



SCIEX OS 1.4

Notas de versão



Este documento é fornecido aos clientes que compraram um equipamento SCIEX para uso na operação de tal equipamento. Este documento é protegido por direitos autorais e qualquer reprodução deste documento ou qualquer parte do mesmo é estritamente proibida, exceto quando houver autorização por escrito da SCIEX.

O software que pode ser descrito neste documento é fornecido sob um contrato de licença. É contra a lei copiar, modificar ou distribuir o software em qualquer meio de comunicação, exceto se permitido especificamente no contrato de licença. Além disso, o contrato de licença pode proibir o software de ser desmontado, passar por engenharia reversa ou decompilado para qualquer finalidade. As garantias são conforme definidas em tal documento.

Partes deste documento podem fazer referência a outros fabricantes e/ou os seus produtos, que podem conter peças cujos nomes estão registrados como marcas registradas e/ou funcionam como marcas registradas dos seus respectivos proprietários. Qualquer uso é destinado apenas para designar estes produtos do fabricante como fornecidos pela SCIEX para incorporação em seu equipamento e não implica em qualquer direito e/ou licença para usar ou permitir que outros usem tais nomes de produto seus e/ou do fabricante como marcas registradas.

As garantias da SCIEX estão limitadas a estas garantias expressas fornecidas no momento da venda ou licença de seus produtos e são representações, garantias e obrigações únicas e exclusivas da SCIEX. A SCIEX não oferece nenhuma outra garantia de nenhum tipo, expressa ou implícita, incluindo, entre outras, garantias de comercialização ou adequação para um propósito particular, decorrentes de um estatuto ou da lei, ou de uma negociação ou utilização comercial expressamente divulgada, e não assume nenhuma responsabilidade ou obrigação contingente, incluindo danos indiretos ou consequentes, para qualquer uso pelo comprador ou por quaisquer circunstâncias adversas decorrentes.

Produto destinado apenas para pesquisa científica. Não destinado ao uso em procedimentos diagnósticos.

A AB Sciex está fazendo negócios como SCIEX.

As marcas registradas mencionadas aqui são propriedade da AB Sciex Pte. Ltd. ou seus respectivos proprietários.

AB SCIEX™ está sendo usada sob licença.

© 2018 AB Sciex



AB Sciex Pte. Ltd.
Blk 33, n.º 04-06
Marsiling Ind Estate Road 3
Woodlands Central Indus. Estate.
SINGAPORE 739256

Conteúdo

1 Introdução.....	4
Suporte técnico.....	4
Fale conosco.....	4
2 Melhorias e correções.....	5
Novos recursos na versão 1.4.....	5
Problemas corrigidos na versão 1.4.....	7
3 Comentários sobre o uso e problemas conhecidos.....	9
Observações sobre o uso.....	9
Problemas gerais.....	10
Problemas de dispositivos.....	11
Problemas no MS Method.....	13
Problemas de aquisição.....	14
Problemas analíticos.....	19
Problemas no Explorer.....	23
Problemas no MS Tune.....	25
Problemas na instalação e ativação do software.....	26
Problemas no MS FW Updater.....	27

Obrigado por escolher a SCIEX para fornecer seu sistema. Temos o prazer de apresentar o SCIEX OS 1.4 que é compatível com os sistemas SCIEX X500R QTOF e SCIEX X500B QTOF, que fornecem funções de espectrometria de massas com cromatografia líquida e por tempo de voo. O SCIEX OS 1.4 também permite ao usuário processar dados adquiridos de sistemas de quadrupolo triplo, QTRAP[®] e TripleTOF[®] que usam o software Analyst[®] ou Analyst[®] TF.

Este documento descreve os recursos do software. Recomendamos que os usuários guardem estas notas da versão para consulta à medida que se familiarizam com o software.

Suporte técnico

A SCIEX e seus representantes mantêm uma equipe de atendimento totalmente treinada e especialistas técnicos localizados em todo o mundo. Eles podem responder perguntas sobre o sistema ou quaisquer problemas técnicos que possam surgir. Para mais informações, visite o site na web em sciex.com.

Fale conosco

Suporte SCIEX

- sciex.com/contact-us
- sciex.com/request-support

Treinamento do consumidor

- Na América do Norte: NA.CustomerTraining@sciex.com
- Na Europa: Europe.CustomerTraining@sciex.com
- Fora da União Europeia e da América do Norte, visite sciex.com/education para obter informações de contato.

