Note di rilascio

Software SCIEX OS 3.4.5

RUO-IDV-03-1821-IT-AH

Marzo 2025

Questo documento viene fornito ai clienti che hanno acquistato apparecchiature SCIEX come guida all'utilizzo e al funzionamento delle stesse. Questo documento è protetto da copyright e qualsiasi riproduzione, parziale o totale, dei suoi contenuti è severamente vietata, a meno che SCIEX non abbia autorizzato per iscritto diversamente.

Il software menzionato in questo documento viene fornito con un contratto di licenza. La copia, le modifiche e la distribuzione del software con qualsiasi mezzo sono vietate dalla legge, salvo diversa indicazione contenuta nel contratto di licenza. Inoltre, il contratto di licenza può vietare che il software venga disassemblato, sottoposto a reverse engineering o decompilato per qualsiasi scopo. Le garanzie sono indicate in questo documento.

Alcune parti di questo documento possono far riferimento a produttori terzi e/o a loro prodotti, che possono contenere parti i cui nomi siano registrati come marchi e/o utilizzati come marchi dei rispettivi proprietari. Tali riferimenti mirano unicamente a designare i prodotti di terzi forniti da SCIEX e incorporati nelle sue apparecchiature e non implicano alcun diritto e/o licenza circa l'utilizzo o il permesso concesso a terzi di utilizzare i nomi di tali produttori e/o dei loro prodotti come marchi.

Le garanzie di SCIEX sono limitate alle garanzie esplicite fornite al momento della vendita o della licenza dei propri prodotti e costituiscono le uniche ed esclusive dichiarazioni, garanzie e obbligazioni di SCIEX. SCIEX non rilascia altre garanzie di nessun tipo, né espresse né implicite, comprese, a titolo di esempio, garanzie di commerciabilità o di idoneità per un particolare scopo, derivanti da leggi o altri atti normativi o dovute a pratiche e usi commerciali, tutte espressamente escluse, né si assume alcuna responsabilità o passività potenziale, compresi danni indiretti o conseguenti, per qualsiasi utilizzo da parte dell'acquirente o per eventuali circostanze avverse conseguenti.

Solo per scopi di ricerca. Non usare in procedure diagnostiche.

I marchi e/o i marchi registrati menzionati nel presente documento, inclusi i loghi associati, sono di proprietà di AB Sciex Pte. Ltd., o dei rispettivi proprietari, negli Stati Uniti e/o in altri Paesi (vedere: sciex.com/trademarks).

AB Sciex™ è utilizzato su licenza.

Echo, Echo MS e Echo MS+ sono marchi o marchi registrati di Labcyte, Inc. negli Stati Uniti e in altri paesi e sono utilizzati su licenza.

Intabio è utilizzato su licenza.

© 2025 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.

Sommario

1 Introduzione 4

2 Novità nella versione 3.4.5 5
Miglioramenti 5
Correzioni 6

3 Note sull'utilizzo e problemi noti 9
Note sull'utilizzo 9
Problemi generali 12
Problemi di installazione 12
Problemi dei dispositivi 13
Problemi del sistema Agilent LC 14
Problemi dei sistemi Echo® MS e Echo® MS+ 14
Problemi del sistema ExionLC 2.0 15
Problemi dei sistemi ExionLC AC, ExionLC AD, ExionLC AE e Shimadzu LC 16
Problemi dei sistemi M5 MicroLC e M5 MicroLC-TE 18
Problemi del sistema Waters LC 19
Problemi di acquisizione 19
Problemi dell'area di lavoro MS Tune 25
Problemi dell'area di lavoro Analisi 25
Problemi dell'area di lavoro Explorer 29
Problemi di Reporter 29
Problemi relativi all'audit trail 30
Problemi dell'area di lavoro Libreria 30
Problemi di Method Converter 30
Problemi del server licenze 31

Contatti 32
Indirizzi 32
Formazione dei clienti 32
Centro di istruzione online 32
Assistenza SCIEX 32
Sicurezza informatica 32
Documentazione 32

Introduzione 1

Grazie per avere scelto SCIEX per il sistema in uso. Siamo lieti di fornire il software SCIEX OS 3.4.5, che supporta i seguenti sistemi:

- Sistemi ZenoTOF 7600 e 7600+
- Sistemi X500R QTOF e X500B QTOF
- Sistemi SCIEX 4500, 5500, 5500+, 6500, 6500+, 7500 e 7500+
- Sistema Echo® MS, che include un sistema SCIEX Triple Quad 6500+ e il modulo Echo® MS
- Sistema Echo® MS+ con il sistema SCIEX Triple Quad 6500+
- Sistema Echo® MS+ con il sistema ZenoTOF 7600/7600+
- Sistemi ExionLC 2.0, ExionLC AE e M5 MicroLC, quindi selezionare altri sistemi LC, se acquistati da SCIEX

Il software SCIEX OS 3.4.5 consente inoltre all'utente di elaborare i dati acquisiti dal triplo quadrupolo e dai sistemi QTRAP e TripleTOF che funzionano con il software Analyst 1.6.2 o versione successiva, o con il software Analyst TF 1.7.1 o versione successiva.

Questo documento fornisce una descrizione delle funzioni disponibili nel software. Si consiglia di conservare queste note di rilascio come riferimento man mano che si acquisisce dimestichezza con il software.

Nota: I numeri tra parentesi sono numeri di riferimento per ciascun problema o funzionalità nel sistema di monitoraggio interno di SCIEX.

Novità nella versione 3.4.5 2

Questa sezione fornisce una descrizione delle modifiche apportate al software SCIEX OS 3.4.5. Per conoscere i miglioramenti e i problemi risolti per una versione precedente del software SCIEX OS, fare riferimento al documento: *Note di rilascio* fornito con quella versione del software.

Miglioramenti

Area di lavoro Lotto

- Sistemi Intabio ZT: l'area di lavoro Lotto viene aggiornata per supportare la funzionalità di calibrazione avanzata. Questa funzione richiede il software Intabio 1.2.

  Nota: Le funzionalità di automazione lotto (regole di decisione e generazione automatica dei report) non sono supportate con il sistema Intabio ZT.

- Una nuova funzionalità di generazione automatica di report consente agli utenti di creare un report automaticamente al termine dell'elaborazione automatica dopo l'acquisizione di un campione. Il pulsante **Regole di decisione** è stato sostituito da un pulsante **Automazione lotto**. Questo pulsante consente all'utente di accedere alle regole di decisione e alle funzionalità di generazione automatica dei report.

  Nota:

  - Le scale grafiche nei report creati automaticamente non sono uguali a quelle nei report creati nell'area di lavoro Analisi. (ONYX-47254)
  - I report HTML non possono essere salvati in un percorso di rete. (ONYX-47550)
  - Se l'utente non dispone dell'accesso in lettura alla cartella del progetto locale, si verifica un errore durante la generazione automatica dei report. (ONYX-49234)

Area di lavoro Metodo MS

- Sistemi Intabio ZT: è disponibile un nuovo tipo di esperimento, ZenoTOF MS. Si tratta di un esperimento TOF MS che utilizza la trappola Zeno per garantire maggiore sensibilità nell'analisi delle proteine intatte.

  Nota:

  - L'esperimento ZenoTOF MS è disponibile unicamente nella polarità positiva.
  - Guided MRM HR non è disponibile per i sistemi Intabio ZT.

Explorer

- Sistemi Echo® MS+: un nuovo visualizzatore per i dati AE (acoustic ejection) fornisce mappe termiche per l'analisi dei dati AE.

Area di lavoro Libreria

- Il software SCIEX OS supporta il formato dei file di dati strutturati (`sdf`).
- Il database della libreria è stato aggiornato per supportare meglio le librerie più grandi.

  Nota: Per prestazioni ottimali, assicurarsi che il computer utilizzato per le ricerche nella libreria soddisfi i requisiti indicati nel documento: *Guida all'installazione del software*. Se questi requisiti non sono soddisfatti, le prestazioni potrebbero non essere soddisfacenti.

