antes de alterar o Tipo de rack na grade do lote.
Várias instâncias da caixa de diálogo Detalhes do dispositivo podem ser abertas ao mesmo tempo. (ONYX-9049)	Se a caixa de diálogo Detalhes do dispositivo for aberta quando o usuário alterar a configuração do dispositivo, a caixa de diálogo Detalhes do dispositivo para a configuração mais antiga continua aberta, mesmo após outra instância da caixa de diálogo Detalhes do dispositivo ser aberta para a nova configuração. Esse problema não afeta facilidade de utilização. Porém, para evitar confusão, certifique-se de fechar todas as caixas de diálogo Detalhes do dispositivo que estejam abertas antes de alterar a configuração do dispositivo.

Notas sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Observações
As alterações dos parâmetros no painel Solvent Levels não são salvas. (ONYX-9093)	Após alterar qualquer parâmetro no painel Solvent Levels, aguarde 5 segundos até o status ser atualizado, antes de fazer alterações adicionais.

Problemas dos sistemas ExionLC AC, ExionLC AD e Shimadzu LC

Problema	Observações
Quando um perfil de hardware com um detector de PDA é ativado, os padrões do detector no método de LC são diferentes entre um método de LC recém-criado e um método de LC aberto que foi criado anteriormente com o mesmo LC, mas sem um detector de PDA ativado. (ACQ-2176)	Para evitar qualquer problema, certifique-se de que os parâmetros corretos sejam usados para o dispositivo de PDA.
Se o solvente de limpeza for definido como Nenhum no início ou no final do ciclo de limpeza, a limpeza não ocorre. (BLT-1212)	Certifique-se de que o primeiro e o último solventes no ciclo de limpeza tenham um valor diferente de Nenhum .
Depois que o sistema entra no estado Standby, ou depois que ele é desativado, a temperatura é revertida para a que foi definida no último procedimento de equilíbrio ou método LC. (BLT-2300)	N/A
Sistemas Shimadzu LC-40: conteúdo em campos em métodos de LC que são automaticamente preenchidos não são impressos em relatórios. (BLT-2850)	Substitua o conteúdo automaticamente preenchido digitando valores.
Sistemas Nexera Mikros: a bomba LC não entra no estado Fault quando o limite máximo da pressão é atingido. (ONYX-7794)	N/A
Sistemas Nexera Mikros: a bomba LC está incorretamente identificada como uma bomba LC-20AB na configuração do dispositivo. (ONYX-8030)	O desempenho do sistema LC não é afetado, mas a bomba está incorretamente identificada nos arquivos de dados, registros e rastreamentos de auditoria.

Problema	Observações
<p>Sistemas Shimadzu LC-40: na caixa de diálogo Layout da placa, se o usuário está configurando um tipo de rack com várias placas e termina de configurar uma placa e seleciona a próxima placa, o nome da placa configurada muda para <Atribuição desfeita>. (ONYX-8441)</p>	<p>Salve o lote e abra-o novamente para mostrar os nomes das placas corretamente na caixa de diálogo Layout da placa.</p>
<p>Sistemas Nexera Mikros: se o usuário define a vazão para a bomba LC como um valor fora do intervalo válido, o driver define a vazão como o valor mínimo ou máximo, o que estiver mais próximo. Nenhuma notificação é mostrada no software SCIEX OS. (ONYX-18416)</p>	<p>N/A</p>
<p>Sistemas Nexera Mikros: o software SCIEX OS não mostra a vazão atual da bomba LC. (ONYX-18418)</p>	<p>Visualize a vazão no painel frontal da bomba.</p>
<p>Sistemas Shimadzu: se o volume de injeção especificado pelo usuário é inválido, a amostra falha, mas o software SCIEX OS não mostra uma mensagem de erro. (ONYX-19857)</p>	<p>Se uma amostra falhar, certifique-se de que o volume da injeção seja válido.</p>
<p>Sistemas Shimadzu: o gerador de amostras automático não injeta a amostra, e seu status muda de <i>Waiting for Oven</i> para <i>Running</i>. (ONYX-31947)</p>	<p>Para evitar esse problema:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Não altere a temperatura do forno de coluna no lote. • Se diversos lotes contêm métodos LC que exigem temperaturas diferentes da coluna, use um lote de amostra única entre os lotes para alterar a temperatura da coluna.
<p>Sistemas Shimadzu: uma mensagem de erro é exibida quando o usuário abre um método LC depois que o gerador de amostras automático SIL-40 é substituído por um gerador ACMP. (ONYX-32320)</p>	<p>Crie um novo método LC para a nova configuração.</p>

Notas sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Observações
Sistemas Shimadzu LC-40: não há tempo limite para mensagens não relacionadas à falha. (ONYX-32741)	A ação do usuário é necessária quando ocorre uma mensagem não relacionada à falha. Por exemplo, se a mensagem AS: <i>Sem rack for</i> exibida, o usuário precisará fechar a gaveta do gerador de amostras automático ou abortar o método.
Sistemas Shimadzu LC-40: os eventos de purga da porta de lavagem não são mostrados na caixa de diálogo Controle do dispositivo. (ONYX-32802)	N/A

