
Logiciel SCIEX OS 3.3.1

Notes de version



Ce document est fourni aux clients qui ont acheté un équipement SCIEX afin de les informer sur le fonctionnement de leur équipement SCIEX. Ce document est protégé par les droits d'auteur et toute reproduction de tout ou partie de son contenu est strictement interdite, sauf autorisation écrite de SCIEX.

Le logiciel éventuellement décrit dans le présent document est fourni en vertu d'un accord de licence. Il est interdit de copier, modifier ou distribuer un logiciel sur tout support, sauf dans les cas expressément autorisés dans le contrat de licence. En outre, l'accord de licence peut interdire de décomposer un logiciel intégré, d'inverser sa conception ou de le décompiler à quelque fin que ce soit. Les garanties sont celles indiquées dans le présent document.

Certaines parties de ce document peuvent faire référence à d'autres fabricants ou à leurs produits, qui peuvent comprendre des pièces dont les noms sont des marques déposées ou fonctionnent comme des marques de commerce appartenant à leurs propriétaires respectifs. Cet usage est destiné uniquement à désigner les produits des fabricants tels que fournis par SCIEX intégrés dans ses équipements et n'induit pas implicitement le droit et/ou l'autorisation de tiers d'utiliser ces noms de produits comme des marques commerciales.

Les garanties fournies par SCIEX se limitent aux garanties expressément offertes au moment de la vente ou de la cession de la licence de ses produits. Elles sont les uniques représentations, garanties et obligations exclusives de SCIEX. SCIEX ne fournit aucune autre garantie, quelle qu'elle soit, expresse ou implicite, notamment quant à leur qualité marchande ou à leur adéquation à un usage particulier, en vertu d'un texte législatif ou de la loi, ou découlant d'une conduite habituelle ou de l'usage du commerce, toutes étant expressément exclues, et ne prend en charge aucune responsabilité ou passif éventuel, y compris des dommages directs ou indirects, concernant une quelconque utilisation effectuée par l'acheteur ou toute conséquence néfaste en découlant.

Réservé exclusivement à des fins de recherche. Ne pas utiliser dans le cadre de procédures de diagnostic.

Les marques commerciales et/ou marques déposées mentionnées dans le présent document, y compris les logos associés, appartiennent à AB Sciex Pte. Ltd, ou à leurs propriétaires respectifs, aux États-Unis et/ou dans certains autres pays (voir sciex.com/trademarks).

AB Sciex™ est utilisé sous licence.

Echo, Echo MS et Echo MS+ sont des marques commerciales ou déposées de Labcyte, Inc. Aux États-Unis et dans d'autres pays, et sont utilisées sous licence.

© 2023 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

Table des matières

1 Introduction	4
2 Nouveautés de la version 3.3.1	5
Nouvelles fonctionnalités dans la version 3.3.1	5
Améliorations	5
Problèmes résolus dans la version 3.3.1	9
3 Notes sur l'utilisation et les problèmes connus	13
Notes sur l'utilisation	13
Conseils de sécurité aux clients : sauvegardes	16
Problèmes d'ordre général.....	16
Problèmes d'installation	18
Problèmes relatifs aux appareils	19
Problèmes relatifs au système Agilent LC	20
Problèmes relatifs au système Echo® MS	21
Problèmes relatifs au système ExionLC 2.0	23
Problèmes relatifs aux systèmes ExionLC AC, ExionLC AD et Shimadzu LC	24
Problèmes relatifs aux systèmes M5 MicroLC et M5 MicroLC-TE	26
Problèmes liés au système LC Waters	27
Problèmes d'acquisition	27
Problèmes liés à l'espace de travail Réglage MS	35
Problèmes liés à l'espace de travail Analytics	36
Problèmes liés à l'espace de travail Explorateur	42
Problèmes liés à l'outil Reporter	44
Problèmes liés à l'espace de travail Bibliothèque	44
Problèmes liés à MS FW Updater	44
Problèmes liés à Method Converter	45
Problèmes relatifs au serveur de licences	45
Nous contacter	46
Formation destinée aux clients	46
Centre d'apprentissage en ligne	46
Assistance technique SCIEX	46
Cybersécurité	46
Documentation	46

Merci d'avoir choisi SCIEX pour votre système. Nous sommes heureux de vous fournir le logiciel SCIEX OS 3.3.1, qui prend en charge les systèmes suivants :

- Système ZenoTOF 7600
- Systèmes X500R QTOF et X500B QTOF
- Systèmes SCIEX 4500, 5500, 5500+, 6500, 6500+ et 7500
- Système Echo[®] MS, comprenant un système SCIEX Triple Quad 6500+ et le module Echo[®] MS

Le logiciel SCIEX OS 3.3.1 permet également de traiter les données acquises par les systèmes à triple quadripôle, QTRAP et TripleTOF qui fonctionnent avec le logiciel Analyst 1.6.2 ou version ultérieure, ou avec le logiciel Analyst TF 1.7.1 ou version ultérieure.

Ce document décrit les fonctionnalités du logiciel. Nous recommandons aux utilisateurs de conserver ces notes de version à titre de référence à mesure qu'ils se familiarisent avec le logiciel.

Cette section décrit les modifications apportées au logiciel SCIEX OS 3.3.1. Elle inclut également les nouvelles fonctionnalités, les améliorations et les correctifs intégrés dans la version 3.3. Pour voir les améliorations et les corrections apportées à une version précédente du logiciel SCIEX OS, consultez le document *Notes de version* fourni avec cette version du logiciel.

Remarque : Cette version du logiciel ne prend pas en charge la fonctionnalité Notifications.

Nouvelles fonctionnalités dans la version 3.3.1

Appareils

- La configuration de la pompe sèche du système SCIEX 6500+ est prise en charge.

Acquisition

- La fonctionnalité LIT (Linear Ion Trap) est disponible sur les systèmes QTRAP 4500, 5500, 6500 et 6500+ et sur les systèmes SCIEX 5500+ avec licence QTRAP installée :
 - L'espace de travail Méthode MS prend en charge les types de balayage LIT, notamment EMS, EPI, ER et MS³, ainsi que le type d'acquisition IDA.
 - Le réglage de l'espace de travail Réglage MS est possible en mode LIT.
 - Les méthodes LIT créées dans le logiciel SCIEX OS peuvent être converties et utilisées dans le logiciel Analyst, et les méthodes LIT créées dans le logiciel Analyst peuvent être importées dans le logiciel SCIEX OS.
 - L'outil Instrument Settings Converter peut importer les paramètres des instruments QTRAP à partir du logiciel Analyst.
- La fonction de temps de remplissage dynamique (DFT) est prise en charge dans les balayages EPI et MS³.

Améliorations

Généralités

- Le logiciel prend en charge la nouvelle unité de contrôle d'instrument (ICU) du système X500 QTOF.
- Le logiciel prend en charge le nouveau pilote TDC du système X500 QTOF, version 1.1.1.
- Le *Système d'aide* a été converti du format `chm` au format `html`.
- Les fonctionnalités de modèle d'impression et d'aperçu avant impression sont disponibles dans les espaces Trace d'audit, Registre d'événements, Méthode LC et Méthode MS.

Espace de travail Méthode MS

- **Optimisation guidée** crée une méthode MRM où des nombres sont ajoutés à la fin des noms de composé de tous les fragments, à l'exception du fragment le plus intense. Une nouvelle option permet à l'utilisateur de conserver l'ID de composé d'origine dans la méthode MRM finale. (BLT-3900)

Espace de travail Lot

- Le champ **Poids/Volume** apparaît dans l'espace de travail Lot.
- Les concentrations de composant peuvent être ajoutées pour tous les types d'échantillon (blanc, double blanc et solvant).

Espace de travail File d'attente

- L'utilisateur peut modifier le nom ou le fichier de données d'un échantillon en file d'attente. La nouvelle autorisation **Modifier l'échantillon** contrôle l'accès à cette fonctionnalité et le nouvel événement d'audit **Échantillon modifié** enregistre la modification.

Espace de travail Analytics

- Les tableaux de résultats s'ouvrent et s'enregistrent plus rapidement.
- Le champ **Poids/Volume** est disponible dans le tableau de résultats. La nouvelle autorisation **Modifier le poids/volume** contrôle si l'utilisateur peut modifier ce champ et le nouvel événement d'audit **Poids/Volume modifié** enregistre la modification.
- Les utilisateurs peuvent imprimer plusieurs volets.
- L'aperçu avant impression du volet Examen des pics affiche jusqu'à 1 000 graphiques.
- Une nouvelle fonctionnalité d'examen conditionnel permet à l'utilisateur d'ajouter une nouvelle colonne contenant des valeurs qui dépendent de la valeur d'une autre colonne.
- Les nouvelles fonctions suivantes sont disponibles pour les formules dans le calculateur de Colonnes calculées :
 - **CEILING** : fournit le plus petit entier supérieur ou égal à une valeur dans le tableau de résultats ou au nombre spécifié.
 - **EXP** : élève e à la puissance spécifiée, qui peut être la valeur d'une colonne du tableau de résultats ou le nombre spécifié.
 - **FIND** : affiche la position des caractères spécifiés dans le texte d'une colonne de tableau de résultats standard ou personnalisée.
 - **FLOOR** : fournit le plus grand entier supérieur ou égal à une valeur dans le tableau de résultats ou au nombre spécifié.
 - **GETSAMPLE** : fournit les valeurs d'une colonne de tableau de résultats standard ou personnalisée pour l'échantillon du type sélectionné.
 - **GETSAMPLECLOSEST** : fournit la valeur d'une colonne de tableau de résultats standard ou personnalisée pour l'échantillon du type sélectionné qui a une valeur la plus proche de celle spécifiée par l'utilisateur.

- **GETSAMPLECLOSESTLOW** : fournit la valeur d'une colonne de tableau de résultats standard ou personnalisée pour l'échantillon le plus proche du type sélectionné qui a une valeur inférieure ou égale à celle spécifiée par l'utilisateur.
- **GETSAMPLECLOSESTHIGH** : fournit la valeur d'une colonne de tableau de résultats standard ou personnalisée pour l'échantillon le plus proche du type sélectionné qui a une valeur supérieure ou égale à celle spécifiée par l'utilisateur.
- **GETSAMPLEEQUAL** : fournit la valeur d'une colonne de tableau de résultats standard ou personnalisée pour l'échantillon du type sélectionné qui a une valeur égale à celle spécifiée par l'utilisateur.
- **IN** : identifie si un élément figure dans un ensemble de valeurs.
- **ISNUMBER** : identifie une valeur dans une cellule du tableau de résultats, comme numérique ou non numérique.
- **LEFT** : fournit le nombre spécifié de caractères à partir du début du texte.
- **LOG** : fournit le logarithme de la valeur d'une colonne de tableau de résultats ou du nombre spécifié.
- **LOG10** : fournit le logarithme en base 10 de la valeur d'une colonne de tableau de résultats ou de la valeur spécifiée.
- **POW** : fournit un nombre élevé à la puissance spécifiée, qui peut être la valeur d'une colonne de tableau de résultats ou le nombre spécifié.
- **RIGHT** : fournit le nombre spécifié de caractères à partir de la fin du texte.
- **ROUND** : arrondit le nombre dans la colonne de tableau de résultats spécifiée, ou le nombre spécifié par l'utilisateur, au nombre entier le plus proche ou au nombre spécifié de décimales. Le nom de la fonction n'est pas sensible à la casse.
- **SEARCH** : affiche la position des caractères spécifiés dans le texte d'une colonne de tableau de résultats standard ou personnalisée.
- **SQRT** : fournit la racine carrée de la valeur d'une colonne de tableau de résultats ou du nombre spécifié.
- **SUBSTITUTE** : crée une colonne dans le tableau de résultats qui remplace une valeur alphanumérique par une autre valeur alphanumérique d'une colonne de tableau de résultats standard ou personnalisée.
- **TRIM** : supprime les espaces superflus du texte. Tous les espaces au début, à la fin et internes, à l'exception de ceux qui séparent les mots, sont supprimés d'une colonne de tableau de résultats standard ou personnalisée.
- **TRUNCATE** : fournit la partie entière d'un nombre dans une colonne de tableau de résultats.
- Les nouvelles fonctions suivantes sont disponibles en mode silencieux sur la page Formule. C'est-à-dire qu'il est possible de les saisir manuellement :
 - **ACOS** : fournit l'angle avec le cosinus qui correspond à la valeur d'une colonne de tableau de résultats ou au nombre spécifié.