Dispositivi

- È stato aggiunto il supporto per il sistema ZenoTOF 7600+. Questo sistema concede agli utenti l'accesso al tipo di esperimento ZT Scan.
- Sistemi Echo® MS+: le attività di gestione solvente sono disponibili nel pannello Maintenance nella finestra di dialogo Controllo dispositivo. L'utente ha un controllo migliore sulle selezioni di solvente.

  Nota: Il SCIEX OS software 3.4.5 richiede un aggiornamento al firmware per il sistema Echo® MS+. Per aggiornare il firmware è necessario l'intervento dell'assistenza.
- Un aggiornamento del firmware per il sistema SCIEX 5500+ aumenta la sensibilità del sistema.
- Il software SCIEX OS supporta i seguenti moduli bioinert Shimadzu: SIL-40C XSi, LC-40D XSi, FCV-0206H2i e FCV-0607H2i.

Correzioni

Questa versione include le correzioni per i seguenti problemi:

Problemi generali

- I file di dati non vengono eliminati al termine dell'acquisizione di rete. (BLT-5913)
- Il software crea file (`dmp`) temporanei che riempiono il disco. (BLT-5483/ONYX-37252)
- Il software non può essere aggiornato dalla versione 3.3 perché il computer non dispone di spazio su disco sufficiente. (BLT-5595)
- Il software non risponde durante la creazione di un pacchetto di servizio. (BLT-5996)
- I dati acquisiti con un rilevatore RF nelle versioni precedenti del software non possono essere aperti nell'area di lavoro Analisi o Explorer. (BLT-6223)
- I dati acquisiti con commutazione di polarità nel software Analyst non possono essere aperti nell'area di lavoro Analisi o Explorer. (BLT-6276)

Problemi nell'area di lavoro Analisi

- Nei report, i cromatogrammi potrebbero mostrare due posizioni decimali per il tempo di ritenzione. (BLT-5997)
- Se la cartella di file utilizzata per ultima per importare una formula non è disponibile, viene mostrato un errore. (BLT-6022)
- Se un nome di componente nella libreria è uguale al nome del componente nell'area di lavoro Analisi e il matching score è inferiore al 100%, viene mostrato un errore. (BLT-6025)
- Se il software SCIEX OS è in lingua giapponese e il tag **For Each Statistic** è incluso nel modello del report, viene mostrato un errore. (BLT-6045)
- Gli utenti possono sovrascrivere una Tabella dei risultati salvata. (BLT-6163)
- Se il valore di input in una riga di ricerca condizionale è vuoto, viene visualizzato un valore errato nella colonna di ricerca condizionale della Tabella dei risultati. (MQ-11207)
- Se a una colonna è applicato un filtro, si verifica un problema quando l'utente tenta di modificare il formato numerico per quella colonna. (MQ-11876/MQ-12697)
- Se le impostazioni internazionali nel computer vengono modificate prima che venga installato il software SCIEX OS e l'utente utilizza il punto (.) come separatore decimale, i risultati non sono corretti dopo che i parametri di integrazione vengono modificati nel riquadro Verifica picchi e poi salvati. (ONYX-33134/MQ-13170)
- Quando l'utente annulla l'elaborazione di un campione di grandi dimensioni, i file di output di testo temporanei non vengono eliminati. (ONYX-40785)

Problemi nell'area di lavoro Lotto

- Sebbene la casella di controllo **Incremento automatico** sia deselezionata, se un lotto viene creato con il comando **(Lotto rapido)**, la **Posizione fiala** aumenta in incrementi. (BLT-5658)
- Se la colonna **File di dati**, **Metodo di elaborazione** o **File di risultati** è vuota per alcune righe nel lotto, ma contiene un nome file in altre righe, all'invio del lotto non viene visualizzato alcun messaggio di errore. (ONYX-40474)
- Dopo che per l'interfaccia utente viene impostata una lingua diversa dall'inglese, le larghezze delle colonne nella griglia dell'area di lavoro Lotto vengono ridotte a un minimo. (SXOSLNT-900)

Problemi nell'area di lavoro Configurazione

- Se il **Tempo di inattività strumento** è troppo elevato, il software non si apre. (BLT-6183)

Problemi nell'area di lavoro Explorer

- I file `mol` non possono essere aperti e utilizzati per l'annotazione MS/MS. (BLT-5895)

Problemi nell'area di lavoro Metodo MS

- Se l'utente modifica i parametri di origine durante uno step della rampa, il software SCIEX OS cessa di rispondere o mostra un errore. (ONYX-40434)
- Sistemi X500 QTOF e ZenoTOF 7600: l'utente può modificare la modalità ITC (Ion Transmission Coefficient) durante l'acquisizione manuale. (ONYX-40506)
- Quando l'utente crea un metodo IDA (information-dependent acquisition) e avvia l'acquisizione manuale, i parametri sorgente e gas sono disponibili per la modifica. (ONYX-40993)

Problemi nell'area di lavoro MS Tune

- Nell'interfaccia utente in lingua tedesca, le opzioni di ottimizzazione CXP non vengono mostrate. (BLT-6336)

Problemi nell'area di lavoro Coda

- I campioni selezionati non possono essere cancellati dalla coda. (BLT-5970)

Problemi per i sistemi Echo® MS e Echo® MS+

- Sistemi Echo® MS+: nella finestra di dialogo Controllo dispositivo, durante l'iniezione diretta, se si modifica **Tipo di picco** da **Ampio** a **Standard**, il valore in **Velocità di ripetizione (Hz)** non viene aggiornato. (OPP-934)
- Sistemi Echo® MS+: in SCIEX Data API, se l'indice di massa fornito per un cromatogramma ioni estratti MRM (XIC) è fuori range, il messaggio mostrato non viene corretto. (SXOSLNT-3140)
- Sistemi Echo® MS e Echo® MS+: quando si crea un file di risultati, le colonne correlate al tempo di eiezione non vengono mostrate. (MQ-12741)

Problemi del dispositivo

- Autocampionatori Shimadzu: l'utente non può impostare il volume di iniezione su un valore superiore a 999 µL. (BLT-6209)
- Sistemi M5 MicroLC e M5 MicroLC-TE: il software non convalida il setpoint per il campo **First, establish a column pressure of ## psi** nel metodo LC. (MRC-451)

Problemi in SCIEX OS to Analyst Software Method Converter

- Quando si converte un metodo dal software SCIEX OS al software Analyst, il tempo di attesa massimo e il valore CAD (dissociazione attiva collisionalmente) nel metodo nel software SCIEX OS sono diversi da quelli nel metodo nel software Analyst. (ONYX-35963)

Note sull'utilizzo e problemi noti 3

Nota: Per informazioni sulla compatibilità, fare riferimento alla *Guida all'installazione del software*.

Note sull'utilizzo

- Clienti soggetti a regolamenti specifici: se le impostazioni di gestione utenti vengono importate dopo la convalida del software, si consiglia ai clienti di documentare le modifiche alla configurazione seguendo il loro processo di controllo interno delle modifiche.
- Non è possibile aprire o utilizzare i file del software MultiQuant (`qmethod`, `qsession` e `cset`) nell'area di lavoro Analisi del software SCIEX OS. Tuttavia, i metodi creati nel software MultiQuant esportati in un file di testo possono essere importati nell'area di lavoro Analisi.
- Per i flussi di lavoro non mirati, le Tabella dei risultati devono essere limitate a 150.000 righe. Le prestazioni del software SCIEX OS si riducono notevolmente quando le Tabelle dei risultati superano questa dimensione.
- Evitare di elaborare un file di dati nel software Analyst durante l'acquisizione di tale file di dati da parte del software SCIEX OS. Così facendo, il software potrebbe diventare instabile e si potrebbero verificare perdite di dati. (ONYX-8514)
- Quando si trasferiscono dati in Watson LIMS, l'utente deve attendere il completamento del trasferimento. Al termine del trasferimento, l'utente deve fare clic su **Conferma** nel software SCIEX OS. Se l'utente fa clic su **Conferma** prima che il trasferimento sia completato, lo stato del trasferimento sarà `Failed`.

