

SCIEX OS 소프트웨어 3.3.1

릴리스 노트



본 문서는 SCIEX 장비를 구매한 고객들이 SCIEX 장비를 작동하는 데 이용할 수 있도록 제공됩니다. 본 문서는 저작권 보호를 받으며 본 문서 또는 본 문서의 어느 일부에 대한 복제도 엄격히 금지됩니다. 단, SCIEX가 서면으로 허가한 경우는 제외됩니다.

이 문서에서 설명될 수 있는 소프트웨어는 라이선스 계약에 따라 제공됩니다. 라이선스 계약에서 특별히 허용된 경우를 제외하고 어떠한 수단으로든 소프트웨어를 복사, 수정 또는 배포하는 것은 법률 위반입니다. 또한, 라이선스 계약은 소프트웨어를 어떠한 목적으로든 디스어셈블하거나 리버스 엔지니어링하거나 디컴파일하는 것을 금할 수 있습니다. 제품 보증은 그 안에 명시되어 있습니다.

이 문서의 일부는 다른 제조업체 및/또는 다른 제조업체의 제품을 참조할 수 있으며, 참조 내용에는 이름이 상표로 등록되거나 해당 소유자의 상표로 기능하는 부품이 포함될 수 있습니다. 이러한 이용의 목적은 SCIEX가 장비에 포함시키기 위해 해당 제조업체 제품을 공급하는 것으로 지정하는 것에만 국한되며, 이는 타인이 이러한 제조업체 및/또는 제조업체의 제품 이름을 상표로 이용할 수 있는 권한 및/또는 허가를 의미하지 않으며 타인의 그러한 이용을 허가하는 것이 아닙니다.

SCIEX 보증은 제품 판매 또는 허가 시점에 제공되는 명시적 보증에만 국한되며 SCIEX의 독자적 및 독점적 진술, 보증 및 의무입니다. SCIEX는 법령이나 그 외의 법률 또는 거래 과정이나 거래의 관습으로 인한 발생 여부와 관계없이 상품성 보증 또는 특정 목적에 대한 적합성 보증을 포함하나 이에 국한되지 않는 명시적 혹은 암묵적 보증 등 기타 어떤 종류의 보증도 제공하지 않습니다. 이와 같은 모든 보증은 명확히 부인됩니다. 그리고 SCIEX는 간접적 또는 결과적 손해를 포함해 구매자의 이용 또는 구매자의 이용으로 인해 발생하는 모든 불리한 상황에 대해 어떠한 책임 또는 불확정 책임도 지지 않습니다.

연구 전용. 진단 절차에 사용하지 마십시오.

관련 로고를 포함하여 여기에 언급된 상표 및/또는 등록 상표는 미국 및/또는 특정 기타 국가에서 AB Sciex Pte. Ltd., 또는 해당 각 소유자의 자산입니다 (sciex.com/trademarks 참조).

AB Sciex™는 사용 허가를 받아 사용되고 있습니다.

Echo, Echo MS 및 Echo MS+는 미국 및 기타 국가에서 Labcyte, Inc.의 상표 또는 등록 상표이고 사용 허가를 받아 사용되고 있습니다.

© 2023 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.

Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3

Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

Contents

1 소개	4
2 3.3.1 버전의 새로운 기능	5
3.3.1 버전의 새로운 기능.....	5
향상된 기능.....	5
3.3.1 버전에서 수정된 문제.....	9
3 사용 시 참고 사항 및 알려진 문제	12
사용 시 참고 사항.....	12
고객 보안 지침: 백업.....	14
일반 문제.....	14
설치 문제.....	16
장치 문제.....	17
Agilent LC 시스템 문제.....	18
Echo® MS 시스템 문제.....	19
ExionLC 2.0 시스템 문제.....	20
ExionLC AC, ExionLC AD 및 Shimadzu LC 시스템 문제.....	21
M5 MicroLC 및 M5 MicroLC-TE 시스템 문제.....	23
Waters LC 시스템 문제.....	23
획득 문제.....	24
MS 조정 작업 영역 문제.....	30
분석 작업 영역 문제.....	30
탐색기 작업 영역 문제.....	35
Reporter 문제.....	36
라이브러리 작업 영역 문제.....	37
MS FW Updater 문제.....	37
Method Converter 문제.....	37
라이선스 서버 문제.....	38
문의하기	39
고객 교육.....	39
온라인 학습 센터.....	39
SCIEX 지원 부서.....	39
사이버 보안.....	39
문서.....	39

SCIEX를 귀사의 시스템 공급업체로 선정해 주셔서 감사합니다. 다음 시스템을 지원하는 SCIEX OS 소프트웨어 3.3.1를 제공하게 되어 기쁘게 생각합니다.

- ZenoTOF 7600 시스템
- X500R QTOF 및 X500B QTOF 시스템
- SCIEX 4500, 5500, 5500+, 6500, 6500+ 및 7500 시스템
- Echo[®] MS 시스템(SCIEX Triple Quad 6500+ 시스템 및 Echo[®] MS 모듈 포함)

또한 SCIEX OS 소프트웨어 3.3.1를 사용하면 삼중 사중극자, QTRAP 및 TripleTOF 시스템에서 획득한 데이터를 처리할 수 있습니다. 이러한 시스템은 Analyst 소프트웨어 1.6.2 이상 또는 Analyst TF 소프트웨어 1.7.1 이상과 함께 작동합니다.

이 문서에서는 소프트웨어의 기능에 대해 설명합니다. 소프트웨어에 익숙해지면 이 릴리스 노트를 참조용으로 보관하는 것이 좋습니다.

3.3.1 버전의 새로운 기능

2

이 섹션에서는 SCIEX OS 소프트웨어 3.3.1의 변경 사항에 대해 설명합니다. 또한 버전 3.3에 포함된 새로운 기능, 향상된 기능 및 수정 사항도 포함되어 있습니다. 이전 버전 SCIEX OS 소프트웨어의 향상된 기능과 수정된 문제를 보려면 해당 버전의 소프트웨어와 함께 제공된 릴리스 노트 문서를 참조하십시오.

참고: 이 버전의 소프트웨어는 알림 기능을 지원하지 않습니다.

3.3.1 버전의 새로운 기능

장치

- SCIEX 6500+ 시스템의 건식 펌프 구성에 대한 지원이 추가되었습니다.

획득

- QTRAP 4500, 5500, 6500, 6500+ 시스템과 QTRAP 라이선스가 설치된 SCIEX 5500+ 시스템에서 LIT(선형 이온 트랩) 기능에 대한 다음과 같은 지원을 사용할 수 있습니다.
 - MS 방법 작업 영역은 EMS, EPI, ER 및 MS³를 포함한 LIT 스캔 유형과 IDA(독립 데이터 획득)를 지원합니다.
 - MS 조정 작업 영역은 LIT 모드에서 조정할 수 있습니다.
 - SCIEX OS 소프트웨어에서 생성한 LIT 방법을 Analyst 소프트웨어에서 사용하도록 변환할 수 있으며, Analyst 소프트웨어에서 생성한 LIT 방법을 SCIEX OS 소프트웨어로 가져올 수 있습니다.
 - Instrument Settings Converter는 Analyst 소프트웨어에서 QTRAP 기기에 대한 설정을 가져올 수 있습니다.
- EPI 및 MS³ 스캔에서 DFT(동적 채우기 시간)를 지원합니다.

향상된 기능

일반

- 소프트웨어는 X500 QTOF 시스템을 위한 새 ICU(기기 제어 장치)를 지원합니다.
- 소프트웨어는 X500 QTOF 시스템 버전 1.1.1용 새 TDC 드라이버를 지원합니다.
- 도움말 시스템 형식이 chm에서 html로 변경되었습니다.
- 감사 내역, 이벤트 로그, LC 방법 및 MS 방법 작업 영역에서 인쇄 템플릿과 인쇄 미리 보기 기능을 사용할 수 있습니다.

3.3.1 버전의 새로운 기능

MS 방법 작업 영역

- 단계별 최적화는 최대 강도 단편을 제외한 모든 단편의 화합물 이름에 숫자를 추가하는 MRM 방법을 생성합니다. 새로 추가된 옵션을 통해 사용자는 최종 MRM 방법에서 원래 화합물 ID를 유지하도록 선택할 수 있습니다. (BLT-3900)

배치 작업 영역

- 배치 작업 영역에서 중량/용량 필드를 사용할 수 있습니다.
- 공시료, 이중 공시료, 용매 및 미확인 샘플을 포함한 모든 샘플 유형에 대해 구성 요소 농도를 추가할 수 있습니다.

대기열 작업 영역

- 사용자는 대기열에 있는 샘플의 이름 또는 데이터 파일을 변경할 수 있습니다. 새로 추가된 샘플 편집 권한은 이 기능에 대한 액세스를 제어하고 새로 추가된 샘플 편집됨 감사 이벤트는 변경을 기록합니다.

분석 작업 영역

- 결과 테이블을 더 빨리 열고 저장할 수 있습니다.
- 결과 테이블에서 중량/용량 필드를 사용할 수 있습니다. 새로 추가된 중량/용량 수정 권한은 사용자가 이 필드를 변경할 수 있는지 여부를 제어하고 새로 추가된 중량/용량 변경됨 감사 이벤트는 변경을 기록합니다.
- 사용자는 여러 창을 인쇄할 수 있습니다.
- 피크 검토 창의 인쇄 미리 보기에 1,000개의 그래프가 표시됩니다.
- 새 조건부 조회 기능을 통해 사용자는 다른 열의 값에 종속된 값을 포함하는 새 열을 추가할 수 있습니다.
- 계산된 열에서 계산기 수식에 다음과 같은 새 함수를 사용할 수 있습니다.
 - **CEILING**: 결과 테이블의 값 또는 지정된 숫자보다 크거나 같은 가장 작은 정수를 가져옵니다.
 - **EXP**: 지정된 수만큼 거듭제곱한 e 를 가져옵니다. 지정된 수는 결과 테이블 열의 값 또는 지정된 숫자일 수 있습니다.
 - **FIND**: 표준 또는 사용자 지정 결과 테이블 열의 텍스트에서 지정된 문자의 위치를 가져옵니다.
 - **FLOOR**: 결과 테이블의 값 또는 지정된 숫자보다 작거나 같은 가장 큰 정수를 가져옵니다.
 - **GETSAMPLE**: 표준 또는 사용자 지정 결과 테이블 열에서 선택한 샘플 유형에 대한 값을 가져옵니다.
 - **GETSAMPLECLOSEST**: 표준 또는 사용자 지정 결과 테이블 열에서 선택한 샘플 유형에 대해 사용자 지정 값과 가장 가까운 값을 가져옵니다.
 - **GETSAMPLECLOSESTLOW**: 표준 또는 사용자 지정 결과 테이블 열에서 선택한 샘플 유형에 대해 사용자 지정 값보다 작거나 같은 값 중 가장 가까운 값을 가져옵니다.