Nouveautés de la version 3.3.1

- **ASIN** : fournit l'angle avec le sinus correspondant à la valeur d'une colonne de tableau de résultats ou au nombre spécifié.
- **ATAN** : fournit l'angle avec l'arc tangente correspondant à la valeur d'une colonne de tableau de résultats ou au nombre spécifié.
- **COS** : fournit le cosinus d'un angle, qui peut être spécifié comme la valeur d'une colonne de tableau de résultats ou un nombre.
- **IEEEREMAINDER** : fournit le reste de la division d'une colonne de tableau de résultats ou d'un nombre par une colonne de tableau de résultats ou un nombre.
- **SIGN** : fournit une valeur qui identifie le signe de la valeur de la colonne de tableau de résultats spécifiée ou du nombre spécifié.
- **SIN** : fournit le sinus d'un angle, qui peut être spécifié comme la valeur d'une colonne de tableau de résultats ou un nombre.
- **TAN** : fournit la tangente d'un angle, qui peut être spécifiée comme la valeur d'une colonne de tableau de résultats ou un nombre.

Espace de travail Configuration

- Les autorisations utilisateur suivantes ont été ajoutées :
 - Espace de travail Analytics : **Modifier le poids/volume**
 - Espace de travail File d'attente : **Modifier l'échantillon**

Espace de travail Trace d'audit

- Le registre d'audit affiche des informations supplémentaires sur les événements suivants :
 - Registre d'audit de projet :
 - Espace de travail Analytics
 - **Méthode de traitement enregistrée**
 - **Paramètres par défaut du projet modifiés**
 - Espace de travail Lot
 - **Lot enregistré**
 - **Lot envoyé**
 - Espace de travail Explorateur
 - **Imprimer**
 - Espace de travail Méthode MS
 - **Méthode MS enregistrée**
 - Espace de travail Méthode LC
 - **Méthode LC enregistrée**

- Espace de travail File d'attente
 - **L'acquisition de l'échantillon est terminée**
 - **Début d'acquisition de l'échantillon**
- Registre d'audit de poste de travail :
 - Espace de travail Explorateur
 - **Imprimer**
- Les nouveaux événements d'audit suivants ont été ajoutés :
 - Registre d'audit de projet :
 - Espace de travail Analytics : **Poids/Volume modifié**
 - Espace de travail File d'attente : **Échantillon modifié**
 - Registre d'audit de poste de travail :
 - Espace de travail File d'attente : **Échantillon modifié**

Assistance concernant les appareils

- Le logiciel SCIEX OS 3.3.1 prend en charge le programme d'injection personnalisé des appareils Agilent. (ONYX-23774)

Résolution des problèmes

- Des informations facilitant les opérations de dépannage ont été ajoutées dans le package de service. (MSCS-3022)

Problèmes résolus dans la version 3.3.1

Cette version comprend les corrections des problèmes suivants :

- Dans l'espace de travail Analytics, lorsque des échantillons sont ajoutés manuellement ou automatiquement à un tableau de résultats, certains ne s'y affichent pas et le volet Examen des pics des échantillons disponibles est vide. (BLT-5449)
- Si un détecteur PDA est actif, les événements **L'acquisition de l'échantillon est terminée** et **Début d'acquisition de l'échantillon** ne sont pas consignés dans la carte d'audit de projet. (BLT-5421)
- Lorsqu'une méthode MS est imprimée, certains paramètres du tableau de masses sont omis. (BLT-5459)
- Si les paramètres d'intégration du volet Examen des pics sont modifiés par des composants et que ces changements sont appliqués au groupe concerné, certains paramètres d'intégration prennent la valeur 0.0 lorsque le tableau de résultats est enregistré puis ouvert. (BLT-5497)

Cette version intègre également les correctifs suivants de la version 3.3.

Nouveautés de la version 3.3.1

Espace de travail Méthode MS

- La fenêtre de temps de rétention est incorrecte dans les données acquises avec l'algorithme Scheduled MRM (sMRM) sur les systèmes SCIEX 7500. (BLT-4472)
- La conversion des méthodes d'acquisition créées dans le logiciel Analyst échoue si le spectromètre de masse n'est pas le premier appareil du profil matériel dans le logiciel Analyst. (BLT-4504)
- Si l'algorithme Scout triggered MRM (stMRM) est utilisé, le calcul du temps de maintien est incorrect lorsque la case **Déclencheur** est cochée. (BLT-4779)
- Les utilisateurs ne peuvent pas acquérir de données dans des sous-dossiers. (BLT-4933)
- Lorsque l'acquisition en réseau est utilisée, les données ne sont pas enregistrées dans le dossier en réseau. (BLT-4991, BLT-5099)
- Si le répertoire racine est un dossier en réseau, Guided MRM déplace le répertoire racine vers un dossier local. (BLT-5112)
- Les méthodes MS ne peuvent pas être enregistrées dans un autre projet. (BLT-5183)
- Le temps de stabilisation ne peut pas être réglé sur 15 ms dans une expérience en boucle Q1-IDA. (ONYX-15511)

Espace de travail Lot

- Le **Type d'échantillon** change lorsque la commande **Incrémentation automatique** est utilisée. (BLT-4706)
- Les concentrations de composant inférieures à 0,0001 ne peuvent pas être copiées et collées. (BLT-4843)
- La case **Utilisation** de Csl dans la boîte de dialogue Éditeur de tableau de référence d'ions est décochée lorsque le logiciel SCIEX OS est fermé puis rouvert. (BLT-4948)
- **Position du carrousel**, **Position de la plaque** et **Position du flacon** ne sont pas disponibles dans la boîte de dialogue Configuration de la règle de décision. (BLT-4981, BLT-5262)
- Les concentrations de composant sont tronquées lors de l'impression du lot. (BLT-5147)

Espace de travail File d'attente

- Les erreurs de base de données empêchent l'ouverture de l'espace de travail File d'attente. (BLT-4777)

Espace de travail Réglage MS

- Le nom du fichier de données n'est pas inclus dans le *Rapport d'ajustement de l'instrument*. (BLT-4795)
- Le bouton **Vérification MS** n'est pas disponible pour des langues autres que l'anglais. (BLT-4896)
- L'étape d'introduction s'affiche comme incomplète dans le *Rapport d'ajustement de l'instrument*. (BLT-4967)

Espace de travail Analytics

- Lorsqu'une formule personnalisée est importée, elle ne peut pas être modifiée. (BLT-4497)
- Le format numérique anglais est utilisé lorsque des données sont exportées avec des paramètres régionaux non anglais. (BLT-4682)
- Une erreur s'affiche dans le volet Tracé métrique lors de la modification de l'intégration. (BLT-4755)
- Le retraitement des données échoue. (BLT-4862)
- Une erreur s'affiche lorsque l'utilisateur ouvre une session ChemSpider pour un composant sans spectre MS/MS. (BLT-4876)
- Les règles de marquage personnalisées qui ont été créées à l'aide d'autres paramètres régionaux ne peuvent pas être importées. (BLT-4877)
- Lorsque le logiciel SCIEX OS est configuré pour le Chinois, la commande **Options > Rechercher** ne fonctionne pas correctement. (BLT-4895)
- Le modèle d'impression n'est pas appliqué lors de l'impression du volet Courbe d'étalonnage. (BLT-5069)
- Des données sont manquantes dans les rapports qui utilisent des modèles personnalisés comprenant une boucle Pour chaque échantillon. (BLT-5093)
- Le type de composé doit être *synthetic*, pas *artman-made*. (BLT-5125)

Espace de travail Explorer

- **Afficher > Traces LC** n'est pas disponible pour les données situées sur un lecteur réseau. (BLT-4558)
- Dans le volet Informations d'échantillon, le paramètre **Tension de pulvérisation (V)** s'affiche avec une valeur positive alors qu'il est négatif dans la méthode MS. (BLT-4730)

Espace de travail Bibliothèque

- La formule de la dembrexine est incorrecte dans la base de données de la bibliothèque. (BLT-3836)

Appareils LC

- Systèmes Agilent : l'état de la pompe ne s'affiche pas dans la boîte de dialogue Détails de l'appareil. (BLT-4215)
- Systèmes Agilent : si une méthode LC contenant une injection personnalisée est modifiée et enregistrée, les informations de l'injection personnalisée ne sont pas conservées. (BLT-4986)

Système Echo® MS

- Si une méthode AE contient une vanne de dérivation, le temps d'acquisition affiché dans le panneau Status est incorrect, et les pics ne sont pas divisés. (BLT-4639)

Nouveautés de la version 3.3.1

Résolution des problèmes

- Les informations requises pour le dépannage ne figurent pas dans le package de service. (BLT-3512, BLT-4957)

Notes sur l'utilisation

- Clients réglementés : si les paramètres de gestion des utilisateurs sont importés après la validation logicielle, nous recommandons que les clients suivent leur procédure interne de contrôle des modifications pour documenter les modifications de la configuration.
- Microsoft Office 2013, 2016 ou 2021, 32 ou 64 bits, est requis pour créer, ouvrir et modifier les modèles de rapport utilisés dans l'espace de travail Analytics. (BLT-4838)

Remarque : Le logiciel SCIEX OS est compatible avec Microsoft Office 365 pour toutes les fonctions, sauf la création, l'ouverture et la modification des modèles de rapport utilisés dans l'espace de travail Analytics.

Remarque : Les postes de travail Alpha et SCIEX avec systèmes d'exploitation Windows 10 LTSB/LTSC ne sont pas compatibles avec Microsoft Office 365.

- Le logiciel SCIEX OS peut être configuré pour arrêter les services Windows, tels que Windows Defender et Windows Update, ainsi que les logiciels antivirus pendant l'acquisition des données, afin d'optimiser les performances. Si cette option n'est pas utilisée, des problèmes de performances ou de données peuvent survenir. Planifiez les mises à jour et les analyses antivirus lorsqu'aucune acquisition de données n'est en cours.
- Sur les systèmes LC non contrôlés par le logiciel SCIEX OS, si un échantillon est manquant, le lot s'arrête. La fonction qui permet au lot d'ignorer un échantillon manquant et de passer à l'échantillon suivant n'est prise en charge que sur les systèmes LC contrôlés par le logiciel SCIEX OS. (BLT-4922)
- Afin d'éviter les problèmes de performance ou de corruption des données, l'utilisateur ne doit lancer aucune procédure de maintenance informatique (défragmentation ou nettoyage d'un disque) lors de l'acquisition d'échantillons.
- Les données contenant des colonnes personnalisées ne peuvent pas être ajoutées aux fichiers de données acquis dans le logiciel SCIEX OS 2.1.6 ou version antérieure.
- Les fichiers du logiciel MultiQuant (`qmethod`, `qsession` et `cset`) ne peuvent pas être ouverts ni utilisés dans l'espace de travail Analytics du logiciel SCIEX OS. Toutefois, les méthodes créées dans le logiciel MultiQuant et exportées au format texte peuvent être importées dans l'espace de travail Analytics.
- Pour les flux de travail non ciblés, le Tableau de résultats doit être limité à 150 000 lignes. Les performances du logiciel SCIEX OS diminuent sensiblement lorsque les tableaux de résultats dépassent cette taille.