Problemas no sistema M5 MicroLC e M5 MicroLC-TE

Problema	Observações
Se o forno de coluna foi configurado no espaço de trabalho Dispositivos, mas não está fisicamente conectado à bomba de gradiente, a aquisição permanece no estado Equilibration ou Loading. (MRC-397)	Verifique se o forno de coluna está conectado fisicamente à bomba de gradiente.
As alterações feitas na configuração da bandeja são mostradas no espaço de trabalho Lote depois que os dispositivos são ativados. (MRC-435)	Depois de fazer alterações na configuração da bandeja, desative os dispositivos e depois os ative no espaço de trabalho Configuração.
Os valores especificados em Controle direto não são mantidos. (MRC-429)	N/A
O gerador de amostras automático fica no estado Ready se a conexão com o sistema é perdida. (MRC-444)	N/A
Quando é criado um novo método LC de eluição da armadilha, o campo LC Pump for Analytical Separation fica vazio até o método ser salvo. (MRC-450)	N/A
O software não valida o ponto de definição do campo First, establish a column pressure of ## psi no método LC. (MRC-451)	Certifique-se de que o valor da pressão da coluna inserido não exceda o valor suportado pelo dispositivo.
O gráfico de gradiente no método LC mostra de maneira intermitente gráficos e legendas incorretos. (MRC-452)	Feche o método MS e abra-o novamente.

Problemas do sistema Waters LC

Problema	Observações
Se os clientes adquirem dados com o sistema Waters Acquity no software SCIEX OS, eles não conseguem processar esses dados no software Analyst. (BLT-5087)	O software Analyst não suporta o número de caracteres no Código do rack armazenado no arquivo de dados. Use o software SCIEX OS para processar os dados adquiridos com um sistema Waters Acquity.
As propriedades do dispositivo LC e as informações sobre o método estão ausentes no painel Informações da amostra mostrado no espaço de trabalho Explorador. (ONYX-11604)	N/A
Os parâmetros nos métodos de LC não são salvos se o Waters Support Layer 1.1 estiver sendo usado. (ONYX-20524)	Atualizar para Waters Support Layer 1.2.
Um método de LC não pode ser criado se outro método de LC estiver aberto. (ONYX-21110)	Se um método de LC for criado quando outro método de LC estiver aberto, a janela para o novo método de LC estará vazio. Feche todos os outros métodos de LC. A janela para o novo método de LC é atualizada para mostrar os parâmetros do método.

Problemas de aquisição

Problema	Observações
A bomba de seringa Harvard não funciona quando o modo Em espera é selecionado. (ACQ-2193)	Para evitar esse problema e eliminar o erro, use o recurso de Direct Control para iniciar a seringa.
Sistemas X500 QTOF e ZenoTOF 7600: nos métodos MRM ^{HR} , as colunas da Tabela de massas não são impressas. (ACQ-2611)	Nem todas as colunas exibidas na UI são exibidas nas cópias impressas do método quando o usuário: <ul style="list-style-type: none"> • Cria um método MRM^{HR}. • Aplica um agendamento de varredura. • Seleciona a exibição dos parâmetros avançados. • Salva e imprime o método. Altere o tamanho do papel para algum tamanho maior do que Carta para evitar este problema.

Notas sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Observações
Sistemas X500 QTOF: ajuste manual, se o usuário envia um lote sem uma amostra de calibração (ou seja, sem autocalibração de CDS ou LC), os íons da aquisição manual pelo método de MS são usados como a lista de referência de DBC entre amostras para a primeira amostra e todas as amostras subsequentes do lote. Se houver discrepâncias na faixa de variação de massas, na polaridade e em outros parâmetros entre o método de MS usado para aquisição manual e o que foi enviado na amostra, a calibração entre amostras apresentará erro devido ao desvio de exatidão da massa para todas as amostras do lote. (ACQ-2834)	Para evitar problemas, os usuários podem executar uma das seguintes etapas: <ul style="list-style-type: none">• Se o usuário apresentar um lote sem uma amostra de calibração após concluir a aquisição manual no espaço de trabalho Método de MS, a calibração entre amostras se comportará segundo esperado. A primeira amostra do lote é usada para gerar a lista de referência para calibrar amostras subsequentes.• Se o usuário apresentar um lote com uma amostra de calibração enquanto uma aquisição manual estiver em andamento, a calibração entre amostras se comportará segundo esperado, sem desvio de exatidão da massa.
Ocorre um comportamento inconsistente durante as importações de um método de aquisição e de um método de processamento, apresentando resultados de qualificação não confiáveis. (BLT-284)	As informações importadas de um método de aquisição têm uma exatidão da massa com até duas casas decimais. As fórmulas utilizadas para calcular a exatidão da massa em um método do processamento produzem resultados com até quatro casas decimais. Portanto, isso pode causar resultados inconsistentes entre os dois métodos.
As atualizações em tempo real para o painel DAD podem ser mais lentas do que o tempo de resposta escolhido no método. (DS-853)	Para evitar esse problema, reduza a frequência da aquisição do DAD ou inspecione os dados após o término da aquisição.
Sistemas ZenoTOF 7600: Nenhum dado é adquirido no modo de fragmentação EAD. (MSCS-2527)	Se a fragmentação EAD for usada, o tempo de acumulação deve ser igual ou maior que o tempo de reação. Se não for, nenhum dado será adquirido. Para resolver o problema, aumente o tempo de acumulação.
Sistemas X500 QTOF e ZenoTOF 7600: Os valores negativos de defeito de massa são mostrados com o sinal incorreto nos critérios IDA de defeito de massa. (MSCS-2537)	O algoritmo seleciona os precursores corretos de forma que os dados adquiridos sejam corretos.