- **GETSAMPLECLOSESTHIGH**: 표준 또는 사용자 지정 결과 테이블 열에서 선택한 샘플 유형에 대해 사용자 지정 값보다 크거나 같은 값 중 가장 가까운 값을 가져옵니다.
- **GETSAMPLEEQUAL**: 표준 또는 사용자 지정 결과 테이블 열에서 선택한 샘플 유형에 대해 사용자 지정 값과 동일한 값을 가져옵니다.
- **IN**: 요소가 값 세트에 있는지 여부를 식별합니다.
- **ISNUMBER**: 결과 테이블의 셀 값을 숫자 또는 숫자가 아닌 값으로 식별합니다.
- **LEFT**: 텍스트의 처음부터 지정된 수의 문자를 가져옵니다.
- **LOG**: 결과 테이블 열의 값 또는 지정된 숫자의 로그를 가져옵니다.
- **LOG10**: 결과 테이블 열의 값 또는 지정된 숫자의 상용 로그를 가져옵니다.
- **POW**: 지정된 값을 지정된 수만큼 거듭제곱한 값을 가져옵니다. 지정된 수는 결과 테이블 열의 값 또는 지정된 숫자일 수 있습니다.
- **RIGHT**: 텍스트의 끝에서부터 지정된 수의 문자를 가져옵니다.
- **ROUND**: 지정된 결과 테이블 열의 숫자 또는 사용자가 지정한 숫자를 가장 가까운 정수 또는 지정된 소수 자릿수로 반올림합니다. 함수 이름은 대/소문자를 구분하지 않습니다.
- **SEARCH**: 표준 또는 사용자 지정 결과 테이블 열의 텍스트에서 지정된 문자의 위치를 가져옵니다.
- **SQRT**: 결과 테이블 열의 값 또는 지정된 숫자의 제곱근을 가져옵니다.
- **SUBSTITUTE**: 표준 또는 사용자 지정 결과 테이블 열의 영숫자 값을 다른 영숫자 값으로 대체하는 결과 테이블 열을 생성합니다.
- **TRIM**: 텍스트에서 추가 공백을 제거합니다. 단어를 구분하는 공백을 제외한 모든 선행, 후행 및 내부 공백이 표준 또는 사용자 지정 결과 테이블 열에서 제거됩니다.
- **TRUNCATE**: 결과 테이블 열에 있는 숫자의 정수 부분을 가져옵니다.
- Formula 페이지에서 자동 모드로 다음과 같은 새 함수를 사용할 수 있습니다. 즉, 함수를 수동으로 입력할 수 있습니다.
 - **ACOS**: 결과 테이블 열의 값 또는 지정된 숫자인 코사인과의 각도를 가져옵니다.
 - **ASIN**: 결과 테이블 열의 값 또는 지정된 숫자인 사인과의 각도를 가져옵니다.
 - **ATAN**: 결과 테이블 열의 값 또는 지정된 숫자인 아크탄젠트와의 각도를 가져옵니다.
 - **COS**: 결과 테이블 열의 값 또는 숫자로 지정할 수 있는 각도의 코사인을 가져옵니다.
 - **IEEEREMAINDER**: 결과 테이블 열 또는 숫자를 결과 테이블 열 또는 숫자로 나눈 결과의 나머지를 가져옵니다.
 - **SIGN**: 지정된 결과 테이블 열의 값 또는 지정된 숫자의 부호를 식별하는 값을 가져옵니다.
 - **SIN**: 결과 테이블 열의 값 또는 숫자로 지정할 수 있는 각도의 사인을 가져옵니다.
 - **TAN**: 결과 테이블 열의 값 또는 숫자로 지정할 수 있는 각도의 탄젠트를 가져옵니다.

구성 작업 영역

- 다음 사용자 권한이 추가되었습니다.

3.3.1 버전의 새로운 기능

- 분석 작업 영역: 중량/용량 수정
- 대기열 작업 영역: 샘플 편집

감사 내역 작업 영역

- 감사 내역에 다음 이벤트에 대한 추가 세부 정보가 표시됩니다.
 - 프로젝트 감사 내역:
 - 분석 작업 영역
 - 처리 방법 저장됨
 - 프로젝트 기본 설정 변경됨
 - 배치 작업 영역
 - 배치 저장됨
 - 배치 제출됨
 - 탐색기 작업 영역
 - 인쇄
 - MS 방법 작업 영역
 - **MS** 방법 저장됨
 - LC 방법 작업 영역
 - **LC** 방법 저장됨
 - 대기열 작업 영역
 - 샘플 획득이 완료됨
 - 샘플 획득 시작
 - 워크스테이션 감사 내역:
 - 탐색기 작업 영역
 - 인쇄
- 다음 감사 이벤트가 추가되었습니다.
 - 프로젝트 감사 내역:
 - 분석 작업 영역: 중량/용량 변경됨
 - 대기열 작업 영역: 샘플 편집됨
 - 워크스테이션 감사 내역:
 - 대기열 작업 영역: 샘플 편집됨

장치 지원

- SCIEX OS 3.3.1 소프트웨어는 Agilent 장치에 대한 사용자 지정 주입기 프로그램을 지원합니다. (ONYX-23774)

문제 해결

- 문제 해결에 도움이 되도록 더 많은 정보가 서비스 패키지에 추가되었습니다. (MSCS-3022)

3.3.1 버전에서 수정된 문제

이 버전에는 다음과 같은 문제의 수정 사항이 포함되어 있습니다.

- 분석 작업 영역에서 수동으로든 자동 처리를 통해서든 기존 결과 테이블에 샘플이 추가될 때 일부 샘플이 결과 테이블에 표시되지 않고 사용 가능한 샘플에 대한 피크 검토 창이 비어 있습니다. (BLT-5449)
- PDA 검출기가 활성 상태인 경우 샘플 획득이 완료됨 및 샘플 획득 시작 이벤트가 프로젝트 감사 맵에 기록되지 않습니다. (BLT-5421)
- MS 방법을 인쇄하면 일부 질량 테이블 매개 변수가 잘립니다. (BLT-5459)
- 구성 요소에 대해 피크 검토 창의 통합 매개 변수가 변경되고 해당 변경 사항이 관련 그룹에 적용될 경우 결과 테이블이 저장된 후 열리면 일부 통합 매개 변수의 값이 0.0으로 변경됩니다. (BLT-5497)

이 버전에는 버전 3.3의 다음 문제에 대한 수정 사항도 포함되어 있습니다.

MS 방법 작업 영역

- SCIEX 7500 시스템에서 Scheduled MRM (sMRM) 알고리즘을 사용하여 획득한 데이터의 머무름 시간 범위가 올바르지 않습니다. (BLT-4472)
- 질량 분석계가 Analyst 소프트웨어의 하드웨어 프로파일에서 첫 번째 장치가 아닌 경우 Analyst 소프트웨어에서 생성된 획득 방법을 변환할 수 없습니다. (BLT-4504)
- Scout triggered MRM (stMRM) 알고리즘을 사용하는 경우 트리거 확인란을 선택하면 지속 시간이 잘못 계산됩니다. (BLT-4779)
- 사용자가 하위 폴더에 데이터를 획득할 수 없습니다. (BLT-4933)
- 네트워크 획득을 사용하는 경우 데이터가 네트워크 폴더에 저장되지 않습니다. (BLT-4991, BLT-5099)
- 루트 디렉토리가 네트워크 폴더인 경우 Guided MRM이 루트 디렉토리를 로컬 폴더로 변경합니다. (BLT-5112)
- MS 방법을 다른 프로젝트에 저장할 수 없습니다. (BLT-5183)
- Q1-IDA 반복 실험에서 정착 시간을 15 ms로 설정할 수 없습니다. (ONYX-15511)

배치 작업 영역

- 자동 증가 명령을 사용하면 샘플 유형이 변경됩니다. (BLT-4706)

3.3.1 버전의 새로운 기능

- 0.0001 미만의 구성 요소 농도를 복사하여 붙여 넣을 수 없습니다. (BLT-4843)
- SCIEX OS 소프트웨어를 닫았다가 열면 이온 참조 테이블 편집기 대화 상자에서 CSI에 대한 사용 확인란이 선택 취소됩니다. (BLT-4948)
- 결정 규칙 구성 대화 상자에서 랙 위치, 플레이트 위치 및 바이알 위치를 사용할 수 없습니다. (BLT-4981, BLT-5262)
- 배치를 인쇄할 때 구성 요소 농도가 잘립니다. (BLT-5147)

대기열 작업 영역

- 데이터베이스 오류로 인해 대기열 작업 영역이 열리지 않습니다. (BLT-4777)

MS 조정 작업 영역

- 데이터 파일 이름이 기기 조정 보고서에 포함되지 않습니다. (BLT-4795)
- 영어 이외의 언어에는 **MS** 검사 버튼을 사용할 수 없습니다. (BLT-4896)
- 기기 조정 보고서에서 Introduction 단계가 완료되지 않은 것으로 표시됩니다. (BLT-4967)

분석 작업 영역

- 사용자 지정 수식을 가져온 후 편집할 수 없습니다. (BLT-4497)
- 영어가 아닌 지역 설정으로 데이터를 내보낼 때 영어 숫자 형식이 사용됩니다. (BLT-4682)
- 통합이 변경되면 메트릭 플롯 창에 오류가 표시됩니다. (BLT-4755)
- 데이터 재처리가 실패합니다. (BLT-4862)
- 사용자가 MS/MS 스펙트럼이 없는 구성 요소에 대해 ChemSpider 세션을 열면 오류가 표시됩니다. (BLT-4876)
- 다른 지역 설정으로 생성된 사용자 플래그 지정 규칙을 가져올 수 없습니다. (BLT-4877)
- SCIEX OS 소프트웨어가 중국어용으로 구성된 경우 옵션 > 찾기 명령이 올바르게 작동하지 않습니다. (BLT-4895)
- 교정 곡선 창을 인쇄할 때 인쇄 템플릿이 적용되지 않습니다. (BLT-5069)
- For Each Sample 루프가 포함된 사용자 지정 템플릿을 사용하는 보고서에 데이터가 없습니다. (BLT-5093)
- 화합물 유형은 인공이 아니라 합성이어야 합니다. (BLT-5125)

탐색 작업 영역

- 네트워크 드라이브의 데이터에 대해 표시 > **LC** 트레이스를 사용할 수 없습니다. (BLT-4558)
- 분무 전압(**V**)이 MS 방법에서 음수일 때 샘플 정보 창에 양수로 표시됩니다. (BLT-4730)

라이브러리 작업 영역

- 라이브러리 데이터베이스에서 템플렉신의 수식이 올바르지 않습니다. (BLT-3836)

LC 장치

- Agilent 시스템: 장치 세부 정보 대화 상자에서 펌프 상태를 볼 수 없습니다. (BLT-4215)
- Agilent 시스템: 사용자 지정 주입이 포함된 LC 방법을 편집하여 저장하는 경우 사용자 지정 주입 정보가 유지되지 않습니다. (BLT-4986)

Echo® MS 시스템

- AE 방법에 디버터 밸브가 포함된 경우 상태 패널에 표시되는 획득 시간이 올바르지 않으며 피크가 분할되지 않습니다. (BLT-4639)

문제 해결

- 문제 해결에 필요한 정보가 서비스 패키지에 없습니다. (BLT-3512, BLT-4957)

사용 시 참고 사항

- 규제 대상 고객: 소프트웨어 유효성 검사 후 사용자 관리 설정을 가져온 경우 고객이 내부 변경 제어 프로세스에 따라 구성 변경 사항을 문서화하는 것이 좋습니다.
- 분석 작업 영역에서 사용되는 보고서 템플릿을 생성하고, 열고, 편집하려면 Microsoft Office 2013, 2016, 2021(32비트 또는 64비트)이 필요합니다. (BLT-4838)

참고: SCIEX OS 소프트웨어는 분석 작업 영역에서 사용되는 보고서 템플릿의 생성, 열기 및 편집을 제외한 모든 기능에 대해 Microsoft Office 365와 호환됩니다.

참고: LTSC/LTSC Windows 10 운영 체제가 설치된 Alpha 및 SCIEX 워크스테이션은 Microsoft Office 365와 호환되지 않습니다.