Notes sur l'utilisation et les problèmes connus

- Si l'algorithme d'intégration AutoPeak est utilisé, l'utilisateur doit envisager tous les paramètres calculés dans le contexte d'un composant dans le tableau de résultats spécifique. Le logiciel crée un modèle AutoPeak pour chaque composant, et ce modèle est utilisé pour tous les échantillons du composant. Le paramètre calculé **Asymétrie d'AutoPeak** montre le rapport entre l'inclinaison du composant donné et celle du modèle AutoPeak du composant. (BLT-2030)
- Évitez de traiter un fichier de données dans le logiciel Analyst lorsque SCIEX OS réalise une acquisition dans ce fichier. Sinon, le logiciel peut devenir instable et vous risquez de perdre des données. (ONYX-8514)
- Pendant un transfert de données au système Watson LIMS, l'utilisateur doit attendre la fin de l'opération. Une fois le transfert terminé, l'utilisateur doit cliquer sur **Confirmer** dans le logiciel SCIEX OS. Si l'utilisateur clique sur **Confirmer** avant la fin du transfert, le statut `Failed` apparaît pour le transfert.

Acquisition réseau

- Si le service ClearCore2 est interrompu au cours d'une acquisition réseau, les données partielles de l'échantillon en cours d'acquisition au moment de l'interruption ne sont pas écrites dans le fichier de données. Si l'interruption du service se produit pendant une acquisition locale, les données partielles de l'échantillon sont écrites dans le fichier de données, mais marquées comme endommagées. Tout traitement déclenché automatiquement et tout traitement de règle de décision échouent également si les services ClearCore2 sont interrompus.
- Les méthodes suivantes permettent à l'utilisateur de consulter les données en temps réel dans l'espace de travail Explorateur pendant l'acquisition sur une ressource réseau (DS-1873) :
 - Ouvrez le volet Acquisition des données en bas de la fenêtre SCIEX OS.
 - Dans l'espace de travail File d'attente, ouvrez l'échantillon en cours d'acquisition en double-cliquant dessus.

Remarque : Si l'échantillon est laissé ouvert dans l'espace de travail Explorateur, le message suivant s'affiche lorsque l'échantillon a été déplacé vers la ressource réseau :
`File not found message.`

Systèmes ExionLC 2.0

- Si le suivi du niveau de solvant est utilisé, vérifiez que le volume actuel est correct et que les bons niveaux d'avertissement et d'arrêt sont définis dans la boîte de dialogue Contrôle de l'appareil ou Détails de l'appareil avant chaque acquisition de lot. Si le volume actuel doit être actualisé pendant l'acquisition d'échantillons car de la phase mobile est ajoutée, utilisez le panneau de niveaux de solvant de la pompe dans la boîte de dialogue Détails de l'appareil.
- Lors du chargement d'échantillons dans les plateaux d'échantillons, veillez à respecter la disposition de la plaque dans le logiciel. Consultez le *Guide de l'utilisateur du système ExionLC 2.0*.

- Pour l'acquisition de données, il n'est pas possible d'utiliser un détecteur à barrettes de diodes (DAD ou DAD-HS) en même temps qu'un détecteur à longueurs d'ondes multiples (MWD). Ne configurez pas le système LC à la fois avec un DAD et un MWD.
- Le système ExionLC 2.0 à DAD (DAD ou DAD-HS) ou MWD prend en charge un taux d'échantillonnage inférieur ou égal à 10 Hz. Une méthode LC avec un taux d'échantillonnage supérieur à 10 Hz n'est pas enregistrée.
- Lors de la création d'une méthode DAD, veillez à ce que la longueur d'onde pour les canaux de données 2D et celle pour le programme de longueur d'onde se trouvent dans la plage de longueurs d'onde définie pour le mode de données 3D, même si le mode de données 3D n'est pas sélectionné.

Systèmes ExionLC AC, ExionLC AD et Shimadzu

- Pour un four à colonne, le temps d'attente 0 signifie que le four est prêt (état READY) une fois sous tension. Si le temps d'attente configuré est 0, l'injection commence avant que la colonne n'atteigne la consigne de température. (ONYX-14923)

Systèmes Echo® MS

- Lors de la création d'une méthode MS, la **Tension de pulvérisation** est définie sur 4 500 V par défaut.

Remarque : Nous recommandons d'utiliser une valeur inférieure ou égale à 5 000 V afin de maximiser la durée de vie de l'assemblage d'électrode OPI (Open Port Interface).

- Comme les pics sont étroits, nous recommandons de conserver un faible nombre de transitions. Nous recommandons que chaque méthode MRM ait au maximum quatre transitions, pour un balayage de 100 ms.
- L'utilisateur ne doit pas utiliser le même nom de fichier de données ou de résultats dans plusieurs lots. Utilisez toujours un nouveau fichier de données et de résultats dans chaque nouveau lot.
- Les valeurs entrées dans la colonne **Volume d'injection** de l'espace de travail Lot ne remplacent pas le volume d'éjection spécifié dans la méthode AE.

Instrument Settings Converter

- Lors du transfert de paramètres d'instrument entre le logiciel Analyst et le logiciel SCIEX OS 3.3.1, veillez à utiliser l'outil Instrument Settings Converter fourni dans le package d'installation du logiciel SCIEX OS 3.3.1.

SCIEX OS to Analyst Software Method Converter

- Pendant la conversion de méthodes du logiciel SCIEX OS en méthodes du logiciel Analyst, veillez à utiliser la version de SCIEX OS to Analyst Software Method Converter fournie dans le package d'installation du logiciel SCIEX OS 3.3.1.
- Si une méthode créée dans le logiciel Analyst a une durée de remplissage fixe différente de 1 et est convertie pour être utilisée dans le logiciel SCIEX OS, le paramètre Fixed Fill Time est converti. Toutefois, le logiciel SCIEX OS ne tient pas compte de cette

Notes sur l'utilisation et les problèmes connus

durée de remplissage fixe. L'intensité (TIC ou spectre) est donc différente dans le logiciel SCIEX OS de ce qu'elle était dans le logiciel Analyst.

- Après la conversion d'une méthode MS³ créée dans le logiciel Analyst, nous recommandons d'optimiser le paramètre AF2 en fonction du composé concerné.

Conseils de sécurité aux clients : sauvegardes

La sauvegarde des données client relève de la responsabilité du client. Bien que le personnel d'intervention et d'assistance SCIEX puisse proposer des conseils et des recommandations concernant la sauvegarde des données utilisateur, il incombe au client de s'assurer que les données soient sauvegardées conformément aux politiques, besoins et exigences réglementaires du client. La fréquence et la couverture de la sauvegarde des données client devraient être proportionnées aux exigences organisationnelles et à l'importance des données générées.

Les clients doivent s'assurer que les sauvegardes soient fonctionnelles car les sauvegardes sont un élément important de la gestion globale des données et essentielles à la restauration en cas d'attaque malveillante ou de panne de matériel ou de logiciels. Ne sauvegardez pas l'ordinateur pendant l'acquisition des données, ou veillez à ce que les fichiers acquis soient ignorés dans le logiciel de sauvegarde. Nous recommandons vivement de réaliser une sauvegarde complète de l'ordinateur avant toute mise à jour de sécurité ou toute réparation sur l'ordinateur. Cela facilitera une restauration dans l'éventualité peu probable où un correctif de sécurité affecterait le fonctionnement d'une application.

Problèmes d'ordre général

Problème	Notes
Le contenu est affiché en anglais dans l'interface utilisateur traduite.	Des mises à jour du contenu traduit seront proposées dans les versions suivantes.
Systèmes SCIEX 7500 : le logiciel Analyst 1.7.2 ou le logiciel Analyst 1.6.3 avec HotFix 5 ne peut pas traiter les données stockées dans un fichier au chemin d'accès long (129 caractères ou plus). De plus, les informations d'un tel fichier de données ne s'affichent pas entièrement dans le logiciel Analyst 1.7.2 ou le logiciel Analyst 1.6.3 avec HotFix 5. (AN-2250)	Pour éviter ce problème, utilisez l'espace de travail Analytics dans SCIEX OS afin de traiter les données ou utilisez un chemin d'accès plus court.



Problème	Notes
<p>L'utilisateur ne peut pas ouvrir de fichiers de rapport (<i>xps</i>) créés pendant l'ajustement dans l'espace de travail Réglage MS ou dans l'espace de travail Méthode MS avec Guided MRM. Windows signale qu'il ne peut pas ouvrir de fichiers de ce type. (BLT-1409)</p>	<p>Ce problème se produit si Microsoft XPS Viewer n'est pas installé sur l'ordinateur. La visionneuse est incluse dans le package d'installation du logiciel SCIEX OS. Pour l'installer, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Exécutez une invite de commande en tant qu'administrateur : <ol style="list-style-type: none"> a. Dans le champ Taper ici pour rechercher dans la barre des tâches de Windows, saisissez cmd. b. Cliquez sur Exécuter en tant qu'administrateur. 2. Dans la fenêtre Administrateur : invite de commande, saisissez la commande suivante et appuyez sur Entrée : <pre>dism /online /norestart /add-package /packagepath:"C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Microsoft-Windows-Xps-Xps-Viewer-Opt-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~.cab"</pre> <hr/> <p>Remarque : Saisissez la commande complète sur une seule ligne.</p> <hr/> <p>Une barre de progression apparaît pendant l'installation de XPS Viewer.</p> 3. Une fois l'installation terminée, fermez la fenêtre Invite de commande.
<p>Guided MRM et le réglage ne s'arrêtent pas lorsque l'utilisateur ferme les espaces Méthode MS ou Réglage MS, respectivement. (ONYX-8450)</p>	<p>L'état du spectromètre de masse indique que le spectromètre de masse est en fonctionnement et que le travail d'acquisition est présent dans la file d'attente.</p>
<p>Si un projet est supprimé dans l'Explorateur de fichiers alors qu'il est ouvert dans le logiciel SCIEX OS, l'utilisateur peut y accéder dans SCIEX OS. (ONYX-24604)</p>	<p>Fermez le logiciel SCIEX OS après avoir supprimé des projets à l'aide de l'Explorateur de fichiers.</p>

Problèmes d'installation

Problème	Notes
Le pilote du système ExionLC 2.0 est supprimé lors de la mise à niveau du logiciel. (TPUB-2124)	Une fois la mise à niveau terminée, réinstallez le pilote du système ExionLC 2.0.
Le logiciel SCIEX OS ne démarre pas si seuls les pilotes des systèmes AC/AD ExionLC et Shimadzu sont installés. (ONYX-20839)	Pour éviter ce problème, installez tous les pilotes LC (pour les systèmes Agilent, Shimadzu/ExionLC AC/ExionLC AD et ExionLC 2.0). Si ce problème se produit, supprimez le fichier : C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp. Une fois ce fichier supprimé, le logiciel s'ouvre correctement.
Le logiciel SCIEX OS ne s'ouvre pas lorsque l'installation est modifiée avec l'option Modify dans le programme d'installation. (SXOSLNT-708)	Pour éviter ce problème, avant d'utiliser l'option Modify , désactivez tous les périphériques. Si le logiciel SCIEX OS a été installé alors que tous les appareils étaient actifs, supprimez le fichier C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp. Une fois ce fichier supprimé, le logiciel s'ouvre correctement.
Des problèmes se produisent si les modules installés ne correspondent pas à la licence. (SXOSLNT-1009)	Vérifiez que les modules installés sont compatibles avec cette licence. S'ils ne le sont pas, supprimez le logiciel et installez-le à nouveau en sélectionnant les bons modules.

