

---

# Software SCIEX OS 3.3.1

Notas de la versión



---

Este documento se proporciona a los clientes que han adquirido un equipo SCIEX, para que lo usen durante el funcionamiento de dicho equipo SCIEX. Este documento está protegido por derechos de propiedad y queda estrictamente prohibida cualquier reproducción total o parcial, a menos que SCIEX lo autorice por escrito.

El software que se describe en este documento se proporciona bajo un acuerdo de licencia. Está legalmente prohibida la copia, modificación o distribución del software en cualquier medio, a menos que se permita específicamente en el acuerdo de licencia. Además, es posible que el acuerdo de licencia prohíba igualmente desensamblar, realizar operaciones de ingeniería inversa o descompilar el software con cualquier fin. Las garantías son las indicadas en ese documento.

Algunas partes de este documento pueden hacer referencia a otros fabricantes o sus productos, que pueden contener piezas cuyos nombres se han registrado como marcas comerciales o funcionan como marcas comerciales de sus respectivos propietarios. El uso de dichos nombres en este documento pretende únicamente designar los productos de esos fabricantes suministrados por SCIEX para la incorporación en su equipo y no supone ningún derecho o licencia de uso, ni permite a terceros el empleo de dichos nombres de productos o fabricantes como marcas comerciales.

Las garantías de SCIEX están limitadas a aquellas garantías expresas proporcionadas en el momento de la venta o licencia de sus productos, y son representaciones, garantías y obligaciones únicas y exclusivas de SCIEX. SCIEX no ofrece otras garantías de ningún tipo, expresas o implícitas, incluyendo, entre otras, garantías de comercialización o adecuación para un fin específico, ya se deriven de un estatuto, cualquier tipo de legislación, uso comercial o transcurso de negociación; SCIEX rechaza expresamente todas estas garantías y no asume ninguna responsabilidad, general o accidental, por daños indirectos o derivados del uso por parte del comprador o por cualquier circunstancia adversa derivada de este.

Para uso exclusivo en investigación. No para uso en procedimientos diagnósticos.

Las marcas comerciales o marcas registradas aquí mencionadas, incluidos sus correspondientes logotipos, son propiedad de AB Sciex Pte. Ltd. o sus respectivos propietarios, en Estados Unidos y algunos otros países (consulte [sciex.com/trademarks](http://sciex.com/trademarks)).

AB Sciex™ se usa bajo licencia.

Echo, Echo MS y Echo MS+ son marcas comerciales o marcas registradas de Labcyte, Inc. en Estados Unidos y otros países, y se utilizan bajo licencia.

© 2023 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.



AB Sciex Pte. Ltd.  
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3  
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

# Tabla de contenido

---

<b>1 Introducción</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Novedades de la versión 3.3.1</b> .....	<b>5</b>
Nuevas funciones de la versión 3.3.1.....	5
Mejoras.....	5
Problemas corregidos en la versión 3.3.1.....	9
<b>3 Notas sobre el uso y problemas conocidos</b> .....	<b>13</b>
Notas sobre el uso.....	13
Pautas para la seguridad de los usuarios: copias de seguridad.....	16
Problemas generales.....	16
Problemas de instalación.....	18
Problemas en los dispositivos.....	19
Problemas con el sistema de LC Agilent.....	20
Problemas del sistema Echo® MS.....	21
Problemas del sistema ExionLC 2.0.....	23
Problemas de los sistemas ExionLC AC, ExionLC AD y Shimadzu LC.....	24
Problemas de los sistemas M5 MicroLC y M5 MicroLC-TE.....	26
Problemas con el sistema de LC Waters.....	27
Problemas con la adquisición.....	28
Problemas en el espacio de trabajo de Ajuste de MS.....	36
Problemas en el espacio de trabajo Analytics.....	37
Problemas en el espacio de trabajo Explorador.....	43
Problemas de Reporter.....	44
Problemas en el espacio de trabajo Biblioteca.....	45
Problemas con MS FW Updater.....	45
Problemas de Method Converter.....	45
Problemas del servidor de licencias.....	46
<b>Contacto</b> .....	<b>47</b>
Formación del cliente.....	47
Centro de aprendizaje en línea.....	47
Soporte SCIEX.....	47
Ciberseguridad.....	47
Documentación.....	47

Gracias por elegir SCIEX para suministrar su sistema. Nos complace ofrecerle el software SCIEX OS 3.3.1, compatible con los siguientes sistemas:

- Sistema ZenoTOF 7600
- Sistemas X500R QTOF y X500B QTOF
- Sistema SCIEX 4500, 5500, 5500+, 6500, 6500+ y 7500
- Sistema Echo<sup>®</sup> MS, que incluye un sistema SCIEX Triple Quad 6500+ y el módulo Echo<sup>®</sup> MS

El software SCIEX OS 3.3.1 también permite que el usuario procese los datos que se adquieren de triple cuadrupolo, los sistemas QTRAP y TripleTOF que funcionan con el software Analyst 1.6.2 o posterior, o el software Analyst TF 1.7.1 o posterior.

En este documento se describen las funciones del software. Se recomienda al usuario que guarde estas notas de la versión para su consulta a medida que se vaya familiarizando con el software.

# Novedades de la versión 3.3.1

# 2

Esta sección ofrece una descripción de los cambios en el software SCIEX OS 3.3.1. También incluye las nuevas funciones, mejoras y correcciones introducidas en la versión 3.3. Para ver las mejoras y los problemas corregidos respecto a una versión anterior del software SCIEX OS, consulte el documento: *Notas de la versión* suministrado con esa versión del software.

---

**Nota:** Esta versión del software no admite la función de Notificaciones.

---

## Nuevas funciones de la versión 3.3.1

### Dispositivos

- Se ha añadido soporte para la configuración de la bomba seca del sistema SCIEX 6500+.

### Adquisición

- El siguiente soporte para la funcionalidad de trampa lineal de iones (LIT) está disponible en los sistemas QTRAP 4500, 5500, 6500 y 6500+ y en los sistemas SCIEX 5500+ con la licencia de QTRAP instalada:
  - El espacio de trabajo Método de MS es compatible con los tipos de análisis LIT, incluidos EMS, EPI, ER y MS<sup>3</sup> y con la adquisición de datos independiente (IDA).
  - El espacio de trabajo Ajuste de MS puede ajustar en modo LIT.
  - Los métodos LIT creados en el software SCIEX OS se pueden convertir para su uso en el software Analyst y los métodos LIT creados en el software Analyst se pueden importar en el software SCIEX OS.
  - Instrument Settings Converter puede importar configuraciones para instrumentos QTRAP desde el software Analyst.
- Se dispone de compatibilidad para el tiempo de llenado dinámico (DFT) en los análisis EPI y MS<sup>3</sup>.

## Mejoras

### General

- El software admite la nueva unidad de control de instrumentos (ICU) para el sistema X500 QTOF.
- El software admite el nuevo controlador TDC para el sistema X500 QTOF, versión 1.1.1.
- Se ha convertido el formato del *Sistema de ayuda* de `chm` a `html`.

## Novedades de la versión 3.3.1

---

- Las funciones de plantilla de impresión y vista previa de impresión están disponibles en los espacios de trabajo Pista de auditoría, Registro de eventos, Método de LC y Método de MS.

### Espacio de trabajo Método de MS

- **Optimización guiada** crea un método de MRM en el que se añaden números a los nombres de compuesto de todos los fragmentos distintos al fragmento más intenso. Una nueva opción permite que el usuario mantenga el ID de compuesto original en el método de MRM final. (BLT-3900)

### Espacio de trabajo Lote

- El campo **Peso/Volumen** está disponible en el espacio de trabajo Lote.
- Se pueden añadir concentraciones de componentes para todos los tipos de muestras, como blanco, blanco doble, disolvente y desconocido.

### Espacio de trabajo Cola

- El usuario puede cambiar el nombre o el archivo de datos para una muestra en la cola. Un nuevo permiso, **Editar muestra**, controla el acceso a esta función y un nuevo evento de auditoría, **Muestra editada**, registra el cambio.

### Espacio de trabajo Analytics

- Las tablas de resultados se abren y se guardan más rápido.
- El campo **Peso/Volumen** está disponible en la tabla de resultados. Un nuevo permiso, **Modificar peso/volumen**, controla si el usuario puede modificar este campo y un nuevo evento de auditoría, **Peso/volumen cambiado**, registra el cambio.
- Los usuarios pueden imprimir varios paneles.
- La vista previa de impresión para el panel Revisión de picos muestra hasta 1000 gráficos.
- Una nueva función de búsqueda condicional permite que los usuarios añadan una nueva columna que contenga valores que dependan del valor de otra columna.
- En la calculadora de Columnas calculadas están disponibles las siguientes nuevas funciones:
  - **MULTIPLOSUPERIOR**: Obtiene el entero más pequeño que sea mayor o igual que un valor de la tabla de resultados o que el número especificado.
  - **EXP**: Obtiene e elevado a la potencia especificada, que puede ser el valor de una columna de la tabla de resultados o el número especificado.
  - **ENCONTRAR**: Obtiene la posición de los caracteres especificados en el texto de una columna de la tabla de resultados estándar o personalizada.
  - **MULTIPIOINFERIOR**: Obtiene el entero más grande que sea menor o igual que un valor de la tabla de resultados o que el número especificado.

- **EXTRAERMUESTRA:** Obtiene valores de una columna de la tabla de resultados estándar o personalizada para la muestra del tipo seleccionado.
- **EXTRAERMUESTRAMASPROXIMA:** Obtiene el valor de una columna de la tabla de resultados estándar o personalizada para la muestra del tipo seleccionado que tenga un valor cercano al especificado por el usuario.
- **EXTRAERMUESTRAMASPROXIMAPORABAJO:** Obtiene el valor de una columna de la tabla de resultados estándar o personalizada para la muestra más cercana del tipo seleccionado que tenga un valor menor o igual que el especificado por el usuario.
- **EXTRAERMUESTRAMASPROXIMAPORARRIBA:** Obtiene el valor de una columna de la tabla de resultados estándar o personalizada para la muestra más cercana del tipo seleccionado que tenga un valor mayor o igual que el especificado por el usuario.
- **EXTRAERMUESTRAIGUAL:** Obtiene el valor de una columna de la tabla de resultados estándar o personalizada para la muestra del tipo seleccionado que tenga un valor igual al especificado por el usuario.
- **EN:** Identifica si un elemento está en un conjunto de valores.
- **ESNUMERO:** Identifica un valor en una celda de la tabla de resultados como numérico o no numérico.
- **IZQUIERDA:** Obtiene un número especificado de caracteres desde el inicio del texto.
- **LOG:** Obtiene el logaritmo del valor de una columna de la tabla de resultados o del número especificado.
- **LOG10:** Obtiene el logaritmo en base 10 del valor de una columna de la tabla de resultados o del número especificado.
- **POT:** Obtiene un número especificado elevado a la potencia especificada, que puede ser el valor de una columna de la tabla de resultados o el número especificado.
- **DERECHA:** Obtiene el número especificado de caracteres desde el final del texto.
- **REDONDEAR:** Redondea el número en la columna de la tabla de resultados, o el número especificado por el usuario, al entero más cercano o al número especificado de decimales. El nombre de la función no distingue entre mayúsculas y minúsculas.
- **HALLAR:** Obtiene la posición de los caracteres especificados en el texto de una columna de la tabla de resultados estándar o personalizada.
- **RAIZ:** Obtiene la raíz cuadrada del valor de una columna de la tabla de resultados o del número especificado.
- **SUSTITUIR:** Crea una columna de la tabla de resultados que sustituye un valor alfanumérico por otro valor alfanumérico de una columna de la tabla de resultados estándar o personalizada.
- **ESPACIOS:** Elimina los espacios sobrantes del texto. Se eliminan todos los espacios (salvo los que separan las palabras) situados al principio, al final o en medio del texto de una columna de la tabla de resultados estándar o personalizada.
- **TRUNCAR:** Obtiene la parte entera de un número en una columna de la tabla de resultados.