- 성능을 최적화하기 위해 데이터 획득 중에 Windows Defender, Windows Update 및 바이러스 백신 소프트웨어와 같은 Windows 서비스를 중지하도록 SCIEX OS 소프트웨어를 구성할 수 있습니다. 이 옵션을 사용하지 않으면 성능 또는 데이터 문제가 발생할 수 있습니다. 업데이트 및 바이러스 검사는 데이터 획득이 수행되지 않을 때 실행하도록 예약하십시오.
- SCIEX OS 소프트웨어로 제어되지 않는 LC 시스템에서 샘플이 누락되면 배치가 중지됩니다. 배치가 누락 샘플을 건너뛰고 다음 샘플로 계속할 수 있는 기능은 SCIEX OS 소프트웨어로 제어되는 LC 시스템에서만 지원됩니다. (BLT-4922)
- 성능 문제 또는 데이터 손상을 방지하기 위해 샘플 획득 중에는 조각 모음이나 디스크 정리와 같은 컴퓨터 유지보수 절차를 수행하지 않아야 합니다.
- 사용자 지정 열이 포함된 데이터는 SCIEX OS 소프트웨어 2.1.6 이하에서 획득한 데이터 파일에 추가할 수 없습니다.
- SCIEX OS 소프트웨어의 분석 작업 영역에서 MultiQuant 소프트웨어 파일(qmethod, qsession, cset)을 열거나 사용할 수 없습니다. 그러나 MultiQuant 소프트웨어에서 생성한 방법을 텍스트 파일로 내보낸 후 분석 작업 영역으로 가져올 수 있습니다.
- 비표적 워크플로의 경우 결과 테이블은 150,000개 행으로 제한되어야 합니다. 결과 테이블이 이 크기를 초과하면 SCIEX OS 소프트웨어의 성능이 크게 저하됩니다.
- AutoPeak 통합 알고리즘을 사용할 경우 사용자는 특정 결과 테이블 내의 구성 요소 컨텍스트에서 계산된 모든 매개 변수를 고려해야 합니다. 소프트웨어에서 각 구성 요소에 대한 AutoPeak 모델을 생성하고 구성 요소의 모든 샘플에 이 모델이 사용됩니다. 계산된 **AutoPeak** 비대칭 매개 변수는 특정 구성 요소의 기울기 대 구성 요소에 대한 AutoPeak 모델의 기울기 비율을 보여줍니다. (BLT-2030)
- SCIEX OS 소프트웨어가 데이터 파일에 획득하는 동안 Analyst 소프트웨어에서 해당 데이터 파일을 처리하지 마십시오. 그렇지 않으면 소프트웨어가 불안정한 상태가 되어 데이터가 손실될 수 있습니다. (ONYX-8514)

- Watson LIMS로 데이터를 전송하는 동안 사용자는 전송이 완료될 때까지 기다려야 합니다. 전송이 완료된 후 SCIEX OS 소프트웨어에서 확인을 클릭해야 합니다. 전송이 완료되기 전에 사용자가 확인을 클릭하면 전송 상태가 Failed로 표시됩니다.

네트워크 획득

- 네트워크 획득 중에 ClearCore2 서비스가 중단되면 중단 시점에 획득 중이던 샘플의 부분 샘플 데이터가 데이터 파일에 기록되지 않습니다. 로컬 획득 중에 이 서비스가 중단되면 부분 샘플 데이터가 데이터 파일에 기록되기는 하지만 손상된 것으로 표시됩니다. ClearCore2 서비스가 중단되면 자동 트리거된 처리 및 결정 규칙 처리도 실패합니다.
- 다음 방법을 사용하면 네트워크 리소스로 획득하는 동안 탐색기 작업 영역에서 실시간으로 데이터를 볼 수 있습니다(DS-1873).
 - SCIEX OS 창의 아래쪽에 있는 데이터 획득 패널을 엽니다.
 - 대기열 작업 영역에서 획득 중인 샘플을 두 번 클릭하여 엽니다.

참고: 샘플이 탐색기 작업 영역에 열려 있으면 샘플이 네트워크 리소스로 이동한 후 File not found 메시지가 표시됩니다.

ExionLC 2.0 시스템

- 용매 수준 모니터링을 사용하는 경우 현재 양이 올바른지 그리고 각 배치 획득 전에 장치 제어 또는 장치 세부 정보 대화 상자에 적절한 경고 수준 및 종료 수준이 설정되어 있는지 확인해야 합니다. 이동상이 가득 차서 샘플 획득 중에 현재 양을 업데이트해야 하는 경우 장치 세부 정보 대화 상자에서 펌프에 대한 용매 수준 패널을 사용하십시오.
- 샘플 트레이에 샘플을 로드할 때 소프트웨어의 플레이트 레이아웃을 따라야 합니다. 자세한 정보는 *ExionLC 2.0 System Hardware User Guide*를 참조하십시오.
- 데이터 획득을 위해 다이오드 어레이 검출기(DAD 또는 DAD-HS)를 MWD(다파장 검출기)와 동시에 사용할 수 없습니다. DAD와 MWD를 모두 사용하여 LC 시스템을 구성하지 마십시오.
- ExionLC 2.0 DAD(DAD 또는 DAD-HS) 및 MWD에는 10Hz 이하의 샘플링 속도만 지원됩니다. 샘플링 속도가 10Hz를 초과하는 LC 방법은 저장되지 않습니다.
- DAD 방법을 생성할 때 3D 데이터 모드가 선택되지 않은 경우에도 2D 데이터 채널 및 파장 프로그램의 파장이 3D 데이터 모드에 정의된 파장 범위 내에 있는지 확인하십시오.

ExionLC AC, ExionLC AD 및 Shimadzu 시스템

- 컬럼 오븐 대기 시간이 0이면 오븐이 켜져 있을 때 READY 상태임을 의미합니다. 대기 시간을 0으로 설정하면 컬럼이 설정 온도에 도달하기 전에 주입이 시작됩니다. (ONYX-14923)

Echo® MS 시스템

- MS 방법 생성 시 분무 전압의 기본값은 4500V입니다.

참고: OPI(Open Port Interface) 전극 어셈블리의 수명을 최대화하려면 5000V 이하의 값을 사용하는 것이 좋습니다.

- 피크 폭이 좁기 때문에 전이 수를 최소화하는 것이 좋습니다. 각 MRM 방법에는 100msec 스캔 시간 동안 최대 4개의 전이가 있는 것이 좋습니다.
- 사용자는 여러 배치에 동일한 데이터 또는 결과 파일 이름을 사용하지 않아야 합니다. 새 배치마다 항상 새 데이터 및 결과 파일을 사용하십시오.
- 배치 작업 영역의 주입량 열에 값을 입력해도 AE 방법에 지정된 방출량은 바뀌지 않습니다.

Instrument Settings Converter

- Analyst 소프트웨어의 기기 설정을 SCIEX OS 소프트웨어 3.3.1로 전송할 때는 SCIEX OS 소프트웨어 3.3.1 설치 패키지에 포함된 Instrument Settings Converter를 사용해야 합니다.

SCIEX OS to Analyst Software Method Converter

- SCIEX OS 소프트웨어 방법을 Analyst 소프트웨어 방법으로 변환할 때는 SCIEX OS 소프트웨어 3.3.1 설치 패키지에 포함된 SCIEX OS to Analyst Software Method Converter 버전을 사용해야 합니다.
- Analyst 소프트웨어에서 생성한 방법의 고정 채우기 시간 매개 변수 값이 1이 아닌 경우 이 방법을 SCIEX OS 소프트웨어에서 사용하기 위해 변환하면 고정 채우기 시간 매개 변수가 변환됩니다. 그러나 SCIEX OS 소프트웨어에서 고정 채우기 시간 매개 변수가 무시됩니다. 그 결과 SCIEX OS 소프트웨어와 Analyst 소프트웨어에서 강도(TIC 또는 스펙트럼)가 다릅니다.
- Analyst 소프트웨어에서 생성한 MS³ 방법을 변환한 후 관심 화합물에 대해 AF2 매개 변수를 최적화하는 것이 좋습니다.

고객 보안 지침: 백업

고객 데이터 백업은 고객의 책임입니다. SCIEX 서비스 및 지원 담당자가 고객 데이터 백업에 대한 제안과 권장 사항을 제공할 수는 있지만 고객의 정책, 필요 및 규제 요건에 따라 데이터를 백업해야 할지 결정하는 것은 고객이 판단할 일입니다. 고객 데이터 백업의 빈도와 범위는 조직의 요구 사항 및 생성되는 데이터의 중요도에 비례해야 합니다.

백업은 전체 데이터 관리의 주요 요소이며 악의적 공격, 하드웨어 오류 또는 소프트웨어 오류 발생 시 복구하는 데 반드시 필요하므로 고객은 백업이 제대로 작동하는지 확인해야 합니다. 데이터 획득 중에는 컴퓨터를 백업하지 마십시오. 그렇지 않으면 획득하는 파일이 백업 소프트웨어에서 무시되어야 합니다. 보안 업데이트를 설치하거나 컴퓨터를 수리하기 전에 컴퓨터 전체 백업을 수행하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 보안 패치가 어플리케이션 기능에 영향을 미치는 드문 경우에 롤백을 쉽게 수행할 수 있습니다.

일반 문제

문제	참고 사항
번역된 사용자 인터페이스에서 콘텐츠가 영어로 표시됩니다.	번역된 콘텐츠에 대한 업데이트는 향후 릴리스에서 제공될 예정입니다.

문제	참고 사항
<p>SCIEX 7500 시스템: 파일 경로가 129자 이상으로 긴 데이터는 Analyst 소프트웨어 1.7.2 또는 Analyst 소프트웨어 1.6.3(HotFix 5 포함)을 사용하여 처리할 수 없습니다. 또한 이 데이터 파일의 파일 정보를 Analyst 소프트웨어 1.7.2 또는 Analyst 소프트웨어 1.6.3(HotFix 5 포함)에서 완전히 표시할 수 없습니다. (AN-2250)</p>	<p>이 문제를 방지하려면 SCIEX OS 소프트웨어에서 분석 작업 영역을 사용하여 데이터를 처리하거나, 더 짧은 파일 경로를 사용해야 합니다.</p>
<p>사용자가 MS 조정 작업 영역 또는 MS 방법 작업 영역에서 Guided MRM을 사용하여 조정 중에 생성된 보고서 파일 (.xps)을 열 수 없습니다. Windows에서 이 유형의 파일을 열 수 없다고 보고됩니다. (BLT-1409)</p>	<p>이 문제는 Microsoft XPS Viewer가 컴퓨터에 설치되지 않은 경우에 발생합니다. 이 뷰어는 SCIEX OS 소프트웨어의 설치 패키지에 포함되어 있습니다. 설치하려면 다음 단계를 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 관리자 권한으로 Command Prompt를 실행합니다. <ol style="list-style-type: none"> a. Windows 작업 표시줄의 검색하려면 여기에 입력하십시오. 필드에 cmd를 입력합니다. b. 관리자 권한으로 실행을 클릭합니다. 2. 관리자: 명령 프롬프트 창에서 다음 명령을 입력한 후 입력 키를 누릅니다. <pre>dism /online /norestart /add-package /packagepath:"C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Microsoft-Windows-Xps-Xps-Viewer-Opt-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~.cab"</pre> <hr/> <p>참고: 전체 명령을 한 줄에 입력하십시오.</p> <hr/> <p>XPS Viewer가 설치되면 진행률 표시줄이 나타납니다.</p> 3. 설치가 완료되면 명령 프롬프트 창을 닫습니다.
<p>사용자가 MS 방법 또는 MS 조정 작업 영역을 닫을 때 Guided MRM 및 조정이 중지되지 않습니다. (ONYX-8450)</p>	<p>질량 분석계 상태는 질량 분석계가 실행 중이며 획득 작업이 대기열에 있음을 나타냅니다.</p>



문제	참고 사항
프로젝트가 SCIEX OS 소프트웨어에서 열려 있는 동안 파일 탐색기에서 삭제된 경우 사용자가 SCIEX OS 소프트웨어에서 해당 프로젝트를 찾을 수 있습니다. (ONYX-24604)	파일 탐색기에서 프로젝트를 삭제한 후 SCIEX OS 소프트웨어를 닫으십시오.

설치 문제

문제	참고 사항
소프트웨어 업그레이드 중에 ExionLC 2.0 시스템 드라이버가 제거됩니다. (TPUB-2124)	업그레이드가 완료되면 ExionLC 2.0 시스템 드라이버를 다시 설치하십시오.
Shimadzu 및 ExionLC AC/AD 시스템 드라이버만 설치된 경우 SCIEX OS 소프트웨어가 시작되지 않습니다. (ONYX-20839)	이 문제를 방지하려면 모든 LC 드라이버(Agilent, Shimadzu/ExionLC AC/ExionLC AD 및 ExionLC 2.0 시스템용)를 설치하십시오. 이 문제가 발생하면 C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp 파일을 삭제하십시오. 이 파일을 삭제하면 소프트웨어가 제대로 열립니다.
설치 프로그램의 Modify 옵션을 사용하여 설치를 변경한 후 SCIEX OS 소프트웨어가 열리지 않습니다. (SXOSLNT-708)	이 문제를 방지하려면 Modify 옵션을 사용하기 전에 모든 장치를 비활성화하십시오. 장치가 활성화된 상태에서 SCIEX OS 소프트웨어가 설치된 경우 C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp 파일을 삭제하십시오. 이 파일을 삭제하면 소프트웨어가 제대로 열립니다.
설치된 모듈이 라이선스와 일치하지 않으면 문제가 발생합니다. (SXOSLNT-1009)	설치된 모듈이 라이선스와 호환되는지 확인하십시오. 그렇지 않은 경우 소프트웨어를 제거한 후 올바른 모듈을 선택하여 다시 설치하십시오.