Problème	Notes
Si des appareils sont configurés, les logiciels SCIEX OS-Q et SCIEX OS-MQ ne s'ouvrent pas. (SXOSLNT-1037)	<p>Ce problème se produit si le logiciel SCIEX OS est installé avec le module d'acquisition et si des appareils sont configurés, et qu'ensuite le logiciel SCIEX OS est supprimé et réinstallé avec uniquement des modules de traitement.</p> <p>Pour résoudre ce problème, procédez comme suit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Supprimez le logiciel SCIEX OS-Q ou SCIEX OS-MQ. 2. Installez le logiciel SCIEX OS et supprimez les appareils configurés. 3. Supprimez le logiciel SCIEX OS. 4. Installez le logiciel SCIEX OS-Q ou SCIEX OS-MQ.

Problèmes relatifs aux appareils

Problème	Notes
<p>L'utilisateur ne peut pas démarrer la pompe à seringue lorsque le spectromètre de masse est à l'état Standby car le bouton  (Contrôle d'appareil direct) de la pompe à seringue n'est pas actif. (BLT-2698)</p>	<p>Lancez l'acquisition de données ou une procédure de réglage pour activer le bouton  (Contrôle d'appareil direct).</p>
<p>Le système n'active pas le bouton Veille sur le panneau d'état de droite lorsqu'un appareil, comme le CDS, tombe en panne, ce qui empêche l'utilisateur d'effacer l'erreur. (MSCS-1314)</p>	<p>Si ce problème se produit, cliquez sur Démarrage dans Direct Control pour faire passer l'état du CDS de Fault à Running et effacer l'état Fault du CDS.</p>
<p>Il manque des informations sur le système LC dans la boîte de dialogue Détails de l'appareil. (ON-2069)</p>	<p>Ce problème se produit si les paramètres régionaux Windows sont définis sur un autre format que English (United States). Pour éviter cette erreur, configurez Windows selon les instructions du <i>Guide d'installation du logiciel</i>.</p>

Notes sur l'utilisation et les problèmes connus

Problème	Notes
<p>Lorsque l'application Remote Desktop est utilisée pour accéder à l'ordinateur d'acquisition, les problèmes suivants peuvent se produire :</p> <ul style="list-style-type: none">• Dans l'espace de travail Méthode LC, certains paramètres ne sont pas visibles.• Dans la boîte de dialogue État détaillé d'un système LC, certains paramètres LC ne sont pas visibles. <p>(ONYX-7153/ONYX-8185)</p>	<p>Ce problème se produit lorsque l'utilisateur ferme et rouvre la session Remote Desktop sans déconnecter l'ordinateur d'acquisition. Il survient si l'ordinateur exécutant Remote Desktop est configuré avec le paramètre Make everything bigger réglé sur une valeur supérieure à 100 % dans les paramètres d'affichage de Windows. Pour résoudre le problème, réglez Make everything bigger sur 100 %.</p>
<p>Les périphériques ne s'arrêtent pas lorsque l'ordinateur d'acquisition est arrêté. (ONYX-7677)</p>	<p>Arrêtez les périphériques avant d'arrêter l'ordinateur d'acquisition.</p>
<p>Lorsque la fermeture de contact est utilisée, si la méthode MS et la méthode de vanne se terminent en même temps, la vanne de dérivation n'est pas placée dans la position définie dans le tableau horaire à la fin du cycle. (ONYX-7952)</p>	<p>Ne réglez pas la position de la vanne sur la fin du tableau horaire des méthodes.</p>
<p>Le logiciel SCIEX OS ne démarre et n'arrête pas automatiquement une pompe à seringue externe pendant l'ajustement. (ONYX-8459)</p>	<p>Arrêtez et démarrez la pompe à seringue manuellement avant de commencer la procédure d'ajustement.</p>

Problèmes relatifs au système Agilent LC

Problème	Notes
<p>Les paramètres de haut débit ne sont pas pris en charge dans l'auto-échantillonneur. (ACQ-529)</p>	<p>Les paramètres de haut débit ne sont actuellement pas pris en charge.</p>
<p>Lorsque la pression de la pompe dépasse la valeur maximale configurée dans la méthode LC, la pompe ne passe pas à l'état Fault. (ACQ-1712)</p>	<p>Le flux s'arrête jusqu'à ce que la pression atteigne le maximum configuré, puis il reprend jusqu'à ce qu'il atteigne à nouveau le maximum. Le statut de la pompe ne change pas.</p> <p>Ajustez le débit dans la méthode LC.</p>

Problème	Notes
La virgule en tant que séparateur décimal est ignorée lors de la copie du débit du tableau de gradient LC. (ACQ-2191)	C'est un problème rencontré avec le système Agilent LC. Pour l'éviter, saisissez manuellement le débit en utilisant une virgule comme séparateur décimal.
L'état Fault ne s'affiche pas correctement si les appareils sont dans cet état pendant leur activation. (ACQ-2195)	Pour éviter ce problème, résolvez l'erreur sur l'appareil, puis désactivez et réactivez les appareils Agilent.
Le paramètre Overlap Injection Cycle ne peut pas être configuré pour les auto-échantillonneurs Agilent dans l'espace de travail Méthode LC. (BLT-4714)	S/O
Les données DAD en temps réel du module Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra ne sont pas enregistrées lorsque le mode de spectre configuré est Apex ou All in Peak . (ONYX-4998)	Les modes de spectre Apex et All in Peak ne sont pas pris en charge. Utilisez un autre mode.
Le système reste à l'état Loading ou Equilibrating lorsqu'un module Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra est utilisé si le paramètre Signal A Excitation configuré est Zero Order et si le paramètre PMT Gain a une valeur supérieure à 6. (ONYX-4999)	Si le paramètre Signal A Excitation est réglé sur Zero Order , réglez le paramètre PMT Gain sur une valeur inférieure ou égale à 6.

Problèmes relatifs au système Echo[®] MS

Problème	Notes
Lors de la suppression d'entrées de la boîte de dialogue Disposition de plaque, les lignes ne sont pas supprimées de l'espace de travail Lot et certains champs sont conservés.	Pour supprimer les lignes, sélectionnez-les puis cliquez dessus avec le bouton droit de la souris et cliquez sur Supprimer des lignes .
Lorsque des lots consécutifs enregistrent des données dans le même fichier de données, la répartition des pics et le traitement automatique échouent. (ONYX-6904)	La répartition des pics est réalisée après l'acquisition des données. Si un lot suivant acquiert des données dans un fichier pendant que le système répartit des pics écrits dans ce fichier au cours de l'acquisition précédente, un conflit de ressources se produit. Pour éviter ce problème, écrivez les données de chaque lot dans un fichier de données distinct.

Notes sur l'utilisation et les problèmes connus

Problème	Notes
<p>Les informations suivantes s'appliquent :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les règles de décision ne fonctionnent pas correctement avec un système Echo® MS. • Il n'est pas possible d'utiliser un système LC dans une configuration avec un système Echo® MS. • L'espace de travail Réglage MS ne peut pas être utilisé si un système Echo® MS est configuré. <p>(ONYX-10636)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • N'utilisez pas de règles de décision lorsqu'un système Echo® MS est configuré dans SCIEX OS. • N'activez pas un système LC lorsqu'un système Echo® MS est actif. • Ne réalisez pas d'ajustement dans l'espace de travail Réglage MS lorsqu'un système Echo® MS est actif. <p>L'ajustement du système SCIEX 6500+ est réalisé à l'aide de la source d'ions IonDrive Turbo V et de la sonde associée.</p>
<p>Lorsque l'utilisateur utilise la boîte de dialogue Plate Layout pour renseigner les Positions des puits dans l'espace de travail Lot, les Positions des puits ne sont pas toujours renseignés. Ce problème peut survenir dans les conditions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lorsque l'utilisateur ouvre l'espace de travail Lot pour la première fois après avoir ouvert SCIEX OS. • Lorsque l'utilisateur tente de renseigner Positions des puits dans un lot vide. <p>(ONYX-12525)</p>	<p>Si ce problème se produit, effectuez l'une des opérations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fermez le logiciel, puis rouvrez-le. • Ouvrez un lot sauvegardé puis utilisez la boîte de dialogue Plate Layout pour actualiser Positions des puits dans ce lot.
<p>Lorsque l'utilisateur clique sur Supprimer tout dans la boîte de dialogue Disposition de plaque, le logiciel répond très lentement.</p> <p>(ONYX-12726)</p>	<p>Pour de meilleures performances, retirez les puits dans la grille de l'espace de travail Lot. Sélectionnez les puits dans la grille, puis cliquez avec le bouton droit de la souris et sélectionnez Couper.</p>
<p>Le paramètre Heure de début estimée dans l'espace de travail File d'attente n'est pas mis à jour pour les échantillons AE. (OPP-421)</p>	<p>Il s'agit d'un problème d'interface utilisateur uniquement. Le fonctionnement du système n'est pas affecté.</p>

Problème	Notes
Le journal du serveur du système Echo® MS n'est pas inclus dans le package d'assistance si ce dernier est généré immédiatement après une nouvelle installation ou avec une plage de date trop étroite. (OPP-621)	Spécifiez une période plus importante, puis générez à nouveau le package d'assistance.
Espagnol, Français, Italien, Allemand et Portugais : si les paramètres Region and Language Settings du logiciel SCIEX OS sont configurés pour utiliser la virgule « , » comme séparateur décimal, une erreur de validation s'affiche lorsque l'utilisateur saisit une valeur dans le champ Vol. d'éjection (nl) dans Méthode AE. (OPP-671)	Utilisez les flèches haut et bas pour modifier le volume.

Problèmes relatifs au système ExionLC 2.0

Problème	Notes
Dans la boîte de dialogue Disposition de plaque, les échantillons ne portent pas la mention « used once », « used multiple times » ou « not used ». (ONYX-8757)	S/O
Le paramètre Type de carrousel n'est pas actualisé dans la fenêtre Disposition de plaque si l'utilisateur modifie le paramètre Type de carrousel dans l'espace de travail Lot lorsque la boîte de dialogue Disposition de plaque est ouverte. (ONYX-8760)	Si l'utilisateur modifie le Type de carrousel dans la grille de lot alors que la boîte de dialogue Disposition de plaque est ouverte dans l'espace de travail Lot, la représentation visuelle de la disposition des flacons dans la boîte de dialogue Disposition de plaque est actualisée, mais pas le champ Type de carrousel . Toutefois, toutes les informations dans le lot, comme Type de carrousel et Position du flacon , sont correctes. Pour éviter ce problème, modifiez le paramètre Type de carrousel dans la boîte de dialogue Disposition de plaque ou fermez la boîte de dialogue Disposition de plaque avant de modifier le paramètre Type de carrousel dans la grille de lot.

Notes sur l'utilisation et les problèmes connus

Problème	Notes
Plusieurs instances de la boîte de dialogue Détails de l'appareil peuvent être ouvertes en même temps. (ONYX-9049)	Si la boîte de dialogue Détails de l'appareil est ouverte lorsque l'utilisateur modifie la configuration de l'appareil, la boîte de dialogue Détails de l'appareil de l'ancienne configuration reste ouverte même après l'ouverture d'une autre instance de la boîte de dialogue Détails de l'appareil pour la nouvelle configuration. Ce problème n'affecte pas le fonctionnement. Toutefois, pour éviter toute confusion, veuillez à fermer les boîtes de dialogue Détails de l'appareil avant de modifier la configuration de l'appareil.
Les modifications apportées aux paramètres dans le panneau Solvent Levels ne sont pas enregistrées. (ONYX-9093)	Après avoir modifié un paramètre dans le panneau Solvent Levels, attendez 5 secondes que l'état soit actualisé avant d'apporter d'autres modifications.