## Novedades de la versión 3.3.1

---

- En la página Fórmula están disponibles las siguientes nuevas funciones en modo silencioso. Es decir, las funciones se pueden escribir manualmente:
  - **ACOS**: Obtiene el ángulo con el coseno que es el valor de una columna de la tabla de resultados o del número especificado.
  - **ASENO**: Obtiene el ángulo con el seno que es el valor de una columna de la tabla de resultados o del número especificado.
  - **ATAN**: Obtiene el ángulo con el arco tangente que es el valor de una columna de la tabla de resultados o del número especificado.
  - **COS**: Obtiene el coseno de un ángulo que se puede especificar como el valor de una columna de la tabla de resultados o como un número.
  - **IEEERESTO**: Obtiene el resto que resulta de la división de una columna de la tabla de resultados o de un número entre una columna de la tabla de resultados o un número.
  - **SIGNO**: Obtiene un valor que identifica el signo del valor de la columna de la tabla de resultados especificada o del número especificado.
  - **SEN**: Obtiene el seno de un ángulo que se puede especificar como el valor de una columna de la tabla de resultados o como un número.
  - **TAN**: Obtiene la tangente de un ángulo que se puede especificar como el valor de una columna de la tabla de resultados o como un número.

### Espacio de trabajo Configuración

- Se han añadido los siguientes permisos de usuario:
  - Espacio de trabajo Analytics: **Modificar peso/volumen**
  - Espacio de trabajo Cola: **Editar muestra**

### Espacio de trabajo Pista de auditoría

- La pista de auditoría muestra detalles adicionales para los siguientes eventos:
  - Pista de auditoría del proyecto:
    - Espacio de trabajo Analytics
      - **Método de procesamiento guardado**
      - **Configuración predeterminada del proyecto cambiada**
    - Espacio de trabajo Lote
      - **Lote guardado**
      - **Lote enviado**
  - Espacio de trabajo Explorador
    - **Imprimir**
  - Espacio de trabajo Método de MS

- **Método de MS guardado**
- Espacio de trabajo Método de LC
  - **Método de LC guardado**
- Espacio de trabajo Cola
  - **Adquisición de la muestra finalizada**
  - **Inicio de adquisición de muestra**
- Pista de auditoría de la estación de trabajo:
  - Espacio de trabajo Explorador
    - **Imprimir**
- Se han añadido los siguientes eventos de auditoría:
  - Pista de auditoría del proyecto:
    - Espacio de trabajo Analytics: **Peso/volumen cambiado**
    - Espacio de trabajo Cola: **Muestra editada**
  - Pista de auditoría de la estación de trabajo:
    - Espacio de trabajo Cola: **Muestra editada**

### Compatibilidad de dispositivos

- El software SCIEX OS 3.3.1 añade compatibilidad con el programa de inyector personalizado para dispositivos Agilent. (ONYX-23774)

### Solución de problemas

- Se ha añadido más información al paquete de servicio para ayudar en la solución de problemas. (MSCS-3022)

## Problemas corregidos en la versión 3.3.1

Esta versión incluye las correcciones para los siguientes problemas:

- En el espacio de trabajo Analytics, cuando se añaden muestras a una tabla de resultados existente, ya sea manualmente o con procesamiento automático, algunas de las muestras no aparecen en la tabla de resultados y el panel Revisión de picos de las muestras disponibles está vacío. (BLT-5449)
- Si hay un detector de PDA activo, los eventos **Adquisición de la muestra finalizada** y **Inicio de adquisición de muestra** no se registran en el mapa de auditoría de proyecto. (BLT-5421)
- Cuando se imprime un método de MS, algunos de los parámetros de la tabla de masas se cortan. (BLT-5459)

## Novedades de la versión 3.3.1

---

- Si los parámetros de integración del panel Revisión de picos se cambian para algún componente y a continuación, se aplican los cambios al grupo correspondiente, los valores de algunos parámetros de integración cambian a 0,0 después de grabar y luego abrir la tabla de resultados. (BLT-5497)

Esta versión también incluye las siguientes correcciones de la versión 3.3.

### Espacio de trabajo Método de MS

- La ventana de tiempo de retención es incorrecta en los datos adquiridos con el algoritmo Scheduled MRM (sMRM) con los sistemas SCIEX 7500. (BLT-4472)
- La conversión de los métodos de adquisición creados en el software Analyst falla si el espectrómetro de masas no es el primer dispositivo en el perfil de hardware del software Analyst. (BLT-4504)
- Si se usa el algoritmo Scout triggered MRM (stMRM), el tiempo de permanencia se calcula de forma incorrecta cuando se selecciona la casilla **Disparador**. (BLT-4779)
- Los usuarios no pueden adquirir datos en las subcarpetas. (BLT-4933)
- Cuando se usa la adquisición en red, los datos no se guardan en la carpeta de red. (BLT-4991, BLT-5099)
- Si el directorio principal es una carpeta de red, la MRM guiada cambia el directorio principal a una carpeta local. (BLT-5112)
- Los métodos de MS no se pueden guardar en un proyecto diferente. (BLT-5183)
- El tiempo de estabilización no se puede establecer en 15 ms en un experimento en bucle Q1-IDA. (ONYX-15511)

### Espacio de trabajo Lote

- El **Tipo de muestra** cambia cuando se usa el comando **Incrementar de forma automática**. (BLT-4706)
- Las concentraciones de componentes menores que 0,0001 no se pueden copiar y pegar. (BLT-4843)
- La marca de la casilla **Uso** para Csl en el cuadro de diálogo Editor de tablas de referencia de iones se elimina cuando el software SCIEX OS se cierra y se vuelve a abrir. (BLT-4948)
- **Posición de la gradilla**, **Posición de la placa** y **Posición del vial** no están disponibles en el cuadro de diálogo Configuración de la regla de decisión. (BLT-4981, BLT-5262)
- Las concentraciones de componentes se truncan cuando se imprime el lote. (BLT-5147)

### Espacio de trabajo Cola

- Los errores de la base de datos no permiten que se abra el espacio de trabajo Cola. (BLT-4777)

### Espacio de trabajo Ajuste de MS

- El nombre del archivo de datos no está incluido en el *Instrument Turning Report*. (BLT-4795)
- El botón **Comprobación de MS** no está disponible para idiomas distintos al inglés. (BLT-4896)
- El paso Introduction se muestra como incompleto en el *Instrument Turning Report*. (BLT-4967)

### Espacio de trabajo Analytics

- Cuando se importa una fórmula personalizada, no se puede editar. (BLT-4497)
- Cuando los datos se exportan con una configuración regional distinta al inglés, se usa el formato de número correspondiente al inglés. (BLT-4682)
- Cuando se cambia la integración, aparece un error en el panel Gráfico de métricas. (BLT-4755)
- Falla el reprocesamiento de datos. (BLT-4862)
- Se muestra un error cuando el usuario abre una sesión ChemSpider para un componente sin espectro MS/MS. (BLT-4876)
- Las reglas de marcado personalizadas creadas con configuraciones regionales distintas no se pueden importar. (BLT-4877)
- Cuando el software SCIEX OS se configura para chino, el comando **Opciones > Buscar** no funciona correctamente. (BLT-4895)
- La plantilla de impresión no se aplica cuando se imprime el panel Curva de calibración. (BLT-5069)
- Faltan datos en los informes que usan plantillas personalizadas que incluyen un bucle For Each Sample. (BLT-5093)
- El tipo de compuesto debe ser *synthetic*, no *man-made*. (BLT-5125)

### Espacio de trabajo Explorar

- **Mostrar > Trazos de LC** no está disponible para los datos de una unidad de red. (BLT-4558)
- En el panel Información de la muestra, se muestra **Tensión de pulverización (V)** como positivo cuando es negativo en el método de MS. (BLT-4730)

### Espacio de trabajo Biblioteca

- La fórmula de la dembrexina es incorrecta en la base de datos de la biblioteca. (BLT-3836)

## **Novedades de la versión 3.3.1**

---

### **Dispositivos de LC**

- Sistemas Agilent: el estado de la bomba no se puede ver en el cuadro de diálogo Detalles del dispositivo. (BLT-4215)
- Sistemas Agilent: si se edita y se guarda un método de LC que contiene una inyección personalizada, la información de la inyección personalizada no se conserva. (BLT-4986)

### **Sistema Echo<sup>®</sup> MS**

- Si un método de AE contiene una válvula desviadora, el tiempo de adquisición que se muestra en el panel Estado es incorrecto y los picos no se dividen. (BLT-4639)

### **Solución de problemas**

- En el paquete de servicio falta información necesaria para la resolución de problemas. (BLT-3512, BLT-4957)

# Notas sobre el uso y problemas conocidos

# 3

## Notas sobre el uso

- Clientes regulados: Recomendamos que, si la configuración de administración de usuarios se importa después de la validación del software, los clientes sigan su proceso de control de cambios interno para documentar los cambios de configuración.
- Se requiere Microsoft Office 2013, 2016 o 2021, de 32 bits o 64 bits, para crear, abrir y editar las plantillas de informes utilizadas en el espacio de trabajo Analytics. (BLT-4838)

---

**Nota:** El software SCIEX OS es compatible con Microsoft Office 365 para todas las funciones excepto para crear, abrir y editar las plantillas de informes utilizadas en el espacio de trabajo Analytics.

---

**Nota:** Las estaciones de trabajo Alpha y SCIEX con sistemas operativos Windows 10 LTSB/LTSC no son compatibles con Microsoft Office 365.

---

- El software SCIEX OS se puede configurar para detener los servicios de Windows como Windows Defender y Windows Update y el software antivirus durante la adquisición de datos para optimizar el rendimiento. Si no se usa esta opción, se pueden producir problemas de rendimiento o de datos. Programe las actualizaciones y los análisis de virus para cuando no se estén adquiriendo datos.
- En los sistemas de LC que no se controlan mediante el software SCIEX OS, si falta una muestra, el lote se detiene. La función que permite que el lote se salte una muestra que falta y continúe con la siguiente muestra solo se admite en sistemas de LC que se controlan mediante el software SCIEX OS. (BLT-4922)
- Para evitar problemas de rendimiento o de integridad de los datos, el usuario no debe llevar a cabo procedimientos de mantenimiento en el ordenador, como desfragmentación o limpieza de disco, durante la adquisición de muestras.
- Los datos que contienen columnas personalizadas no se pueden adjuntar a archivos de datos adquiridos en el software SCIEX OS 2.1.6 o versiones anteriores.
- Los archivos del software MultiQuant (`qmethod`, `qsession` y `cset`) no pueden abrirse ni utilizarse en el espacio de trabajo Analytics del software SCIEX OS. No obstante, los métodos creados en el software MultiQuant que se han exportado a un archivo de texto pueden importarse al espacio de trabajo Analytics.
- En el caso de flujos de trabajo no dirigidos, las Tabla de resultados deben quedar limitadas a 150 000 filas. El rendimiento del software SCIEX OS se degrada significativamente cuando las tablas de resultados superan este tamaño.
- Si se utiliza el algoritmo de integración AutoPeak, el usuario debe considerar todos los parámetros calculados en el contexto de un componente de la tabla de resultados

## Notas sobre el uso y problemas conocidos

---

específica. El software crea un modelo de AutoPeak para cada componente que se utiliza para todas las muestras del componente. El parámetro calculado **Asimetría AutoPeak** muestra la proporción del sesgo del componente correspondiente con respecto al sesgo del modelo de AutoPeak del componente. (BLT-2030)

- Evite procesar un archivo de datos en el software Analyst durante la adquisición por medio del software SCIEX OS en ese archivo de datos. Si no sigue esta indicación, el software podría volverse inestable y podrían perderse datos. (ONYX-8514)
- Durante la transferencia de datos a Watson LIMS, el usuario debe esperar a que la transferencia finalice correctamente. Una vez finalizada la transferencia, el usuario debe hacer clic en **Confirmar** en el software SCIEX OS. Si el usuario hace clic en **Confirmar** antes de que se complete la transferencia, entonces el estado de la transferencia se muestra como `Failed` (Error).