Acquisizione di rete

- Se il servizio ClearCore2 viene interrotto durante l'acquisizione in rete, i dati parziali del campione in acquisizione nel momento dell'interruzione non vengono scritti nel file di dati. Se viene interrotto durante l'acquisizione locale, i dati parziali del campione vengono scritti nel file di dati ma sono contrassegnati come danneggiati. Anche l'elaborazione attivata automaticamente e l'elaborazione delle regole di decisione non riescono se vengono interrotti i servizi ClearCore2.
- I metodi seguenti consentono all'utente di visualizzare i dati in tempo reale nell'area di lavoro Explorer durante l'acquisizione in una risorsa di rete (DS-1873):
  - Aprire il pannello Acquisizione dati nella parte inferiore della finestra di SCIEX OS.
  - Nell'area di lavoro Coda, aprire il campione in fase di acquisizione facendo doppio clic su di esso.

Nota: Se il campione viene lasciato aperto nell'area di lavoro Explorer, viene visualizzato il seguente messaggio dopo che il campione viene spostato nella risorsa di rete: `File not found`.

Sistemi ExionLC 2.0

- Se si utilizza il monitoraggio del livello di solvente, assicurarsi che il volume corrente sia corretto e che il livello di avviso e il livello di arresto appropriati siano impostati nella finestra di dialogo Controllo dispositivo o Dettagli dispositivo prima dell'acquisizione di ciascun lotto. Se è necessario aggiornare il volume corrente durante l'acquisizione del campione perché la fase mobile è in corso di ricarica, utilizzare il pannello dei livelli di solvente per la pompa nella finestra di dialogo Dettagli dispositivo.
- Non è possibile utilizzare contemporaneamente più rilevatori per l'acquisizione dei dati. (BLT-1146)
- Una velocità di campionamento di soli 10 Hz o inferiore è supportata per il DAD ExionLC 2.0 (DAD o DAD-HS) e il MWD. Un metodo LC con una velocità di campionamento maggiore di 10 Hz non viene salvato.
- Quando si crea un metodo DAD, assicurarsi che la forma d'onda per i canali dati 2D e il programma lunghezze d'onda rientrino nella gamma di lunghezze d'onda definite per la modalità dati 3D, anche se la modalità dati 3D non è selezionata.

Sistemi ExionLC AC, ExionLC AD e Shimadzu

- Un tempo di attesa del forno a colonna pari a 0 indica che il forno è pronto quando è acceso. Se il tempo di attesa è impostato a 0, l'iniezione inizia prima che la colonna raggiunga la temperatura impostata.

Sistemi Echo® MS e Echo® MS+

- Quando viene creato un metodo MS, la **Tensione di nebulizzazione (V)** viene impostata per impostazione predefinita su 4500 V.

  Nota: Si consiglia di utilizzare un valore pari o inferiore a 5000 V, per massimizzare la durata del gruppo elettrodo OPI (Open Port Interface).

- Poiché i picchi sono stretti, è consigliabile che il numero di transizioni sia ridotto al minimo. È consigliabile che ogni metodo MRM abbia un massimo di quattro transizioni, per un tempo di scansione di 100 msec.
- L'utente non deve utilizzare lo stesso nome del file di dati o dei risultati in più lotti. Utilizzare sempre un nuovo file di dati e dei risultati in ciascun nuovo lotto.
- I valori inseriti nella colonna **Volume di iniezione** nell'area di lavoro Lotto non sostituiscono il volume di eiezione specificato nel metodo AE.

Sistemi Echo® MS+

Il sistema Echo® MS+ dispone di una funzionalità di lavaggio della porta OPI. Le seguenti note sono applicabili a questa funzionalità:

- I valori predefiniti per velocità di flusso e durata per il lavaggio della porta OPI si applicano alla maggior parte dei casi d'uso, ai solventi di lavaggio e ai solventi vettore. I valori predefiniti costituiscono un buon punto di partenza per l'ottimizzazione.
- Al termine del lavaggio della porta OPI, la pompa del solvente vettore continua a erogare solvente alla velocità di flusso specificata nell'ultimo metodo AE, per preparare il sistema per l'acquisizione. La pompa si arresta automaticamente quando lo spettrometro di massa entra nello stato Standby.

  Durante la fase di lavaggio OPI, l'utente arresta manualmente la pompa dalla finestra di dialogo Controllo dispositivo. Per arrestare il lavaggio della porta OPI, fare clic su **Interrompi**. Al termine della fase di recupero del solvente vettore, la poma si arresta.

  Se il lavaggio della porta OPI si arresta in modo non corretto, ad esempio quando il sistema entra in stato di errore, la fase di recupero del solvente vettore deve essere eseguita manualmente. Eseguire le seguenti operazioni:

  1. Selezionare l'opzione **Run Only OPI Carrier Solvent Recovery**.
  2. Se la fase di recupero del solvente vettore non viene completata, fare clic su **Clear OPI Wash Fault/s**. Nella finestra di dialogo di conferma, fare clic su **Sì**.

     Nota: Per avviare nuovamente l'acquisizione AEMS, cancellare manualmente lo stato di errore per il lavaggio OPI. Per assicurarsi che il lavaggio OPI continui a verificarsi correttamente, identificare e correggere la causa dell'errore.

Sistemi Intabio ZT

- Per assicurarsi che lo spettrometro di massa e Intabio ZT siano sincronizzati, nella pagina Dispositivi nell'area di lavoro Configurazione selezionare l'opzione **Chiusura a contatto** per lo spettrometro di massa. Se questa opzione non è selezionata, lo spettrometro di massa non attenderà l'iniezione di un campione, ma continuerà con l'acquisizione lotto.
- Se si verifica un guasto o un errore nello spettrometro di massa, il sistema Intabio ZT perde la sincronizzazione e continua a iniettare campioni. Se si verifica questo problema, arrestare manualmente il lotto.
- Se si verifica un errore di calibrazione, l'acquisizione dati continua. L'impostazione dell'opzione **Se la calibrazione non riesce, procedere al campione successivo** nella pagina Coda nell'area di lavoro Configurazione non ha alcun effetto sul comportamento.
- Se gli utenti creano nuove tabelle di riferimento ionico, per renderle disponibili nella colonna **Tabella di riferimento ionico**, devono chiudere l'area di lavoro Lotto e riaprirla.

SCIEX OS to Analyst Software Method Converter

- Se un metodo creato nel software Analyst ha un valore per il parametro del tempo di riempimento fisso diverso da 1 e viene convertito per l'uso nel software SCIEX OS, il parametro del tempo di riempimento fisso viene convertito. Tuttavia, il parametro del tempo di riempimento fisso viene ignorato dal software SCIEX OS. Di conseguenza, l'intensità (TIC o spettro) è diversa nel software SCIEX OS rispetto al software Analyst.

- Dopo la conversione di un metodo MS^3 creato nel software Analyst, si consiglia di ottimizzare il parametro AF2 per il composto di interesse.

Problemi generali

Problema	Note
Sistemi SCIEX 7500: i dati con un percorso file lungo (129 o più caratteri) non possono essere elaborati utilizzando il software Analyst 1.7.2 o Analyst 1.6.3 con HotFix 5. Inoltre, le informazioni file per un file di dati di questo tipo non possono essere visualizzate completamente nel software Analyst 1.7.2 o Analyst 1.6.3 con HotFix 5. (AN-2250)	Per evitare questo problema, utilizzare l'area di lavoro Analisi nel software SCIEX OS per elaborare i dati o assicurarsi di utilizzare un percorso file più breve.
Quando il software SCIEX OS viene eseguito senza intervento dell'utente, viene visualizzata una finestra di dialogo di errore. (ONYX-40401)	Fare clic su **Sì** per chiudere la finestra di dialogo. Il software SCIEX OS rimane aperto e non vi è perdita di dati.