Problèmes relatifs aux systèmes ExionLC AC, ExionLC AD et Shimadzu LC

Problème	Notes
Lorsqu'un profil matériel avec un détecteur PDA est activé, les valeurs par défaut du détecteur dans la méthode LC sont différentes entre une nouvelle méthode LC créée et une méthode LC ouverte créée précédemment avec le même LC mais sans détecteur PDA activé. (ACQ-2176)	Pour éviter tout problème, veuillez à ce que les paramètres corrects soient utilisés pour l'appareil PDA.
Si le solvant de rinçage est défini sur Aucun au début ou à la fin d'un rinçage, le rinçage n'est pas réalisé. (BLT-1212)	Vérifiez que les premier et dernier solvants du cycle de rinçage ont une valeur différente de Aucun .
Une fois le système passé en mode Standby ou désactivé, la température revient à celle définie lors de la dernière procédure d'équilibrage ou méthode LC. (BLT-2300)	S/O
Systèmes Shimadzu LC-40 : le contenu renseigné automatiquement dans les champs des méthodes LC n'est pas imprimé dans les rapports. (BLT-2850)	Remplacez le contenu renseigné automatiquement en saisissant des valeurs.

Notes sur l'utilisation et les problèmes connus

Problème	Notes
Systèmes Nexera Mikros : la pompe LC ne passe pas à l'état Fault lorsque la limite de pression maximale est atteinte. (ONYX-7794)	S/O
Systèmes Nexera Mikros : la pompe LC est reconnue comme une pompe LC-20AB dans la configuration de l'appareil, ce qui est incorrect. (ONYX-8030)	Les performances du système LC ne sont pas affectées, mais la pompe est identifiée de manière incorrecte dans les fichiers de données, les journaux et les registres d'audit.
Systèmes Shimadzu LC-40 : dans la boîte de dialogue Disposition de plaque, si un utilisateur configure un type de carrousel avec plusieurs plaques puis finit de configurer une plaque et sélectionne la plaque suivante, le nom de la plaque configurée devient <Dissocié> . (ONYX-8441)	Enregistrez le lot et rouvrez-le pour afficher correctement les noms de plaque dans la boîte de dialogue Disposition de plaque.
Systèmes Nexera Mikros : si l'utilisateur définit le débit de la pompe LC sur une valeur hors de la plage valide, le pilote définit le débit à la valeur minimale ou maximale (la plus proche). Aucune notification n'est affichée dans le logiciel SCIEX OS. (ONYX-18416)	S/O
Systèmes Nexera Mikros : le logiciel SCIEX OS n'affiche pas le débit réel de la pompe LC. (ONYX-18418)	Visualisez le débit sur le panneau avant de la pompe.
Systèmes Shimadzu : si le volume d'injection spécifié par l'utilisateur n'est pas valide, l'échantillon échoue, mais le logiciel SCIEX OS n'affiche pas de message d'erreur. (ONYX-19857)	Si un échantillon échoue, vérifiez que le volume d'injection est valide.
Systèmes Shimadzu : l'auto-échantillonneur n'injecte pas l'échantillon et passe de l'état <i>Waiting for Oven</i> à l'état <i>Running</i> . (ONYX-31947)	Pour résoudre ce problème : <ul style="list-style-type: none"> • Ne modifiez pas la température du four à colonne dans le lot. • Si différents lots contiennent des méthodes LC nécessitant différentes températures de colonne, utilisez un lot mono-échantillon entre les lots pour modifier la température de la colonne.

Notes sur l'utilisation et les problèmes connus

Problème	Notes
Systèmes Shimadzu : un message d'erreur s'affiche lorsque l'utilisateur ouvre une méthode LC, une fois l'auto-échantillonneur SIL-40 remplacé par un auto-échantillonneur ACMP. (ONYX-32320)	Créez une méthode LC pour la nouvelle configuration.
Systèmes Shimadzu LC-40 : les messages qui ne concernent pas une page n'ont pas de délai. (ONYX-32741)	L'utilisateur doit effectuer une opération lorsque le message qui s'affiche ne concerne pas une panne. Par exemple, si un message <code>AS: No Rack</code> s'affiche, l'utilisateur doit fermer le tiroir de l'auto-échantillonneur ou annuler la méthode.
Systèmes Shimadzu LC-40 : les événements de purge de l'orifice de rinçage ne s'affichent pas dans la boîte de dialogue Contrôle de l'appareil. (ONYX-32802)	S/O

Problèmes relatifs aux systèmes M5 MicroLC et M5 MicroLC-TE

Problème	Notes
Si le four à colonne est configuré dans l'espace de travail Appareils mais qu'il n'est pas physiquement connecté à la pompe à gradient, l'acquisition conserve l'état Equilibration ou Loading. (MRC-397)	Vérifiez que le four à colonne est physiquement connecté à la pompe à gradient.
Les modifications apportées à la configuration du plateau s'affichent dans l'espace de travail Lot, une fois les appareils activés. (MRC-435)	Après avoir modifié la configuration du plateau, désactivez puis réactivez les appareils dans l'espace de travail Configuration.
Les valeurs spécifiées dans Contrôle direct ne sont pas conservées. (MRC-429)	S/O
L'auto-échantillonneur conserve l'état Ready si la connexion au système est perdue. (MRC-444)	S/O
Lors de la création d'une méthode Trap Elute LC, le champ LC Pump for Analytical Separation reste vide tant que la méthode n'est pas enregistrée. (MRC-450)	S/O

Problème	Notes
Le logiciel ne valide pas la consigne du champ First, establish a column pressure of ## psi dans la méthode LC. (MRC-451)	Vérifiez que la valeur de pression de colonne saisie n'est pas supérieure à celle prise en charge par l'appareil.
Le graphique de gradient dans la méthode LC affiche parfois des graphiques et légendes incorrects. (MRC-452)	Fermez la méthode LC, puis rouvrez-la.

Problèmes liés au système LC Waters

Problème	Notes
Si des clients acquièrent des données avec le système Waters Acquity dans le logiciel SCIEX OS, ils ne peuvent pas traiter ces données dans le logiciel Analyst. (BLT-5087)	Le logiciel Analyst ne prend pas en charge le nombre de caractères dans le Code du carrousel stocké dans le fichier de données. Utilisez le logiciel SCIEX OS pour traiter les données acquises avec un système Waters Acquity.
Les propriétés des appareils et les informations des méthodes LC n'apparaissent pas dans le volet Informations d'échantillon affiché dans l'espace de travail Explorateur. (ONYX-11604)	S/O
Les paramètres dans les méthodes LC ne sont pas enregistrés si Waters Support Layer 1.1 est utilisé. (ONYX-20524)	Effectuez une mise à niveau vers Waters Support Layer 1.2.
Une méthode LC ne peut pas être créée si une autre méthode LC est ouverte. (ONYX-21110)	Si une méthode LC est créée alors qu'une autre méthode LC est ouverte, la fenêtre de la nouvelle méthode LC est vide. Fermez toutes les autres méthodes LC. La fenêtre de la nouvelle méthode LC est mise à jour pour afficher les paramètres de la méthode.

Problèmes d'acquisition

Problème	Notes
La pompe à seringue Harvard passe en mode Fault lorsque l'option Veille est sélectionnée. (ACQ-2193)	Pour éviter ce problème et résoudre l'erreur, utilisez la fonction Direct control pour démarrer la seringue.

Notes sur l'utilisation et les problèmes connus

Problème	Notes
<p>Systèmes X500 QTOF et ZenoTOF 7600 : pour les méthodes MRM^{HR}, les colonnes du Tableau de masses ne sont pas imprimées. (ACQ-2611)</p>	<p>Les colonnes affichées dans l'interface utilisateur n'apparaissent pas toutes sur les versions imprimées de la méthode lorsque l'utilisateur effectue les actions suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Création d'une méthode MRM^{HR}. • Application d'un calendrier de balayage. • Affichage des paramètres avancés. • Enregistrement puis impression de la méthode. <p>Pour éviter ce problème, choisissez une taille de page supérieure au format commercial.</p>
<p>Systèmes X500 QTOF : dans le réglage manuel, si l'utilisateur soumet un lot sans échantillon d'étalonnage (pas de CDS- ou LC-autocal), les ions de l'acquisition manuelle de la méthode MS sont utilisés comme liste de référence DBC inter-échantillon pour le premier échantillon et tous les échantillons suivants du lot. En cas de disparités dans la gamme de masses, la polarité, etc. entre la méthode MS utilisée pour l'acquisition manuelle et celle soumise dans le lot, alors l'étalonnage inter-échantillon échoue à cause de la dérive de la précision de masse pour tous les échantillons du lot. (ACQ-2834)</p>	<p>Pour éviter tout problème, les utilisateurs peuvent procéder comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si l'utilisateur soumet un lot sans échantillon d'étalonnage après avoir terminé l'acquisition manuelle dans l'espace de travail Méthode MS, l'étalonnage inter-échantillon se comporte comme prévu. Le premier échantillon du lot est utilisé pour générer la liste de référence afin d'étalonner les échantillons suivants. • Si l'utilisateur soumet un lot avec un échantillon d'étalonnage alors que l'acquisition manuelle est en cours, l'étalonnage inter-échantillon se comporte comme prévu sans qu'on n'observe de dérive de la précision de masse.
<p>Un comportement incohérent se produit pendant les importations depuis une méthode d'acquisition et depuis une méthode de traitement, avec des résultats de qualification non fiables. (BLT-284)</p>	<p>Les informations importées depuis une méthode d'acquisition présentent une précision de masse à deux décimales. Les formules servant à calculer la précision de la masse dans une méthode de traitement donnent des résultats à quatre décimales. Cela peut donc entraîner des incohérences de résultats entre les deux méthodes.</p>
<p>Les mises à jour en temps réel du panneau DAD peuvent être plus longues que le temps de réponse choisi dans la méthode. (DS-853)</p>	<p>Pour éviter ce problème, vous pouvez soit réduire la fréquence de l'acquisition DAD, soit inspecter les données à la fin de l'acquisition.</p>

Notes sur l'utilisation et les problèmes connus

Problème	Notes
Systèmes ZenoTOF 7600 : aucune donnée n'est acquise en mode de fragmentation EAD. (MSCS-2527)	Si la fragmentation EAD est utilisée, la durée d'accumulation doit être supérieure ou égale au temps de réaction. Si ce n'est pas le cas, aucune donnée n'est acquise. Pour résoudre ce problème, augmentez la durée d'accumulation.
Systèmes X500 QTOF et ZenoTOF 7600 : des valeurs de défaut de masse négatives apparaissent avec le mauvais signe dans les critères IDA de défaut de masse. (MSCS-2537)	L'algorithme sélectionne les bons précurseurs, si bien que les données acquises sont correctes.
Systèmes ZenoTOF 7600 : les fichiers de données <i>wiff</i> acquis avec le logiciel SCIEX OS 2.1.6 ou version antérieure peuvent présenter un mode de fragmentation incorrect dans le titre du graphique lors de leur ouverture avec des versions ultérieures du logiciel. (MSCS-2945)	Ce problème survient pour les fichiers de données <i>wiff</i> qui utilisent les méthodes de l'algorithme MRM ^{HR} ou MRM ^{HR} avec un mode de fragmentation mixte (EAD/CID).
Une durée supplémentaire potentielle est ajoutée aux cycles aléatoires pendant l'acquisition IDA. (ONYX-1764)	Pour éviter les problèmes, vérifiez que les services de mise à jour de Google (<i>gupdate</i> et <i>gupdate</i>), s'ils sont présents sur le système, ainsi que Windows Backup, sont désactivés avant d'exécuter l'acquisition IDA.
Lorsque l'utilisateur imprime un lot au format <i>pdf</i> , toutes les valeurs numériques (dans les en-têtes de colonne ou les cellules) sont absentes du document. (ONYX-2236)	Imprimez au format XPS.
Les périodes multiples ne sont pas prises en charge dans les méthodes MS. (ONYX-4185)	S/O
Lorsqu'une ligne est copiée depuis un fichier, comme une feuille de calcul Excel, puis collée dans la grille dans l'espace de travail Lot, certains composés ne sont pas ajoutés à la grille. (ONYX-6068)	Ajoutez manuellement des composants absents au lot.
Lorsqu'un utilisateur colle une ligne sur une ligne dans l'espace de travail Lot, le contenu n'est pas collé correctement. (ONYX-6083)	Pour éviter ce problème, au lieu de coller sur une ligne existante, insérez une ligne vide et collez le nouveau contenu dedans. Supprimez ensuite la ligne existante.