Centro de aprendizagem online

- SCIEXUniversity

Segurança cibernética

Para obter as orientações mais recentes sobre segurança cibernética para produtos SCIEX, acesse sciex.com/productsecurity.

Esta seção descreve aprimoramentos e correções feitos no SCIEX OS 1.4. Para visualizar os aprimoramentos e correções de uma versão anterior do SCIEX OS, consulte as *Notas de versão* que acompanham a respectiva versão do software.

Novos recursos na versão 1.4

- **Suporte a dados do Analyst[®]** : O SCIEX OS pode abrir e processar arquivos de dados criados pelos softwares Analyst[®] e Analyst[®] TF. O SCIEX OS suporta dados de quadrupolo triplo, armadilha de íons linear (LIT) e tempo de voo (TOF).
- **Suporte do Windows 10 e o Microsoft Office 2016**
- **Suporte da 21 CFR Part 11:** O SCIEX OS agora contém recursos que suportam a 21 CFR Part 11, entre eles:
 - Administração personalizada para atender aos requisitos regulamentares e de pesquisa
 - Ferramentas de segurança e auditoria para suportar conformidade com a 21 CFR Part 11 para uso de registros eletrônicos
 - Gerenciamento flexível e eficaz de acesso a funções críticas do espectrômetro de massas
 - Acesso controlado e auditado a dados e relatórios vitais
 - Gerenciamento simples de segurança conectado à segurança do Microsoft Windows
- **Aprimoramentos no licenciamento:**
 - O SCIEX OS oferece licenciamento baseado em nó, para aquisição, e licenciamento baseado em servidor, para processamento.
 - O SCIEX OS oferece licenças para aquisição e processamento, processamento qualitativo e processamento quantitativo.

Nota: Outras licenças são necessárias para recursos opcionais, como ChemSpider, kit de ferramentas biológicas e 21 CFR Part 11.

- **Remoção automática de valores discrepantes:** durante a criação de uma curva de calibração para um ensaio, este recurso automatiza a remoção de pontos predefinidos que estão fora dos critérios de aceitação. Ele reduz o tempo necessário para criar calibrações, especialmente em aplicações com muitos compostos, com diferentes faixas lineares e sensibilidades.
- **Adição predefinida:** com o recurso integrado de adição predefinida, os usuários podem quantificar analitos em amostras complexas com alto ruído de fundo ou para os quais não há padrões substitutos prontamente disponíveis.

Melhorias e correções

- **Agrupamento de picos por adutos e cargas:** em fluxos de trabalho não direcionados, o usuário pode ativar este recurso para identificar e agrupar adutos e multiplicar espécies carregadas para cada composto. Este recurso reduz o tempo gasto para identificar compostos e aumenta a confiança dos resultados.
 - **Melhor filtragem da tabela de resultados:** todas as colunas da tabela de resultados podem ser filtradas e ordenadas. Além disso, a tabela de resultados mostra informações sobre o número de colunas filtradas e o número de filtros aplicados.
 - **Fechamento de contato:** O SCIEX OS pode sincronizar sinais através de fechamento de contato em dispositivos que não são controlados diretamente pelo SCIEX OS. Para obter uma lista de dispositivos para os quais estão disponíveis cabos para fechamento de contato, consulte o Guia de *Peças e Equipamentos*. Para configurar o fechamento de contato, consulte o *Guia de Configuração de Dispositivos* e a documentação fornecida pelo fabricante do dispositivo. Para configurar um lote para fechamento de contato, consulte o *Guia do Usuário do Software*.
 - Métodos **SWATH[®] + IDA:** O SCIEX OS suporta um novo modo de aquisição que permite que os usuários adquiram varreduras SWATH[®] e IDA em uma única injeção. Este recurso permite que os usuários efetuem a identificação de compostos em matrizes complexas.
 - **Volume de injeção em lote:** o volume de injeção pode ser agora especificado no lote. O SCIEX OS suporta toda a faixa de injeção do amostrador automático.
 - **Melhorias no armazenamento de dados:**
 - Os usuários podem criar até seis níveis de subpastas para organizar dados em projetos.
 - Os usuários podem acessar dados do projeto na unidade de rede para processamento.
 - **Aprimoramentos do MS Tune:**
 - Modo APCI com suporte para verificação rápida do status e ajuste avançado.
 - A verificação rápida do status para e inicia o CDS automaticamente.
 - **Suporte para outros dispositivos Shimadzu e ExionLC[™]:**
 - Válvula do solvente ExionLC[™] Válvula seletora de solventes
 - Válvula do solvente ExionLC[™] Amostrador multiplacas
 - Válvula Shimadzu de 2 posições
 - Válvula Shimadzu de 6 posições
 - Unidade de gradiente de baixa pressão (LPGE) Prominence
 - Unidade de LPGE Nexera
-
- Nota:** A LPGE é uma válvula de entrada opcional instalada na bomba Shimadzu LC-30AD para transformá-la numa bomba quaternária. O SCIEX OS foi testado com a versão 3.21 do firmware da LPGE e da bomba.
-
- Shimadzu SIL-30ACMP