Notas sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Observações
Sistemas ZenoTOF 7600: os arquivos de dados <i>wiff</i> adquiridos com a versão 2.1.6 ou anteriores do software SCIEX OS podem apresentar um modo de fragmentação incorreto no título do gráfico quando aberto em versões posteriores do software. (MSCS-2945)	Esse problema ocorre com os arquivos de dados <i>wiff</i> que usam métodos de algoritmo MRM ^{HR} ou MRM ^{HR} com modo de fragmentação misturado (EAD/CID).
Tempo extra potencial é adicionado a ciclos aleatórios durante a aquisição de IDA. (ONYX-1764)	Para evitar problemas, certifique-se de que os serviços de atualização do Google (<i>gupdate</i> e <i>gupdate.m</i>), se presentes no sistema, assim como o Backup do Windows, estejam desativados antes de executar o IDA.
Quando o usuário imprime um lote em <i>pdf</i> , todos os valores numéricos, no cabeçalho de cada coluna ou célula, desaparecem do documento. (ONYX-2236)	Imprimir no formato XPS.
Períodos múltiplos não são suportados em métodos MS. (ONYX-4185)	N/A
Quando uma linha é copiada de um arquivo, como uma planilha do Excel, e então colada na grade no espaço de trabalho Lote, alguns componentes não são adicionados à grade. (ONYX-6068)	Adicione componentes ausentes ao lote manualmente.
Quando o usuário cola uma linha sobre uma linha existente no espaço de trabalho Lote, o conteúdo não é colado corretamente. (ONYX-6083)	Para evitar esse problema, ao invés de colar sobre uma linha existente, insira uma linha vazia e cole o novo conteúdo nele. Em seguida, exclua a linha existente.
Quando a pasta <i>Acquisition Methods</i> contém um método de MS corrompido, os métodos que não são de MS ficam disponíveis para seleção na coluna Método de MS no espaço de trabalho Lote. (ONYX-6795)	Se a lista de métodos de MS estiver vazia, encontre e exclua o método corrompido.
Quando o usuário para a fila com a opção Parar após as tarefas atuais serem concluídas , a aquisição é concluída, mas o processamento não é iniciado. (ONYX-6802)	N/A

Notas sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Observações
No espaço de trabalho Fila, as amostras que são reinjetadas como resultado do processamento da regra de decisão mostram *Método incorporado* na coluna Método de processamento , ao invés do nome do método de processamento associado à amostra original. (ONYX-6896)	Quando a primeira amostra é processada, o arquivo Results é criado e o método de processamento especificado na coluna Método de processamento é incorporado ao novo arquivo Results. Portanto, o método incorporado especificado para a amostra reinjetada é o mesmo método de processamento especificado para a primeira amostra.
No espaço de trabalho Lote, quando uma ou mais linhas são copiadas e coladas, parte do conteúdo não é colado corretamente. (ONYX-6995)	Atualize de forma manual todas as células que não foram copiadas corretamente.
Se o computador de aquisição estiver sendo controlado pelo Windows Remote Desktop durante a aquisição dos dados IDA, a aquisição poderá ficar lenta, resultando em perda de pontos de dados. (ONYX-7491)	Não use o Remote Desktop para controlar o computador da aquisição enquanto adquire os dados IDA.
Quando os dados <i>wiff</i> adquiridos no software SCIEX OS são abertos no software Analyst, a Janela de detecção de MRM no software Analyst não correspondem à Tolerância do tempo de retenção no software SCIEX OS. (ONYX-7602)	O valor da Tolerância do tempo de retenção é usado para calcular a Janela MRM . Esse valor não é o mesmo da Janela de detecção de MRM , que mostra o valor padrão para a janela de detecção.
Ocorre um erro quando o usuário tenta imprimir um método a um arquivo <i>pdf</i> que está aberto no momento. (ONYX-7813/ONYX-8204)	Feche o arquivo <i>pdf</i> antes de imprimir o método ou salve com outro nome.
Sistemas SCIEX 7500 com a licença do QTRAP ativada: não é possível definir um valor padrão para AF2 para experimentos MS ³ em polaridade negativa. (ONYX-8041)	Quando o usuário define um valor padrão para AF2 para experimentos MS ³ em polaridade negativa, o valor padrão não é salvo. Para salvar um valor padrão para AF2 em polaridade negativa, primeiro configure a polaridade positiva com o valor AF2 necessário para a polaridade negativa. Em seguida, altere para a polaridade negativa e salve os valores padrão.

Problema	Observações
<p>Um método de MS que usa o algoritmo Scheduled MRM (sMRM) pode ser salvo com uma duração de método inválida. (ONXY-8443)</p>	<p>O algoritmo Duração para um método de MS que usa o algoritmo sMRM pode tornar-se inválido se o tempo de varredura for muito grande. Se o usuário tentar salvar o método, será exibida uma mensagem de erro e o campo Duração conterá um ícone de erro. Se o usuário especificar uma duração de método válida, alterar a duração de volta para a duração do método incorreta e salvar o método, o método será salvo com êxito.</p> <p>Certifique-se de determinar a duração do método correta antes de salvar o método.</p>
<p>As mensagens O arquivo wiff não será gravado e Verificação [Parâmetro de rampa] não implementado são gravados no Event Log durante o rampeamento. (ONXY-8767)</p>	<p>O arquivo wiff não é criado durante o rampeamento. O arquivo wiff2 é criado corretamente.</p>
<p>Quando o usuário exclui as transições a partir de um experimento, um espaço em branco é introduzido entre experimentos no método de MS. (ONXY-9901)</p>	<p>Para remover o espaço em branco, salve o método e abra-o novamente.</p>
<p>Sistemas ZenoTOF 7600: a quantidade de ciclos e o tempo do ciclo mostrados no painel Informações da amostra para uma amostra no software PeakView estão incorretos para um arquivo wiff adquirido com o algoritmo MRM^{HR}. (ONXY-10623)</p>	<p>N/A</p>
<p>Sistemas ZenoTOF 7600: os parâmetros de calibração de massa TOF mostrados para a amostra no arquivo wiff não correspondem aos parâmetros mostrados no arquivo wiff2. (ONXY-11356)</p>	<p>Os parâmetros de calibração são registrados de forma diferente pelo software Analyst TF e pelo SCIEX OS. O arquivo wiff segue o modelo do software Analyst TF.</p>
<p>X500 QTOF e ZenoTOF 7600: o usuário pode inserir valores de números não inteiros no campo Para Excluir íons candidatos anteriores. (ONXY-11383)</p>	<p>Valores não inteiros são substituídos por 0 ao salvar e reabrir o método, mas os dados são adquiridos corretamente com o valor não inteiro levado em consideração.</p>