Notes sur l'utilisation et les problèmes connus

Problème	Notes
Lorsque le dossier <code>Acquisition Methods</code> contient une méthode MS endommagée, aucune méthode MS ne peut être sélectionnée dans la colonne Méthode MS de l'espace de travail Lot. (ONYX-6795)	Si la liste des méthodes MS est vide, recherchez et supprimez la méthode endommagée.
Lorsque l'utilisateur arrête la file d'attente avec l'option Arrêter après l'exécution des tâches en cours , l'acquisition se termine mais le traitement ne commence pas. (ONYX-6802)	S/O
Dans l'espace de travail File d'attente, les échantillons réinjectés suite au traitement d'une règle de décision mentionnent *Méthode intégrée* dans la colonne Méthode de traitement à la place du nom de la méthode de traitement associée à l'échantillon d'origine. (ONYX-6896)	Lorsque le premier échantillon est traité, le fichier de résultats est créé et la méthode de traitement spécifiée dans la colonne Méthode de traitement est intégrée dans le nouveau fichier de résultats. La méthode intégrée spécifiée pour l'échantillon réinjecté est donc la même que la méthode de traitement spécifiée pour le premier échantillon.
Dans l'espace de travail Lot, lorsqu'une ou plusieurs lignes sont copiées puis collées, une partie du contenu n'est pas collée correctement. (ONYX-6995)	Mettez à jour manuellement les cellules qui n'ont pas été copiées correctement.
Si l'ordinateur d'acquisition est contrôlé par le service Remote Desktop de Windows pendant l'acquisition de données IDA, les performances d'acquisition peuvent être lentes et provoquer la perte de points de données. (ONYX-7491)	N'utilisez pas le service Remote Desktop pour contrôler l'ordinateur d'acquisition pendant l'acquisition de données IDA.
Lorsque des données <code>wiff</code> acquises dans le logiciel SCIEX OS sont ouvertes dans le logiciel Analyst, le paramètre Fenêtre de détection MRM dans le logiciel Analyst ne correspond pas au paramètre Tolérance du temps de rétention dans le logiciel SCIEX OS. (ONYX-7602)	La valeur de Tolérance du temps de rétention est utilisée pour calculer la Fenêtre MRM . Cette valeur est différente de la Fenêtre de détection MRM , qui indique la valeur par défaut pour la fenêtre de détection.
Une erreur se produit lorsque l'utilisateur tente d'imprimer une méthode dans un fichier <code>pdf</code> ouvert. (ONYX-7813/ONYX-8204)	Fermez le fichier <code>pdf</code> avant d'imprimer la méthode ou enregistrez-le sous un autre nom.

Problème	Notes
Systèmes SCIEX 7500 avec licence QTRAP activée : il est impossible de définir la valeur par défaut d'AF2 pour des expériences MS ³ en polarité négative. (ONYX-8041)	<p>Lorsque l'utilisateur définit la valeur par défaut d'AF2 pour des expériences MS³ en polarité négative, cette valeur n'est pas enregistrée.</p> <p>Pour enregistrer une valeur par défaut pour AF2 en polarité négative, commencez par configurer la polarité positive avec la valeur AF2 requise de la polarité négative. Puis passez en polarité négative et enregistrez les valeurs par défaut.</p>
Il est possible d'enregistrer une méthode MS qui utilise l'algorithme Scheduled MRM (sMRM) avec une durée de méthode non valide. (ONYX-8443)	<p>La Durée d'une méthode MS qui utilise l'algorithme sMRM peut devenir non valide si la durée de balayage est trop longue. Si l'utilisateur tente d'enregistrer la méthode, un message d'erreur apparaît et le champ Durée contient une icône d'erreur. Si l'utilisateur spécifie une durée de méthode valide, définit à nouveau une durée de méthode incorrecte, puis enregistre la méthode, cette dernière est bien enregistrée.</p> <p>Veillez à déterminer la bonne durée de méthode avant d'enregistrer la méthode.</p>
Les messages <code>Le fichier wiff ne sera pas écrit et l'exploration [Paramètre d'incrémentat</code> ion] n'est pas implémentée sont consignés dans le registre d'événements pendant l'incrémentat ion. (ONYX-8767)	Le fichier <code>wiff</code> n'est pas créé pendant l'incrémentat
Lorsque l'utilisateur supprime des transitions d'une expérience, un espace vide apparaît entre les expériences dans la méthode MS. (ONYX-9901)	Pour supprimer cet espace vide, enregistrez la méthode et ouvrez-la à nouveau.
Systèmes ZenoTOF 7600 : le nombre de cycles et la durée de cycle affichés dans le volet Informations d'échantillon pour un échantillon dans le logiciel PeakView sont incorrects si le fichier <code>wiff</code> a été acquis avec l'algorithme MRM ^{HR} . (ONYX-10623)	S/O

Notes sur l'utilisation et les problèmes connus

Problème	Notes
Systèmes ZenoTOF 7600 : les paramètres d'étalonnage de masse TOF affichés pour l'échantillon dans le fichier <i>wiff</i> ne correspondent pas aux paramètres affichés dans le fichier <i>wiff2</i> . (ONYX-11356)	Les paramètres d'étalonnage sont enregistrés différemment par le logiciel Analyst TF et le logiciel SCIEX OS. Le fichier <i>wiff</i> suit le modèle du logiciel Analyst TF.
Systèmes X500 QTOF et ZenoTOF 7600 : l'utilisateur peut entrer des valeurs non entières dans le champ Pour de Exclure les anciens ions candidats . (ONYX-11383)	Les valeurs non entières sont remplacées par « 0 » lors de l'enregistrement et de la réouverture de la méthode, mais les données sont acquises correctement, avec conservation de la valeur non entière.
Dans MRM guidé > MRM Infusion , les paramètres de source et de gaz sur la page Définir les conditions initiales reprennent leurs valeurs par défaut lorsque l'utilisateur clique sur Démarrage . (ONYX-15218)	Définissez à nouveau les paramètres.
Systèmes ZenoTOF 7600 : dans l'espace de travail Méthode MS, l'utilisateur peut définir jusqu'à 2 500 transitions pour une expérience MRM ^{HR} , ce qui peut ralentir l'acquisition. (ONYX-16282)	Il est possible de définir jusqu'à 548 transitions simultanées pour une expérience MRM ^{HR} .
Lorsque l'utilisateur ouvre ou importe un lot contenant des composants ajoutés manuellement, ces composants ajoutés manuellement pourraient être perdus pour des échantillons qui ne sont pas des standards ni des QC. (ONYX-16466, ONYX-16467, ONYX-16474)	Après l'ouverture ou l'importation d'un lot avec des composants ajoutés manuellement, contrôlez-le soigneusement pour vous assurer de la présence de tous les composants.
Systèmes ZenoTOF 7600 : le paramètre Seuil Zeno est actif pour les types d'expérience et de fragmentation pour lesquels il n'est pas applicable. (ONYX-16556)	Le paramètre Seuil Zeno est utilisé pour les expériences IDA, avec fragmentation EAD et CID et pour les expériences MRM ^{HR} et MSMS, avec fragmentation CID uniquement. Toutefois, le champ Seuil Zeno est actif pour tous les types d'expérience, pour les fragmentations EAD et CID. Ce paramètre apparaît également dans le volet Informations d'échantillon pour les expériences MRM ^{HR} avec fragmentation EAD. Pour les expériences MRM ^{HR} , le nom du champ Seuil Zeno est incorrect. Il devrait être Seuil Zeno (CID) .

Problème	Notes
Lors de la conversion de méthodes du mode High Mass au mode Low Mass, la durée de cycle de méthode augmente. (ONYX-18158)	Réduisez le temps de maintien pour compenser.
Dans une expérience avec algorithme Scheduled MRM (sMRM), si l'utilisateur modifie le paramètre Tolérance du temps de rétention , ajoute une ligne, passe à un autre Mode MRM , puis revient à Scheduled MRM , la valeur de Tolérance du temps de rétention est la valeur modifiée, pas celle par défaut. (ONYX-19152)	S/O
Si le Tableau de masses est trié, la boîte de dialogue Tracés sMRM n'est pas mise à jour de manière dynamique lors de la sélection d'une transition dans le Tableau de masses. (ONYX-19154)	Pour activer la mise à jour dynamique de la boîte de dialogue Tracés sMRM, désactivez le tri.
La méthode de l'algorithme sMRM créée dans le logiciel SCIEX OS 1.6.10 ne s'ouvre pas dans le logiciel SCIEX OS 3.3.1. (ONYX-20552)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Configurez l'appareil avec une source d'ions différente de celle utilisée dans la méthode MS, telle que la source d'ions Turbo V. 2. Ouvrez la méthode MS et enregistrez-la à nouveau. 3. Configurez l'appareil avec la source d'ions d'origine. 4. Ouvrez à nouveau la méthode MS.
Si les temps de rétention importés des composants appartenant au même ID de groupe sont différents dans les expériences avec l'algorithme sMRM ou Scout triggered MRM (stMRM), une erreur de validation s'affiche. L'erreur de validation persiste après que l'utilisateur a mis à jour manuellement les temps de rétention afin de les rendre égaux. (ONYX-20987)	Les temps de rétention importés ont une précision décimale différente de celle des temps de rétention saisis manuellement dans le Tableau de masses. Au lieu de saisir le temps de rétention, faites-en un copier-coller ou utilisez la fonction de remplissage vers le bas.
Si un lot est soumis avec la fonction Load Ahead, la file d'attente s'arrête lorsqu'elle trouve un flacon manquant, quel que soit son état sélectionné dans la configuration de la file d'attente. (ONYX-21006)	Pendant le préchargement (Load Ahead), la file d'attente s'arrête toujours en cas d'événement d'échantillon manquant. Démarrez la file d'attente en cliquant sur Démarrage .

Notes sur l'utilisation et les problèmes connus

Problème	Notes
Si une méthode MS est enregistrée pendant son exécution, les boutons de l'espace de travail Méthode MS ne répondent pas après la fin de l'exécution ou l'arrêt de la méthode. (ONYX-21052)	Fermez la méthode, puis rouvrez-la.
Systèmes QTRAP 6500+, 6500, 5500, 5500+ et 4500 : lorsqu'un fichier <code>wiff</code> acquis par le logiciel SCIEX OS et contenant des données IDA est ouvert dans l'espace de travail Explorer du logiciel Analyst, un message d'erreur s'affiche. (ONYX-21511)	S/O
Le fichier <code>wiff</code> enregistré par le logiciel SCIEX OS ne contient pas les informations d'analyse de masse incluses dans le fichier <code>wiff2</code> . (ONYX-22804)	S/O
Si une valeur incorrecte est définie sur la page Définir les conditions initiales dans Optimisation guidée - Perfusion MRM, puis si une valeur correcte est saisie mais que l'utilisateur clique sur Suivant au lieu de sur Démarrage , la valeur incorrecte s'affiche dans le rapport. (ONYX-23639)	Cliquez toujours sur Démarrage après avoir corrigé la valeur d'un paramètre.
Lorsque l'utilisateur supprime la première expérience d'une méthode MS contenant plusieurs expériences avec algorithme Scheduled MRM (sMRM) ou Scout triggered MRM (stMRM), la boîte de dialogue Tracés sMRM n'est pas mise à jour si des modifications sont apportées au Tableau de masses. (ONYX-23756)	Fermez et rouvrez la boîte de dialogue Tracés sMRM chaque fois qu'une actualisation est requise.
Après avoir défini une langue d'interface autre que l'anglais, les largeurs des colonnes dans la grille de l'espace de travail Lot sont réduites. (SXOSLNT-900)	Ajustez manuellement les tailles de colonnes. Les nouvelles tailles de colonnes persistent jusqu'au prochain changement de langue vers une autre langue que l'anglais.