- **Aprimoramento do relatório de autocalibração:** o relatório inclui estas informações adicionais: nome e localização do lote (se for aplicada a autocalibração), arquivo e localização da calibração, critérios detalhados para aprovação e reprovação, razões detalhadas do insucesso da calibração e destaque da massa aprovada e do erro.
O relatório está disponível nos formatos csv e xps.

Problemas corrigidos na versão 1.4

- A alteração da polaridade na Ion Reference Table não validou os campos. (ACQ-2186)
- Apenas os parâmetros da grade usavam os caracteres das configurações regionais para o separador decimal. (ACQ-2190)
- As grades do Method Editor eram redimensionadas além da largura disponível. (ACQ-2243)
- O ato de colar dados de um método MRM HR na tabela TOF MSMS ao selecionar o recurso Apply Scan Schedule ocultava as colunas RT e RT Tolerance. (ACQ-2521)
- Um erro de sistema era exibido quando existia um erro de comunicação entre os dispositivos e o espectrômetro de massas. (ACQ-2663)
- O software desconsiderava a opção do usuário de não prosseguir com a importação do lote. (ACQ-2704/ACQ-2705)
- Dados copiados eram duplicados na grade Batch. (ACQ-2713)
- Depois que o usuário mudava dois números na tabela de referência de íons e digitava valores nas colunas Precursor e Fragment, era adicionado um zero extra às tabelas de referência de íons. Se o usuário realçasse a parte decimal de Precursor ou Fragment e comesse a digitar, o segundo número era lançado como zero. (ACQ-2832)
- As especificações do MS Tune foram atualizadas de modo a coincidir com as especificações de instalação do serviço. As especificações anteriores do MS Tune eram muito restritivas, causando falha no procedimento do MS Tune. (ACQ-3329/ACQ-3330)
- As informações da amostra em tempo real só eram atualizadas quando o espaço de trabalho do Método de MS era atualizado. (MSCS-968)
- A bomba do CDS continuava funcionando mesmo após o cancelamento da amostra de calibrante na fila. (MSCS-1145)
- Se a lista de dispositivos contivesse uma válvula do inversor e o usuário tentasse uma aquisição de dados usando um método que não continha uma segunda etapa, a aquisição era interrompida. (MSCS-1284)
- Um erro do tipo "Expected Firmware Version for the ICB interface" era exibido no log de eventos quando um usuário ativava um sistema SCIEX X500 QTOF em estado "íntegro". (MSCS-1381)
- Uma mensagem de erro era exibida se o usuário clicasse na linha do cabeçalho da tabela Components no Processing Method Editor antes de colar uma lista de componentes copiada. (MQ-3115)
- A Largura de extração padrão era usada para aquisições qualitativas quando a **Fórmula** não era definida. (MQ-4213)
- A coluna **Used** ficou indisponível para seleção após várias ações de filtragem e ordenação. (MQ-3275)

Melhorias e correções

- O Calibrant Delivery System (CDS, Sistema de Injeção do Calibrante) não foi interrompido depois que o usuário o iniciou a partir do Direct Control e iniciou a fila com amostras analíticas. (ONYX-1428)
- Uma mensagem foi exibida indicando que um arquivo de dados está corrompido e que o lote não pode ser enviado. (ONYX-1539)
- Agilent LC: ocorria um erro se a configuração do dispositivo no método não correspondesse à configuração do dispositivo ativo (ONYX-2652)

Observações sobre o uso

Nota: Os números entre parênteses são números de referência que identificam problemas no sistema de rastreamento interno do SCIEX.