문제	참고 사항
장치가 구성된 경우 SCIEX OS-Q 및 SCIEX OS-MQ 소프트웨어가 열리지 않습니다. (SXOSLNT-1037)	<p>이 문제는 SCIEX OS 소프트웨어를 획득 모듈과 함께 설치하고 장치를 구성한 후 SCIEX OS 소프트웨어를 제거하고 처리 모듈만 설치된 경우에 발생합니다.</p> <p>문제를 해결하려면 다음 단계를 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. SCIEX OS-Q 또는 SCIEX OS-MQ 소프트웨어를 제거합니다. 2. SCIEX OS 소프트웨어를 설치한 후 구성된 장치를 삭제합니다. 3. SCIEX OS 소프트웨어를 제거합니다. 4. SCIEX OS-Q 또는 SCIEX OS-MQ 소프트웨어를 설치합니다.

장치 문제

문제	참고 사항
질량 분석계가 Standby 상태일 때 주사기 펌프의  (직접 장치 제어) 버튼이 활성화되지 않아 사용자가 주사기 펌프를 시작할 수 없습니다. (BLT-2698)	<p>데이터 획득 또는 조정 절차를 시작하여  (직접 장치 제어) 버튼을 활성화하십시오.</p>
장치(예: CDS)가 Fault 상태로 전환된 경우 시스템에서 오른쪽 상태 패널의 대기 버튼이 활성화되지 않아 사용자가 오류를 지울 수 없습니다. (MSCS-1314)	<p>이 문제가 발생하면 Direct Control에서 시작을 클릭하여 CDS 상태를 Fault에서 Running으로 변경한 후 CDS의 Fault 상태를 지우십시오.</p>
LC 시스템의 장치 세부 정보 대화 상자에 정보가 없습니다. (ON-2069)	<p>이 문제는 Windows 지역 설정이 English (United States) 이외의 형식으로 설정된 경우에 발생합니다. 이 오류를 방지하려면 소프트웨어 설치 안내서 문서의 지침에 따라 Windows를 구성하십시오.</p>

문제	참고 사항
<p>Remote Desktop 어플리케이션을 사용하여 획득 컴퓨터에 액세스하는 경우 다음 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • LC 방법 작업 영역에서 일부 매개 변수가 표시되지 않습니다. • LC 시스템의 세부 상태 대화 상자에 일부 LC 매개 변수가 표시되지 않습니다. <p>(ONYX-7153/ONYX-8185)</p>	<p>이 문제는 사용자가 획득 컴퓨터를 로그오프하지 않고 Remote Desktop 세션의 연결을 끊었다가 다시 연결하는 경우에 발생합니다. Remote Desktop을 실행하는 컴퓨터의 Windows Display 설정에서 Make everything bigger가 100%를 초과하도록 구성된 경우 문제가 발생합니다. 문제를 해결하려면 Make everything bigger를 100%로 설정하십시오.</p>
<p>획득 컴퓨터가 종료될 때 장치가 종료되지 않습니다. (ONYX-7677)</p>	<p>획득 컴퓨터를 종료하기 전에 장치를 종료하십시오.</p>
<p>점점 폐쇄를 사용할 때 MS 방법과 밸브 방법이 동시에 종료되는 경우 디버터 밸브가 실행 종료 시 시간 테이블에 정의된 위치로 변경되지 않습니다. (ONYX-7952)</p>	<p>방법 시간 테이블의 끝에 밸브 위치를 설정하지 마십시오.</p>
<p>조정 중에 SCIEX OS 소프트웨어에서 외부 주사기 펌프가 자동으로 시작 및 중지되지 않습니다. (ONYX-8459)</p>	<p>조정 절차를 시작하기 전에 주사기 펌프를 수동으로 중지하고 시작하십시오.</p>

Agilent LC 시스템 문제

문제	참고 사항
<p>오토샘플러에서 높은 처리량 설정이 지원되지 않습니다. (ACQ-529)</p>	<p>아직 높은 처리량 설정은 지원되지 않습니다.</p>
<p>펌프 압력이 LC 방법에 구성된 최대값을 초과하는 경우 펌프 상태가 Fault로 변경되지 않습니다. (ACQ-1712)</p>	<p>압력이 구성된 최대값에 도달할 때까지 흐름이 중지된 다음 다시 최대값에 도달할 때까지 흐름이 다시 시작됩니다. 펌프 상태는 변경되지 않습니다.</p> <p>LC 방법에서 유속을 조정하십시오.</p>
<p>LC 기울기 그리드의 유속이 복사될 때 심표가 소수점 구분 기호로 무시됩니다. (ACQ-2191)</p>	<p>Agilent LC와 관련된 문제입니다. 이 문제를 방지하려면 심표를 소수점 구분 기호로 사용하여 수동으로 유속을 입력하십시오.</p>
<p>장치 활성화 중에 장치가 Fault 상태가 될 경우 Fault 상태가 올바르게 반영되지 않습니다. (ACQ-2195)</p>	<p>이 문제를 방지하려면 오류를 모두 해결하고 Agilent 장치를 껐다가 다시 켭니다.</p>
<p>LC 방법 작업 영역에서 Agilent 오토샘플러에 대해 Overlap Injection Cycle를 구성할 수 없습니다. (BLT-4714)</p>	<p>해당 없음</p>

문제	참고 사항
스펙트럼 모드를 Apex 또는 All in Peak 로 설정할 경우 Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra 모듈의 실시간 DAD 데이터가 기록되지 않습니다. (ONYX-4998)	Apex 및 All in Peak 스펙트럼 모드는 지원되지 않습니다. 다른 모드를 사용하십시오.
Signal A Excitation 이 Zero Order 로 설정되고 PMT Gain 이 6보다 크게 설정된 경우 Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra 모듈이 사용 중일 때 시스템이 Loading 또는 Equilibrating 상태로 유지됩니다. (ONYX-4999)	Signal A Excitation 이 Zero Order 로 설정된 경우 PMT Gain 을 6 이하로 설정하십시오.

Echo[®] MS 시스템 문제

문제	참고 사항
플레이트 레이아웃 대화 상자에서 항목을 삭제해도 배치 작업 영역에서 해당 행이 삭제되지 않고 일부 필드가 남아 있습니다.	행을 삭제하려면 해당 행을 선택한 후 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 행 삭제를 클릭하십시오.
연속 배치에서 동일한 데이터 파일에 데이터를 저장하면 피크 분할 및 자동 처리가 실패합니다. (ONYX-6904)	피크 분할은 데이터 획득 후에 수행됩니다. 후속 배치에서 파일에 데이터를 획득하고 있을 때 시스템이 이전 획득 과정에서 해당 파일에 기록된 피크를 분할하고 있으면 리소스 충돌이 발생합니다. 이 문제를 방지하려면 각 배치의 데이터를 개별 데이터 파일에 기록하십시오.
다음과 같은 제한이 적용됩니다. <ul style="list-style-type: none"> 결정 규칙이 Echo[®] MS 시스템에서 제대로 작동하지 않습니다. Echo[®] MS 시스템이 있는 구성에서 LC 시스템을 사용할 수 없습니다. Echo[®] MS 시스템이 구성된 경우 MS 조정 작업 영역을 사용할 수 없습니다. (ONYX-10636)	<ul style="list-style-type: none"> SCIEX OS에서 Echo[®] MS 시스템이 구성된 경우 결정 규칙을 사용하지 마십시오. Echo[®] MS 시스템이 활성화된 경우 LC 시스템을 활성화하지 마십시오. Echo[®] MS 시스템이 활성화된 경우 MS 조정 작업 영역에서 조정을 수행하지 마십시오. <p>SCIEX 6500+ 시스템 조정은 IonDrive Turbo V 이온 소스 및 관련 프로브를 사용하여 수행됩니다.</p>

문제	참고 사항
<p>사용자가 Plate Layout 대화 상자를 사용하여 배치 작업 영역의 웰 위치를 채울 때 웰 위치가 채워지지 않는 경우가 있습니다. 다음에 해당하는 경우 이 문제가 발생할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 사용자가 SCIEX OS를 연 후 처음으로 배치 작업 영역을 여는 경우, • 사용자가 빈 배치에서 웰 위치를 채우려는 경우, <p>(ONYX-12525)</p>	<p>이 문제가 발생하면 다음 중 하나를 수행하십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 소프트웨어를 닫았다가 다시 여십시오. • 저장된 배치를 연 후 Plate Layout 대화 상자를 사용하여 해당 배치의 웰 위치를 업데이트하십시오.
<p>사용자가 플레이트 레이아웃 대화 상자의 모두 제거를 클릭하면 소프트웨어에서 매우 느리게 응답합니다.</p> <p>(ONYX-12726)</p>	<p>성능을 향상시키려면 배치 작업 영역 그리드에서 웰을 제거하십시오. 그리드에서 웰을 선택한 후 마우스 오른쪽 버튼을 클릭하고 잘라내기를 선택합니다.</p>
<p>AE 샘플에 대해 대기열 작업 영역의 예상 시작 시간이 업데이트되지 않습니다.</p> <p>(OPP-421)</p>	<p>이것은 사용자 인터페이스의 문제입니다. 시스템 기능에는 영향을 주지 않습니다.</p>
<p>새로 설치된 직후 또는 지정된 날짜 범위가 너무 좁은 상태에서 지원 패키지가 생성된 경우 Echo[®] MS 시스템의 서버 로그가 지원 패키지에 포함되지 않습니다. (OPP-621)</p>	<p>날짜 범위를 더 넓게 지정한 후 지원 패키지를 다시 생성하십시오.</p>
<p>스페인어, 프랑스어, 이탈리아어, 독일어 및 포르투갈어: SCIEX OS 소프트웨어의 Region and Language Settings이 쉼표(",")를 소수점 구분 기호로 사용하도록 설정된 경우 사용자가 AE 방법의 방출량(nL) 필드에 값을 입력하면 유효성 검사 오류가 표시됩니다. (OPP-671)</p>	<p>위쪽/아래쪽 화살표를 사용하여 양을 변경하십시오.</p>

ExionLC 2.0 시스템 문제

문제	참고 사항
<p>플레이트 레이아웃 대화 상자에서 샘플이 한 번 사용됨, 여러 번 사용됨 또는 사용되지 않음으로 표시되지 않습니다.</p> <p>(ONYX-8757)</p>	<p>해당 없음</p>

문제	참고 사항
플레이트 레이아웃 대화 상자가 열려 있을 때 사용자가 배치 작업 영역에서 랙 유형을 변경하면 플레이트 레이아웃 창에서 랙 유형이 업데이트되지 않습니다. (ONYX-8760)	배치 작업 영역에서 플레이트 레이아웃 대화 상자가 열려 있는 동안 사용자가 배치 그리드의 랙 유형을 변경하면 플레이트 레이아웃 대화 상자에 시각적으로 표시되는 바이알 레이아웃은 업데이트되지만 랙 유형 필드는 업데이트되지 않습니다. 그러나 랙 유형 및 바이알 위치를 포함한 배치의 모든 정보는 올바릅니다. 이 문제를 방지하려면 플레이트 레이아웃 대화 상자에서 랙 유형을 변경하거나, 플레이트 레이아웃 대화 상자를 닫은 후 배치 그리드에서 랙 유형을 변경하십시오.
장치 세부 정보 대화 상자의 여러 인스턴스를 동시에 열 수 있습니다. (ONYX-9049)	사용자가 장치 구성을 변경할 때 장치 세부 정보 대화 상자가 열려 있으면 새 구성에 대한 다른 장치 세부 정보 대화 상자 인스턴스가 열린 후에도 이전 구성의 장치 세부 정보 대화 상자가 열려 있습니다. 이 문제는 유용성에 영향을 주지 않습니다. 그러나 혼란을 주지 않으려면 장치 구성을 변경하기 전에 열려 있는 장치 세부 정보 대화 상자를 닫아야 합니다.
Solvent Levels 패널의 매개 변수 변경 내용이 저장되지 않습니다. (ONYX-9093)	Solvent Levels 패널에서 매개 변수를 변경한 후 추가 변경을 수행하려면 상태가 업데이트될 때까지 5 초간 기다리십시오.