### Adquisición en red

- Si durante la adquisición de red se interrumpe el servicio ClearCore2, los datos parciales de la muestra que está en proceso de adquisición en el momento de la interrupción no se escriben en el archivo de datos. Si durante la adquisición local se interrumpe el servicio, los datos parciales de la muestra se escriben en el archivo de datos, pero quedan marcados como dañados. Los procesamientos activados automáticamente y de reglas de decisión también fallan si se interrumpen los servicios ClearCore2.
- Los métodos siguientes permiten al usuario ver datos en tiempo real en el espacio de trabajo Explorador mientras se adquieren en un recurso de red (DS-1873):
  - Abra el panel Adquisición de datos en la parte inferior de la ventana SCIEX OS.
  - En el espacio de trabajo de Cola, abra la muestra que se está adquiriendo haciendo doble clic en ella.

---

**Nota:** Si la muestra se queda abierta en el espacio de trabajo Explorador, aparece el mensaje `No se ha encontrado el archivo una vez que la muestra se ha movido al recurso de red.`

---

### Sistemas ExionLC 2.0

- Si se utiliza la monitorización del nivel de disolvente, asegúrese de que el volumen actual sea correcto y de que se hayan definido el nivel de advertencia y el nivel de apagado correctos en el cuadro de diálogo Control del dispositivo o Detalles del dispositivo antes de cada adquisición de lotes. Si el volumen actual se debe actualizar durante la adquisición de la muestra porque se está reponiendo la fase móvil, utilice el panel de niveles de disolvente de la bomba en el cuadro de diálogo Detalles del dispositivo.
- Al cargar muestras en las bandejas de muestras, asegúrese de seguir la disposición de las placas en el software. Consulte el documento *Guía del usuario del hardware del sistema ExionLC 2.0*.
- No se puede utilizar un Diode Array Detector (DAD o DAD-HS) para la adquisición de datos al mismo tiempo que un Multiwavelength Detector (MWD). No configure el sistema de LC con un DAD y un MWD a la vez.

- Para el DAD (DAD o DAD-HS) y MWD de ExionLC 2.0 se admite una tasa de muestreo de solo 10 Hz o inferior. No se guarda un método de LC con una tasa de muestreo superior a 10 Hz.
- Al crear un método DAD, asegúrese de que la longitud de onda para los canales de datos 2D y para el programa de longitud de onda se encuentre dentro del rango de longitud de onda definido para el modo de datos 3D, aunque el modo de datos 3D no esté seleccionado.

### Sistemas ExionLC AC, ExionLC AD y Shimadzu

- Un tiempo de espera de 0 del horno de columna significa que el horno está LISTO cuando está encendido. Si el tiempo de espera se establece en 0, la inyección comienza antes de que la columna alcance la temperatura establecida. (ONYX-14923)

### Sistemas Echo<sup>®</sup> MS

- Cuando se crea un método de MS, el valor de **Tensión de pulverización** se establece de manera predeterminada en 4500 V.

---

**Nota:** Recomendamos utilizar un valor de 5000 V como máximo a fin de maximizar la vida útil del conjunto de electrodo de la interfaz de puerto abierto (OPI).

---

- Debido a que los picos son estrechos, recomendamos minimizar el número de transiciones. Se recomienda que cada método MRM tenga un máximo de cuatro transiciones, para un tiempo de análisis de 100 ms.
- El usuario no debe utilizar el mismo nombre de archivo de datos o de resultados en varios lotes. Utilice siempre un nuevo archivo de datos y resultados en cada nuevo lote.
- Los valores especificados en la columna **Volumen de inyección** del espacio de trabajo Lote no sustituyen el volumen de expulsión especificado en el método de AE.

### Instrument Settings Converter

- Al transferir la configuración del instrumento del software Analyst al software SCIEX OS 3.3.1, asegúrese de utilizar el Instrument Settings Converter que se incluye en el paquete de instalación para el software SCIEX OS 3.3.1.

### SCIEX OS to Analyst Software Method Converter

- Durante la conversión de los métodos del software SCIEX OS a métodos del software Analyst, asegúrese de utilizar la versión del SCIEX OS to Analyst Software Method Converter que se incluye en el paquete de instalación para el software SCIEX OS 3.3.1.
- Si un método realizado en el software Analyst tiene un valor para el parámetro de tiempo de llenado fijo que no sea igual a 1 y se convierte para su uso en el software SCIEX OS, entonces el parámetro de tiempo de llenado fijo se convierte. Sin embargo, el software SCIEX OS pasa por alto el parámetro de tiempo de llenado fijo. Como resultado, la intensidad (TIC o espectro) es diferente en el software SCIEX OS que en el software Analyst.

- Después de la conversión de un método de MS<sup>3</sup> creado en el software Analyst, recomendamos que el parámetro AF2 se optimice para el compuesto de interés.

## Pautas para la seguridad de los usuarios: copias de seguridad

La realización de la copia de seguridad de los datos de cliente es responsabilidad del cliente. Aunque el personal de servicio y soporte técnico de SCIEX puede ofrecer asesoramiento y recomendaciones sobre la copia de seguridad de los datos de cliente, es responsabilidad del cliente asegurarse de que se realiza la copia de seguridad de los datos conforme a las políticas, las necesidades y los requisitos legales del cliente. La frecuencia y la cobertura de la copia de seguridad de los datos de cliente deberían ser proporcionales a los requisitos organizativos y a la criticidad de los datos que se generan.

Los clientes deben asegurarse de que las copias de seguridad son funcionales, ya que constituyen un componente vital de la gestión de datos en general y resultan esenciales para llevar a cabo una recuperación en caso de que se produzca un ataque malintencionado o un fallo de hardware o software. No haga una copia de seguridad del ordenador durante la adquisición de datos o asegúrese de que el software de copia de seguridad omita los archivos que se estén adquiriendo. Recomendamos encarecidamente que se realice una copia de seguridad completa del ordenador antes de llevar a cabo una actualización de seguridad o cualquier reparación del ordenador. Esto facilitará restaurar los datos en el improbable caso de que un parche de seguridad afecte a la funcionalidad de alguna aplicación.

## Problemas generales

Problema	Notas
El contenido se muestra en inglés en la interfaz de usuario traducida.	En futuras versiones, se proporcionarán actualizaciones del contenido traducido.
Sistemas SCIEX 7500: Los datos con una ruta de archivo larga (129 caracteres o más) no se pueden procesar con el software Analyst 1.7.2 o el software Analyst 1.6.3 con el HotFix 5. Además, la información de estos archivos de datos no se puede mostrar por completo en el software Analyst 1.7.2 o el software Analyst 1.6.3 con el HotFix 5. (AN-2250)	Para evitar este problema, utilice el espacio de trabajo Analytics en el software SCIEX OS para procesar los datos o asegúrese de utilizar una ruta de archivo más corta.

Problema	Notas
<p>El usuario no puede abrir archivos de informe (.xps) creados durante el ajuste en el espacio de trabajo Ajuste de MS o en el espacio de trabajo Método de MS con MRM guiado. Windows notifica que no puede abrir archivos de ese tipo. (BLT-1409)</p>	<p>Este problema se produce si el Visor de XPS de Microsoft no está instalado en el ordenador. El visor está incluido en el paquete de instalación del software SCIEX OS. Para instalarlo, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abra una ventana de símbolo del sistema como administrador:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. En el campo <b>Escriba aquí para buscar</b> en la barra de tareas de Windows, escriba <b>cmd</b>.</li> <li>b. Haga clic en <b>Ejecutar como administrador</b>.</li> </ol> </li> <li>2. En la ventana Administrador: línea de comandos, escriba el comando siguiente y, a continuación, pulse <b>Introducir</b>:             <pre>dism /online /norestart /add-package /packagepath:"C:\Program Files\SCIEX\SCIEX OS\Microsoft-Windows-Xps-Xps-Viewer-Opt-Package~31bf3856ad364e35~amd64~~.cab"</pre> <hr/> <p><b>Nota:</b> Escriba todo el comando en una sola línea.</p> <hr/> <p>Se mostrará una barra de progreso mientras se instala el Visor de XPS.</p> </li> <li>3. Cuando la instalación haya finalizado, cierre la ventana Línea de comandos.</li> </ol>
<p>La MRM guiada y el ajuste no se detienen cuando el usuario cierra los espacios de trabajo Método de MS o Ajuste de MS, respectivamente. (ONYX-8450)</p>	<p>El estado del espectrómetro de masas muestra que el espectrómetro de masas se está ejecutando y que el trabajo de adquisición se encuentra en la cola.</p>
<p>Si se elimina un proyecto en el Explorador de archivos mientras está abierto en el software SCIEX OS, el usuario puede ir al proyecto en el software SCIEX OS. (ONYX-24604)</p>	<p>Cierre el software SCIEX OS después de eliminar proyectos con el Explorador de archivos.</p>

## Problemas de instalación

Problema	Notas
El controlador del sistema ExionLC 2.0 se elimina durante la actualización de software. (TPUB-2124)	Cuando finalice la actualización, vuelva a instalar el controlador del sistema ExionLC 2.0.
El software SCIEX OS no se inicia si solo están instalados los controladores del sistema Shimadzu y ExionLC AC/AD. (ONYX-20839)	Para evitar este problema, instale todos los controladores de LC (para los sistemas Agilent, Shimadzu/ExionLC AC/ExionLC AD y ExionLC 2.0).  Si se produce este problema, elimine el archivo: C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp. Después de borrar ese archivo, el software se abrirá correctamente.
El software SCIEX OS no se abre después de cambiar la instalación con la opción <b>Modify</b> en el programa de instalación. (SXOSLNT-708)	Para evitar este problema, antes de usar la opción <b>Modify</b> , desactive todos los dispositivos.  Si se ha instalado el software SCIEX OS mientras los dispositivos estaban activos, elimine el archivo: C:\ProgramData\SCIEX\Clearcore2.Acquisition\HardwareProfile.hwp. Después de borrar ese archivo, el software se abrirá correctamente.
Si los módulos instalados no se corresponden con la licencia, se producen problemas. (SXOSLNT-1009)	Asegúrese de que los módulos instalados son compatibles con la licencia. Si no lo son, elimine el software e instálelo de nuevo seleccionando los módulos correctos.