Problème	Notes
Lorsque le logiciel SCIEX OS est configuré en chinois, une erreur s'affiche lorsque l'utilisateur sélectionne New > Guided Optimization > MRM FIA dans l'espace de travail Méthode MS. (SXOSLNT-2088)	Changez de langue ou effectuez une optimisation manuelle.

Problèmes liés à l'espace de travail Réglage MS


Problème	Notes
Systèmes X500 QTOF : lors du réglage manuel, la valeur de paramètre optimisée n'est pas enregistrée dans le fichier de définition de l'instrument lorsque l'utilisateur clique sur Enregistrer les paramètres . (ACQ-2519)	Lors du réglage manuel, la valeur de paramètre optimisée n'est pas enregistrée. Pour éviter tout problème, réalisez toutes les étapes de réglage en mode de réglage manuel.
Systèmes ZenoTOF 7600 : si le spectromètre de masse est arrêté dans les cinq minutes environ après la fin de l'étalonnage dans l'espace de travail Réglage MS, les paramètres d'étalonnage sont perdus et les paramètres d'étalonnage enregistrés précédemment sont restaurés. (MSCS-2627)	Relancez la procédure de réglage.
Parfois, si le logiciel SCIEX OS est inactif pendant une période prolongée, les commandes dans l'espace de travail Réglage MS deviennent indisponibles. (ONYX-30669)	Désactivez puis réactivez les appareils dans l'espace de travail Appareils.
Si l'interface utilisateur du logiciel est configurée en chinois simplifié, un message d'erreur s'affiche lors de l'étape de création du rapport dans les procédures de réglage. (SXOSLNT-1672)	Configurez l'interface utilisateur en anglais, fermez et rouvrez le logiciel, puis relancez la procédure.

Notes sur l'utilisation et les problèmes connus

Problème	Notes
Lorsque l'utilisateur modifie la vitesse de balayage dans la boîte de dialogue Modifier la méthode de la fonction Dépannage avancé dans l'espace de travail Réglage MS, les valeurs par défaut des paramètres de la méthode ne sont pas rétablies. (TUN-7869)	Cliquez sur Démarrer la méthode pour exécuter la méthode. Les paramètres sont valides.

Problèmes liés à l'espace de travail Analytics

Problème	Notes
Le logiciel SCIEX OS cesse de répondre lors du traitement d'un fichier <code>wiff</code> sur un emplacement réseau lorsque le logiciel Analyst, en cours d'exécution sur un autre ordinateur, acquiert des données dans ce fichier via un réseau. (BLT-2873)	Le logiciel SCIEX OS ne prend pas en charge ce flux de travail.
Le rapport <code>csv</code> ne prend pas en charge les graphiques et les logos. (MQ-1361)	Le rapport <code>csv</code> n'est pris en charge que s'il ne contient aucun graphique.
Le logiciel semble ne pas répondre lorsque PDFactory est utilisé pour créer un rapport <code>pdf</code> protégé à partir d'un tableau de résultats contenant plus de 2 500 lignes utilisant le modèle de résultat positif. (MQ-1896)	La création du rapport peut prendre un certain temps. La fenêtre de progression de PDFactory, qui est toujours affichée en arrière-plan, indique que la création du <code>pdf</code> est en cours. Les utilisateurs peuvent réduire toutes les fenêtres, y compris celle du logiciel SCIEX OS, pour voir la fenêtre de progression de PDFactory.
Le Nom de l'IS ne peut pas être collé dans le tableau Composants du Method Editor. (MQ-2193)	Pour éviter les problèmes, sélectionnez manuellement le Nom de l'IS ou collez la colonne IS séparément.
Lorsque l'algorithme d'intégration AutoPeak est utilisé sur les données UV, DAD ou ADC, la construction du modèle peut prendre beaucoup de temps avant le traitement. (MQ-4421)	N'utilisez pas l'algorithme d'intégration AutoPeak pour les données UV/DAD/ADC présentant une mauvaise forme de pic.
La colonne Utilisé dans le Tableau de résultats ne peut pas être filtrée par Vides . (MQ-4827)	Filtrez la colonne Concentration de l'IS pour afficher toutes les lignes sans texte ou filtrez la colonne Nom du composant pour masquer le nom du standard interne.

Problème	Notes
Les méthodes de traitement créées dans le logiciel MultiQuant et contenant des données d'acquisition SWATH avec des informations de fragment ne peuvent pas être importées dans le logiciel SCIEX OS. (MQ-6147)	Ajoutez les informations de fragment manuellement.
Dans le flux de travail Reconstruction de masse, les valeurs signal sur bruit (S/B) indiquées dans le tableau des résultats ne sont pas calculées correctement pour les pics reconstruits. (MQ-7073)	<p>Pour calculer le rapport S/B, ouvrez le spectre m/z moyen dans l'espace de travail Explorateur, lancez la reconstruction manuelle, puis calculez le rapport S/B sur le pic cible.</p> <hr/> <p>Remarque : Cette solution de contournement nécessite la licence de Bio Tool Kit.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sélectionnez le spectre moyen dans le volet Examen des pics. 2. Cliquez sur  (Ouvrir l'exploration des données pour afficher des données en temps réel). 3. Cliquez sur Bio Tool Kit > Reconstruire la protéine, entrez une valeur de résolution, spécifiez les paramètres de reconstruction, puis réalisez la reconstruction. 4. Calculez le rapport S/B manuellement. Consultez la section Afficher les informations de sélection de graphique dans le <i>Guide de l'utilisateur du logiciel</i>.
Les noms des colonnes calculées ne peuvent pas être identiques aux noms des fonctions. (MQ-8087)	Utilisez un nom qui ne correspond à aucun nom de fonction.
La valeur de CV en pourcentage affichée dans le volet Statistiques est différente du CV en pourcentage calculé avec la fonction GETSTAT . (MQ-8211)	La fonction GETSTAT utilise les valeurs Concentration réelle pour identifier des répliquats, mais le volet Statistiques utilise les valeurs Concentration réelle après l'application du Format numérique spécifié par l'utilisateur. Si le Format numérique défini est 0.00, une concentration de 5,001 sera traitée comme 5,00 dans le volet Statistiques.

Notes sur l'utilisation et les problèmes connus

Problème	Notes
Le logiciel ne prend pas en charge les règles de marquage en fonction de la colonne Causes des données aberrantes ou des colonnes calculées en fonction de la colonne Causes des données aberrantes . (MQ-8295/MQ-8381)	Ne créez pas de règles de marquage utilisant la colonne Causes des données aberrantes .
Lors de l'application d'un tracé métrique à une colonne basée sur une formule personnalisée, les modifications apportées à une entrée de la formule ne se reflètent pas immédiatement dans le volet Tracé métrique. (MQ-8524)	Pour actualiser le tracé métrique, sélectionnez un autre composant dans le tableau de résultats, puis sélectionnez à nouveau le composant initial.
La colonne Date et heure de l'acquisition n'est pas traitée correctement dans les formules. (MQ-8662)	N'utilisez pas la colonne Date et heure de l'acquisition dans les formules.
L'éditeur de formule n'identifie pas l'utilisation incorrecte des caractères « & » et « » dans les formules. (MQ-8837)	Pour représenter le ET booléen, utilisez « && ». Pour représenter le OU booléen, utilisez « ».
Les échantillons traités automatiquement ne sont pas ajoutés à la fin d'un tableau de résultats créé dans une précédente version du logiciel SCIEX OS. (MQ-9627)	Ce problème survient lorsque des échantillons sont traités automatiquement le même jour que la mise à niveau logicielle. Attendez un jour après la mise à niveau pour ajouter des données aux fichiers de résultats créés avec la version précédente.
Lorsqu'une méthode de traitement est créée avec la commande Résultats > Nouveau , qu'elle utilise l'algorithme MQ4 ou Summation et que l'échantillon de référence est modifié dans la page Flux de travail, la page Intégration n'est pas mise à jour. (MQ-10287)	S/O
Dans l'éditeur de méthode de traitement, le bouton Imprimer peut devenir inactif pour une méthode enregistrée, lorsque l'utilisateur passe d'une section à une autre ou d'un composant à un autre dans la section Intégration. (MQ-10346, MQ-10356, MQ-10583)	Pour éviter ce problème, imprimez la méthode depuis la section Flux de travail avant de passer à une autre section. Si cette situation se produit, enregistrez ou fermez la méthode, rouvrez-la, puis imprimez-la.

Notes sur l'utilisation et les problèmes connus

Problème	Notes
Les informations qui s'affichent sur l'impression pour les règles de marquage prédéfinies sont incohérentes. (MQ-10342)	Si la case Règles qualitatives est cochée, mais qu'aucune colonne n'est sélectionnée, Règles qualitatives ne figure pas sur l'impression.
Le message suivant apparaît si le réseau est déconnecté lors de l'impression : Le serveur RPC est indisponible. (MQ-10598)	Vérifiez que l'ordinateur est connecté au réseau.
Si un utilisateur imprime une méthode qui a été modifiée mais pas enregistrée, l'impression contient la dernière version enregistrée de la méthode. (MQ-10758)	Pour imprimer la méthode active, enregistrez-la.
Si l'utilisateur crée une règle combinée avec l'interface utilisateur en anglais, puis configure le logiciel SCIEX OS en chinois, la règle combinée affiche un message d'erreur. (MQ-10855)	Les noms des règles de marquage prédéfinies sont traduits dans le logiciel, mais pas dans la règle combinée. Créez une règle combinée en chinois.
Si un nom de formule contient des crochets ([]), le logiciel signale que la formule est non valide. (MQ-10868)	N'incluez pas de crochets dans les noms de formule.
Si les paramètres régionaux sont configurés en anglais et que l'utilisateur saisit deux chiffres séparés par une virgule (par exemple 1,3) dans la colonne Code-barres , le logiciel remplace la virgule par un point et le place après les chiffres (13.000). (MQ-11028)	N'utilisez pas le format n, n pour les entrées de la colonne Code-barres .
Si la valeur saisie dans une ligne d'examen conditionnel est vide, une valeur incorrecte s'affiche dans la colonne d'examen conditionnel du tableau de résultats. (MQ-11207)	S/O
Une erreur s'affiche si un nom de colonne personnalisé comprend des crochets ([]). (MQ-11216)	N'utilisez pas les crochets dans les noms de colonne personnalisés.
Les spectres de référence ne s'affichent pas dans l'espace de travail Analytics ou le logiciel LibraryView après l'installation du logiciel SCIEX OS. (MQ-11242)	Arrêtez le service LibraryView, puis redémarrez-le.