ExionLC AC, ExionLC AD 및 Shimadzu LC 시스템 문제

문제	참고 사항
PDA 검출기를 포함하는 하드웨어 프로필이 활성화된 경우 새로 생성된 LC 방법과 이전에 동일한 LC로 생성되었지만 PDA 검출기는 활성화되지 않은 열려 있는 LC 방법 간에 LC 방법의 검출기 기본 값이 서로 다릅니다. (ACQ-2176)	이 문제를 방지하려면 PDA 장치에 대해 올바른 매개 변수가 사용되었는지 확인하십시오.
세정 주기의 시작 또는 끝에서 세정 용매가 없음으로 설정된 경우 세정이 수행되지 않습니다. (BLT-1212)	세정 주기의 첫 번째 및 마지막 용매 값이 없음이 아닌지 확인하십시오.
시스템이 Standby 상태로 전환되거나 비활성화된 후 온도가 마지막 평형화 절차 또는 LC 방법에 설정된 온도로 돌아갑니다. (BLT-2300)	해당 없음
Shimadzu LC-40 시스템: 자동으로 채워진 LC 방법의 필드 내용이 보고서에 인쇄되지 않습니다. (BLT-2850)	값을 직접 입력하여 자동으로 채워진 내용을 바꾸십시오.

사용 시 참고 사항 및 알려진 문제

문제	참고 사항
Nexera Mikros 시스템: 최대 압력 제한에 도달할 때 LC 펌프가 Fault 상태로 전환되지 않습니다. (ONYX-7794)	해당 없음
Nexera Mikros 시스템: LC 펌프가 장치 구성에서 LC-20AB 펌프로 잘못 식별됩니다. (ONYX-8030)	LC 시스템 성능은 영향을 받지 않지만 데이터 파일, 로그 및 감사 내역에서 펌프가 잘못 식별됩니다.
Shimadzu LC-40 시스템: 플레이트 레이아웃 대화 상자에서 사용자가 여러 플레이트로 랙 유형을 구성하는 경우 플레이트 구성을 완료하고 다음 플레이트를 선택하면 구성된 플레이트의 이름이 <할당 해제됨>으로 변경됩니다. (ONYX-8441)	플레이트 레이아웃 대화 상자에 플레이트 이름을 올바르게 표시하려면 배치를 저장한 후 다시 여십시오.
Nexera Mikros 시스템: 사용자가 LC 펌프의 유속을 유효 범위를 벗어난 값으로 설정하면 드라이버가 유속을 최소값 또는 최대값 중 가장 가까운 값으로 설정합니다. SCIEX OS 소프트웨어에 알림이 표시되지 않습니다. (ONYX-18416)	해당 없음
Nexera Mikros 시스템: SCIEX OS 소프트웨어에 LC 펌프의 실제 유속이 표시되지 않습니다. (ONYX-18418)	펌프 전면 패널에서 유속을 확인하십시오.
Shimadzu 시스템: 사용자가 지정한 주입량이 잘못된 경우 샘플이 실패하지만 SCIEX OS 소프트웨어에 오류 메시지가 표시되지 않습니다. (ONYX-19857)	샘플이 실패하면 주입량이 올바른지 확인하십시오.
Shimadzu 시스템: 오토샘플러가 샘플을 주입하지 않고 오토샘플러 상태가 Waiting for Oven에서 Running으로 변경됩니다. (ONYX-31947)	이 문제를 해결하려면: <ul style="list-style-type: none"> 배치에서 컬럼 오븐 온도를 변경하지 마십시오. 여러 배치에 서로 다른 컬럼 온도가 필요한 LC 방법이 포함된 경우 배치 사이에 단일 샘플 배치를 사용하여 컬럼 온도를 변경하십시오.
Shimadzu 시스템: SIL-40 오토샘플러를 ACMP 오토샘플러로 교체한 후 사용자가 LC 방법을 열면 오류 메시지가 표시됩니다. (ONYX-32320)	새 구성에 대한 새 LC 방법을 생성하십시오.
Shimadzu LC-40 시스템: 오류가 아닌 메시지에 대한 시간 제한이 없습니다. (ONYX-32741)	오류가 아닌 메시지가 발생할 경우 사용자 조치가 필요합니다. 예를 들어 AS: No Rack 메시지가 표시될 경우 사용자는 오토샘플러 서랍을 닫거나 방법을 중단해야 합니다.

문제	참고 사항
Shimadzu LC-40 시스템: 세정 포트 정화 이벤트가 장치 제어 대화 상자에 표시되지 않습니다. (ONYX-32802)	해당 없음

M5 MicroLC 및 M5 MicroLC-TE 시스템 문제

문제	참고 사항
컬럼 오븐이 장치 작업 영역에서 구성되었지만 기울기 용리 펌프에 물리적으로 연결되지 않은 경우 획득이 Equilibration 또는 Loading 상태로 유지됩니다. (MRC-397)	컬럼 오븐을 기울기 용리 펌프에 물리적으로 연결해야 합니다.
장치가 활성화된 후 트레이 구성에 대한 변경 사항이 배치 작업 영역에 표시됩니다. (MRC-435)	트레이 구성을 변경한 후 구성 작업 영역에서 장치를 비활성화한 다음 다시 활성화하십시오.
직접 제어에 지정된 값이 유지되지 않습니다. (MRC-429)	해당 없음
시스템 연결이 끊어지면 오토샘플러가 Ready 상태로 유지됩니다. (MRC-444)	해당 없음
새 Trap Elute LC 방법이 생성되면 방법을 저장할 때까지 LC Pump for Analytical Separation 필드가 비어 있습니다. (MRC-450)	해당 없음
소프트웨어가 LC 방법의 First, establish a column pressure of ## psi 필드에 대한 설정점을 검증하지 않습니다. (MRC-451)	입력한 컬럼 압력 값이 장치에서 지원하는 값을 초과하지 않는지 확인하십시오.
LC 방법의 기울기 그래프에 간헐적으로 잘못된 그래프와 범례가 표시됩니다. (MRC-452)	LC 방법을 닫았다가 다시 여십시오.

Waters LC 시스템 문제

문제	참고 사항
고객이 SCIEX OS 소프트웨어에서 Waters Acquity 시스템을 사용하여 데이터를 획득하는 경우 Analyst 소프트웨어에서 데이터를 처리할 수 없습니다. (BLT-5087)	Analyst 소프트웨어는 데이터 파일에 저장된 락 코드의 문자 수를 지원하지 않습니다. Waters Acquity 시스템으로 획득한 데이터를 처리하려면 SCIEX OS 소프트웨어를 사용하십시오.

문제	참고 사항
탐색기 작업 영역에 표시된 샘플 정보 창에 LC 장치 속성 및 방법 정보가 없습니다. (ONYX-11604)	해당 없음
Waters Support Layer 1.1을 사용하는 경우 LC 방법의 매개 변수가 저장되지 않습니다. (ONYX-20524)	Waters Support Layer 1.2로 업그레이드하십시오.
다른 LC 방법이 열려 있는 경우 LC 방법을 생성할 수 없습니다. (ONYX-21110)	다른 LC 방법이 열려 있을 때 LC 방법이 생성되면 새 LC 방법의 창이 비어 있습니다. 다른 모든 LC 방법을 닫으십시오. 새 LC 방법의 창이 업데이트되어 방법 매개 변수가 표시됩니다.

획득 문제

문제	참고 사항
대기를 선택하면 Harvard 주사기 펌프가 Fault 상태로 전환됩니다. (ACQ-2193)	이 문제를 방지하고 오류를 해결하려면 Direct Control 기능을 사용하여 주사기를 시작하십시오.
X500 QTOF 및 ZenoTOF 7600 시스템: MRM ^{HR} 방법의 경우 질량 테이블 열이 인쇄되지 않습니다. (ACQ-2611)	다음과 같은 작업을 수행할 경우 UI에 표시된 일부 열이 인쇄되지 않습니다. <ul style="list-style-type: none"> MRM^{HR} 방법 생성 스캔 일정 적용 고급 매개 변수 표시 선택 방법 저장 후 인쇄 이 문제를 방지하려면 용지 크기를 편지지 크기보다 크게 변경하십시오.
X500 QTOF 시스템: 수동 조정에서 사용자가 교정 샘플 없이(CDS 또는 LC 자동 교정 없음) 배치를 제출하는 경우 수동 MS 방법 획득에서 얻은 이온이 첫 번째 샘플과 배치의 모든 후속 샘플에 대한 샘플 간 DBC 참조 목록으로 사용됩니다. 수동 획득에 사용된 MS 방법과 배치에 제출된 방법 간에 질량 범위, 극성 등이 일치하지 않을 경우 배치의 모든 샘플에 대한 질량 정확도 드리프트로 인해 샘플 간 교정에 실패합니다. (ACQ-2834)	사용자는 문제를 방지하기 위해 다음 중 하나를 수행할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> MS 방법 작업 영역에서 수동 획득을 완료한 후 사용자가 교정 샘플 없이 배치를 제출하면 샘플 간 교정이 예상대로 작동합니다. 배치의 첫 번째 샘플이 후속 샘플 교정을 위한 참조 목록을 생성하는 데 사용됩니다. 수동 획득이 진행되는 동안 사용자가 교정 샘플과 함께 배치를 제출하면 샘플 간 교정이 예상대로 작동하고 질량 정확도 드리프트가 관찰되지 않습니다.

문제	참고 사항
<p>획득 방법과 처리 방법에서 가져오기를 수행하는 동안 일관되지 않은 동작이 발생하여 신뢰할 수 없는 적격 여부 결과도 도출됩니다. (BLT-284)</p>	<p>획득 방법에서 가져온 정보에는 소수점 둘째 자리까지의 질량 정확도가 포함됩니다. 처리 방법에서 질량 정확도 계산에 사용된 수식은 소수점 넷째 자리까지의 정확도로 결과를 도출합니다. 따라서 두 방법 간 결과가 일치하지 않을 수 있습니다.</p>
<p>DAD 패널의 실시간 업데이트가 방법에서 선택한 반응 시간보다 느릴 수 있습니다. (DS-853)</p>	<p>이 문제를 방지하려면 DAD 획득 빈도를 줄이거나 획득 완료 후 데이터를 검사하십시오.</p>
<p>ZenoTOF 7600 시스템: EAD 단편화 모드에서 데이터가 획득되지 않습니다. (MSCS-2527)</p>	<p>EAD 단편화를 사용하는 경우 추적 시간이 반응 시간보다 크거나 같아야 합니다. 그렇지 않으면 데이터가 획득되지 않습니다. 이 문제를 해결하려면 추적 시간을 늘리십시오.</p>
<p>X500 QTOF 및 ZenoTOF 7600 시스템: 질량 결손 IDA 기준에 음수 질량 결손 값이 잘못된 부호로 표시됩니다. (MSCS-2537)</p>	<p>알고리즘은 올바른 전구체를 선택하므로 획득한 데이터가 올바릅니다.</p>
<p>ZenoTOF 7600 시스템: SCIEX OS 소프트웨어 2.1.6 이하에서 획득한 wiff 데이터 파일을 이후 버전의 소프트웨어에서 열 때 그래프 제목에 잘못된 단편화 모드가 표시될 수 있습니다. (MSCS-2945)</p>	<p>이 문제는 MRM^{HR} 알고리즘 방법 또는 MRM^{HR} 알고리즘 방법을 혼합 단편화 모드(EAD/CID)와 함께 사용하는 wiff 데이터 파일에서 발생합니다.</p>
<p>IDA 획득 중 무작위 주기에 추가 시간이 추가됩니다. (ONYX-1764)</p>	<p>이 문제를 방지하려면 IDA를 실행하기 전에 시스템의 Google 업데이트 서비스(gupdate 및 gupdatem)와 Windows Backup이 비활성화되어 있는지 확인하십시오.</p>
<p>사용자가 배치를 pdf로 인쇄할 경우 열 머리글 또는 본문 셀의 숫자 값이 문서에서 누락됩니다. (ONYX-2236)</p>	<p>XPS 형식으로 인쇄하십시오.</p>
<p>MS 방법에서 다중 기간이 지원되지 않습니다. (ONYX-4185)</p>	<p>해당 없음</p>
<p>Excel 스프레드시트와 같은 파일에서 행을 복사한 후 배치 작업 영역의 그리드에 붙여 넣으면 일부 구성 요소가 그리드에 추가되지 않습니다. (ONYX-6068)</p>	<p>누락된 구성 요소를 수동으로 배치에 추가하십시오.</p>
<p>사용자가 배치 작업 영역에서 기존 행 위에 행을 붙여 넣으면 내용이 올바르게 추가되지 않습니다. (ONYX-6083)</p>	<p>이 문제를 방지하려면 기존 행 위에 붙여 넣는 대신 빈 행을 삽입하고 새 내용을 붙여 넣으십시오. 그런 다음 기존 행을 삭제합니다.</p>