Problemi di installazione

Problema	Note
Il driver di sistema ExionLC 2.0 viene rimosso durante l'aggiornamento del software. (TPUB-2124)	Al termine dell'aggiornamento, installare nuovamente il driver del sistema ExionLC 2.0.
Se sono configurati dei dispositivi, i software SCIEX OS-Q e SCIEX OS-MQ non si aprono. (ONYX-40063)	Questo problema si verifica se il software SCIEX OS viene installato con il modulo di acquisizione e sono configurati dispositivi, quindi il software SCIEX OS viene rimosso e installato solo con moduli di elaborazione. Per risolvere il problema, eseguire questi passaggi: 1. Rimuovere il software SCIEX OS-Q o SCIEX OS-MQ. 2. Installare il software SCIEX OS, quindi eliminare i dispositivi configurati. 3. Rimuovere il software SCIEX OS. 4. Installare il software SCIEX OS-Q o SCIEX OS-MQ.

Problemi dei dispositivi

Problema	Note
La pompa a siringa Harvard entra in stato Fault quando si seleziona **Standby**. (ACQ-2193)	Per evitare questo problema ed eliminare l'errore, utilizzare la funzione Direct Control per avviare la siringa.
L'utente non può avviare la pompa a siringa quando lo spettrometro di massa si trova in Standby perché il pulsante **(Controllo diretto dispositivo)** per la pompa a siringa non è attivo. (BLT-2698)	Avviare l'acquisizione dei dati o una procedura di tuning per rendere attivo il pulsante **(Controllo diretto dispositivo)**.
Mancano informazioni nella finestra di dialogo Dettagli dispositivo per il sistema LC. (ON-2069)	Questo problema si verifica se le impostazioni dell'area geografica di Windows sono configurate su un formato diverso da **English (United States)**. Per evitare questo errore, configurare Windows seguendo le istruzioni riportate nel documento: *Guida all'installazione del software*.
Quando si utilizza l'applicazione Remote Desktop per accedere al computer di acquisizione, possono verificarsi i problemi seguenti: • Nell'area di lavoro Metodo LC, alcuni parametri non sono visibili. • Nella finestra di dialogo Stato dettagliato per un sistema LC, alcuni parametri LC non sono visibili. (ONYX-7153/ONYX-8185)	Questo problema si verifica quando l'utente disconnette e riconnette la sessione Remote Desktop senza disconnettere il computer di acquisizione. Si verifica se il computer che esegue Remote Desktop è configurato con **Make everything bigger** impostato su più del 100% nelle impostazioni di visualizzazione di Windows. Per risolvere il problema, impostare **Make everything bigger** su 100%.
I dispositivi non vengono arrestati quando il computer di acquisizione viene arrestato. (ONYX-7677)	Arrestare i dispositivi prima di arrestare il computer di acquisizione.
Quando si utilizza la chiusura contatti, se il metodo MS e il metodo valvola terminano contemporaneamente, la valvola deviatrice non viene spostata nella posizione definita nella tabella degli orari alla fine dell'esecuzione. (ONYX-7952)	Non impostare la posizione della valvola alla fine della tabella degli orari del metodo.

Problema	Note
Il software SCIEX OS non avvia e arresta automaticamente una pompa a siringa esterna durante il tuning. (ONYX-8459)	Arrestare e avviare manualmente la pompa a siringa prima di iniziare la procedura di tuning.

Problemi del sistema Agilent LC

Problema	Note
Le impostazioni di alta produttività non sono supportate nell'autocampionatore. (ACQ-529)	Le impostazioni di alta produttività non sono attualmente supportate.
Quando la pressione della pompa supera il valore massimo configurato nel metodo LC, lo stato della pompa non cambia in Fault. (ACQ-1712)	Il flusso si arresta finché la pressione non raggiunge il valore massimo configurato, quindi riprende finché non raggiunge nuovamente il valore massimo. Lo stato della pompa non cambia. Regolare la velocità di flusso nel metodo LC.
La virgola viene ignorata come separatore decimale quando viene copiata la velocità di flusso nella griglia del gradiente LC. (ACQ-2191)	Questo problema riguarda Agilent LC. Per evitarlo, digitare manualmente la velocità di flusso, utilizzando la virgola come separatore decimale.

Problemi dei sistemi Echo® MS e Echo® MS+

Problema	Note
Quando lotti consecutivi salvano dati nello stesso file di dati, la divisione dei picchi non riesce e l'elaborazione automatica non viene eseguita. (ONYX-6904)	La divisione dei picchi viene eseguita dopo l'acquisizione dei dati. Se un lotto successivo acquisisce dati in un file mentre il sistema sta dividendo i picchi scritti in tale file durante l'acquisizione precedente, si verifica un conflitto di risorse. Per evitare questo problema, scrivere i dati di ogni lotto in un file di dati separato.

Problema	Note
Sono applicabili le seguenti limitazioni: • Le regole di decisione non funzionano correttamente con un sistema Echo® MS o Echo® MS+. • Non è possibile utilizzare un sistema LC in una configurazione con un sistema Echo® MS o Echo® MS+. • L'area di lavoro MS Tune non può essere utilizzata per un sistema Echo® MS o Echo® MS+ utilizzato con un sistema SCIEX 6500+. (ONYX-10636)	• Non utilizzare le regole di decisione quando un sistema Echo® MS o Echo® MS+ è configurato in SCIEX OS. • Non attivare un sistema LC quando è attivo un sistema Echo® MS o Echo® MS+. • Non eseguire il tuning nell'area di lavoro MS Tune quando è attivo un sistema Echo® MS. Utilizzare la sorgente di ionizzazione IonDrive Turbo V e la relativa sonda per eseguire il tuning del sistema SCIEX 6500+.
L'**Ora di inizio stimata** nell'area di lavoro Coda non viene aggiornata per i campioni AE. (OPP-421)	Si tratta solo di un problema dell'interfaccia utente. La funzionalità del sistema non è interessata
Quando vengono eliminate voci nella finestra di dialogo Layout piastra, le righe non vengono eliminate dall'area di lavoro Lotto e alcuni campi rimangono presenti. (OPP-826)	Per eliminare le righe, selezionarle, fare clic con il pulsante destro del mouse e fare clic su **Elimina righe**.

Problemi del sistema ExionLC 2.0

Problema	Note
Pompa: la pompa si disattiva a intermittenza. (ONYX-35050)	Spegnere e riaccendere la pompa.
Rilevatore a serie di diodi (DAD): il rilevatore si disattiva a intermittenza. (ONYX-35053)	N/A
A intermittenza, quando il sistema ExionLC 2.0 è in funzione, l'attivazione del dispositivo non viene completata e il software mostra che il dispositivo è offline. (ONYX-35054)	Spegnere e riaccendere la pompa.
A intermittenza, se un sistema ExionLC 2.0 è configurato nella pagina Dispositivi nell'area di lavoro Configurazione, l'attivazione del dispositivo non viene completata. (ONYX-37665)	Provare a riattivare i dispositivi.

Problema	Note
Autocampionatore ExionLC 2.0: se la casella di controllo **Se un campione è mancante, procedere con il campione successivo** è selezionata e manca una fiala, l'autocampionatore non usa la fiala dopo quella mancante. (ONYX-38092)	N/A

Problemi dei sistemi ExionLC AC, ExionLC AD, ExionLC AE e Shimadzu LC

Problema	Note
Quando viene attivato un profilo hardware con un rilevatore PDA, le impostazioni predefinite del rilevatore nel metodo LC sono diverse a seconda che si tratti di un metodo LC appena creato o di un metodo LC aperto creato in precedenza con lo stesso LC, ma senza un rilevatore PDA attivato. (ACQ-2176)	Per evitare il problema, accertarsi di utilizzare i parametri corretti per il dispositivo PDA.
Se il solvente di risciacquo è impostato su **Nessuno** all'inizio o alla fine di un ciclo di risciacquo, il risciacquo non viene eseguito. (BLT-1212)	Assicurarsi che il primo e l'ultimo solvente nel ciclo di risciacquo abbiano un valore diverso da **Nessuno**.
Dopo che il sistema entra nello stato Standby, o dopo che viene disattivato, la temperatura torna alla temperatura impostata nell'ultima procedura di equilibratura o metodo LC. (BLT-2300)	N/A
Sistemi Shimadzu LC-40: il contenuto nei campi nei metodi LC che vengono popolati automaticamente non viene stampato nei report. (BLT-2850)	Sostituire il contenuto popolato automaticamente digitando valori.
Sistemi Nexera Mikros: la pompa LC non va in stato Fault quando viene raggiunto il limite massimo di pressione. (ONYX-7794)	N/A
Sistemi Nexera Mikros: la pompa LC viene identificata in modo errato come pompa LC-20AB nella configurazione del dispositivo. (ONYX-8030)	Le prestazioni del sistema LC non ne sono influenzate ma la pompa viene identificata in modo errato nei file di dati, nei registri e negli audit trail.