Notas sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Observações
No MRM guiado > Infusão de MRM , os parâmetros de fonte e gás na página Definir condições iniciais são revertidos para os valores padrão quando o usuário clica em Start (Iniciar) . (ONYX-15218)	Definir os parâmetros novamente.
Sistemas ZenoTOF 7600: no espaço de trabalho Método de MS, o usuário pode definir até 2.500 transições para um experimento MRM ^{HR} , que pode resultar em lentidão da aquisição. (ONYX-16282)	Podem ser definidas, no máximo, 548 transições concorrentes para um experimento MRM ^{HR} .
Quando o usuário abre ou importa um lote que contém componentes adicionados manualmente, os componentes adicionados manualmente podem ser perdidos para amostras que não são padrão ou QCs. (ONYX-16466, ONYX-16467, ONYX-16474)	Após abrir ou importar um lote com componentes adicionados manualmente, analise-o com cuidado para se certificar de que os componentes estão presentes.
Sistemas ZenoTOF 7600: o parâmetro Limite de Zeno está ativo para tipos de experimento e fragmentação para os quais não é aplicável. (ONYX-16556)	O parâmetro Limite de Zeno é usado para experimentos IDA, com a fragmentação EAD e CID e para os experimentos MRM ^{HR} e MSMS, com apenas fragmentação CID. Porém, o campo Limite de Zeno fica ativo para todos os tipos de experimento, para fragmentação EAD e CID. O parâmetro também é mostrado no painel Informações da amostra para os experimentos MRM ^{HR} e MSMS com fragmentação EAD. Para experimentos MRM ^{HR} , o nome do campo está incorreto. Limite de Zeno Deveria ser Limite Zeno (CID) .
Quando os métodos do modo Massa alta são convertidos para o modo Massa baixa, o tempo do ciclo do método aumenta. (ONYX-18158)	Reduza o tempo de permanência para compensar.

Problema	Observações
<p>Em um experimento do algoritmo Scheduled MRM (sMRM), se o usuário alterar o Tolerância do tempo de retenção, adicionar uma nova linha, mudar para um Modo MRM diferente e retornar para MRM agendado, será alterado o valor de Tolerância do tempo de retenção e não o padrão. (ONYX-19152)</p>	<p>N/A</p>
<p>Se a Tabela de massas for classificada, a caixa de diálogo Gráficos sMRM não será atualizada de forma dinâmica quando uma transição for selecionada na Tabela de massas. (ONYX-19154)</p>	<p>Para habilitar a atualização dinâmica da caixa de diálogo Gráficos sMRM, desative a classificação.</p>
<p>O método de algoritmo sMRM criado no software SCIEX OS 1.6.10 não pode ser aberto no software SCIEX OS 3.3.1. (ONYX-20552)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Configure o dispositivo com uma fonte de íons diferente da que é usada no método de MS, como a fonte de íons Turbo V. 2. Abra o método de MS e salve-o novamente. 3. Configure o dispositivo com a fonte de íons original. 4. Abra o método de MS novamente.
<p>Se os tempos de retenção importados para componentes que pertencem ao mesmo ID do grupo forem diferentes nos experimentos de algoritmo sMRM ou Scout triggered MRM (stMRM), será exibido um erro de validação. Após o usuário atualizar os tempos de retenção manualmente para torná-los o mesmo, o erro de validação persiste. (ONYX-20987)</p>	<p>Os tempos de retenção importados têm precisão decimal diferente dos tempos de retenção digitados manualmente na Tabela de massas. Em vez de digitar o tempo de retenção, copie e cole o tempo de retenção ou use o recurso de preenchimento.</p>
<p>Se um lote for enviado usando o recurso Load Ahead, a fila para quando encontra um frasco ausente, independentemente do estado da amostra ausente selecionada na configuração da fila. (ONYX-21006)</p>	<p>Durante o processamento de Load Ahead, a fila sempre para durante um evento de amostra ausente. Inicie a fila clicando em Start (Iniciar).</p>