문제	참고 사항
Acquisition Methods 폴더에 손상된 MS 방법이 포함된 경우 배치 작업 영역의 MS 방법 열에서 선택할 수 있는 MS 방법이 없습니다. (ONYX-6795)	MS 방법 목록이 비어 있으면 손상된 방법을 찾아서 삭제하십시오.
현재 작업이 완료된 후 중지 옵션을 사용하여 대기열을 중지하면 획득은 완료되지만 처리가 시작되지 않습니다. (ONYX-6802)	해당 없음
대기열 작업 영역에서 결정 규칙 처리 결과로 다시 주입된 샘플의 처리 방법 열에 원래 샘플과 연결된 처리 방법의 이름 대신 *포함된 방법*가 표시됩니다. (ONYX-6896)	첫 번째 샘플이 처리되면 결과 파일이 생성되고 처리 방법 열에 지정된 처리 방법이 새 결과 파일에 포함됩니다. 따라서 다시 주입된 샘플에 지정된 포함 방법은 첫 번째 샘플에 지정된 처리 방법과 동일합니다.
배치 작업 영역에서 하나 이상의 행을 복사한 후 붙여 넣으면 일부 내용이 올바르게 붙여 놓이지 않습니다. (ONYX-6995)	올바르게 복사되지 않은 셀을 수동으로 업데이트하십시오.
IDA 데이터를 획득하는 동안 Windows Remote Desktop에서 획득 컴퓨터를 제어하는 경우 획득 성능이 저하되어 데이터 요소가 손실될 수 있습니다. (ONYX-7491)	IDA 데이터를 획득하는 동안 Remote Desktop을 사용하여 획득 컴퓨터를 제어하지 마십시오.
SCIEX OS 소프트웨어에서 획득한 wiff 데이터를 Analyst 소프트웨어에서 열면 Analyst 소프트웨어의 MRM 감지 범위가 SCIEX OS 소프트웨어의 머무름 시간 허용 오차와 일치하지 않습니다. (ONYX-7602)	머무름 시간 허용 오차 값은 MRM 범위를 계산하는 데 사용됩니다. 이 값은 감지 범위에 기본값을 표시하는 MRM 감지 범위와 동일하지 않습니다.
사용자가 현재 열려 있는 pdf 파일에 방법을 인쇄하려고 하면 오류가 발생합니다. (ONYX-7813/ONYX-8204)	방법을 인쇄하기 전에 pdf 파일을 닫거나 다른 파일 이름으로 저장하십시오.
QTRAP 라이선스가 활성화된 SCIEX 7500 시스템: 음극성의 MS ³ 실험에 대해 AF2 기본값을 설정할 수 없습니다. (ONYX-8041)	사용자가 음극성의 MS ³ 실험에 대해 AF2 기본값을 설정하는 경우 기본값이 저장되지 않습니다. 음극성에서 AF2의 기본값을 저장하려면 먼저 음극성에 필요한 AF2 값으로 양극성을 구성합니다. 그런 다음 음극성으로 변경하고 기본값을 저장하십시오.

문제	참고 사항
<p>Scheduled MRM (sMRM) 알고리즘을 사용하는 MS 방법을 잘못된 방법 지속 시간과 함께 저장할 수 있습니다. (ONXY-8443)</p>	<p>스캔 시간이 너무 긴 경우 sMRM 알고리즘을 사용하는 MS 방법의 기간이 잘못될 수 있습니다. 사용자가 방법을 저장하려고 하면 오류 메시지가 표시되고 기간 필드에 오류 아이콘이 포함됩니다. 사용자가 올바른 방법 기간을 지정하고, 기간을 올바르게 지 않은 방법 기간으로 다시 변경한 후, 방법을 저장하면 방법이 제대로 저장됩니다.</p> <p>방법을 저장하기 전에 올바른 방법 기간을 결정해야 합니다.</p>
<p>램핑 중에 The wiff file will not be written 및 Scan [Ramp Parameter] is not implemented 메시지가 이벤트 로그에 기록됩니다. (ONXY-8767)</p>	<p>램핑 중에는 wiff 파일이 생성되지 않습니다. wiff2 파일이 올바르게 생성되었습니다.</p>
<p>사용자가 실험에서 전이를 삭제하면 MS 방법에서 실험 사이에 공백이 발생합니다. (ONXY-9901)</p>	<p>공백을 제거하려면 방법을 저장한 후 다시 여십시오.</p>
<p>ZenoTOF 7600 시스템: PeakView 소프트웨어에서 샘플의 샘플 정보 창에 표시된 주기 수 및 주기 시간이 MRM^{HR} 알고리즘을 사용하여 획득한 wiff 파일에 대해 올바르지 않습니다. (ONXY-10623)</p>	<p>해당 없음</p>
<p>ZenoTOF 7600 시스템: wiff 파일에서 샘플에 대해 표시된 TOF Mass Calibration 매개 변수가 wiff2 파일에 표시된 매개 변수와 일치하지 않습니다. (ONXY-11356)</p>	<p>교정 매개 변수는 Analyst TF 소프트웨어와 SCIEX OS 소프트웨어에서 각각 다르게 기록됩니다. wiff 파일은 Analyst TF 소프트웨어 모델을 따릅니다.</p>
<p>X500 QTOF 및 ZenoTOF 7600 시스템: 사용자가 이전 후보 이온 제외의 - 필드에 정수가 아닌 값을 입력할 수 있습니다. (ONXY-11383)</p>	<p>정수가 아닌 값은 방법을 저장하고 다시 열 때 0으로 대체되지만 정수가 아닌 값을 고려하여 데이터가 올바르게 획득됩니다.</p>
<p>단계별 MRM > MRM 주입에서 사용자가 시작을 클릭하면 초기 조건 설정 페이지의 소스 및 가스 매개 변수가 기본값으로 되돌아갑니다. (ONXY-15218)</p>	<p>매개 변수를 다시 설정하십시오.</p>
<p>ZenoTOF 7600 시스템: MS 방법 작업 영역에서 사용자가 MRM^{HR} 실험에 대한 전이를 2,500개까지 정의할 수 있으며 이로 인해 획득이 느려질 수 있습니다. (ONXY-16282)</p>	<p>MRM^{HR} 실험에 대해 최대 548개의 동시 전이를 정의할 수 있습니다.</p>

문제	참고 사항
<p>사용자가 수동으로 추가된 구성 요소를 포함하는 배치를 열거나 가져올 때 표준 또는 QC가 아닌 샘플에 대해 수동으로 추가된 구성 요소가 손실될 수 있습니다. (ONYX-16466, ONYX-16467, ONYX-16474)</p>	<p>수동으로 추가된 구성 요소가 있는 배치를 열거나 가져온 후에는 배치를 자세히 검토하여 모든 구성 요소가 있는지 확인하십시오.</p>
<p>ZenoTOF 7600 시스템: Zeno 임계값 매개 변수를 적용할 수 없는 실험 및 단편화 유형에 대해 이 매개 변수가 활성화 상태입니다. (ONYX-16556)</p>	<p>Zeno 임계값 매개 변수는 EAD 및 CID 단편화를 모두 사용하는 IDA 실험과 CID 단편화만 사용하는 MRM^{HR} 및 MSMS 실험에 사용됩니다. 하지만 Zeno 임계값 필드는 모든 실험 유형에서 EAD 및 CID 단편화 모두에 대해 활성화됩니다. 이 매개 변수는 EAD 단편화를 사용하는 MRM^{HR} 및 MSMS 실험의 샘플 정보 창에도 표시됩니다.</p> <p>MRM^{HR} 실험의 경우 Zeno 임계값 필드 이름이 올바르지 않습니다. 이 필드는 Zeno 임계값 (CID)여야 합니다.</p>
<p>High Mass 모드 방법이 Low Mass 모드로 변환되면 방법 주기 시간이 증가합니다. (ONYX-18158)</p>	<p>보완을 위해 지속 시간을 줄이십시오.</p>
<p>Scheduled MRM (sMRM) 알고리즘 실험에서 사용자가 머무름 시간 허용 오차를 변경하고, 새 행을 추가하고, 다른 MRM 모드로 변경한 후 다시 Scheduled MRM 으로 변경하면 머무름 시간 허용 오차 값이 기본값이 아니라 변경된 값이 됩니다. (ONYX-19152)</p>	<p>해당 없음</p>
<p>질량 테이블이 정렬된 경우 질량 테이블에서 전이를 선택하면 sMRM 플롯 대화 상자가 동적으로 업데이트되지 않습니다. (ONYX-19154)</p>	<p>sMRM 플롯 대화 상자의 동적 업데이트를 활성화하려면 정렬을 해제하십시오.</p>
<p>SCIEX OS 소프트웨어 1.6.10에서 생성한 sMRM 알고리즘 방법을 SCIEX OS 소프트웨어 3.3.1에서 열 수 없습니다. (ONYX-20552)</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turbo V 이온 소스처럼 MS 방법에 사용된 것과 다른 이온 소스로 장치를 구성합니다. 2. MS 방법을 열고 다시 저장합니다. 3. 원래 이온 소스로 장치를 구성합니다. 4. MS 방법을 다시 엽니다.

문제	참고 사항
<p>sMRM 또는 Scout triggered MRM (stMRM) 알고리즘 실험에서 동일한 그룹 ID에 속하는 구성 요소에 대해 가져온 머무름 시간이 다른 경우 유효성 검사 오류가 표시됩니다. 사용자가 머무름 시간을 수동으로 업데이트하여 동일하게 만든 후에도 유효성 검사 오류가 계속 발생합니다. (ONYX-20987)</p>	<p>가져온 머무름 시간은 질량 테이블에 수동으로 입력한 머무름 시간과 소수점 정밀도가 다릅니다. 머무름 시간을 입력하는 대신 머무름 시간을 복사하여 붙여 넣거나, Fill Down 기능을 사용하십시오.</p>
<p>Load Ahead 기능을 사용하여 배치가 제출된 경우 대기열 구성에서 선택한 누락된 샘플 상태에 관계없이 바이알 누락이 발생하면 대기열이 중지됩니다. (ONYX-21006)</p>	<p>Load Ahead 처리 중 샘플 누락 이벤트가 발생하면 대기열이 항상 중지됩니다. 시작을 클릭하여 대기열을 시작하십시오.</p>
<p>MS 방법을 실행 중에 저장하면 방법 실행이 완료되거나 중지된 후 MS 방법 작업 영역의 버튼이 응답하지 않습니다. (ONYX-21052)</p>	<p>방법을 닫았다가 다시 여십시오.</p>
<p>QTRAP 6500+, 6500, 5500, 5500+, 4500 시스템: SCIEX OS 소프트웨어에서 IDA 데이터가 포함된 wiff 파일을 획득한 후 Analyst 소프트웨어의 Explorer 작업 영역에서 열면 오류 메시지가 표시됩니다. (ONYX-21511)</p>	<p>해당 없음</p>
<p>SCIEX OS 소프트웨어에서 저장한 wiff 파일에는 wiff2 파일에 포함된 질량 파싱 정보가 없습니다. (ONYX-22804)</p>	<p>해당 없음</p>
<p>단계별 최적화 - MRM 주입의 초기 조건 설정 페이지에 잘못된 값을 설정한 후 올바른 값을 입력했지만 사용자가 시작 대신 다음을 클릭하면 잘못된 값이 보고서에 표시됩니다. (ONYX-23639)</p>	<p>매개 변수 값을 수정한 후에는 항상 시작을 클릭하십시오.</p>
<p>사용자가 여러 개의 Scheduled MRM (sMRM) 또는 Scout triggered MRM (stMRM) 알고리즘 실험이 포함된 MS 방법에서 첫 번째 실험을 삭제한 후 질량 테이블을 변경하면 sMRM 플롯 대화 상자가 새로 고쳐지지 않습니다. (ONYX-23756)</p>	<p>새로 고침이 필요할 때마다 sMRM 플롯 대화 상자를 닫았다가 여십시오.</p>
<p>사용자 인터페이스 언어를 영어 이외의 언어로 변경한 후 배치 작업 영역 그리드의 열 너비가 최소화됩니다. (SXOSLNT-900)</p>	<p>열 크기를 수동으로 조정하십시오. 새 열 크기는 다음에 언어를 영어 이외의 언어로 변경할 때까지 유지됩니다.</p>


문제	참고 사항
SCIEX OS 소프트웨어가 중국어용으로 구성된 경우 사용자가 MS 방법 작업 영역에서 New > Guided Optimization > MRM FIA 를 선택하면 오류가 표시됩니다. (SXOSLNT-2088)	다른 언어로 변경하거나 수동으로 최적화하십시오.