- O desempenho do sistema pode ficar mais lento quando houver vários espaços de trabalho abertos ou quando estiver sendo processado um grande número de transições. (ONYX-2321)
- O espaço de trabalho Configuration pode demorar muito para abrir. (ONYX-3015)
- Em sistemas configurados com o sistema operacional Microsoft Windows 10, o sistema poderá parar de responder se várias atividades de aquisição e processamento forem executadas simultaneamente. Recomendamos desativar todas as aplicações em segundo plano no sistema e definir como Baixo o serviço antimalware. (ONYX-3517)
- Quando um lote é iniciado, o SCIEX OS interrompe a instalação do Microsoft Windows Updates, inspeções de vírus do Windows Defender (Microsoft Windows 10) e inspeções de vírus do Symantec Endpoint (Microsoft Windows 7). Programe as atualizações e as inspeções de vírus para ocorrerem fora do horário de aquisição de dados.
- Ao realizar atualizações do Windows, não instale atualizações opcionais pois elas podem afetar a funcionalidade no software. Instale somente as atualizações obrigatórias. Programe a instalação das atualizações para ocorrerem quando o sistema não estiver adquirindo dados.
- Os arquivos de dados criados no SCIEX OS 1.4, não podem ser anexados a arquivos de dados adquiridos no SCIEX OS 1.3.1 ou anterior. (DS-1931)
- Métodos de aquisição, arquivos de lotes, arquivos de dados, métodos de processamento e tabelas de resultados ou qsessions criados ou salvos no SCIEX OS 1.4 não podem ser abertos no SCIEX OS versão 1.3.1 ou anterior. (MQ-2321)
- Para evitar problemas de desempenho ou corrupção de dados, não execute qualquer procedimento de manutenção no computador, como desfragmentação ou limpeza de disco, durante a aquisição da amostra.
- Se os usuários não tiverem permissões de leitura para o projeto selecionado no momento, poderá ocorrer um erro ao tentar abrir o SCIEX OS. (ONYX-3131)
- Se não tiver permissões para acessar o Explorer, o usuário não poderá abrir o relatório Calibration no espaço de trabalho Queue. (ONYX-3401)
- O botão **Apply to Workstation** fica ativo, embora o modelo de mapa de auditoria atual seja aplicado à estação de trabalho. Para determinar qual modelo de mapa de auditoria está atualmente aplicado à estação de trabalho, verifique o rastreamento de auditoria. (ONYX-3400)

Comentários sobre o uso e problemas conhecidos

- Quando o usuário cria um relatório da tabela de resultados com o comando **Create report and save**, dois eventos são gravados no rastreamento de auditoria, um para imprimir/exportar, e outro, para salvar. (ONYX-3319)
- Quando o usuário altera o método LC em um lote, o volume de injeção não é atualizado com o valor do novo método LC. O usuário precisa excluir os valores do volume de injeção e, em seguida, selecionar novamente o novo método LC. (ONYX-2966)
- Quando o usuário abre um lote que foi criado em uma versão mais antiga do SCIEX OS, o campo **Injection Volume** não é preenchido automaticamente. O usuário deve clicar em cada campo **LC Method** no lote. (ONYX-2967)

Problemas gerais

Problema	Descrição
Se o SCIEX OS estiver instalado em um computador configurado com um idioma diferente do inglês, um erro será exibido ao abrir o SCIEX OS pela primeira vez. (BLT-892)	Abra o SCIEX OS novamente.
Se o SCIEX OS estiver fechado durante a aquisição de amostras, o SCIEX OS não poderá ser aberto. Uma mensagem é exibida indicando que o SCIEX OS está aberto por um usuário no momento. (ACQ-3088/ONYX-2851)	Clique em OK para fechar a caixa de diálogo e, em seguida, abra o SCIEX OS novamente.
Agilent LC: se estiver faltando um frasco de amostra, a fila será interrompida, e um erro de LC ocorrerá. Quando a fila for reiniciada, as amostras subsequentes apresentarão o status Failed. (ACQ-2936)	A opção de continuar se estiver faltando um frasco não funciona em sistemas Agilent. Confira se todos os frascos estão presentes.
Quando o usuário abre um método MS, o botão Print é desativado. (ACQ-3301)	Feche e, em seguida, abra o método.
O status correto de um programa que foi removido só é mostrado no pacote de serviços depois que este pacote tiver sido gerado duas vezes. (ACQ-2516)	Para evitar problemas, gere o pacote de serviços duas vezes depois que um programa for removido.