Notas sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Observações
Se um método MS for salvo enquanto estiver em execução, os botões do espaço de trabalho Método de MS não responderão depois que o método finalizar a execução ou for interrompido. (ONYX-21052)	Feche o método e, em seguida, abra-o novamente.
Sistemas QTRAP 6500+, 6500, 5500, 5500+ e 4500: quando um arquivo <code>wiff</code> adquirido pelo software SCIEX OS com dados IDA é aberto no espaço de trabalho do Explorer no software Analyst, é exibida uma mensagem de erro. (ONYX-21511)	N/A
O arquivo <code>wiff</code> salvo pelo software SCIEX OS não contém as informações da análise de massa incluídas no arquivo <code>wiff2</code> . (ONYX-22804)	N/A
Se for definido um valor inválido na página Definir condições iniciais em Otimização guiada - Infusão de MRM, e for inserido um valor válido, mas o usuário clicar em Próximo e não em Start (Iniciar) , o valor inválido será mostrado no relatório. (ONYX-23639)	Sempre clique em Start (Iniciar) depois de corrigir um valor de parâmetro.
Depois que o usuário exclui o primeiro experimento em um método MS contendo vários experimentos de algoritmo Scheduled MRM (sMRM) ou Scout triggered MRM (stMRM), a caixa de diálogo Gráficos sMRM não é atualizada quando são feitas alterações na Tabela de massas. (ONYX-23756)	Feche e abra a caixa de diálogo Gráficos sMRM cada vez que uma atualização for necessária.
Depois que o idioma da interface do usuário é alterado para um idioma diferente do inglês, as larguras das colunas na grade do espaço de trabalho Lote são minimizadas. (SXOSLNT-900)	Ajuste os tamanhos das colunas manualmente. Os novos tamanhos das colunas persistem até a próxima vez que o idioma for alterado para um idioma diferente do inglês.

Problema	Observações
Quando o software SCIEX OS está configurado para o idioma chinês, é exibido um erro quando o usuário seleciona New > Guided Optimization > MRM FIA no espaço de trabalho Método de MS. (SXOSLNT-2088)	Altere para outro idioma ou otimize manualmente.

Problemas do espaço de trabalho Ajuste de MS

Problema	Observações
Sistemas X500 QTOF: durante o ajuste manual, o valor do parâmetro otimizado não é salvo no arquivo de definição do instrumento após o usuário clicar em Salvar configurações . (ACQ-2519)	O valor do parâmetro otimizado não é salvo durante o ajuste manual. Para evitar problemas, conclua todas as etapas de ajuste enquanto está no modo Ajuste manual.
Sistemas ZenoTOF 7600: se o espectrômetro de massas é desligado em até cinco minutos após a calibração ser concluída no espaço de trabalho Ajuste de MS, as configurações de calibração são perdidas e as configurações de calibração salvas anteriormente são restauradas. (MSCS-2627)	Realize o procedimento de ajuste novamente.
De maneira intermitente, se o software SCIEX OS fica ocioso por um período longo, os controles no espaço de trabalho Ajuste de MS ficam indisponíveis. (ONYX-30669)	Desative e ative os dispositivos no espaço de trabalho Dispositivos.
Se a interface do usuário do software está configurada para chinês simplificado, é mostrada uma mensagem de erro durante a etapa de criação de relatório dos procedimentos de ajuste. (SXOSLNT-1672)	Configure a interface do usuário para inglês, feche e abra o software e depois realize o procedimento novamente.

Notas sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Observações
Quando o usuário altera a taxa de verificação na caixa de diálogo Editar método na função Resolução de problemas avançada do espaço de trabalho Ajuste de MS, os parâmetros do método não são atualizados para os valores padrão. (TUN-7869)	Clique em Iniciar método para executar o método. Os parâmetros são atualizados.

Problemas do espaço de trabalho Analytics

Problema	Observações
O software SCIEX OS não responde ao processar um arquivo <code>wiff</code> em um local de rede enquanto o software Analyst, executado em outro computador, está adquirindo dados para esse arquivo pela rede. (BLT-2873)	O software SCIEX OS não oferece suporte a este fluxo de trabalho.
O relatório <code>csv</code> não aceita gráficos nem logotipos. (MQ-1361)	O relatório <code>csv</code> só será compatível se não contiver gráficos.
O software aparentemente não responde quando o PDFFactory é usado para criar um relatório protegido <code>pdf</code> a partir de uma tabela de resultados que contenha mais de 2.500 linhas usando o modelo Positive Hit. (MQ-1896)	A criação do relatório pode levar algum tempo. A janela de progresso do PDFFactory, sempre exibida em segundo plano, mostra que a criação do <code>pdf</code> está em andamento. Os usuários podem minimizar todas as janelas, incluindo a do software SCIEX OS, para visualizar a janela de progresso do PDFFactory.
O Nome de IS não pode ser colado na tabela Componentes no editor de método. (MQ-2193)	Para evitar problemas, selecione manualmente o Nome de IS ou cole a coluna IS de forma separada.
Quando o algoritmo de integração AutoPeak é usado em dados UV, DAD ou ADC, o modelo pode demorar muito para construir antes de fazer o processamento. (MQ-4421)	Não use o algoritmo de integração AutoPeak em dados UV/DAD/ADC que tenham forma de pico insatisfatória.
A coluna Usado em Tabela de resultados não pode ser filtrada em Espaços em branco . (MQ-4827)	Filtre a coluna Concentração de IS para mostrar todas as linhas sem texto ou filtre a coluna Nome do componente para ocultar o nome do padrão interno.