MS 조정 작업 영역 문제

문제	참고 사항
X500 QTOF 시스템: 수동 조정 중에 사용자가 설정 저장을 클릭하면 최적화된 매개 변수 값이 기기 정의 파일에 저장되지 않습니다. (ACQ-2519)	수동 조정 중에는 최적화된 매개 변수 값이 저장되지 않습니다. 문제를 방지하려면 수동 조정 모드에서 모든 조정 단계를 완료하십시오.
ZenoTOF 7600 시스템: MS 조정 작업 영역에서 교정이 완료된 후 약 5분 이내에 질량 분석계를 끄면 교정 설정이 손실되고 이전에 저장한 교정 설정이 복원됩니다. (MSCS-2627)	조정 절차를 다시 수행하십시오.
간헐적으로 SCIEX OS 소프트웨어가 장시간 유휴 상태인 경우 MS 조정 작업 영역의 컨트롤을 사용할 수 없게 됩니다. (ONYX-30669)	장치 작업 영역에서 장치를 비활성화한 후 활성화하십시오.
소프트웨어 사용자 인터페이스가 중국어 간체용으로 구성된 경우 조정 절차의 보고서 생성 단계에서 오류 메시지가 표시됩니다. (SXOSLNT-1672)	사용자 인터페이스를 영어로 구성하고 소프트웨어를 닫았다가 연 후 절차를 다시 수행하십시오.
사용자가 MS 조정 작업 영역의 고급 문제 해결 기능에 있는 방법 편집 대화 상자에서 스캔 속도를 변경하면 방법 매개 변수가 기본값으로 업데이트되지 않습니다. (TUN-7869)	방법 시작을 클릭하여 방법을 실행하십시오. 매개 변수가 업데이트됩니다.

분석 작업 영역 문제

문제	참고 사항
다른 컴퓨터에서 실행 중인 Analyst 소프트웨어가 네트워크를 통해 <code>wiff</code> 파일에 데이터를 획득하는 동안 네트워크 위치에서 이 파일을 처리하면 SCIEX OS 소프트웨어가 응답하지 않게 됩니다. (BLT-2873)	SCIEX OS 소프트웨어는 이 워크플로를 지원하지 않습니다.

문제	참고 사항
csv 보고서에 그래픽 또는 로고가 지원되지 않습니다. (MQ-1361)	csv 보고서는 그래픽이 포함되지 않은 경우에만 지원됩니다.
Positive Hit 템플릿을 사용하여 2,500개가 넘는 행이 포함된 결과 테이블에서 보호된 pdf 보고서를 생성하기 위해 PDFFactory를 사용할 때 소프트웨어가 응답하지 않는 것 같습니다. (MQ-1896)	보고서를 생성하려면 다소 시간이 걸릴 수 있습니다. 백그라운드에서 항상 표시되는 PDFFactory 진행률 창에 pdf 생성이 진행 중이라고 표시됩니다. 사용자는 SCIEX OS 소프트웨어를 포함한 모든 창을 최소화하여 PDFFactory 진행률 창을 확인할 수 있습니다.
Method Editor에서 구성 요소 테이블에 IS 이름을 붙여 넣을 수 없습니다. (MQ-2193)	문제를 방지하려면 IS 이름을 수동으로 선택하거나 IS 열을 개별적으로 붙여 넣으십시오.
UV, DAD 또는 ADC 데이터에 대해 AutoPeak 통합 알고리즘을 사용할 경우 처리 전 모델을 만드는 데 매우 오랜 시간이 걸릴 수 있습니다. (MQ-4421)	피크 형태가 좋지 않은 UV/DAD/ADC 데이터에는 AutoPeak 통합 알고리즘을 사용하지 마십시오.
결과 테이블의 사용됨 열을 공시료(다수)를 기준으로 필터링할 수 없습니다. (MQ-4827)	IS 농도 열을 필터링하여 텍스트가 없는 모든 행을 표시하거나, 구성 요소 이름 열을 필터링하여 내부 표준 물질 이름을 숨기십시오.
단편화 정보와 함께 SWATH 획득 데이터를 포함하고 MultiQuant 소프트웨어에서 생성한 처리 방법을 SCIEX OS 소프트웨어로 가져올 수 없습니다. (MQ-6147)	단편화 정보를 수동으로 추가하십시오.
결과 테이블에 보고된 S/N(신호 대 노이즈) 값이 질량 재구성 워크플로에서 재구성된 피크에 대해 올바르게 계산되지 않습니다. (MQ-7073)	<p>S/N을 계산하려면 탐색기 작업 영역에서 평균 m/z 스펙트럼을 열고 수동 재구성을 수행한 후 대상 피크에서 S/N을 계산하십시오.</p> <hr/> <p>참고: 이 해결 방법을 사용하려면 Bio Tool Kit 라이선스가 필요합니다.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 1. 피크 검토 창에서 Average 스펙트럼을 선택합니다. 2.  (데이터 탐색을 열어 실시간 데이터 보기)를 클릭합니다. 3. Bio Tool Kit > 단백질 재구성을 클릭하여 분해능 값을 입력하고 재구성 매개 변수를 지정한 후 재구성을 수행합니다. 4. S/N을 수동으로 계산합니다. 자세한 정보는 소프트웨어 사용자 안내서의 "그래프 선택 영역 정보 표시"를 참조하십시오.

문제	참고 사항
계산 열의 이름이 함수 이름과 같을 수 없습니다. (MQ-8087)	함수 이름과 일치하지 않는 이름을 지정하십시오.
통계 창에 표시된 %CV가 GETSTAT 함수로 계산된 %CV와 다릅니다. (MQ-8211)	GETSTAT 함수는 실제 농도 값을 사용하여 반복을 식별하지만 통계 창은 사용자 지정 숫자 형식이 적용된 후 실제 농도 값을 사용합니다. 예를 들어 숫자 형식이 0.00으로 설정되면 5.001의 농도가 통계 창에서 5.00으로 처리됩니다.
소프트웨어에서 이상값 이유 열을 기반으로 하거나, 이상값 이유 열에 따른 계산 열을 기반으로 하는 플래그 지정 규칙이 지원되지 않습니다. (MQ-8295/MQ-8381)	이상값 이유 열을 사용하는 플래그 지정 규칙을 생성하지 마십시오.
사용자 지정 수식을 기반으로 하는 열에 메트릭 플롯을 적용하면 수식 입력에 대한 변경 내용이 메트릭 플롯 창에 즉시 반영되지 않습니다. (MQ-8524)	메트릭 플롯을 새로 고치려면 결과 테이블에서 다른 구성 요소를 선택한 후 원래 구성 요소를 다시 선택하십시오.
획득 날짜 및 시간 열이 수식에서 제대로 처리되지 않습니다. (MQ-8662)	획득 날짜 및 시간 열을 수식에 사용하지 마십시오.
수식 편집기가 수식에서 앰퍼샌드(&) 및 막대() 문자의 잘못된 사용을 식별하지 못합니다. (MQ-8837)	부울 AND를 나타내려면 "&&"를 사용하십시오. 부울 OR를 나타내려면 " "를 사용하십시오.
자동 처리된 샘플이 이전 버전의 SCIEX OS 소프트웨어에서 생성된 결과 테이블에 추가되지 않습니다. (MQ-9627)	이 문제는 샘플이 소프트웨어 업그레이드와 같은 날에 자동 처리되는 경우에 발생합니다. 업그레이드 후 하루 정도 기다렸다가 이전 버전에서 생성된 결과 파일에 데이터를 추가하십시오.
결과 > 새로 만들기 명령을 사용하여 생성된 처리 방법에 MQ4 또는 Summation 알고리즘이 사용되고 워크플로 페이지에서 기준 샘플이 변경되면 통합 페이지가 업데이트되지 않습니다. (MQ-10287)	해당 없음
처리 방법 편집기에서 사용자가 섹션 간에 이동하거나 통합 섹션의 구성 요소 간에 이동할 때 저장된 방법에 대해 인쇄 버튼이 비활성화될 수 있습니다. (MQ-10346, MQ-10356, MQ-10583)	이 문제를 방지하려면 다른 섹션으로 이동하기 전에 워크플로 섹션에서 방법을 인쇄하십시오. 문제가 발생하면 방법을 저장하거나 닫았다가 다시 연 후 방법을 인쇄합니다.
인쇄물에서 미리 정의된 플래그 지정 규칙에 대해 일치하지 않는 정보가 표시됩니다. (MQ-10342)	정성적 규칙 확인란을 선택했지만 열을 선택하지 않은 경우 정성적 규칙이 인쇄물에 포함되지 않습니다.

문제	참고 사항
인쇄 중에 네트워크 연결이 끊어지면 다음 메시지가 표시됩니다. The RPC server is unavailable. (MQ-10598)	컴퓨터가 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.
사용자가 편집 중이지만 저장되지 않은 방법을 인쇄하는 경우 인쇄물에 방법의 마지막 저장 버전이 포함됩니다. (MQ-10758)	활성 방법을 인쇄하려면 먼저 방법을 저장하십시오.
사용자가 영어 사용자 인터페이스로 결합 규칙을 생성한 후 SCIEX OS 소프트웨어를 중국어용으로 구성하면 결합 규칙에 오류 메시지가 표시됩니다. (MQ-10855)	미리 정의된 플래그 지정 규칙의 이름은 소프트웨어에서 변환되지만 결합 규칙에서는 변환되지 않습니다. 중국어로 새 결합 규칙을 생성하십시오.
수식 이름에 대괄호([])가 포함되어 있으면 소프트웨어에서 수식이 올바르게 작동하지 않는다고 보고합니다. (MQ-10868)	수식 이름에 대괄호를 포함하지 마십시오.
지역 설정이 영어로 지정된 경우 사용자가 바코드 열에 십표로 구분된 두 개의 숫자(예: 1,3)를 입력하면 소프트웨어가 십표를 마침표로 변경하여 숫자 뒤에 입력합니다(13.000). (MQ-11028)	바코드 열의 항목에 n, n 형식을 사용하지 마십시오.
조건부 조회 행의 입력 값이 비어 있으면 결과 테이블의 조건부 조회 열에 잘못된 값이 표시됩니다. (MQ-11207)	해당 없음
사용자 지정 열 이름에 대괄호([])가 포함되어 있으면 오류가 표시됩니다. (MQ-11216)	사용자 지정 열 이름에 대괄호를 포함하지 마십시오.
SCIEX OS 소프트웨어 설치 후 분석 작업 영역 또는 LibraryView 소프트웨어에서 기준 스펙트럼을 볼 수 없습니다. (MQ-11242)	LibraryView 서비스를 중지한 후 다시 시작하십시오.
사용자가 지역 설정을 변경한 후 소프트웨어에서 사용자 지정 수식의 숫자 형식이 새 지역의 형식으로 업데이트되지 않습니다. (MQ-11349)	예: 독일어 지역 설정을 사용하여 IF([Retention Time] = 1,3 사용자 지정 수식을 생성했습니다. 그런 다음 지역 설정이 영어로 변경되었습니다. 사용자 지정 수식이 업데이트되지 않습니다.
사용됨 확인란이 GETSAMPLECLOSEST 함수에서 무시됩니다. (MQ-11452)	해당 없음