Problema	Notas
Si los dispositivos están configurados, el software SCIEX OS-Q y el software SCIEX OS-MQ no se abren. (SXOSLNT-1037)	<p>Este problema se produce si el software SCIEX OS está instalado con el módulo de adquisición y los dispositivos están configurados y, a continuación, se elimina el software SCIEX OS y se instala solo con los módulos de procesamiento.</p> <p>Para solucionar el problema, siga estos pasos:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desinstale el software SCIEX OS-Q o el software SCIEX OS-MQ.</li> <li>2. Instale el software SCIEX OS y, a continuación, elimine los dispositivos configurados.</li> <li>3. Desinstale el software SCIEX OS.</li> <li>4. Instale el software SCIEX OS-Q o el software SCIEX OS-MQ.</li> </ol>

## Problemas en los dispositivos

Problema	Notas
<p>El usuario no puede iniciar la bomba de jeringa cuando el espectrómetro de masas está en estado de espera</p> <p>porque el botón  (<b>Control directo del dispositivo</b>) de la bomba de jeringa no está activo. (BLT-2698)</p>	<p>Inicie la adquisición de datos o un procedimiento de ajuste para activar el botón  (<b>Control directo del dispositivo</b>).</p>
<p>El sistema no activa el botón <b>En espera</b> en el panel de estado derecho si un dispositivo, como el CDS, pasa al estado Fault, lo que impide al usuario eliminar el error. (MSCS-1314)</p>	<p>Si se produce este problema, haga clic en <b>Iniciar</b> en Direct Control para cambiar el estado del CDS de Fault a Running y borrar el estado Fault del CDS.</p>
<p>Falta información en el cuadro de diálogo Detalles del dispositivo para el sistema de LC. (ON-2069)</p>	<p>Este problema se produce si la configuración regional de Windows no es <b>English (United States)</b>. Para evitar este error, configure Windows siguiendo las instrucciones del documento <i>Guía de instalación del software</i>.</p>

## Notas sobre el uso y problemas conocidos

---

Problema	Notas
<p>Si se utiliza la aplicación Escritorio remoto para acceder al ordenador de adquisición, se pueden producir los problemas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• En el espacio de trabajo Método de LC, algunos parámetros no están visibles.</li><li>• En el cuadro de diálogo Estado detallado de un sistema de LC, algunos parámetros de LC no están visibles.</li></ul> <p>(ONYX-7153/ONYX-8185)</p>	<p>Este problema se produce cuando el usuario desconecta y vuelve a conectar la sesión de Escritorio remoto sin cerrar la sesión del ordenador de adquisición. Ocurre si el ordenador que ejecuta Escritorio remoto está configurado con la opción <b>Make everything bigger</b> establecida en más del 100 % en la configuración de visualización de Windows. Para resolver el problema, establezca la opción <b>Make everything bigger</b> en 100 %.</p>
<p>Los dispositivos no se apagan cuando se apaga el ordenador de adquisición. (ONYX-7677)</p>	<p>Apague los dispositivos antes de apagar el ordenador de adquisición.</p>
<p>Cuando se usa un cierre de contacto, si el método de MS y el método de válvula finalizan al mismo tiempo, la válvula desviadora no cambia a la posición definida en el horario al final de la ejecución. (ONYX-7952)</p>	<p>No defina la posición de la válvula al final de la programación de métodos.</p>
<p>El software SCIEX OS no inicia y detiene automáticamente una bomba de jeringa externa durante el ajuste. (ONYX-8459)</p>	<p>Detenga la bomba de jeringa manualmente antes de iniciar el procedimiento de ajuste.</p>

## Problemas con el sistema de LC Agilent

Problema	Notas
<p>El procesador de muestras automático no admite ajustes de alto rendimiento. (ACQ-529)</p>	<p>Actualmente no se admiten ajustes de alto rendimiento.</p>
<p>Cuando la presión de la bomba supera el máximo configurado en el método de LC, el estado de la bomba no cambia a Fallo. (ACQ-1712)</p>	<p>El caudal se detiene hasta que la presión alcanza el máximo configurado y, seguidamente, se reanuda hasta que vuelve a alcanzar el máximo. El estado de la bomba no cambia.</p> <p>Ajuste el caudal en el método de LC.</p>

Problema	Notas
Se ignora la coma como separador decimal si se copia el caudal en la cuadrícula del gradiente de LC. (ACQ-2191)	Este es un problema de la LC de Agilent. Para evitar este problema, escriba el caudal de forma manual y utilice la coma como separador decimal.
El estado Fault no se refleja correctamente si los dispositivos se encuentran en el estado Fault durante la activación del dispositivo. (ACQ-2195)	Para evitar este problema, elimine el fallo en el dispositivo y, a continuación, desactive y vuelva a activar los dispositivos Agilent.
El <b>Overlap Injection Cycle</b> no se puede configurar para procesadores de muestras automáticos Agilent en el espacio de trabajo Método de LC. (BLT-4714)	N/A
Los datos de DAD en tiempo real del módulo Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra no se registran si el modo de espectro se establece en <b>Apex</b> o <b>All in Peak</b> . (ONYX-4998)	No se admiten los modos de espectro <b>Apex</b> ni <b>All in Peak</b> . Utilice otro modo.
El sistema permanece en el estado Loading o Equilibrating al utilizar un módulo Agilent G7121B 1260 Infinity II FLD Spectra si <b>Signal A Excitation</b> se establece en <b>Zero Order</b> y <b>PMT Gain</b> se establece en un valor superior a 6. (ONYX-4999)	Si <b>Signal A Excitation</b> es <b>Zero Order</b> , establezca <b>PMT Gain</b> en 6 o menos.

## Problemas del sistema Echo<sup>®</sup> MS

Problema	Notas
Cuando se eliminan entradas en el cuadro de diálogo Disposición de la placa, las filas no se eliminan del espacio de trabajo Lote y se conservan algunos campos.	Para eliminar las filas, selecciónelas y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón y haga clic en <b>Eliminar filas</b> .
Cuando lotes consecutivos guardan datos en el mismo archivo de datos, la división de los picos no se realiza correctamente y el procesamiento automático falla. (ONYX-6904)	La división de los picos se lleva a cabo después de la adquisición de los datos. Si un lote posterior está adquiriendo datos en un archivo mientras el sistema está dividiendo los picos que se han escrito en ese archivo durante la adquisición anterior, se produce un conflicto entre recursos. Para evitar este problema, escriba los datos de cada lote en un archivo de datos independiente.

## Notas sobre el uso y problemas conocidos

Problema	Notas
<p>Se aplican las siguientes limitaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Las reglas de decisión no funcionan correctamente con un sistema Echo<sup>®</sup> MS.</li> <li>Un sistema de LC no se puede utilizar en una configuración con un sistema Echo<sup>®</sup> MS.</li> <li>El espacio de trabajo Ajuste de MS no se puede utilizar si se configura un sistema Echo<sup>®</sup> MS.</li> </ul> <p>(ONYX-10636)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>No utilice reglas de decisión al configurar un sistema Echo<sup>®</sup> MS en SCIEX OS.</li> <li>No active un sistema de LC cuando esté activo un sistema Echo<sup>®</sup> MS.</li> <li>No realice ningún ajuste en el espacio de trabajo Ajuste de MS cuando esté activo un sistema Echo<sup>®</sup> MS.</li> </ul> <p>El ajuste del sistema SCIEX 6500+ se realiza utilizando la fuente de iones IonDrive Turbo V y la sonda asociada.</p>
<p>Cuando el usuario utiliza el cuadro de diálogo Disposición de la placa para rellenar valores de <b>Posiciones de los pocillos</b> en el espacio de trabajo Lote, algunas veces los valores de <b>Posiciones de los pocillos</b> no se rellenan. Este problema puede ocurrir en estas condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cuando el usuario abre el espacio de trabajo Lote por primera vez después de abrir SCIEX OS.</li> <li>Cuando el usuario intenta rellenar <b>Posiciones de los pocillos</b> en un lote vacío.</li> </ul> <p>(ONYX-12525)</p>	<p>Si aparece este problema, realice uno de estos procedimientos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Cierre el software y vuelva a abrirlo.</li> <li>Abra un lote guardado y, a continuación, utilice el cuadro de diálogo Disposición de la placa para actualizar los valores de <b>Posiciones de los pocillos</b> en ese lote.</li> </ul>
<p>Cuando el usuario hace clic en <b>Eliminar todo</b> en el cuadro de diálogo Disposición de la placa, el software responde muy lentamente.</p> <p>(ONYX-12726)</p>	<p>Para mejorar el rendimiento, elimine los pocillos en la cuadrícula del espacio de trabajo Lote. Seleccione los pocillos en la cuadrícula y, a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón y seleccione <b>Cortar</b>.</p>
<p>El valor de <b>Hora inicio est.</b> en el espacio de trabajo Cola no se actualiza para las muestras de AE. (OPP-421)</p>	<p>Esto solo es un problema de la interfaz de usuario. La funcionalidad del sistema no se ve afectada.</p>

Problema	Notas
El registro del servidor para el sistema Echo <sup>®</sup> MS no se incluye en el paquete de servicio técnico si el paquete de servicio técnico se genera inmediatamente después de una nueva instalación o con un rango de fechas demasiado ajustado. (OPP-621)	Especifique un rango de fechas más amplio y, a continuación, vuelva a generar el paquete de servicio técnico.
Idiomas español, francés, alemán y portugués: si en la sección Region and Language Settings del software SCIEX OS se ha configurado el uso de la coma "," como separador decimal, aparece un error de validación cuando el usuario escribe un valor en el campo <b>Vol. de expulsión (nl)</b> del método Método de AE. (OPP-671)	Use las flechas arriba y abajo para cambiar el volumen.

## Problemas del sistema ExionLC 2.0

Problema	Notas
En el cuadro de diálogo Disposición de la placa, las muestras no se marcan como used once, used multiple times o not used. (ONYX-8757)	N/A
La opción <b>Tipo de gradilla</b> no se actualiza en la ventana Disposición de la placa si el usuario cambia <b>Tipo de gradilla</b> en el espacio de trabajo Lote mientras el cuadro de diálogo Disposición de la placa está abierto. (ONYX-8760)	Si el usuario cambia la opción <b>Tipo de gradilla</b> en la cuadrícula de lotes mientras el cuadro de diálogo Disposición de la placa está abierto en el espacio de trabajo Lote, se actualiza la representación visual de la disposición física del vial en el cuadro de diálogo Disposición de la placa, pero el campo <b>Tipo de gradilla</b> no se actualiza. No obstante, toda la información del lote, incluida la de <b>Tipo de gradilla</b> y <b>Posición del vial</b> , es correcta. Para evitar este problema, cambie <b>Tipo de gradilla</b> en el cuadro de diálogo Disposición de la placa o cierre el cuadro de diálogo Disposición de la placa antes de cambiar <b>Tipo de gradilla</b> en la cuadrícula de lotes.

## Notas sobre el uso y problemas conocidos

---

Problema	Notas
Se pueden abrir varias instancias del cuadro de diálogo Detalles del dispositivo a la vez. (ONYX-9049)	Si el cuadro de diálogo Detalles del dispositivo está abierto cuando el usuario cambia la configuración del dispositivo, el cuadro de diálogo Detalles del dispositivo correspondiente a la configuración anterior permanece abierto, incluso después de que se abra otra instancia del cuadro de diálogo Detalles del dispositivo correspondiente a la nueva configuración. Este problema no afecta a la capacidad de uso. No obstante, para evitar confusiones, asegúrese de cerrar cualquier cuadro de diálogo Detalles del dispositivo abierto antes de cambiar la configuración del dispositivo.
Los cambios en los parámetros del panel Solvent Levels no se guardan. (ONYX-9093)	Después de cambiar cualquier parámetro en el panel Solvent Levels, espere 5 segundos a que se actualice el estado antes de realizar cambios adicionales.