Problema	Observações
Os métodos de processamento criados no software MultiQuant que contêm dados de aquisição de SWATH com informações de fragmento não podem ser importados para o software SCIEX OS. (MQ-6147)	Adicionar as informações de fragmento manualmente.
No fluxo de trabalho Mass Reconstruction, os valores sinal para ruído (S/N) reportados na Tabela de resultados não são calculados corretamente para picos reconstruídos. (MQ-7073)	<p>Para calcular o S/N, abra o espectro <i>m/z</i> médio no espaço de trabalho Explorador, realize a reconstrução manual e, em seguida, calcule o S/N no pico de destino.</p> <hr/> <p>Nota: esta solução alternativa requer a licença do Bio Tool Kit</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecione o Espectro médio no painel Revisão de pico. 2. Clique em  (Abra a exploração de dados para visualizar dados em tempo real). 3. Clique em Kit de ferramentas biológicas > Reconstrução de proteína, insira um valor para a resolução, especifique os parâmetros de reconstrução e, em seguida, realize a reconstrução. 4. Calcule o S/N manualmente. Consulte "Mostrar as informações de seleção de gráfico" no documento: <i>Guia do usuário do software</i>.
As colunas calculadas não podem ter o mesmo nome da função. (MQ-8087)	Atribua um nome que não corresponda a um nome de função.
O CV percentual mostrado no painel Estatísticas é diferente do CV percentual calculado com a função GETSTAT . (MQ-8211)	A função GETSTAT usa os valores da Concentração real para identificar réplicas, mas o painel Estatísticas usa os valores da Concentração real após o Number Format especificado pelo usuário ser aplicado. Se o Number Format for definido como 0.00, por exemplo, uma concentração de 5,001 será tratada como 5,00 no painel Estatísticas.

Notas sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Observações
O software não suporta regras de alerta baseadas na coluna Razões do valor discrepante ou nas colunas calculadas com base na coluna Razões do valor discrepante . (MQ-8295/MQ-8381)	Não crie regras de alerta que usem a coluna Razões do valor discrepante .
Quando um gráfico de métrica é aplicado a uma coluna com base em uma fórmula personalizada, as alterações em qualquer entrada da fórmula não são refletidas imediatamente no painel Gráfico da métrica. (MQ-8524)	Para atualizar o gráfico de métricas, selecione um componente diferente na Tabela de resultados e, em seguida, selecione o componente original novamente.
A coluna Data e hora da aquisição não é processada adequadamente nas fórmulas. (MQ-8662)	Não use a coluna Data e hora da aquisição em fórmulas.
O editor de fórmula não identifica o uso correto dos caracteres "e" comercial (&) e barra vertical () nas fórmulas. (MQ-8837)	Para representar o booleano AND, use "&&". Para representar o booleano OR, use " ".
As amostras processadas automaticamente não são adicionadas a uma tabela de resultados criada em uma versão anterior do software SCIEX OS. (MQ-9627)	Esse problema ocorre quando amostras são autoprocessadas no mesmo dia em que o software é atualizado. Aguarde um dia após a atualização antes de anexar dados aos Arquivos de resultados criados com a versão anterior.
Quando um método de processamento é criado com o comando Resultados > Novo e esse método usar o algoritmo MQ4 ou Summation e a amostra de referência for alterada na página Fluxo de trabalho, a página Integração não é atualizada. (MQ-10287)	N/A
No editor de método de processamento, o botão Imprimir pode ficar inativo para um método salvo quando o usuário se move entre as seções ou entre os componentes na seção Integração. (MQ-10346, MQ-10356, MQ-10583)	Para evitar esse problema, imprima o método a partir da seção Fluxo de trabalho antes de ir para outra seção. Se o problema ocorrer, salve ou feche o método, abra-o novamente e imprima.
Informações inconsistentes são mostradas para regras de sinalização predefinidas na impressão. (MQ-10342)	Se a caixa de seleção Regras qualitativas estiver marcada, mas nenhuma coluna estiver selecionada, Regras qualitativas não será incluído na impressão.

Notas sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Observações
A seguinte mensagem é exibida se a rede é desconectada durante a impressão: O servidor RPC não está disponível. (MQ-10598)	Certifique-se de que o computador esteja conectado à rede.
Se o usuário imprime um método que está sendo editado e não foi salvo, a impressão é da última versão salva do método. (MQ-10758)	Para imprimir o método ativo, salve-o primeiro.
Se o usuário cria uma regra combinada com a interface do usuário em inglês e depois configura o software SCIEX OS para chinês, a regra combinada exibe uma mensagem de erro. (MQ-10855)	Os nomes das regras de alerta predefinidas são traduzidos no software, mas não são traduzidos na regra combinada. Crie uma nova regra combinada em chinês.
Se um nome de fórmula contém colchetes ([]), o software informa que a fórmula é inválida. (MQ-10868)	Não inclua colchetes nos nomes de fórmulas.
Se as configurações regionais são definidas como Inglês, e o usuário insere dois dígitos separados por vírgula (por exemplo, 1,3) na coluna Código de barras , o software muda a vírgula para ponto e o coloca após os dígitos (13.000). (MQ-11028)	Não use o formato n, n para entradas na coluna Código de barras .
Se o valor da entrada em uma linha de pesquisa condicional está vazio, é exibido um valor incorreto na coluna de pesquisa condicional na tabela de resultados. (MQ-11207)	N/A
É exibido um erro quando um nome de coluna personalizada inclui colchetes ([]). (MQ-11216)	Não inclua colchetes nos nomes de coluna personalizada.
Os espectros de referência não podem ser visualizados no espaço de trabalho Analytics ou no software LibraryView após a instalação do software SCIEX OS. (MQ-11242)	Interrompa o serviço LibraryView e o inicie novamente.
Depois que o usuário altera as configurações regionais, o software não atualiza o formato de número nas fórmulas personalizadas para o formato da nova região. (MQ-11349)	Exemplo: a seguinte fórmula personalizada é criada com as configurações regionais definidas como Alemão: IF([Retention Time] = 1,3. Em seguida, as configurações regionais são alteradas para Inglês. A fórmula personalizada não é atualizada.