문제	참고 사항
개수 함수가 포함된 복잡한 수식을 사용하는 계산된 열에 예기치 않은 값이 표시됩니다. (MQ-11711)	개수 함수에서 제공하는 N/A 값이 따옴표 안에 포함되지 않아 올바르게 처리되지 않습니다. 이 문제를 해결하려면 개수 함수에 대한 별도의 열을 생성한 후 복잡한 수식에 해당 열을 사용하십시오.
메트릭 플롯이 열려 있는 상태에서 결과 테이블에 필터가 적용되면 메트릭 플롯 창이 업데이트되지 않습니다. (MQ-11790)	먼저 필터를 적용한 후 메트릭 플롯 창을 여십시오.
이름의 시작 또는 끝에 공백이 있는 계산된 열에서 GETSAMPLE 함수가 작동하지 않습니다. (MQ-11798)	열 이름에 선행 또는 후행 공백을 포함하지 마십시오.
계산된 열의 숫자 형식이 재처리 후 원래 값으로 다시 변경됩니다. (MQ-11804)	이 문제는 다음과 같은 일련의 이벤트 후에 발생합니다. 1. 계산된 열의 숫자 형식이 변경됩니다. 2. 열의 수식이 변경됩니다. 3. 데이터가 재처리됩니다.
필터가 적용된 열의 숫자 형식을 변경하면 열 필터링이 올바르게 작동하지 않게 되고 열의 숫자 형식 정밀도를 편집할 수 없습니다. (MQ-11876)	필터링된 열의 숫자 형식을 변경하려면 먼저 열에서 필터를 제거하십시오.
LIMS에서 사용자 지정 열이 있는 결과 테이블로 데이터를 가져올 수 없고, 사용자 지정 열이 있는 결과 테이블에서 LIMS로 데이터를 내보낼 수 없습니다. (ONYX-15730)	해당 없음
Scout triggered MRM (stMRM) 알고리즘 RT 모드 실험과 stMRM 알고리즘 그룹 모드 실험으로 획득한 데이터를 포함하는 결과 테이블에서 생성된 보고서에서 슈퍼 그룹 ID 열 정보가 없습니다. (ONYX-19767)	여러 stMRM 알고리즘 모드로 획득한 데이터를 별도의 결과 테이블에서 처리하십시오.
SCIEX OS 소프트웨어를 설치하기 전에 컴퓨터의 지역 설정이 변경되고 사용자가 점(.)을 소수점 구분 기호로 사용하여 피크 검토 창에서 통합 매개 변수를 업데이트하면 변경 내용이 저장되고 결과가 올바르게 표시되지 않습니다. (ONYX-33134)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 구성 작업 영역에서 일반을 클릭합니다. 2. Regional Settings 섹션에서 적용을 클릭합니다. 3. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

문제	참고 사항
피크 검토 창에서 돋보기 보기가 활성화된 경우 사용자가 창을 인쇄하면 활성 그래프의 여러 인스턴스가 인쇄됩니다. (ONYX-33137)	인쇄하기 전에 돋보기 보기가 활성화되어 있는지 확인하십시오.
프록시 서버를 사용하여 ChemSpider 데이터베이스에 액세스할 수 없습니다. (PV-632)	해당 없음

탐색기 작업 영역 문제

문제	참고 사항
사용자가 탐색기 작업 영역에서 많은 양의 데이터 또는 여러 데이터 파일을 처리할 때 사용자 인터페이스가 응답하지 않고 샘플 대기열이 다음 샘플로 이동하기 전에 지연이 발생할 수 있습니다. (BLT-719)	이 문제가 발생하면 소프트웨어가 Explorer 작업 영역에서 처리를 완료할 때까지 기다리거나, 데이터 획득 중에 대량의 데이터를 처리하지 마십시오.
오류 메시지 The requested action could not be completed. Make sure your data is complete and all fields contain appropriate values 가 Formula Finder에 표시됩니다. (BLT-1423)	이 오류는 Formula Finder에서 예상한 대로 선택한 이온의 구조가 수식 찾기 설정 대화 상자의 원소 조성 탭에 있는 양이온 목록에 포함되지 않은 경우에 발생합니다. 예를 들어 m/z 1004에서 이온의 경우 Formula Finder는 $(M+NH_4)^+$ 와 일치시킵니다. 이 이온이 검색할 양이온 목록에 포함되지 않은 경우 일치하는 항목이 없으면 오류가 발생합니다.
사용자가 획득 중에 데이터를 탐색하면 다음과 같은 문제가 발생할 수 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> 예약된 스캔의 XIC(추출된 이온 크로마토그램) 및 BPC(기준 피크 크로마토그램)가 예약 시간 전에 생성된 경우 실시간 데이터가 획득 후 데이터와 일치하지 않습니다. (DS-903) 사용자가 실시간으로 생성된 XIC 또는 BPC를 표시하기 위해 탐색기 작업 영역에서 다음으로 이동 또는 이전으로 이동을 사용하여 MS 실험 간에 전환하는 경우 XIC/BPC 창에 하나의 요소만 표시됩니다. 	이 문제를 방지하려면 다음을 수행하십시오. <ul style="list-style-type: none"> 획득 후에 XIC/BPC를 생성합니다. 파일 > XIC 표시를 클릭하여 필요한 실험에 대한 XIC를 생성합니다. XIC 창을 닫았다 다시 엽니다.
탐색기 작업 영역에서 검출기 최적화 데이터가 올바르게 표시되지 않습니다. (DS-1044)	Z 축(Detector Voltage) 레이블이 올바르게 표시되지 않습니다. 문제를 방지하려면 검출기 최적화 보고서 또는 데이터 획득 패널을 사용하여 검출기 최적화 프로세스 중에 획득된 데이터를 검사하십시오.

문제	참고 사항
Analyst 소프트웨어 데이터의 경우 Q3 분해능이 LIT 스캔의 최대값으로 보고됩니다. (DS-2220)	Analyst 소프트웨어의 Explore 모드에서 데이터를 여십시오.
반복된 Scout triggered MRM (stMRM) 알고리즘 실험에 대한 데이터가 탐색기 작업 영역에 열려 있을 때 전이 강도가 0(true 신호이거나 트리거되지 않음)이면 종속 전이에 대한 XIC가 비어 있습니다. (ONYX-19875)	종속 전이에 대한 데이터가 탐색기 작업 영역에 표시되지 않아도 데이터가 획득되었습니다. 표시 오류일 뿐입니다.
극성은 같지만 분해능 설정이 다른 실험이 포함된 반복 실험에서 교정 테이블에 표시된 정보가 샘플 정보 창에서 올바르게 표시되지 않습니다. (ONYX-21279)	샘플 정보 창에는 두 번째 실험의 교정 및 분해능 테이블이 첫 번째 실험에 대해서도 표시됩니다. 올바른 정보는 감사 내역에 기록됩니다.
MRM ^{HR} 데이터를 포함하는 다중 실험 데이터의 경우 MRM ^{HR} TIC로 시작하여 개별 실험에 대한 TIC가 열린 다음 모든 오버레이 처리 옵션을 사용하여 XIC 트레이스가 열리면 중첩된 XIC가 올바르게 표시되지 않습니다. (PV-1086)	각 XIC를 별도의 창에서 연 다음 XIC를 중첩하십시오.

Reporter 문제

문제	참고 사항
UV MS Qual Report 템플릿에서 피크 검토 UV 태그에 대해 다음 메시지가 표시됩니다. Picture: Peak Review UV is empty. (BLT-3293)	보고서에 그림이 올바르게 표시되었습니다.
PDFFactory에서 생성된 Reports에는 방법 이름, 샘플 이름, 샘플 ID, 바코드 등 숫자와 이름의 숫자값이 포함되지 않습니다. (ONYX-2236)	문제를 방지하려면 PDFFactory 옵션 대신 XPS 옵션을 사용하여 인쇄하십시오.
보고서 템플릿에서 각 샘플 태그가 제거되면 다시 추가할 수 없습니다. (RPT-21)	보고서를 다시 생성하십시오.

라이브러리 작업 영역 문제

문제	참고 사항
매우 큰 스펙트럼이 LibraryView 소프트웨어 데이터베이스에 추가되면 소프트웨어에서 중복 화합물 이름을 제거할 수 있습니다. (BLT-3291)	요소가 5,000개가 넘는 스펙트럼을 추가하지 마십시오.
라이브러리 파일을 가져올 수 없거나 가져오는 데 시간이 오래 걸립니다. (LBV-1011, LBV-1012)	라이브러리 파일을 로컬 드라이브에 복사하거나 로컬 드라이브에서 가져오십시오.

MS FW Updater 문제

문제	설명
MS FW Updater 유틸리티는 DVD로 실행할 수 없습니다. (BLT-597)	질량 분석계 펌웨어를 업데이트하려면 FirmwareUpdater 폴더를 D:\ 드라이브에 복사한 후 해당 위치에서 유틸리티를 실행하십시오.

Method Converter 문제

문제	설명
High Mass 모드 방법이 Low Mass 모드로 변환되면 방법 주기 시간이 증가합니다. (ONYX-18158)	보완을 위해 지속 시간을 줄이십시오.
방법이 SCIEX OS 소프트웨어에서 Analyst 소프트웨어로 변환되면 충돌 에너지 매개 변수가 자동으로 조정되지만 경고가 표시되지 않습니다. (ONYX-22095)	이 문제는 SCIEX OS 소프트웨어의 방법이 Analyst 소프트웨어의 다른 질량 분석계용으로 변환될 때 발생합니다. 방법을 사용하기 전에 매개 변수가 올바른지 확인하십시오.
변환된 방법을 사용하여 SCIEX OS 소프트웨어에서 획득한 데이터를 ProteinPilot 소프트웨어에서 처리하기 위해 열면 데이터에 표시된 기기 모델 이름이 원래 방법의 기기 모델 이름입니다. (ONYX-30799)	모든 기기는 동일한 처리 매개 변수를 사용하므로 결과가 올바릅니다.

라이선스 서버 문제

문제	설명
Flexera Licensing Server가 다른 제품에 사용되는 경우 SCIEX 공급업체 데몬을 실행할 수 없습니다. (BLT-3318)	Flexera Licensing Server는 동일한 공급업체 데몬이 동일한 서버의 다른 인스턴스에서 동시에 실행되는 것을 허용하지 않습니다. Flexera Licensing Server가 다른 제품, 즉 SCIEX 이외의 제품에 사용되는 경우 SCIEX 공급업체 데몬 및 동시 라이선스를 기존 Flexera Licensing Server에 추가하십시오.

문의하기

고객 교육

- 북아메리카: NA.CustomerTraining@sciex.com
- 유럽: Europe.CustomerTraining@sciex.com
- 유럽 및 북미 이외 지역의 연락처 정보는 sciex.com/education을 참조하십시오.

온라인 학습 센터

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

SCIEX 지원 부서

SCIEX 및 전 세계 대리점은 충분히 교육을 받은 서비스 및 기술 전문가를 보유하고 있습니다. 이들은 시스템에 대한 질문 또는 발생할 수 있는 모든 기술적 문제에 대한 도움을 제공합니다. 자세한 내용은 SCIEX 웹 사이트(sciex.com)를 참조하거나, 다음 방법 중 하나를 사용하여 당사로 문의하십시오.

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

사이버 보안

SCIEX 제품의 사이버 보안에 대한 최신 지침은 sciex.com/productsecurity에서 확인할 수 있습니다.

문서

이 문서가 이전 버전의 모든 문서를 대체합니다.

이 문서를 컴퓨터로 보려면 Adobe Acrobat Reader가 필요합니다. 최신 버전을 다운로드하려면 <https://get.adobe.com/reader> 페이지로 이동하십시오.

소프트웨어 제품 문서를 찾으려면 릴리스 노트 또는 소프트웨어와 함께 제공되는 소프트웨어 설치 안내서를 참조하십시오.

하드웨어 제품 문서를 찾으려면 시스템 또는 구성품과 함께 제공되는 문서를 참조하십시오.

SCIEX 웹 사이트(sciex.com/customer-documents)에서 최신 버전의 문서를 확인할 수 있습니다.

참고: 이 문서의 무료 인쇄 버전을 요청하려면 sciex.com/contact-us에 문의하십시오.