Problema	Note
Sistemi Shimadzu LC-40: nella finestra di dialogo Layout piastra, se l'utente sta configurando un tipo di rack con più piastre, quando l'utente termina la configurazione di una piastra e seleziona quella successiva, il nome della piastra configurata cambia in **<Non assegnato>**. (ONYX-8441)	Salvare il lotto e riaprirlo, per visualizzare correttamente i nomi delle piastre nella finestra di dialogo Layout piastra.
Sistemi Nexera Mikros: se l'utente imposta la velocità di flusso per la pompa LC su un valore esterno all'intervallo valido, il driver imposta la velocità di flusso sul valore minimo o massimo, qualunque sia il più vicino. Non viene visualizzata alcuna notifica nel software SCIEX OS. (ONYX-18416)	N/A
Sistemi Nexera Mikros: il software SCIEX OS non mostra la velocità di flusso effettiva per la pompa LC. (ONYX-18418)	Visualizzare la velocità di flusso sul pannello frontale della pompa.
Sistemi Shimadzu: se il volume di iniezione specificato dall'utente non è valido, il campione ha esito negativo, ma il software SCIEX OS non mostra alcun messaggio di errore. (ONYX-19857)	Se un campione ha esito negativo, assicurarsi che il volume di iniezione sia valido.
Sistemi Shimadzu: l'autocampionatore non inietta il campione e lo stato dell'autocampionatore cambia da `Waiting for Oven` a `Running`. (ONYX-31947)	Per evitare questo problema: • Non cambiare la temperatura del forno a colonna nel lotto. • Se lotti diversi contengono metodi LC che richiedono temperature diverse del forno a colonna, utilizzare un lotto a campione singolo tra i lotti per cambiare la temperatura del forno a colonna.
Sistemi Shimadzu: viene visualizzato un messaggio di errore quando l'utente apre un metodo LC dopo che si è sostituito l'autocampionatore SIL-40 con un autocampionatore ACMP. (ONYX-32320)	Creare un nuovo metodo LC per la nuova configurazione.

Problema	Note
Sistemi Shimadzu LC-40 e ExionLC AE: non sono previsti timeout per i messaggi non di errore. (ONYX-32741)	È richiesto l'intervento dell'utente quando si presenta un messaggio non relativo a un guasto. Ad esempio, se viene visualizzato un messaggio `AS: No Rack`, l'utente deve chiudere il cassetto dell'autocampionatore o annullare il metodo.
Sistemi Shimadzu Nexera XS Inert: se l'utente cambia il numero di serie del controller di sistema, quindi attiva il sistema, il sistema non entra nello stato di errore. (ONYX-47488)	N/A
Sistemi Shimadzu Nexera XS Inert: il sistema continua a funzionare dopo la disconnessione del cavo di rete. (ONYX-47489)	Collegare il cavo di alimentazione, quindi spegnere e riaccendere il sistema.

Problemi dei sistemi M5 MicroLC e M5 MicroLC-TE

Problema	Note
Se il forno a colonna è configurato nell'area di lavoro Dispositivi, ma non è fisicamente collegato alla pompa a gradiente, l'acquisizione rimane negli stati Equilibration o Loading. (MRC-397)	Assicurarsi che il forno a colonna sia collegato fisicamente alla pompa a gradiente.
Le modifiche apportate alla configurazione del vassoio vengono mostrate nell'area di lavoro Lotto dopo l'attivazione dei dispositivi. (MRC-435)	Dopo aver apportato modifiche alla configurazione del vassoio, disattivare e attivare i dispositivi nell'area di lavoro Configurazione.
I valori specificati in **Controllo diretto** non vengono mantenuti. (MRC-429)	N/A
Se la connessione al sistema viene persa, l'autocampionatore rimane nello stato Ready. (MRC-444)	N/A
Quando viene eseguito un nuovo metodo LC Eluizione trappola, il campo **LC Pump for Analytical Separation** rimane vuoto fin dopo il salvataggio del metodo. (MRC-450)	N/A
Il grafico del gradiente nel metodo LC mostra a intermittenza legende e grafici errati. (MRC-452)	Chiudere il metodo LC e riaprirlo.

Problemi del sistema Waters LC

Problema	Note
Se i clienti acquisiscono dati con il sistema Waters Acquity nel software SCIEX OS, non possono elaborarli nel software Analyst. (BLT-5087)	Il software Analyst non supporta il numero di caratteri nel **Codice rack** archiviato nel file di dati. Utilizzare il software SCIEX OS per elaborare i dati acquisiti con un sistema Waters Acquity.
Le proprietà del dispositivo LC e le informazioni sul metodo non sono disponibili nel riquadro Informazioni campione presente nell'area di lavoro Explorer. (ONYX-11604)	N/A
I parametri nei metodi LC non vengono salvati se si utilizza Waters Support Layer 1.1. (ONYX-20524)	Eseguire l'aggiornamento a Waters Support Layer 1.2.
Non è possibile creare un metodo LC se un altro metodo LC è aperto. (ONYX-21110)	Se un metodo LC viene creato mentre un altro metodo LC è aperto, la finestra per il nuovo metodo LC risulta vuota. Chiudere tutti gli altri metodi LC. La finestra del nuovo metodo LC viene aggiornata per mostrare i parametri del metodo.

Problemi di acquisizione

Problema	Note
Sistemi X500 QTOF e ZenoTOF 7600: per i metodi dell'algoritmo MRM^{HR}, le colonne Tabella di massa non vengono stampate. (ACQ-2611)	Non tutte le colonne mostrate nell'interfaccia utente vengono visualizzate nelle stampe del metodo se l'utente: 1. Creare un metodo dell'algoritmo MRM^{HR}. 2. Aggiungere una programmazione scansione. 3. Scegliere di mostrare i parametri avanzati. 4. Salvare e stampare il metodo. Per evitare il problema, impostare il formato della carta su una dimensione più grande del formato Letter.

Problema	Note
Durante le importazioni da un metodo di acquisizione e da un metodo di elaborazione si verificano comportamenti incoerenti, che determinano risultati di qualificazione inattendibili. (BLT-284)	Le informazioni importate da un metodo di acquisizione hanno una precisione di massa di due posizioni decimali, mentre le formule utilizzate per calcolare la precisione di massa in un metodo di elaborazione producono risultati con quattro posizioni decimali. Pertanto, i risultati prodotti dai due metodi potrebbero non essere coerenti.
Gli aggiornamenti in tempo reale per il pannello DAD possono richiedere un tempo superiore al tempo di risposta selezionato nel metodo. (DS-853)	Per evitare il problema, ridurre la frequenza dell'acquisizione DAD o controllare i dati al termine dell'acquisizione.
Sistemi ZenoTOF 7600: nessun dato viene acquisito nella modalità frammentazione EAD. (MSCS-2527)	Se si utilizza la frammentazione EAD, il tempo di accumulo deve essere uguale o maggiore del tempo di reazione. In caso contrario, nessun dato verrà acquisito. Per risolvere il problema, aumentare il tempo di accumulo.
Sistemi X500 QTOF e ZenoTOF 7600: i valori dei difetti della massa negativa vengono mostrati con il segno errato nei criteri IDA dei difetti della massa. (MSCS-2537)	L'algoritmo seleziona i precursori corretti, affinché i dati acquisiti siano corretti.
Quando l'utente stampa un lotto su `pdf`, i valori numerici presenti nelle intestazioni di colonna o nelle celle del corpo non sono presenti nel documento. (ONYX-2236)	Stampare in formato XPS.
I metodi MS non supportano periodi multipli. (ONYX-4185)	N/A
Quando l'utente incolla una riga sopra una riga esistente nell'area di lavoro Lotto, il contenuto non viene incollato correttamente. (ONYX-6083)	Per evitare questo problema, anziché incollare sopra una riga esistente, inserire una riga vuota e incollare in essa il nuovo contenuto. Quindi eliminare la riga esistente.
Quando la cartella `Acquisition Methods` contiene un metodo MS danneggiato, nessun metodo MS è disponibile per la selezione nella colonna **Metodo MS** nell'area di lavoro Lotto. (ONYX-6795)	Se l'elenco di metodi MS è vuoto, trovare ed eliminare il metodo danneggiato.