## Problemas de los sistemas ExionLC AC, ExionLC AD y Shimadzu LC

Problema	Notas
Cuando se activa un perfil de hardware con un detector de PDA, los valores predeterminados del detector en el método de LC son diferentes entre un método de LC recién creado y un método de LC abierto creado previamente con la misma LC pero sin un detector de PDA activado. (ACQ-2176)	Para evitar problemas, asegúrese de que se utilicen los parámetros correctos para el dispositivo de PDA.
Si el disolvente de lavado se establece en <b>Ninguno</b> al principio de un ciclo de lavado, el lavado no tiene lugar. (BLT-1212)	Asegúrese de que el primer y el último disolvente del ciclo de lavado tienen un valor distinto de <b>Ninguno</b> .
Después de que el sistema pase al estado Standby o después de desactivarlo, la temperatura vuelve a la temperatura establecida en el último procedimiento de equilibrado o método de LC. (BLT-2300)	N/A

## Notas sobre el uso y problemas conocidos

Problema	Notas
Sistemas Shimadzu LC-40: El contenido de los campos de los métodos de LC que se rellenan automáticamente no se imprime en los informes. (BLT-2850)	Sustituya el contenido relleno automáticamente escribiendo valores.
Sistemas Nexera Mikros: La bomba de LC no pasa al estado Fault cuando se alcanza el límite de presión máxima. (ONYX-7794)	N/A
Sistemas Nexera Mikros: La bomba de LC no se identifica correctamente como una bomba LC-20AB en la configuración del dispositivo. (ONYX-8030)	El rendimiento del sistema de LC no se ve afectado, pero la bomba no se identifica correctamente en los archivos de datos, registros y pistas de auditoría.
Sistemas Shimadzu LC-40: en el cuadro de diálogo Disposición de la placa, si el usuario está configurando un tipo de gradilla con varias placas, cuando finalice la configuración de una placa y seleccione la siguiente, el nombre de la placa configurada cambia a <b>&lt;Desasignado&gt;</b> . (ONYX-8441)	Guarde el lote y vuélvalo a abrir para que los nombres de placa se muestren correctamente en el cuadro de diálogo Disposición de la placa.
Sistemas Nexera Mikros: Si el usuario especifica un valor para el caudal de la bomba de LC que esté fuera del intervalo válido, el controlador asigna el valor mínimo o máximo al caudal, el que se más se aproxime. No se muestra ninguna notificación en el software SCIEX OS. (ONYX-18416)	N/A
Sistemas Nexera Mikros: el software SCIEX OS no muestra el caudal real para la bomba de LC. (ONYX-18418)	Vea el caudal en el panel frontal de la bomba.
Sistemas Shimadzu: Si el volumen de inyección especificado por el usuario no es válido, la muestra falla, pero el software SCIEX OS no muestra un mensaje de error. (ONYX-19857)	Si una muestra falla, asegúrese de que el volumen de inyección es válido.

## Notas sobre el uso y problemas conocidos

Problema	Notas
Sistemas Shimadzu: el procesador de muestras automático no inyecta la muestra y el estado del procesador de muestras automático cambia de <code>Waiting for Oven a Running</code> . (ONYX-31947)	Para evitar este problema: <ul style="list-style-type: none"><li>• No cambie la temperatura del horno de columna en el lote.</li><li>• Si los distintos lotes contienen métodos de LC que requieren diferentes temperaturas de columna, use un lote de una sola muestra entre los lotes para cambiar la temperatura de la columna.</li></ul>
Sistemas Shimadzu: aparece un mensaje de error cuando el usuario abre un método de LC después de sustituir el procesador de muestras automático SIL-40 por un procesador de muestras automático ACMP. (ONYX-32320)	Cree un nuevo método de LC para la nueva configuración.
Sistemas Shimadzu LC-40: no hay tiempo de espera para mensajes que no son de fallo. (ONYX-32741)	Se requiere la acción del usuario cuando se produce un mensaje que no es de fallo. Por ejemplo, si aparece un mensaje <code>AS: No Rack</code> , el usuario debe cerrar el cajón del procesador de muestras automático o suspender el método.
Sistemas Shimadzu LC-40: los eventos de purga de puerto de lavado no se muestran en el cuadro de diálogo Control del dispositivo. (ONYX-32802)	N/A

## Problemas de los sistemas M5 MicroLC y M5 MicroLC-TE

Problema	Notas
Si el horno de columna está configurado en el espacio de trabajo Dispositivos, pero no está conectado físicamente a la bomba de gradiente, entonces la adquisición permanece en los estados Equilibrado o Cargando. (MRC-397)	Asegúrese de que el horno de columna esté conectado físicamente a la bomba de gradiente.
Los cambios realizados en la configuración de la bandeja se muestran en el espacio de trabajo Lote después de que se activen los dispositivos. (MRC-435)	Después de realizar cambios en la configuración de la bandeja, desactive los dispositivos y luego actívelos en el área de trabajo Configuración.
Los valores especificados en <b>Control directo</b> no se conservan. (MRC-429)	N/A

Problema	Notas
El procesador de muestras automático permanece en estado Preparado si se pierde la conexión con el sistema. (MRC-444)	N/A
Cuando se realiza un nuevo método de LC Elución de trampa, el campo <b>LC Pump for Analytical Separation</b> permanece vacío hasta después de que se haya guardado el método. (MRC-450)	N/A
El software no valida el punto de ajuste para el campo <b>First, establish a column pressure of ## psi</b> en el método de LC. (MRC-451)	Asegúrese de que el valor de presión de la columna introducido no sea superior al valor admitido por el dispositivo.
El gráfico de gradiente del método de LC muestra intermitentemente gráficos y leyendas incorrectos. (MRC-452)	Cierre el método de LC y vuelva a abrirlo.

## Problemas con el sistema de LC Waters

Problema	Notas
Si los clientes adquieren datos con el sistema Waters Acquity en el software SCIEX OS, no pueden procesar los datos en el software Analyst. (BLT-5087)	El software Analyst no admite el número de caracteres en el <b>Código de gradilla</b> almacenado en el archivo de datos. Utilice el software SCIEX OS para procesar los datos adquiridos con un sistema Waters Acquity.
Las propiedades del dispositivo de LC y la información del método no figuran en el panel Información de la muestra que se muestra en el espacio de trabajo Explorador. (ONYX-11604)	N/A
Si se está usando Waters Support Layer 1.1, los parámetros de los métodos de LC no se guardan. (ONYX-20524)	Actualice a Waters Support Layer 1.2.

## Notas sobre el uso y problemas conocidos

---

Problema	Notas
No se puede crear un método de LC si hay otro método de LC abierto. (ONYX-21110)	<p>Si se crea un método de LC mientras otro método de LC está abierto, la ventana para el nuevo método de LC está vacía.</p> <p>Cierre todos los demás métodos de LC. La ventana para el nuevo método de LC se actualiza de forma que muestra los parámetros del método.</p>

## Problemas con la adquisición

Problema	Notas
La bomba de jeringa Harvard pasa al estado Fault si se selecciona <b>En espera</b> . (ACQ-2193)	Para evitar este problema y eliminar el error, utilice la función Direct Control para iniciar la jeringa.
Sistemas X500 QTOF y ZenoTOF 7600: Para los métodos MRM <sup>HR</sup> , las columnas de la Tabla de masas no se imprimen. (ACQ-2611)	<p>Si el usuario hace lo siguiente, en las impresiones del método no aparecen todas las columnas que se muestran en la IU:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Crea un método MRM<sup>HR</sup>.</li><li>• Aplica una programación del análisis.</li><li>• Selecciona mostrar los parámetros avanzados.</li><li>• Guarda e imprime el método.</li></ul> <p>Para evitar este problema, cambie el tamaño de papel a un tamaño más grande que el tamaño Carta.</p>

Problema	Notas
<p>Sistemas X500 QTOF: En el ajuste manual, si el usuario envía un lote sin ninguna muestra de calibración (es decir, sin autocalibración CDS ni LC), los iones del método de MS de adquisición manual se utilizan como la lista de referencia de DBC entre muestras para la primera muestra y para todas las muestras posteriores del lote. Si hay alguna discrepancia en el rango de masa, polaridad, etc., entre el método de MS utilizado para la adquisición manual y el enviado en el lote, la calibración entre muestras fallará debido a una desviación de la precisión de masa de todas las muestras del lote. (ACQ-2834)</p>	<p>Para evitar problemas, los usuarios pueden optar por una de las siguientes soluciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Si el usuario envía un lote sin ninguna muestra de calibración tras finalizar la adquisición manual en el espacio de trabajo Método de MS, la calibración entre muestras se realiza como se esperaba. La primera muestra del lote se utiliza para generar la lista de referencia para calibrar las muestras posteriores.</li> <li>• Si el usuario envía un lote con una muestra de calibración mientras la calibración manual está en curso, la calibración entre muestras se realiza como se esperaba, sin que se observe ninguna desviación en la precisión.</li> </ul>
<p>Se produce un comportamiento incoherente durante las importaciones de un método de adquisición y de un método de procesamiento, que provocan resultados de cualificación poco fiables. (BLT-284)</p>	<p>La información importada de un método de adquisición tiene una precisión de masas de dos decimales. Las fórmulas utilizadas para calcular la precisión de masas en un método de procesamiento producen resultados de cuatro decimales. Por tanto, esto puede provocar resultados incoherentes entre los dos métodos.</p>
<p>Las actualizaciones en tiempo real del panel DAD pueden ser más lentas que el tiempo de respuesta elegido en el método. (DS-853)</p>	<p>Para evitar este problema, reduzca la frecuencia de la adquisición de DAD o compruebe los datos tras finalizar la adquisición.</p>
<p>Sistemas ZenoTOF 7600: No se adquieren datos en el modo de fragmentación EAD. (MSCS-2527)</p>	<p>Si se utiliza la fragmentación EAD, el tiempo de acumulación debe ser igual o mayor que el tiempo de reacción. De lo contrario, no se adquieren datos. Para solucionar este problema, aumente el tiempo de acumulación.</p>
<p>Sistemas X500 QTOF y ZenoTOF 7600: Los valores negativos de defecto de masa se muestran con el signo incorrecto en los criterios de IDA de defecto de masa. (MSCS-2537)</p>	<p>El algoritmo selecciona los precursores correctos, por lo que los datos adquiridos son correctos.</p>

## Notas sobre el uso y problemas conocidos

---

Problema	Notas
Sistemas ZenoTOF 7600: Es posible que los archivos de datos <i>wiff</i> adquiridos con el software SCIEX OS 2.1.6 o anteriores muestren un modo de fragmentación incorrecto en el título del gráfico al abrirlos con versiones posteriores del software. (MSCS-2945)	Este problema se produce en el caso de los archivos de datos <i>wiff</i> que utilizan métodos con algoritmo MRM <sup>HR</sup> o MRM <sup>HR</sup> con modo de fragmentación mixto (EAD/CID).
Es posible que se añada tiempo extra a los ciclos aleatorios durante la adquisición IDA. (ONYX-1764)	Para evitar problemas, asegúrese de que los servicios de actualización de Google ( <i>gupdate</i> y <i>gupdatem</i> ), si existen en el sistema, así como la copia de seguridad de Windows Backup, estén deshabilitados antes de ejecutar IDA.
Cuando el usuario imprime un lote en <i>pdf</i> , los valores numéricos, ya sea en los encabezados de columna o en las celdas, no aparecen en el documento. (ONYX-2236)	Imprima en formato XPS.
Los métodos de MS no admiten varios períodos. (ONYX-4185)	N/A
Cuando se copia una fila de un archivo, como una hoja de cálculo Excel y, a continuación, se pega en la cuadrícula en el espacio de trabajo Lote, algunos componentes no se añaden a la cuadrícula. (ONYX-6068)	Añada manualmente al lote los componentes que faltan.
Cuando el usuario pega una fila sobre una fila existente en el espacio de trabajo Lote, el contenido no se pega correctamente. (ONYX-6083)	Para evitar este problema, en lugar de pegar sobre una fila existente, inserte una fila vacía y pegue en ella el nuevo contenido. A continuación, elimine la fila existente.
Cuando la carpeta <i>Acquisition Methods</i> contiene un método de MS dañado, no hay ningún método de MS que se pueda seleccionar en la columna <b>Método de MS</b> del espacio de trabajo Lote. (ONYX-6795)	Si la lista de métodos de MS está vacía, busque y elimine el método dañado.
Cuando el usuario detiene la cola con la opción <b>Detener una vez finalizadas las tareas actuales</b> , la adquisición se completa, pero no se inicia el procesamiento. (ONYX-6802)	N/A