Notas sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Observações
A caixa de seleção Usado é ignorada pelas funções GETSAMPLECLOSEST . (MQ-11452)	N/A
São exibidos valores inesperados nas colunas calculadas com fórmulas complexas que incluem a função CONTAGEM . (MQ-11711)	O valor N/A fornecido pela função CONTAGEM não está entre aspas e, portanto, não é processado corretamente. Para resolver o problema, cria uma coluna separada para a função CONTAGEM e depois use essa coluna na fórmula complexa.
Se é aplicado um filtro na tabela de resultados enquanto um gráfico de métrica está aberto, o painel Gráfico da métrica não é atualizado. (MQ-11790)	Aplique o filtro primeiro e depois abra o painel Gráfico da métrica.
As funções GETSAMPLE não operam com colunas calculadas que tenham um espaço no início ou no final do nome. (MQ-11798)	Não inclua espaços no início ou no final dos nomes de coluna.
O formato de número de uma coluna calculada volta para o valor original após o reprocessamento. (MQ-11804)	Esse problema ocorre após esta sequência de eventos: <ol style="list-style-type: none">1. O formato de número de uma coluna calculada é alterado.2. A fórmula da coluna calculada é alterada.3. Os dados são reprocessados.
Se o formato de número é alterado para uma coluna que tem um filtro aplicado, a filtragem de coluna se torna incorreta e a precisão do formato de número da coluna não pode ser editada. (MQ-11876)	Para alterar o formato de número de uma coluna filtrada, primeiro remova os filtros da coluna.
Não é possível importar os dados de um LIMS para uma Tabela de resultados com colunas personalizadas, e não é possível exportar os dados de uma Tabela de resultados com as colunas personalizadas para um LIMS. (ONYX-15730)	N/A

Problema	Observações
As informações da coluna ID do supergrupo estão ausentes nos relatórios gerados nas Results Tables que contêm dados adquiridos com experimentos de modo RT do algoritmo Scout triggered MRM (stMRM) e experimentos do modo Group do algoritmo stMRM. (ONYX-19767)	Processe os dados adquiridos com modos de algoritmo stMRM diferentes em Results Tables separadas.
Se as configurações regionais no computador são alteradas antes de o software SCIEX OS ser instalado, e o usuário atualiza os parâmetros de integração no painel Revisão de pico usando o ponto (.) como separador decimal, a alteração é salva e os resultados não são corretos. (ONYX-33134)	<ol style="list-style-type: none"> 1. No espaço de trabalho Configuração, clique em Geral. 2. Na seção Regional Settings, clique em Aplicar. 3. Reinicie o computador.
Se a visualização ampliada estiver habilitada no painel Revisão de pico, quando o usuário imprime o painel, várias instâncias do gráfico ativo são impressas. (ONYX-33137)	Certifique-se de que a visualização ampliada não esteja habilitada antes de imprimir.
O banco de dados ChemSpider não pode ser acessado com um servidor proxy. (PV-632)	N/A

Problemas do espaço de trabalho Explorador

Problema	Observações
Quando o usuário processar grandes volumes de dados ou vários arquivos de dados no espaço de trabalho Explorador, a interface do usuário poderá parar de responder e poderão ocorrer atrasos antes que a fila de amostras vá para a amostra seguinte. (BLT-719)	Se esse problema ocorrer, espere o software concluir o processamento no espaço de trabalho do Explorer ou evite processar um grande volume de dados durante a aquisição.

Notas sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Observações
<p>O erro Não foi possível concluir a ação solicitada. Certifique-se de que seus dados estão completos e que todos os campos contêm valores adequados é mostrado no Formula Finder. (BLT-1423)</p>	<p>Esse erro ocorre se a estrutura para o íon selecionado, conforme previsto pelo Formula Finder, não estiver incluído na lista de íons positivos na guia Composição elementar da caixa de diálogo Configurações do Formula Finder. Por exemplo, para o íon a m/z 1004, o Formula Finder corresponde a $(M+NH_4)^+$. Se esse íon não estiver incluído na lista de íons positivos a ser pesquisada, ocorrerá um erro quando nenhuma correspondência for encontrada.</p>
<p>Os seguintes problemas poderão ocorrer quando o usuário explorar dados durante a aquisição:</p> <ul style="list-style-type: none">Os dados em tempo real não correspondem aos dados pós-aquisição se os cromatogramas de íons extraídos (XICs) e cromatogramas de pico básico (BPCs) para verificações programadas forem gerados antes do horário agendado. (DS-903)Se o usuário alternar entre experimentos MS usando Mover para o próximo ou Mover para o anterior no espaço de trabalho Explorador para mostrar um XIC ou BPC gerado em tempo real, somente um ponto é mostrado no painel XIC/BPC.	<p>Para evitar esse problema, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none">Gere o XIC/BPC pós-aquisição.Gere XICs para o experimento solicitado clicando em Arquivo > Mostrar XIC.Feche o painel XIC e reabra-o.
<p>Os dados de otimização do detector não são mostrados corretamente no espaço de trabalho Explorador. (DS-1044)</p>	<p>O eixo Z (Tensão do detector) está rotulado incorretamente. Para evitar qualquer problema, use o painel Relatório de otimização do detector ou Aquisição de dados para inspecionar os dados adquiridos durante o processo de otimização do detector.</p>
<p>Para os dados do software Analyst, a resolução Q3 é indicada como máxima para varreduras LIT. (DS-2220)</p>	<p>Abra os dados no modo Explore no software Analyst.</p>