Notes sur l'utilisation et les problèmes connus

Problème	Notes
Lorsque l'utilisateur modifie les paramètres régionaux, le logiciel ne remplace pas le format numérique des formules personnalisées par celui de la nouvelle région. (MQ-11349)	Exemple : la formule personnalisée suivante est créée avec les paramètres régionaux allemands : <code>IF([Retention Time] = 1,3</code> . Puis, les paramètres régionaux sont changés en anglais. La formule personnalisée n'est pas mise à jour.
La case à cocher Utilisé est ignorée par les fonctions GETSAMPLECLOSEST . (MQ-11452)	S/O
Des valeurs inattendues s'affichent dans les colonnes calculées avec des formules complexes incluant la fonction COUNT . (MQ-11711)	La valeur S.O. fournie par la fonction COUNT n'est pas entre guillemets et n'est donc pas traitée correctement. Pour résoudre le problème, créez une colonne pour la fonction COUNT et utilisez cette colonne dans la formule complexe.
Si un filtre est appliqué au tableau de résultats pendant qu'un tracé est ouvert, le volet Tracé métrique n'est pas mis à jour. (MQ-11790)	Commencez par appliquer le filtre, puis ouvrez le volet Tracé métrique.
Les fonctions GETSAMPLE sont inopérantes avec les colonnes calculées dont le nom commence ou se termine par un espace. (MQ-11798)	N'ajoutez pas d'espaces avant ou après un nom de colonne.
Le format numérique d'une colonne calculée reprend sa valeur d'origine après un retraitement. (MQ-11804)	Ce problème survient après la séquence d'événements suivantes : <ol style="list-style-type: none">1. Le format numérique d'une colonne calculée est modifié.2. La formule d'une colonne calculée est modifiée.3. Les données sont retraitées.
Si le format numérique est modifié pour une colonne sur laquelle un filtre est appliqué, le filtrage devient incorrect et la précision du format numérique de la colonne n'est pas modifiable. (MQ-11876)	Pour modifier le format numérique d'une colonne filtrée, commencez par supprimer les filtres de la colonne.

Problème	Notes
Il est impossible d'importer des données d'un LIMS dans un tableau de résultats avec des colonnes personnalisées et il est impossible d'exporter des données d'un tableau de résultats avec des colonnes personnalisées vers un LIMS. (ONYX-15730)	S/O
Les informations de la colonne ID du super-groupe sont absentes des rapports générés à partir de tableaux de résultats contenant des données acquises avec des expériences avec l'algorithme Scout triggered MRM (stMRM) en mode RT et avec des expériences avec l'algorithme stMRM en mode groupe. (ONYX-19767)	Traitez les données acquises avec des modes différents de l'algorithme stMRM dans des tableaux de résultats distincts.
Si les paramètres régionaux de l'ordinateur sont modifiés avant l'installation du logiciel SCIEX OS et que l'utilisateur modifie les paramètres d'intégration dans le volet Examen des pics en utilisant le point (.) comme séparateur décimal, la modification est enregistrée et les résultats ne sont pas corrects. (ONYX-33134)	<ol style="list-style-type: none">1. Dans l'espace de travail Configuration, cliquez sur Général.2. Dans la section Regional Settings, cliquez sur Appliquer.3. Redémarrez l'ordinateur.
Si l'utilisateur imprime le volet Examen des pics sur lequel la loupe est activée, plusieurs instances du graphique actif sont imprimées. (ONYX-33137)	Vérifiez que la loupe n'est pas activée avant de lancer une impression.
La base de données ChemSpider n'est pas accessible avec un serveur de proxy. (PV-632)	S/O

Problèmes liés à l'espace de travail Explorateur

Problème	Notes
<p>Lorsqu'un utilisateur traite de grandes quantités de données ou plusieurs fichiers de données dans l'espace de travail Explorateur, l'interface utilisateur peut cesser de répondre et il peut y avoir un délai avant que la file d'attente ne passe à l'échantillon suivant. (BLT-719)</p>	<p>Si ce problème se produit, attendez que le logiciel finisse le traitement dans l'espace de travail Explorateur ou évitez de traiter de grandes quantités de données pendant l'acquisition de données.</p>
<p>L'erreur Impossible d'effectuer l'action demandée. Vérifiez que vos données sont complètes et que tous les champs contiennent des valeurs appropriées s'affiche dans Formula Finder. (BLT-1423)</p>	<p>Cette erreur se produit si la structure de l'ion sélectionné, telle qu'elle est prévue par l'outil Formula Finder, ne figure pas dans la liste des ions positifs dans l'onglet Composition élémentaire de la boîte de dialogue Paramètres de Formula Finder. Par exemple, pour l'ion à m/z 1004, Formula Finder trouve la correspondance avec $(M+NH_4)^+$. Si cet ion n'est pas inclus dans la liste des ions positifs à rechercher, une erreur se produit lorsqu'aucune correspondance n'est trouvée.</p>
<p>Les problèmes suivants peuvent se produire lorsque l'utilisateur explore des données pendant l'acquisition :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les données en temps réel ne correspondent pas aux données post-acquisition si les chromatogrammes d'ions extraits (XIC) et les chromatogrammes de pic de base (BPC) des balayages planifiés sont générés avant le moment prévu. (DS-903) • Si l'utilisateur alterne entre des expériences MS avec Passer au suivant ou Revenir au précédent dans l'espace de travail Explorateur pour afficher un XIC ou un BPC généré en temps réel, un seul point apparaît dans le volet XIC/BPC. 	<p>Pour éviter ce problème, procédez comme suit :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Générez le XIC/BPC après l'acquisition. • Générez des XIC pour l'expérience requise en cliquant sur Fichier > Afficher le XIC. • Fermez le volet XIC, puis rouvrez-le.

Problème	Notes
Les données d'optimisation du détecteur ne s'affichent pas correctement dans l'espace de travail Explorateur. (DS-1044)	L'axe Z (tension du détecteur) n'est pas libellé correctement. Pour éviter ce problème, utilisez Rapport d'optimisation du détecteur ou le volet Acquisition des données pour inspecter les données acquises pendant le processus d'optimisation du détecteur.
Pour les données du logiciel Analyst, la résolution Q3 est rapportée comme maximum pour les balayages LIT. (DS-2220)	Ouvrez les données en mode Explore dans le logiciel Analyst.
Lorsque les données d'expérience d'un algorithme Scout triggered MRM (stMRM) en boucle sont ouvertes dans l'espace de travail Explorateur, si les intensités des transitions sont nulles (signal vrai ou absence de déclenchement), les XIC des transitions dépendantes sont vides. (ONYX-19875)	Bien que les données des transitions dépendantes ne soient pas affichées dans l'espace de travail Explorateur, elles ont été acquises. Il s'agit d'une erreur d'affichage uniquement.
Dans une expérience en boucle contenant des expériences avec la même polarité mais des paramètres de résolution différents, les informations affichées dans le tableau d'étalonnage sont erronées dans le volet Informations d'échantillon. (ONYX-21279)	<p>Dans le volet Informations d'échantillon, le tableau d'étalonnage et de résolution de la deuxième expérience apparaît également pour la première expérience.</p> <p>Les informations correctes sont enregistrées dans le registre d'audit.</p>
Pour les données d'expériences multiples qui incluent des données MRM ^{HR} , si les TIC des différentes expériences sont ouverts, en commençant par le TIC MRM ^{HR} , puis que les tracés XIC sont ouverts avec l'option Traiter toutes les superpositions ? , les XIC superposés sont incorrects. (PV-1086)	Ouvrez chaque XIC dans un volet distinct, puis superposez les XIC.

Problèmes liés à l'outil Reporter

Problème	Notes
Dans le modèle Rapport UV MS Qual, le message suivant apparaît pour la balise Examen des pics UV : Image : Examen des pics UV est vide. (BLT-3293)	L'image apparaît correctement dans le rapport.
Les rapports générés avec PDFFactory n'incluent aucune valeur numérique comme des noms de méthode, des noms d'échantillon, des ID d'échantillon, des codes-barres, etc. lorsque les noms sont des nombres. (ONYX-2236)	Pour éviter tout problème, imprimez avec l'option XPS plutôt que l'option PDFFactory .
Si l'étiquette Pour chaque échantillon est retirée d'un modèle de rapport, elle ne peut pas y être placée à nouveau. (RPT-21)	Recréez le rapport.

Problèmes liés à l'espace de travail Bibliothèque

Problème	Notes
Lors de l'ajout de très grands spectres à la base de données du logiciel LibraryView, le logiciel peut supprimer un nom de composé présent en double. (BLT-3291)	N'ajoutez pas de spectres avec plus de 5 000 points.
Les fichiers de bibliothèque ne peuvent pas être importés ou leur importation prend beaucoup de temps. (LBV-1011, LBV-1012)	Copiez les fichiers de bibliothèque sur un lecteur local, puis importez-les depuis ce lecteur.

Problèmes liés à MS FW Updater

Problème	Description
L'utilitaire MS FW Updater ne peut pas être exécuté à partir du DVD. (BLT-597)	Pour mettre à jour le microprogramme du spectromètre de masse, copiez le dossier <code>FirmwareUpdater</code> sur le disque D:\, puis exécutez l'utilitaire depuis cet emplacement.

Problèmes liés à Method Converter

Problème	Description
Lors de la conversion de méthodes du mode High Mass au mode Low Mass, la durée de cycle de méthode augmente. (ONYX-18158)	Réduisez le temps de maintien pour compenser.
Lorsqu'une méthode est convertie du format SCIEX OS au format Analyst, le paramètre d'énergie de collision est automatiquement ajusté, mais aucun avertissement ne s'affiche. (ONYX-22095)	Ce problème survient lorsqu'une méthode du logiciel SCIEX OS est convertie pour un autre spectromètre de masse dans le logiciel Analyst. Avant d'utiliser la méthode, vérifiez que les paramètres sont corrects.
Lorsque des données acquises par le logiciel SCIEX OS à l'aide d'une méthode convertie sont ouvertes en vue d'un traitement dans le logiciel ProteinPilot, le nom du modèle d'instrument affiché dans les données est celui du modèle d'instrument de la méthode d'origine. (ONYX-30799)	Comme tous les instruments utilisent les mêmes paramètres de traitement, les résultats sont corrects.

Problèmes relatifs au serveur de licences

Problème	Description
Si le Serveur de licences Flexera est utilisé pour d'autres produits et le démon de l'éditeur SCIEX ne peut pas être exécuté. (BLT-3318)	Le Serveur de licences Flexera ne permet pas l'exécution simultanée du même démon de l'éditeur sous différentes instances sur le même serveur. Si le Serveur de licences Flexera est utilisé pour d'autres produits non SCIEX, ajoutez le démon de l'éditeur SCIEX et une licence simultanée à l'actuel Serveur de licences Flexera.

Nous contacter

Formation destinée aux clients

- En Amérique du Nord : NA.CustomerTraining@sciex.com
- En Europe : Europe.CustomerTraining@sciex.com
- En dehors de l'UE et de l'Amérique du Nord, visitez le site sciex.com/education pour obtenir les coordonnées.

Centre d'apprentissage en ligne

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

Assistance technique SCIEX

SCIEX et ses représentants disposent de personnel dûment qualifié et de spécialistes techniques dans le monde entier. Ils peuvent répondre aux questions sur le système ou tout problème technique qui pourrait survenir. Pour plus d'informations, consultez le site Web SCIEX à l'adresse sciex.com ou choisissez parmi les options suivantes pour nous contacter :

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Cybersécurité

Pour obtenir les informations les plus récentes sur la cybersécurité des produits SCIEX, consultez la page sciex.com/productsecurity.

Documentation

Cette version du document remplace toutes les versions précédentes de ce document.

L'affichage électronique de ce document nécessite le lecteur Adobe Acrobat Reader. Pour télécharger la dernière version, accédez à <https://get.adobe.com/reader>.

Pour trouver la documentation du logiciel, consultez les notes de version ou le guide d'installation du logiciel fourni avec ce dernier.

La documentation du matériel se trouve dans la documentation fournie avec le système ou le composant.

Les dernières versions de la documentation sont disponibles sur le site Web SCIEX, à l'adresse sciex.com/customer-documents.

Remarque : Pour demander une version imprimée gratuite de ce document, contactez sciex.com/contact-us.