Problema	Notas
<p>En el espacio de trabajo Cola, las muestras que se vuelven a inyectar como resultado del procesamiento de reglas de decisión muestran <b>*Método integrado*</b> en la columna <b>Método de procesamiento</b>, en lugar del nombre del método de procesamiento asociado con la muestra original. (ONYX-6896)</p>	<p>Cuando se procesa la primera muestra, se crea el archivo de resultados y el método de procesamiento especificado en la columna <b>Método de procesamiento</b> se integra en el nuevo archivo de resultados. Por lo tanto, el método integrado especificado para la muestra reinyectada es el mismo que el método de procesamiento especificado para la primera muestra.</p>
<p>En el espacio de trabajo Lote, cuando se copian una o varias filas y, a continuación, se pegan, parte del contenido no se pega correctamente. (ONYX-6995)</p>	<p>Actualice manualmente las celdas que no se hayan copiado correctamente.</p>
<p>Si el ordenador de adquisición se controla con Escritorio remoto de Windows al adquirir datos IDA, puede que se ralentice el rendimiento de adquisición y que ello dé lugar a la pérdida de puntos de datos. (ONYX-7491)</p>	<p>No utilice Escritorio remoto para controlar el ordenador de adquisición mientras adquiere datos IDA.</p>
<p>Cuando los datos <i>wiff</i> adquiridos en el software SCIEX OS se abren en el software Analyst, el valor de <b>Ventana de detección de MRM</b> del software Analyst no coincide con el valor de <b>Tolerancia de tiempo de retención</b> en el software SCIEX OS. (ONYX-7602)</p>	<p>El valor de <b>Tolerancia de tiempo de retención</b> se utiliza para calcular el valor de <b>Ventana de MRM</b>. Este valor no es el mismo que el de <b>Ventana de detección de MRM</b>, que muestra el valor predeterminado para la ventana de detección.</p>
<p>Se produce un error cuando el usuario intenta imprimir un método en un archivo <i>pdf</i> que está abierto en ese momento. (ONYX-7813/ONYX-8204)</p>	<p>Cierre el archivo <i>pdf</i> antes de imprimir el método o guárdelo con un nombre diferente.</p>
<p>Sistemas SCIEX 7500 con la licencia QTRAP activada: No se puede establecer un valor predeterminado para AF2 en el caso de experimentos de MS<sup>3</sup> en polaridad negativa. (ONYX-8041)</p>	<p>Cuando el usuario establece un valor predeterminado para AF2 para experimentos de MS<sup>3</sup> con polaridad negativa, el valor predeterminado no se guarda.</p> <p>Para guardar un valor predeterminado para AF2 con polaridad negativa, configure en primer lugar la polaridad positiva con el valor de AF2 requerido para la polaridad negativa. A continuación, cambie a polaridad negativa y guarde los valores predeterminados.</p>

## Notas sobre el uso y problemas conocidos

Problema	Notas
<p>Un método de MS que utilice el algoritmo Scheduled MRM (sMRM) puede guardarse con una duración de método no válida. (ONXY-8443)</p>	<p>El valor de <b>Duración</b> de un método de MS que utilice el algoritmo sMRM puede que deje de ser válido si el tiempo de análisis es demasiado grande. Si el usuario intenta guardar el método, se muestra un mensaje de error y el campo <b>Duración</b> contiene un icono de error. Si el usuario especifica una duración de método válida, vuelve a cambiar la duración a la duración de método incorrecta y guarda el método, el método se guarda correctamente.</p> <p>Asegúrese de determinar la duración de método correcta antes de guardar el método.</p>
<p>Los mensajes <code>The wiff file will not be written</code> y <code>Scan [parámetro de reajuste] is not implemented</code> se escriben en el registro de eventos durante el reajuste. (ONXY-8767)</p>	<p>El archivo <code>wiff</code> no se crea durante el reajuste. El archivo <code>wiff2</code> se crea correctamente.</p>
<p>Cuando el usuario elimina transiciones de un experimento, se introduce un espacio en blanco entre experimentos en el método de MS. (ONXY-9901)</p>	<p>Para eliminar el espacio en blanco, guarde el método y vuelva a abrirlo.</p>
<p>Sistemas ZenoTOF 7600: el número de ciclos y el tiempo de ciclo que se muestran en el panel Información de la muestra para una muestra en el software PeakView son incorrectos para un archivo <code>wiff</code> adquirido con el algoritmo MRM<sup>HR</sup>. (ONXY-10623)</p>	<p>N/A</p>
<p>Sistemas ZenoTOF 7600: Los parámetros TOF Mass Calibration mostrados para la muestra en el archivo <code>wiff</code> no coinciden con los parámetros mostrados en el archivo <code>wiff2</code>. (ONXY-11356)</p>	<p>El software Analyst TF y el software SCIEX OS registran los parámetros de calibración de manera diferente. El archivo <code>wiff</code> sigue el modelo del software Analyst TF.</p>
<p>Sistemas X500 QTOF y ZenoTOF 7600: El usuario puede introducir valores no enteros en el campo <b>Durante</b> para <b>Excluir iones candidatos anteriores</b>. (ONXY-11383)</p>	<p>Los valores no enteros se sustituyen por 0 al guardar el método y volverlo a abrir, pero los datos se adquieren correctamente, teniendo en cuenta el valor no entero.</p>

Problema	Notas
En <b>MRM guiada &gt; Infusión de MRM</b> , los parámetros de la fuente y del gas de la página Establecer condiciones iniciales vuelven a los valores predeterminados cuando el usuario hace clic en <b>Iniciar</b> . (ONYX-15218)	Vuelva a configurar los parámetros.
Sistemas ZenoTOF 7600: En el espacio de trabajo Método de MS, el usuario puede definir hasta 2500 transiciones para un experimento MRM <sup>HR</sup> , lo que puede provocar una ralentización de la adquisición. (ONYX-16282)	Se pueden definir un máximo de 548 transiciones simultáneas para un experimento MRM <sup>HR</sup> .
Cuando el usuario abre o importa un lote que contiene componentes añadidos manualmente, estos componentes pueden perderse para las muestras que no sean patrones ni controles de calidad. (ONYX-16466, ONYX-16467, ONYX-16474)	Después de abrir o importar un lote con componentes añadidos manualmente, revíselo minuciosamente para asegurarse de que todos los componentes estén presentes.
Sistemas ZenoTOF 7600: El parámetro <b>Umbral de Zeno</b> está activo para tipos de experimento y fragmentación para los que no es aplicable. (ONYX-16556)	El parámetro <b>Umbral de Zeno</b> se utiliza para los experimentos IDA, con fragmentación EAD y CID, y para los experimentos MRM <sup>HR</sup> y MSMS, solo con fragmentación CID. No obstante, el campo <b>Umbral de Zeno</b> está activo para todos los tipos de experimentos, tanto para la fragmentación EAD como CID. El parámetro también se muestra en el panel Información de la muestra para los experimentos MRM <sup>HR</sup> y MSMS con fragmentación EAD.  Para los experimentos MRM <sup>HR</sup> , el nombre de campo <b>Umbral de Zeno</b> es incorrecto. Debe ser <b>Umbral de Zeno (CID)</b> .
Cuando los métodos de modo de masa alta se convierten en modo de masa baja, aumenta el tiempo del ciclo del método. (ONYX-18158)	Reduzca el tiempo de permanencia para compensar.

## Notas sobre el uso y problemas conocidos

---

Problema	Notas
En un experimento con algoritmo Scheduled MRM (sMRM), si el usuario cambia <b>Tolerancia de tiempo de retención</b> , añade una fila nueva, cambia a un <b>Modo MRM</b> diferente y, a continuación, vuelve a cambiar a <b>Scheduled MRM</b> , el valor de <b>Tolerancia de tiempo de retención</b> es el valor modificado, no el predeterminado. (ONYX-19152)	N/A
Si se ordena la Tabla de masas, el cuadro de diálogo Gráficos de sMRM no se actualiza dinámicamente cuando se selecciona una transición en la Tabla de masas. (ONYX-19154)	Para permitir la actualización dinámica del cuadro de diálogo Gráficos de sMRM, desactive la ordenación.
El método del algoritmo sMRM creado en el software SCIEX OS 1.6.10 no se puede abrir en el software SCIEX OS 3.3.1. (ONYX-20552)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Configure el dispositivo con una fuente de iones diferente de la utilizada en el método de MS, como la fuente de iones Turbo V.</li><li>2. Abra el método de MS y vuelva a guardarlo.</li><li>3. Configure el dispositivo con la fuente de iones original.</li><li>4. Vuelva a abrir el método de MS.</li></ol>
Si los tiempos de retención importados para los componentes que pertenecen al mismo <b>ID de grupo</b> son diferentes en los experimentos con el algoritmo sMRM o Scout triggered MRM (stMRM), aparece un error de validación. Después de que el usuario actualice los tiempos de retención manualmente para igualarlos, el error de validación persiste. (ONYX-20987)	Los tiempos de retención importados tienen una precisión decimal diferente que la de los tiempos de retención que se escriben manualmente en la Tabla de masas. En lugar de escribir el tiempo de retención, copie y pegue el tiempo de retención o utilice la función Rellenar.
Si un lote se envía mediante la función Load Ahead, la cola se detiene cuando detecta que falta un vial, independientemente del estado de la muestra ausente que se haya seleccionado en la configuración de la cola. (ONYX-21006)	Durante el procesamiento Load Ahead, la cola siempre se detiene durante un evento de muestra ausente. Inicie la cola haciendo clic en <b>Iniciar</b> .

Problema	Notas
Si se guarda un método de MS mientras se está ejecutando, los botones del espacio de trabajo Método de MS no responden al terminar la ejecución del método o cuando se detiene. (ONYX-21052)	Cierre el método y ábralo de nuevo.
Sistemas QTRAP 6500+, 6500, 5500, 5500+ y 4500: cuando un archivo <i>wiff</i> adquirido por el software SCIEX OS que contiene datos IDA se abre en el espacio de trabajo Explorador en el software Analyst, se muestra un mensaje de error. (ONYX-21511)	N/A
El archivo <i>wiff</i> guardado por el software SCIEX OS no contiene la información de análisis de masas que se incluye en el archivo <i>wiff2</i> . (ONYX-22804)	N/A
Si se define un valor no válido en la página Establecer condiciones iniciales en Optimización guiada - Infusión de MRM y, a continuación, se introduce un valor válido, pero el usuario hace clic en <b>Siguiente</b> en lugar de <b>Iniciar</b> , en el informe aparece el valor no válido. (ONYX-23639)	Después de corregir el valor de un parámetro, haga clic siempre en <b>Iniciar</b> .
Después de que el usuario elimine el primer experimento en un método de MS que contenga varios experimentos con algoritmo Scheduled MRM (sMRM) o Scout triggered MRM (stMRM), el cuadro de diálogo Gráficos de sMRM no se actualiza cuando se realizan cambios en la Tabla de masas. (ONYX-23756)	Cierre y abra el cuadro de diálogo Gráficos de sMRM cada vez que sea necesario actualizar.
Tras cambiar la interfaz de usuario a un idioma distinto del inglés, las anchuras de columna de la cuadrícula del espacio de trabajo Lote se minimizan. (SXOSLNT-900)	Ajuste los tamaños de columna manualmente. Los nuevos tamaños de columna persisten hasta la próxima vez que se cambie el idioma a uno que no sea el inglés.