Problema	Note
Nell'area di lavoro Coda, i campioni che vengono reiniettati come risultato della regola di decisione di elaborazione riportano ***Metodo incorporato*** nella colonna **Metodo di elaborazione**, anziché il nome del metodo di elaborazione associato al campione originale. (ONYX-6896)	Quando viene trattato il primo campione, viene creato il file Results e il metodo di elaborazione specificato nella colonna **Metodo di elaborazione** viene incorporato nel nuovo file Results. Pertanto, il metodo specificato per il campione reiniettato è lo stesso del metodo di elaborazione specificato per il primo campione.
Se il computer di acquisizione è controllato da Remote Desktop di Windows durante l'acquisizione di dati IDA, le prestazioni di acquisizione potrebbero venire rallentate con conseguente perdita di punti dati. (ONYX-7491)	Non utilizzare Remote Desktop per controllare il computer di acquisizione durante l'acquisizione di dati IDA.
Si verifica un errore quando l'utente cerca di stampare un metodo su un file `pdf` attualmente aperto. (ONYX-7813/ ONYX-8204)	Chiudere il file `pdf` prima di stampare il metodo o salvarlo con un nome file diverso.
Sistemi SCIEX 7500 con la licenza QTRAP attivata: non è possibile impostare un valore predefinito per AF2 per gli esperimenti MS^3 in polarità negativa. (ONYX-8041)	Quando l'utente imposta un valore predefinito per AF2 per esperimenti MS^3 in polarità negativa, il valore predefinito non viene salvato. Per salvare un valore predefinito per AF2 in polarità negativa, configurare innanzitutto la polarità positiva con il valore AF2 richiesto per la polarità negativa. Quindi cambiare la polarità in negativa e salvare i valori predefiniti.
È possibile salvare un metodo MS che utilizza l'algoritmo Scheduled MRM (sMRM) con una durata del metodo non valida. (ONXY-8443)	La **Durata** per un metodo MS che usa l'algoritmo sMRM potrebbe non essere più valida se il tempo di scansione è troppo esteso. Se l'utente tenta di salvare il metodo, viene visualizzato un messaggio di errore e il campo **Durata** contiene un'icona di errore. Se l'utente specifica una durata del metodo valida, cambia nuovamente la durata del metodo sulla durata non corretta e quindi salva il metodo, il metodo viene salvato. Assicurarsi di determinare la durata del metodo corretta prima di salvare il metodo.
Sistemi ZenoTOF 7600: il tempo di ciclo viene segnalato in modo diverso nel software SCIEX OS e PeakView. (ONYX-10623)	N/A

Problema	Note
Sistemi ZenoTOF 7600: i parametri di calibrazione di massa TOF mostrati per il campione nel file `wiff` non corrispondono ai parametri mostrati nel file `wiff2`. (ONYX-11356)	I parametri di calibrazione vengono registrati in modo diverso dal software Analyst TF e dal software SCIEX OS. Il file `wiff` segue il modello del software Analyst TF.
Sistemi X500 QTOF e ZenoTOF 7600: l'utente può immettere valori non interi nel campo **Per** per **Escludi ioni candidati precedenti**. (ONYX-11383)	I valori non interi sono sostituiti da 0 al salvataggio e alla riapertura del metodo, ma i dati vengono acquisiti correttamente, tenendo conto del valore non intero.
In **MRM guidata** > **MRM Infusion**, i parametri sorgente e gas nella pagina Imposta condizioni iniziali vengono ripristinati ai valori predefiniti quando l'utente fa clic su **Inizio**. (ONYX-15218)	Impostare nuovamente i parametri.
Quando l'utente apre o importa un lotto che contiene componenti aggiunti manualmente, questi ultimi potrebbero andare persi per i campioni che non sono standard o QC. (ONYX-16466, ONYX-16467, ONYX-16474)	Dopo aver aperto o importato un lotto con componenti aggiunti manualmente, rivederlo con attenzione per assicurarsi che tutti i componenti siano presenti.
Quando i metodi della modalità High Mass vengono convertiti nella modalità Low Mass, la durata del metodo aumenta. (ONYX-18158)	Ridurre il tempo di attesa per compensare.
Se la Tabella di massa viene ordinata, la finestra di dialogo Tracciati sMRM non viene aggiornata in modo dinamico quando una transizione è selezionata nella Tabella di massa. (ONYX-19154)	Per abilitare l'aggiornamento dinamico della finestra di dialogo Tracciati sMRM, disattivare l'ordinamento.
Il metodo dell'algoritmo sMRM creato nel software SCIEX OS 1.6.10 non può essere aperto nel software SCIEX OS 3.4.5. (ONYX-20552)	1. Configurare il dispositivo con una sorgente di ionizzazione diversa rispetto a quella utilizzata nel metodo MS, ad esempio la sorgente di ionizzazione Turbo V. 2. Aprire il metodo MS e salvarlo nuovamente. 3. Configurare il dispositivo con la sorgente di ionizzazione originale. 4. Aprire nuovamente il metodo MS.

Problema	Note
Se i tempi di ritenzione importati per i componenti appartengono allo stesso **ID gruppo** sono diversi negli esperimenti dell'algoritmo sMRM o Scout triggered MRM (stMRM), viene mostrato un errore di convalida. Anche se l'utente aggiorna manualmente i tempi di ritenzione per renderli uguali, l'errore di convalida persiste. (ONYX-20987)	I tempi di ritenzione importati hanno una precisione decimale diversa rispetto ai tempi di ritenzione digitati manualmente nella Tabella di massa. Anziché digitare il tempo di ritenzione, copiare e incollare il tempo di ritenzione o utilizzare la funzione Fill Down.
Se si invia un lotto utilizzando la funzione Load Ahead, la coda si arresta quando rileva una fiala mancante, indipendentemente dallo stato campione mancante selezionato nella configurazione della coda. (ONYX-21006)	Durante il processo Load Ahead, la coda si arresta sempre se rileva un evento di campione mancante. Avviare la coda facendo clic su **Inizio**.
Se un metodo MS viene salvato durante l'esecuzione, i pulsanti disponibili nell'area di lavoro Metodo MS non rispondono quando l'esecuzione del metodo termina o se viene interrotta. (ONYX-21052)	Chiudere e riaprire il metodo.
Sistemi QTRAP 6500+, 6500, 5500, 5500+ e 4500: quando un file `wiff` acquisito dal software SCIEX OS che contiene dati IDA viene aperto nell'area di lavoro Explorer nel software Analyst, viene visualizzato un messaggio di errore. (ONYX-21511)	N/A
Il file wiff salvato dal software SCIEX OS non contiene le informazioni di analisi di massa incluse nel file wiff2. (ONYX-22804)	N/A
Dopo che l'utente elimina il primo esperimento in un metodo MS contenente più esperimenti dell'algoritmo Scheduled MRM (sMRM) o Scout triggered MRM (stMRM), la finestra di dialogo Tracciati sMRM non viene aggiornata quando si apportano modifiche alla tabella Tabella di massa. (ONYX-23756)	Chiudere e aprire la finestra di dialogo Tracciati sMRM ogni volta che è necessario un aggiornamento.