Problema	Observações
Quando os dados de um experimento de um algoritmo Scout triggered MRM (stMRM) em loop estão abertos no espaço de trabalho Explorador, se as intensidades das transições forem zero (ou seja, sinal verdadeiro ou não acionado), os XICs para as transições dependentes ficam em branco. (ONYX-19875)	Mesmo se os dados das transições dependentes não forem mostrados no espaço de trabalho Explorador, eles foram adquiridos. Este é apenas um erro de exibição.
Em um experimento em loop que contém experimentos com a mesma polaridade, mas diferentes configurações de resolução, as informações mostradas na tabela de calibração estão incorretas no painel Informações da amostra. (ONYX-21279)	No painel Informações da amostra, a tabela de calibração e resolução para o segundo experimento também é mostrada para o primeiro experimento. As informações corretas são registradas no rastreamento de auditoria.
Para dados de vários experimentos que incluem os dados de MRM ^{HR} , se os TICs para os experimentos individuais estiverem abertos, começar com o TIC MRM ^{HR} e, em seguida o XIC, fará com que os rastreamentos sejam abertos usando a opção Processar todas as sobreposições? , os XICs sobrepostos ficarão incorretos. (PV-1086)	Abra cada XIC em um painel separado e, em seguida, sobreponha os XICs.

Problemas do relatório

Problema	Observações
No modelo UV MS Qual Report, a seguinte mensagem é mostrada para a etiqueta Revisão de pico UV : Imagem: o Peak Review UV está vazio. (BLT-3293)	A imagem é mostrada corretamente no relatório.
Os relatórios gerados com PDFactory não incluem nenhum valor numérico, como os nomes dos métodos, nomes das amostras, IDs das amostras, códigos de barras, etc. onde os nomes forem números. (ONYX-2236)	Para evitar problemas, imprima usando a opção XPS em vez de PDFactory .

Notas sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Observações
Se a etiqueta Para cada amostra for removida de um modelo de relatório, ela não poderá ser adicionada de volta. (RPT-21)	Crie o relatório novamente.

Problemas do espaço de trabalho Biblioteca

Problema	Observações
Quando espectros muito grandes são adicionados ao banco de dados do software LibraryView, o software pode remover um nome de composto duplicado. (BLT-3291)	Não adicione espectros com mais de 5.000 pontos.
Não é possível importar arquivos da biblioteca ou sua importação é muito demorada. (LBV-1011, LBV-1012)	Copie os arquivos da biblioteca e os importe para uma unidade local.

Problemas no MS FW Updater

Problema	Descrição
O utilitário MS FW Updater não pode ser executado pelo DVD. (BLT-597)	Para atualizar o firmware do espectrômetro de massas, copie a pasta <code>FirmwareUpdater</code> na unidade D:\ e execute o utilitário a partir desse local.

Problemas no Method Converter

Problema	Descrição
Quando os métodos do modo Massa alta são convertidos para o modo Massa baixa, o tempo do ciclo do método aumenta. (ONYX-18158)	Reduza o tempo de permanência para compensar.
Quando um método é convertido do software SCIEX OS para o Analyst, o parâmetro da energia de colisão é automaticamente ajustado, mas nenhum aviso é mostrado. (ONYX-22095)	Esse problema ocorre quando um método do software SCIEX OS é convertido para um espectrômetro de massas diferente no software Analyst. Antes de usar o método, certifique-se de que os parâmetros estejam corretos.

Problema	Descrição
Quando os dados adquiridos pelo software SCIEX OS com um método convertido são abertos para processamento no software ProteinPilot, o nome do modelo do instrumento mostrado nos dados é o do modelo do método original. (ONYX-30799)	Como todos os instrumentos usam os mesmos parâmetros de processamento, os resultados são corretos.

Problemas com o servidor de licenciamento

Problema	Descrição
Se o Flexera Licensing Server estiver sendo usado por outros produtos, o daemon do fornecedor do SCIEX não poderá ser executado. (BLT-3318)	O Flexera Licensing Server não permite que o mesmo daemon de fornecedor seja executado simultaneamente em diferentes instâncias no mesmo servidor. Se o Flexera Licensing Server estiver sendo usado para produtos que não sejam SCIEX, adicione o daemon do fornecedor SCIEX e a licença concorrente Flexera Licensing Server.

Entre em contato conosco

Treinamento do consumidor

- Na América do Norte: NA.CustomerTraining@sciex.com
- Na Europa: Europe.CustomerTraining@sciex.com
- Fora da União Europeia e da América do Norte, visite sciex.com/education para obter informações de contato.

Centro de aprendizagem online

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

Suporte da SCIEX

A SCIEX e seus representantes mantêm uma equipe de atendimento totalmente treinada e especialistas técnicos localizados em todo o mundo. Eles podem responder perguntas sobre o sistema ou quaisquer problemas técnicos que possam surgir. Para obter mais informações, visite o site da SCIEX em sciex.com ou entre em contato conosco através de uma das seguintes maneiras:

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Segurança cibernética

Para obter informações sobre as orientações mais recentes sobre cibersegurança para produtos da SCIEX, visite sciex.com/productsecurity.

Documentação

Esta versão do documento substitui todas as versões anteriores deste documento.

Para ver este documento eletronicamente é necessário ter o Adobe Acrobat Reader. Para fazer download da versão mais recente, acesse <https://get.adobe.com/reader>.

Para encontrar a documentação do software, consulte as notas de versão do software ou o guia de instalação do software que o acompanha.

Para encontrar a documentação do produto de hardware, consulte a documentação que acompanha o sistema ou o componente.

As versões mais recentes da documentação estão disponíveis no site da SCIEX, em sciex.com/customer-documents.

Entre em contato conosco

Nota: Para solicitar uma versão impressa gratuita, entre em contato com sciex.com/contact-us.