Problema	Notas
Cuando el software SCIEX OS se configura para el idioma chino, se muestra un error cuando el usuario selecciona <b>New &gt; Guided Optimization &gt; MRM FIA</b> en el espacio de trabajo Método de MS. (SXOSLNT-2088)	Cambie a un idioma diferente o haga la optimización manualmente.

## Problemas en el espacio de trabajo de Ajuste de MS

Problema	Notas
Sistemas X500 QTOF: durante el ajuste manual, el valor del parámetro optimizado no se guarda en el archivo de definiciones de un instrumento cuando el usuario hace clic en <b>Guardar configuración</b> . (ACQ-2519)	Durante el ajuste manual, el valor del parámetro optimizado no se guarda. Para evitar problemas, realice todos los pasos de ajuste siguientes si está en modo de ajuste manual.
Sistemas ZenoTOF 7600: si el espectrómetro de masas se apaga antes de que transcurran unos 5 minutos desde la calibración en el espacio de trabajo Ajuste de MS, se perderán los ajustes de calibración y se restablecerán los ajustes de calibración guardados anteriormente. (MSCS-2627)	Vuelva a realizar el procedimiento de ajuste.
Intermitentemente, si el software SCIEX OS está inactivo durante un período prolongado, los controles en el espacio de trabajo Ajuste de MS no están disponibles. (ONYX-30669)	Desactive los dispositivos en el espacio de trabajo Dispositivos y, a continuación, actívelos.
Si el idioma configurado para la interfaz de usuario del software es el chino simplificado, se muestra un mensaje de error durante el paso de creación de informes de los procedimientos de ajuste. (SXOSLNT-1672)	Configure el inglés como idioma para la interfaz de usuario, cierre y abra el software y, a continuación, vuelva a realizar el procedimiento.

Problema	Notas
<p>Cuando el usuario cambia la velocidad de análisis en el cuadro de diálogo Editar método en la función <b>Resolución de problemas avanzada</b> en el espacio de trabajo Ajuste de MS, los parámetros del método no se actualizan a los valores predeterminados. (TUN-7869)</p>	<p>Haga clic en <b>Iniciar método</b> para ejecutar el método. Los parámetros se actualizan.</p>

## Problemas en el espacio de trabajo Analytics

Problema	Notas
<p>El software SCIEX OS deja de responder al procesar un archivo <code>wiff</code> en una ubicación de red mientras el software Analyst, que se ejecuta en un equipo diferente, está adquiriendo datos en ese archivo a través de una red. (BLT-2873)</p>	<p>El software SCIEX OS no admite este flujo de trabajo.</p>
<p>El informe <code>csv</code> no admite gráficos ni logotipos. (MQ-1361)</p>	<p>Solo se admite el informe <code>csv</code> si no contiene ningún gráfico.</p>
<p>El software parece no responder cuando se utiliza PDFFactory para crear un informe <code>pdf</code> protegido a partir de una tabla de resultados que contiene más de 2500 filas con la plantilla Positive Hit. (MQ-1896)</p>	<p>La creación del informe puede tardar un tiempo. La ventana de progreso de PDFFactory, que siempre aparece en segundo plano, muestra que la creación del <code>pdf</code> está en curso. El usuario puede minimizar todas las ventanas, incluso la del software SCIEX OS, para ver la ventana de progreso de PDFFactory.</p>
<p>El <b>Nombre de patrón interno</b> no se puede pegar en la tabla Componentes del editor de métodos. (MQ-2193)</p>	<p>Para evitar problemas, seleccione el <b>Nombre de patrón interno</b> manualmente o pegue la columna <b>IS</b> por separado.</p>
<p>Si se utiliza el algoritmo de integración AutoPeak en datos UV, DAD o ADC, el modelo puede tardar mucho en crearse antes del procesamiento. (MQ-4421)</p>	<p>No utilice el algoritmo de integración AutoPeak para datos UV/DAD/ADC que presenten picos con forma deficiente.</p>
<p>La columna <b>Usado</b> de la Tabla de resultados no se puede filtrar por <b>Bancos</b>. (MQ-4827)</p>	<p>Filtre la columna <b>Concentración de patrón interno</b> para mostrar todas las filas sin texto o filtre la columna <b>Nombre del componente</b> para ocultar el nombre del patrón interno.</p>

## Notas sobre el uso y problemas conocidos

Problema	Notas
Los métodos de procesamiento creados en el software MultiQuant que contienen datos de adquisición de SWATH con información de fragmentación no se pueden importar en el software SCIEX OS. (MQ-6147)	Añada la información de fragmentación manualmente.
En el flujo de trabajo de reconstrucción de masa, los valores de relación señal/ruido (S/N) indicados en la tabla de resultados no se calculan correctamente para los picos reconstruidos. (MQ-7073)	<p>Para calcular la relación señal/ruido, abra el espectro <math>m/z</math> promedio en el espacio de trabajo Explorador, realice una reconstrucción manual y, a continuación, calcule la relación señal/ruido en el pico objetivo.</p> <hr/> <p><b>Nota:</b> Para esta solución es necesaria la licencia de Bio Tool Kit.</p> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Seleccione el espectro promedio en el panel Revisión de picos.</li> <li>2. Haga clic en  (<b>Abrir exploración de datos para ver datos en tiempo real</b>).</li> <li>3. Haga clic en <b>Bio Tool Kit &gt; Reconstruir proteína</b>, introduzca un valor de resolución, especifique los parámetros de reconstrucción y, a continuación, lleve a cabo la reconstrucción.</li> <li>4. Calcule la relación señal/ruido manualmente. Consulte "Visualización de la información de selección de gráfico" en el documento <i>Guía de usuario del software</i>.</li> </ol>
Los nombres de las columnas calculadas no pueden coincidir con nombres de funciones. (MQ-8087)	Asigne un nombre que no coincida con el nombre de una función.
El valor de <b>CV porcentual</b> que se muestra en el panel Estadísticas es diferente del CV porcentual calculado con la función <b>EXTRAERSTAT</b> . (MQ-8211)	La función <b>EXTRAERSTAT</b> utiliza los valores de <b>Concentración real</b> para identificar duplicaciones, pero el panel Estadísticas utiliza los valores de <b>Concentración real</b> después de aplicar el valor de <b>Formato de número</b> especificado por el usuario. Por ejemplo, si <b>Formato de número</b> se establece en 0,00, una concentración de 5,001 se tratará como 5,00 en el panel Estadísticas.

Problema	Notas
El software no admite reglas de marcado basadas en la columna <b>Razones de valores atípicos</b> o en columnas calculadas basadas en la columna <b>Razones de valores atípicos</b> . (MQ-8295/MQ-8381)	No cree reglas de marcado que utilicen la columna <b>Razones de valores atípicos</b> .
Cuando se aplica un gráfico de métricas a una columna basada en una fórmula personalizada, los cambios realizados en cualquier entrada de la fórmula no se reflejan inmediatamente en el panel Gráfico de métricas. (MQ-8524)	Para actualizar el gráfico de métricas, seleccione un componente diferente en la tabla de resultados y, a continuación, vuelva a seleccionar el componente original.
La columna <b>Fecha y hora de adquisición</b> no se procesa correctamente en las fórmulas. (MQ-8662)	No utilice la columna <b>Fecha y hora de adquisición</b> en fórmulas.
El editor de fórmulas no identifica el uso incorrecto de los caracteres ampersand (&) y barra ( ) en las fórmulas. (MQ-8837)	Para representar el operador AND booleano, use "&&". Para representar el operador OR booleano, use "  ".
Las muestras procesadas automáticamente no se añaden a una tabla de resultados creada en una versión anterior del software SCIEX OS. (MQ-9627)	Este problema ocurre cuando se procesan muestras automáticamente el mismo día de la actualización de software. Espere un día tras la actualización antes de añadir datos a los archivos de resultados creados con la versión anterior.
Cuando se crea un método de procesamiento con el comando <b>Resultados &gt; Nuevo</b> , si el método de procesamiento usa el algoritmo MQ4 o Summation y se cambia la muestra de referencia en la página Flujo de trabajo, la página Integración no se actualiza. (MQ-10287)	N/A
En el editor de métodos de procesamiento, el botón <b>Imprimir</b> puede quedar inactivo para un método guardado cuando el usuario se mueve entre secciones o entre componentes de la sección Integración. (MQ-10346, MQ-10356, MQ-10583)	Para evitar este problema, imprima el método desde la sección Flujo de trabajo antes de pasar a otra sección. Si se produce el problema, guarde o cierre el método, vuelva a abrir el método y, a continuación, imprímalo.

## Notas sobre el uso y problemas conocidos

Problema	Notas
Se muestra información incoherente para las reglas de marcado predefinidas en la impresión. (MQ-10342)	Si la casilla de verificación <b>Reglas cualitativas</b> está seleccionada pero no hay columnas seleccionadas, <b>Reglas cualitativas</b> no se incluye en la impresión.
Si se desconecta la red durante la impresión, se muestra el siguiente mensaje: The RPC server is unavailable. (MQ-10598)	Asegúrese de que el ordenador está conectado a la red.
Si un usuario imprime un método que se está editando y aún no se ha guardado, la impresión contiene la última versión del método que se haya guardado. (MQ-10758)	Para imprimir el método activo, primero guárdelo.
Si el usuario crea una regla combinada con la interfaz de usuario en inglés y después se configura el software SCIEX OS para chino, la regla combinada muestra un mensaje de error. (MQ-10855)	En el software, los nombres de las reglas de marcado predefinidas están traducidas, pero en la regla combinada no. Cree una nueva regla combinada en chino.
Si el nombre de una fórmula contiene corchetes ([ ]), el software indica que la fórmula no es válida. (MQ-10868)	No incluya corchetes en los nombres de fórmula.
Si la configuración regional está en inglés y el usuario escribe dos dígitos separados por coma (como 1,3) en la columna <b>Código de barras</b> , el software sustituye la coma por un punto y lo coloca después de los dígitos (13.000). (MQ-11028)	No use el formato <i>n, n</i> para las entradas de la columna <b>Código de barras</b> .
Si el valor de entrada de una fila de búsqueda condicional está vacía, se muestra un valor incorrecto en la columna de búsqueda de la tabla de resultados. (MQ-11207)	N/A
Si un nombre de columna personalizado contiene corchetes ([ ]), aparece un error. (MQ-11216)	No incluya corchetes en los nombres de columna personalizados.
Los espectros de referencia no se pueden ver en el espacio de trabajo Analytics ni en el software LibraryView después de la instalación del software SCIEX OS. (MQ-11242)	Detenga el servicio LibraryView y vuelva a iniciarlo.