Problema	Note
Nella modalità simulazione, il tempo sull'asse X del pannello Acquisizione dati non è corretto. (ONYX-31290)	N/A
Quando i campioni vengono nuovamente acquisiti con il comando **Riacquisisci campioni** nella coda, l'elaborazione ad attivazione automatica non viene completata. (ONYX-33142)	N/A
In un metodo AE che utilizza la modalità picco ampio, un intervallo di 3000 ms e un tempo di ciclo totale superiore, l'acquisizione dei lotti e la divisione dei picchi non vengono completate. (ONYX-34509)	N/A
Sistemi QTRAP e a triplo quadrupolo: se l'utente modifica i valori per **Diffusione CE (V)** o **Tempo di assestamento (ms)** nelle impostazioni predefinite, quindi crea un nuovo metodo, i valori modificati non vengono utilizzati. (ONYX-35163)	Modificare i valori nel nuovo metodo.
Se si utilizza un elenco di destinazione che non si trova in un'unità di rete, l'utente non può acquisire dati. (ONYX-40311)	Per evitare questo problema, salvare l'elenco di destinazione in un'unità locale.
Sistemi X500 QTOF e ZenoTOF 7600: se si utilizza uno ione precursore errato con Guided MRM^{HR} nella modalità guidata, l'ottimizzazione del DP non viene completata. (ONYX-40658)	Assicurarsi che lo ione precursore sia valido.
Sistemi X500 QTOF e ZenoTOF 7600: se l'utente inizia l'acquisizione manuale con un metodo dell'algoritmo MRM^{HR} o TOF MSMS, la casella di controllo **Soglia Zeno (non IDA)** non sarà disponibile. (ONYX-40994)	N/A
Sistemi SCIEX 4500, 5500, 5500+, 6500, 6500+, 7500 e 7500+: se si aggiungono criteri di secondo livello per un esperimento IDA in loop, i tempi di attesa per le transizioni cambiano. (ONYX-42978)	Correggere le transizioni dopo aver aggiunto i criteri di secondo livello.

Problema	Note
Sistemi ZenoTOF 7600/7600+ con il sistema Intabio ZT: il flusso di lavoro Guided MRM^{HR} non è supportato. (ONYX-45080)	N/A
Central Administrator Console (CAC): la colonna **Stato automazione lotto** non viene visualizzata nell'area di lavoro Monitoraggio centrale. (ONYX-49640)	N/A

Problemi dell'area di lavoro MS Tune

Problema	Note
Sistemi ZenoTOF 7600: se lo spettrometro di massa viene spento 5 minuti dopo il completamento della calibrazione nell'area di lavoro MS Tune, le impostazioni di calibrazione vengono perse e le impostazioni di calibrazione salvate in precedenza vengono ripristinate. (MSCS-2627)	Eseguire nuovamente la procedura di tuning.
A intermittenza, se il software SCIEX OS rimane inattivo per un periodo di tempo prolungato, i controlli nell'area di lavoro MS Tune non sono disponibili. (ONYX-30669)	Disattivare e riattivare i dispositivi nell'area di lavoro Dispositivi.

Problemi dell'area di lavoro Analisi

Problema	Note
Il software SCIEX OS non risponde durante l'elaborazione di un file `wiff` su un percorso di rete, mentre il software Analyst, in esecuzione su un altro computer, acquisisce dati in quel file su una rete. (BLT-2873)	Il software SCIEX OS non supporta questo flusso di lavoro.
Il software non risponde quando PDFactory e il modello Positive Hit vengono utilizzati per creare un report `pdf` protetto da una Tabella dei risultati che contiene più di 2.500 righe. (MQ-1896)	La creazione del report può richiedere molto tempo. La finestra di stato di PDFactory, che viene sempre visualizzata in background, mostra che la creazione del `pdf` è in corso. L'utente può ridurre a icona tutte le finestre, inclusa quella del software SCIEX OS, per visualizzare la finestra di stato di PDFactory.

Problema	Note
Non è possibile incollare **Nome IS** nella tabella Componenti dell'editor dei metodi. (MQ-2193)	Per evitare problemi, selezionare manualmente **Nome IS** o incollare la colonna **IS** separatamente.
Quando l'algoritmo di integrazione AutoPeak viene utilizzato su dati UV, DAD o ADC, il modello può impiegare molto tempo prima dell'elaborazione. (MQ-4421)	Non utilizzare l'algoritmo di integrazione AutoPeak per i dati UV/DAD/ADC con una scarsa forma di picco.
I metodi di elaborazione creati nel software MultiQuant che contengono dati di acquisizione SWATH con informazioni sul frammento non possono essere importati nel software SCIEX OS. (MQ-6147)	Aggiungere manualmente le informazioni sul frammento.
Nel flusso di lavoro Mass Reconstruction, i valori segnale-rumore (S/N) riportati nella Tabella dei risultati non vengono calcolati correttamente per i picchi ricostruiti. (MQ-7073)	Per calcolare S/N, aprire lo spettro *m/z* medio nell'area di lavoro Explorer, eseguire la ricostruzione manuale, quindi calcolare S/N sul picco di destinazione. **Nota:** Questa soluzione richiede la licenza Bio Tool Kit. 1. Selezionare lo spettro medio nel riquadro Verifica picchi. 2. Fare clic su **(Apri esplorazione dati per visualizzare dati in tempo reale)**. 3. Fare clic su **Bio Tool Kit** > **Ricostruisci proteina**, inserire un valore di risoluzione, specificare i parametri di ricostruzione ed eseguire la ricostruzione. 4. Calcolare manualmente S/N. Fare riferimento a "Visualizzazione delle informazioni sulla selezione del grafico" nel documento: *Guida per l'utente del software*.
Il **CV percentuale** mostrato nel riquadro Statistiche è diverso dal CV percentuale calcolato con la funzione **GETSTAT**. (MQ-8211)	La funzione **GETSTAT** utilizza i valori **Concentrazione effettiva** per identificare repliche, tuttavia il riquadro Statistiche utilizza i valori **Concentrazione effettiva** dopo che è stato applicato il **Formato numero** specificato dall'utente. Se **Formato numero** è impostato su `0.00`, ad esempio, una concentrazione di 5,001 verrà trattata come 5,00 nel riquadro Statistiche.

Problema	Note
Il software non supporta le regole di segnalazione basate sulla colonna **Motivi anomalie** o sulle colonne calcolate basate sulla colonna **Motivi anomalie**. (MQ-8295)	Non creare regole di segnalazione che utilizzano la colonna **Motivi anomalie**.
La colonna **Data e ora di acquisizione** non viene trattata correttamente nelle formule. (MQ-8662)	Non utilizzare la colonna **Data e ora di acquisizione** nelle formule.
Quando si crea un metodo di elaborazione con il comando **Risultati** > **Nuovo**, se il metodo di elaborazione utilizza l'algoritmo MQ4 o Summation e si modifica il campione di riferimento nella pagina Flusso di lavoro, la pagina non viene aggiornata Integrazione. (MQ-10287)	N/A
Nell'editor del metodo di elaborazione il pulsante **Stampa** potrebbe diventare inattivo per un metodo salvato quando l'utente si sposta tra sezioni o componenti nella sezione Integrazione. (MQ-10356, MQ-10583)	Per evitare che si verifichi questo problema, stampare il metodo dalla sezione Flusso di lavoro prima di passare a un'altra sezione. Se si verifica il problema, salvare o chiudere il metodo, aprirlo di nuovo, quindi stamparlo.
Se un utente stampa un metodo che è stato modificato ma non salvato, la stampa contiene l'ultima versione salvata. (MQ-10758)	Per stampare il metodo attivo, prima salvarlo.
Se il nome di una formula o una colonna personalizzata contiene parentesi quadre ([ ]), viene visualizzato un messaggio di errore. (MQ-10868, MQ-11216)	Non includere parentesi quadre nei nomi di formule o colonne personalizzate.
Non è possibile visualizzare gli spettri di riferimento nell'area di lavoro Analisi o nel software LibraryView dopo l'installazione del software SCIEX OS. (MQ-11242)	Interrompere il servizio LibraryView e avviarlo nuovamente.
Dopo che l'utente cambia le impostazioni internazionali, il software non aggiorna il formato del numero nelle formule personalizzate al formato della nuova area geografica. (MQ-11349)	Esempio: la seguente formula personalizzata è stata creata con le impostazioni internazionali tedesche: `IF([Retention Time] = 1,3`. Quindi, le impostazioni internazionali sono state cambiate in inglese. La regola personalizzata non viene aggiornata