## Notas sobre el uso y problemas conocidos

Problema	Notas
Después de que el usuario haga cambios en la configuración regional, el software no actualiza el formato de números en las fórmulas personalizadas al formato de la nueva región. (MQ-11349)	Ejemplo: La siguiente fórmula personalizada se crea con la configuración regional en alemán: <code>IF([Retention Time] = 1,3</code> . Después, la configuración regional se cambia a inglés. La fórmula personalizada no se actualiza
Las funciones <b>EXTRAERMUESTRAMASPROXIMA</b> ignoran la casilla <b>Usado</b> . (MQ-11452)	N/A
Se muestran valores inesperados en las columnas calculadas con fórmulas complejas que incluyen la función <b>RECuento</b> . (MQ-11711)	El valor <b>N/A</b> suministrado por la función <b>RECuento</b> no está entrecomillado y, por tanto, no se procesa correctamente. Para resolver este problema, cree una columna aparte para la función <b>RECuento</b> y, a continuación, use esa columna en la fórmula compleja.
Si se aplica un filtro a la tabla de resultados mientras hay un gráfico de métricas abierto, el panel Gráfico de métricas no se actualiza. (MQ-11790)	Aplique primero el filtro y después abra el panel Gráfico de métricas.
Las funciones <b>EXTRAERMUESTRA</b> no funcionan con columnas calculadas que tengan un espacio al principio o al final del nombre. (MQ-11798)	No incluya espacios al principio o al final de los nombres de columna.
El formato de número para una columna calculada vuelve a cambiarse al valor original después del reprocesamiento. (MQ-11804)	Este problema se produce después de esta secuencia de eventos: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se modifica el formato de número para una columna calculada.</li> <li>2. Se modifica la fórmula para la columna.</li> <li>3. Se reprocesan los datos.</li> </ol>
Si se modifica el formato de número para una columna que tiene un filtro aplicado, el filtrado de la columna ya no funciona correctamente y la precisión del formato de número para la columna no se puede editar. (MQ-11876)	Para modificar el formato de número de una columna filtrada, primero elimine los filtros de la columna.

## Notas sobre el uso y problemas conocidos

---

Problema	Notas
Los datos no se pueden importar de un LIMS a una tabla de resultados con columnas personalizadas y tampoco se pueden exportar de una tabla de resultados con columnas personalizadas a un LIMS. (ONYX-15730)	N/A
Falta la información de la columna <b>ID de supergrupo</b> en los informes generados a partir de las tablas de resultados que contienen datos adquiridos con los experimentos del algoritmo Scout triggered MRM (stMRM) en el modo RT y los del algoritmo stMRM en el modo de grupo. (ONYX-19767)	Procese los datos adquiridos con diferentes modos del algoritmo stMRM en tablas de resultados distintas.
Si la configuración regional del ordenador se cambia antes de instalar el software SCIEX OS y el usuario actualiza los parámetros de integración en el panel Revisión de picos usando el punto (.) como separador decimal, se guarda el cambio y los resultados no son correctos. (ONYX-33134)	<ol style="list-style-type: none"><li>1. En el espacio de trabajo Configuración, haga clic en <b>General</b>.</li><li>2. En la sección Regional Settings, haga clic en <b>Aplicar</b>.</li><li>3. Reinicie el ordenador.</li></ol>
Si está activada la vista de ampliación en el panel Revisión de picos, cuando el usuario imprime el panel, se imprimen varias instancias del gráfico activo. (ONYX-33137)	Antes de imprimir, asegúrese de que la vista de ampliación no esté activada.
No se puede acceder a la base de datos de ChemSpider con un servidor proxy. (PV-632)	N/A

## Problemas en el espacio de trabajo Explorador

Problema	Notas
<p>Cuando un usuario procesa una gran cantidad de datos o varios archivos de datos en el espacio de trabajo Explorador, la interfaz de usuario puede dejar de responder y puede producirse un retardo antes de que la cola de muestras pase a la muestra siguiente. (BLT-719)</p>	<p>Si aparece este problema, espere a que el software termine de procesarse en el espacio de trabajo Explorador, o procure no procesar una gran cantidad de datos durante la adquisición de datos.</p>
<p>El error No se ha podido completar la acción solicitada. Asegúrese de que los datos estén completos y de que todos los campos contengan los valores adecuados se muestra en Formula Finder. (BLT-1423)</p>	<p>Este error se produce si la estructura del ion seleccionado, según la predicción del buscador de fórmulas, no se incluye en la lista de iones positivos de la pestaña Composición elemental del cuadro de diálogo Configuración del buscador de fórmulas. Por ejemplo, para el ion en <math>m/z</math> 1004, Formula Finder asigna una correspondencia con <math>(M+NH_4)^+</math>. Si este ion no se incluye en la lista de iones positivos que deben buscarse, se produce un error si no se encuentran coincidencias.</p>
<p>Se pueden producir los problemas siguientes cuando el usuario explora los datos durante su adquisición:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Los datos en tiempo real no coinciden con los datos de después de la adquisición si los cromatogramas de iones extraídos (XIC) y los cromatogramas de pico base (BPC) de los análisis programados se generan antes de la hora programada. (DS-903)</li> <li>Si el usuario alterna entre experimentos MS utilizando <b>Mover a siguiente</b> o <b>Mover a anterior</b> en el espacio de trabajo Explorador para que se muestre un XIC o un BPC generados en tiempo real, solo se muestra un punto en el panel XIC/BPC.</li> </ul>	<p>Para evitar este problema, siga estos pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Genere los XIC/BPC después de la adquisición.</li> <li>Genere los XIC del experimento pertinente haciendo clic en <b>Archivo &gt; Mostrar XIC</b>.</li> <li>Cierre el panel del XIC y vuelva a abrirlo.</li> </ul>
<p>Los datos de optimización del detector no se muestran correctamente en el espacio de trabajo de Explorador. (DS-1044)</p>	<p>El eje Z (voltaje del detector) está mal etiquetado. Para evitar problemas, use el informe Informe de optimización de detector o Adquisición de datos para inspeccionar los datos adquiridos durante el proceso de optimización del detector.</p>

## Notas sobre el uso y problemas conocidos

Problema	Notas
En los datos del software Analyst, Q3 Resolution se notifica como Maximum en los análisis LIT. (DS-2220)	Abra los datos en el modo Explore en el software Analyst.
Cuando se abren los datos para un experimento con algoritmo Scout triggered MRM (stMRM) en bucle en el espacio de trabajo Explorador, si las intensidades de las transiciones son cero (es decir, señal verdadera o no activada), los XIC para las transiciones dependientes están en blanco. (ONYX-19875)	Los datos de las transiciones dependientes se han adquirido, aunque no se muestren en el espacio de trabajo Explorador. Este error es solo de visualización.
En un experimento en bucle que contenga experimentos con la misma polaridad pero distintas configuraciones de resolución, la información mostrada en la tabla de calibración es incorrecta en la información de panel Información de la muestra. (ONYX-21279)	En el panel Información de la muestra, la tabla de calibración y resolución para el segundo experimento también se muestra para el primer experimento.  La información correcta se guarda en las pistas de auditoría.
En el caso de los datos de varios experimentos que incluyan datos de MRM <sup>HR</sup> , si se abren los TIC para los experimentos individuales empezando por el TIC de MRM <sup>HR</sup> y, seguidamente, se abren los trazos del XIC usando la opción <b>¿Desea procesar todas las superposiciones?</b> , los XIC superpuestos son incorrectos. (PV-1086)	Abra cada XIC en un panel distinto y, a continuación, superponga los XIC.

## Problemas de Reporter

Problema	Notas
En la plantilla UV MS Qual Report, aparece el siguiente mensaje para la etiqueta <b>Revisión de picos UV</b> : Imagen: Peak Review UV está vacío. (BLT-3293)	La imagen se muestra correctamente en el informe.

Problema	Notas
Los informes generados con PDFFactory no incluyen ningún valor numérico, como nombres de métodos, nombres de muestras, ID de muestras, códigos de barras, etc., en los que los nombres sean números. (ONYX-2236)	Para evitar problemas, imprima con la opción <b>XPS</b> en lugar de <b>PDFFactory</b> .
Si se elimina la etiqueta <b>Para cada muestra</b> de una plantilla de informe, luego no se puede volver a añadir. (RPT-21)	Cree el informe de nuevo.

## Problemas en el espacio de trabajo Biblioteca

Problema	Notas
Cuando se añaden espectros muy grandes a la base de datos del software LibraryView, el software podría eliminar un nombre de compuesto duplicado. (BLT-3291)	No añada espectros con más de 5000 puntos.
Los archivos de biblioteca no se pueden importar o tardan mucho tiempo en importarse. (LBV-1011, LBV-1012)	Copie los archivos de biblioteca en una unidad local e impórtelos desde ahí.

## Problemas con MS FW Updater

Problema	Descripción
La utilidad MS FW Updater no puede ejecutarse desde un DVD. (BLT-597)	Para actualizar el firmware del espectrómetro de masas, copie la carpeta <code>FirmwareUpdater</code> a la unidad D:\ y luego ejecute la utilidad desde dicha ubicación.

## Problemas de Method Converter

Problema	Descripción
Cuando los métodos de modo de masa alta se convierten en modo de masa baja, aumenta el tiempo del ciclo del método. (ONYX-18158)	Reduzca el tiempo de permanencia para compensar.

## Notas sobre el uso y problemas conocidos

---

Problema	Descripción
Cuando un método se convierte del software SCIEX OS al software Analyst, el parámetro de energía de colisión se ajusta automáticamente, pero no se muestra ninguna advertencia. (ONYX-22095)	Este problema se produce cuando un método del software SCIEX OS se convierte para un espectrómetro de masas diferente en el software Analyst. Antes de usar el método, asegúrese de que los parámetros sean correctos.
Cuando los datos adquiridos por el software SCIEX OS con un método convertido se abren para su procesamiento en el software ProteinPilot, el nombre del modelo de instrumento que se muestra en los datos es el nombre del modelo de instrumento del método original. (ONYX-30799)	Puesto que todos los instrumentos utilizan los mismos parámetros de procesamiento, los resultados son correctos.

## Problemas del servidor de licencias

Problema	Descripción
Si el servidor de licencias de Flexera se está usando para otros productos, el daemon del proveedor de SCIEX no se puede ejecutar. (BLT-3318)	El servidor de licencias de Flexera no permite que el mismo daemon del proveedor se ejecute simultáneamente en diferentes instancias en el mismo servidor. Si el servidor de licencias de Flexera se está usando para productos distintos de SCIEX, añada el daemon del proveedor de SCIEX y una licencia simultánea al servidor de licencias de Flexera.

# Contacto

---

## Formación del cliente

- En América del Norte: [NA.CustomerTraining@sciex.com](mailto:NA.CustomerTraining@sciex.com)
- En Europa: [Europe.CustomerTraining@sciex.com](mailto:Europe.CustomerTraining@sciex.com)
- Fuera de la UE y América del Norte, visite [sciex.com/education](https://sciex.com/education) para obtener información de contacto.

## Centro de aprendizaje en línea

- [SCIEX Now Learning Hub](#)

## Soporte SCIEX

SCIEX y sus representantes cuentan con un equipo de especialistas técnicos y de servicio totalmente cualificados en todo el mundo. Ellos sabrán resolver sus dudas y preguntas sobre el sistema y cualquier problema técnico que pueda surgir. Para obtener más información, visite el sitio web de SCIEX en [sciex.com](https://sciex.com) o póngase en contacto con nosotros de una de las siguientes formas:

- [sciex.com/contact-us](https://sciex.com/contact-us)
- [sciex.com/request-support](https://sciex.com/request-support)

## Ciberseguridad

Para obtener las indicaciones sobre ciberseguridad más recientes para los productos SCIEX, visite [sciex.com/productsecurity](https://sciex.com/productsecurity).

## Documentación

Esta versión del documento sustituye a todas las versiones anteriores de este documento.

Para ver este documento por medios electrónicos, se necesita Adobe Acrobat Reader. Para descargar la última versión, vaya a <https://get.adobe.com/reader>.

Para buscar la documentación relacionada con el producto de software, consulte las notas de la versión o la guía de instalación del software que se suministra con el software.

Para localizar la documentación relacionada con los productos de hardware, consulte la documentación que se suministra con el sistema o componente.

Las últimas versiones del documento están disponibles en el sitio web de SCIEX, en [sciex.com/customer-documents](https://sciex.com/customer-documents).

## Contacto

---

**Nota:** Para solicitar una versión impresa y gratuita de este documento, póngase en contacto con [sciex.com/contact-us](https://sciex.com/contact-us).

---