Problema	Note
Il formato del numero per una colonna calcolata torna al valore originale dopo la rielaborazione. (MQ-11804)	Questo problema si verifica dopo questa sequenza di eventi: 1. Si modifica il formato del numero per una colonna calcolata. 2. Si modifica la formula per la colonna. 3. Si rielaborano i dati.
Se il nome di un campione viene cambiato in uno spazio, si verifica un errore. (MQ-12757)	N/A
Se il nome di una regola personalizzata combinata equivale al nome di una colonna calcolata, il contenuto della colonna calcolata viene sovrascritto durante l'elaborazione delle regole di segnalazione. (MQ-13160)	Questo problema si verifica quando una regola personalizzata combinata aggiunta nella pagina Regole di segnalazione ha lo stesso nome di una colonna calcolata aggiunta nella pagina Colonne calcolate. Si verifica anche quando una regola di segnalazione e una colonna calcolata importate in un metodo hanno lo stesso nome.
Si verifica un errore di convalida per la colonna **Risultati Formula Finder**. (MQ-12950)	N/A
Non è possibile importare dati da un LIMS in una Tabella dei risultati con colonne personalizzate e non è possibile esportare dati da una Tabella dei risultati con colonne personalizzate in un LIMS. (ONYX-15730)	N/A
Non è possibile accedere al database ChemSpider con un server proxy. (PV-632)	N/A

Problemi dell'area di lavoro Explorer

Problema	Note
Viene visualizzato l'errore `The requested action could not be completed. Make sure your data is complete and all fields contain appropriate values` in Formula Finder. (BLT-1423)	Questo errore si verifica se la struttura per lo ione selezionato, come previsto da Formula Finder, non è inclusa nell'elenco di ioni positivi nella scheda Composizione elementale della finestra di dialogo Impostazioni Formula Finder. Ad esempio, per lo ione a *m/z* 1004, Formula Finder trova la corrispondenza per (M+NH4)+. Se questo ione non è incluso nell'elenco di ioni positivi da cercare, si verifica un errore quando non vengono trovate corrispondenze.
Quando si aprono dati per un esperimento dell'algorimo Scout triggered MRM (stMRM) in loop nell'area di lavoro Explorer, se le intensità delle transizioni sono zero (ovvero segnale effettivo o non attivato), gli XIC per le transizioni dipendenti sono vuoti. (ONYX-19875)	Anche se i dati per le transizioni dipendenti non vengono mostrate nell'area di lavoro Explorer, sono stati acquisiti. Si tratta unicamente di un errore di visualizzazione.
In un esperimento in loop che contiene esperimenti con la stessa polarità ma impostazioni di risoluzione diverse, le informazioni mostrate nella tabella di calibrazione non sono corrette nel riquadro Informazioni campione. (ONYX-21279)	Nel riquadro Informazioni campione le tabelle di calibrazione e risoluzione per il secondo esperimento vengono mostrate anche per il primo esperimento. Le informazioni corrette vengono registrate nell'audit trail.

Problemi di Reporter

Problema	Note
Nel modello di report UV MS Qual Report, viene visualizzato il messaggio seguente per il tag **UV verifica picchi**: `Picture: Peak Review UV is empty`. (BLT-3293)	L'immagine è visualizzata correttamente nel report.
Se il tag **Per ogni campione** viene rimosso da un modello di report, non può essere riaggiunto. (RPT-21)	Creare nuovamente il report.

Problemi relativi all'audit trail

Problema	Descrizione
Quando la casella di controllo **Utente o gruppo attivo** viene selezionata o deselezionata per un utente, non viene creato alcun record di audit trail. (ONYX-40577)	N/A

Problemi dell'area di lavoro Libreria

Problema	Note
Quando spettri molto grandi vengono aggiunti al database del software LibraryView, il software potrebbe rimuovere un nome di composto duplicato. (BLT-3291)	Non aggiungere spettri con più di 5.000 punti.

Problemi di Method Converter

Problema	Descrizione
Quando i metodi della modalità High Mass vengono convertiti nella modalità Low Mass, la durata del metodo aumenta. (ONYX-18158)	Ridurre il tempo di attesa per compensare.
Quando i dati acquisiti dal software SCIEX OS con un metodo convertito vengono aperti per l'elaborazione nel software ProteinPilot, il nome del modello di strumento mostrato nei dati corrisponde al nome del modello di strumento del metodo originale. (ONYX-30799)	Poiché tutti gli strumenti utilizzano gli stessi parametri di elaborazione, i risultati sono corretti.
Se un metodo che utilizza l'algoritmo Scheduled MRM (sMRM) senza attivazione viene convertito dal software SCIEX OS al software Analyst, vengono aggiunte le proprietà di attivazione. (ONYX-35443)	Dopo avere importato il metodo, cambiare le proprietà nel software Analyst.

Problema	Descrizione
Se un metodo con una CE discreta nel software Analyst viene importato nel software SCIEX OS, la proprietà CE discreta non viene importata. (ONYX-39194)	Dopo aver importato il metodo, configurare le proprietà CE discrete nel software SCIEX OS.

Problemi del server licenze

Problema	Descrizione
Se Flexera Licensing Server è utilizzato da altri prodotti, il daemon fornitore SCIEX non può essere eseguito. (BLT-3318)	Il Flexera Licensing Server non consente l'esecuzione simultanea dello stesso daemon fornitore in istanze diverse sullo stesso server. Se Flexera Licensing Server viene utilizzato per altri prodotti non SCIEX, aggiungere il daemon fornitore SCIEX e la licenza simultanea al Flexera Licensing Server esistente.

Contatti

Indirizzi

Prodotto a Singapore
AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

SCIEX Headquarters

AB Sciex LLC
500 Old Connecticut Path
Framingham, Massachusetts 01701
USA

Formazione dei clienti

- Globale: sciex.com/contact-us

Centro di istruzione online

- SCIEX Now Learning Hub

Assistenza SCIEX

SCIEX e i suoi rappresentanti possono contare su un pool di tecnici della manutenzione e dell'assistenza formati e altamente qualificati. Possono rispondere a tutte le domande sul sistema o su eventuali problemi tecnici che potrebbero sorgere. Per ulteriori informazioni, visitare il sito Web SCIEX all'indirizzo sciex.com oppure utilizzare uno dei seguenti link per contattarci.

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Sicurezza informatica

Per le ultime indicazioni sulla sicurezza informatica per i prodotti SCIEX, visitare il sito sciex.com/productsecurity.

Documentazione

Questa versione sostituisce tutte le versioni precedenti del documento.

Per visualizzare questo documento in formato elettronico, è necessario Adobe Acrobat Reader. Per scaricare la versione più recente, visitare il sito Web https://get.adobe.com/reader.

Per reperire la documentazione del software del prodotto, fare riferimento alle note di rilascio o alla guida all'installazione del software fornita con il software.

Per reperire la documentazione del prodotto hardware, fare riferimento alla documentazione fornita con il sistema o il componente.

Le versioni più recenti della documentazione sono disponibili sul sito Web SCIEX, all'indirizzo sciex.com/customer-documents.

Nota: Per richiedere una versione stampata gratuita del presente documento, contattare sciex.com/contact-us.