Problema	Descrição
O SCIEX OS 1.3 ou mais recente não é removido quando o usuário tenta removê-lo usando o arquivo Setup.exe. (ONYX-2124)	Se um usuário tentar remover o SCIEX OS 1.3 ou mais recente usando o arquivo Setup.exe, a entrada do Windows Programs and Features para o SCIEX OS 1.3 será removida. Entretanto, o programa permanecerá e ainda poderá ser aberto. Para remover o SCIEX OS, execute o arquivo Setup.exe da pasta SCIEX OS e siga as instruções na tela para instalar o software. Esse processo adicionará a entrada para o SCIEX OS de volta na lista Windows Programs and Features. Use a lista Programs and Features para remover o SCIEX OS 1.3 ou mais recente.
Quando um método do software MultiQuant™ é aberto no SCIEX OS usando Process Methods > Open ou ao clicar em Edit depois de navegar até um método do software MultiQuant™ usando Results > New > Select Sample , a seguinte mensagem de erro será exibida: Method version is not supported. (MQ-4596)	A mensagem de erro será exibida se o SCIEX OS for instalado no mesmo computador que o software Analyst®.

Problemas de dispositivos

Problema	Descrição
Depois de processar várias amostras, o gráfico da pressão mostra a pressão caindo a 0 rapidamente, antes de retornar à pressão original. (ACQ-2043)	A queda de pressão ocorre quando se muda o circuito de injeção no trajeto do fluxo. A pressão é obtida a cada 5 segundos, de modo que a queda de pressão pode não ser perceptível todas as vezes que se muda o circuito de injeção. Este problema não tem nenhum impacto no desempenho.
LC Agilent: configurações de alta produtividade não são possíveis no amostrador automático. (ACQ-529)	As configurações de alta produtividade não são compatíveis, atualmente.
Shimadzu LC: o status incorreto do dispositivo será mostrado quando o dispositivo estiver se recuperando. (ACQ-1410)	Se um subdispositivo for desligado antes da apresentação da amostra, o Shimadzu LC passará para o modo de espera, considerando que o status deveria ser de falha. Se o usuário tentar enviar o lote de amostras para a fila novamente, a primeira amostra será enviada, mas haverá falha imediata do sistema, pois o LC entrará na condição de erro e a amostra será corrompida. Se este problema ocorrer, reinicie o computador e o software.

Comentários sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Descrição
LC Shimadzu: o sinalizador do dispositivo não será atualizado depois de uma falha quando um erro for recuperado pelo controle direto. (ACQ-1420)	Se o usuário abrir o dispositivo de Direct Control e, em seguida, clicar em Clear Error quando o LC apresentar erro, o dispositivo se recuperará, mas o status no software ainda indicará uma falha. Para eliminar esse erro, clique em Standby no painel de status.
O método de LC não é executado corretamente se os dispositivos que estiverem ligados e conectados não corresponderem aos dispositivos na lista de dispositivos ativados. (ACQ-1716/2062)	Para certificar-se de que o sistema esteja funcionando corretamente, desative ou ative os dispositivos para que sejam compatíveis com a lista de dispositivos ativados.
LC Shimadzu: ocorre um problema de desempenho durante a execução de um longo lote usando o Shimadzu PDA em taxas de amostragem superiores a 12,5 Hz. (ACQ-2037)	A duração do lote pode ser maior do que a esperada. Para evitar qualquer problema, use uma taxa de amostragem inferior a 12,5 Hz.
LC Shimadzu: dados de UV invertidos são adquiridos durante a aquisição com dois canais UV. (ACQ-2042)	Isso ocorre quando a polaridade definida é negativa na seção do detector UV do método de LC. Para evitar qualquer problema, use a configuração no modo positivo no campo de polaridade.
LC Agilent: durante o equilíbrio, se o usuário interromper a amostra, o LC Agilent poderá ir para uma condição de erro. (ACQ-2142)	Se este problema ocorrer, clique em Standby para recuperar o dispositivo.
LC Agilent: o LC Agilent apresenta erro, mesmo quando os subdispositivos se recuperaram de uma falha e estão em estado de prontidão. (ACQ-2144)	Se esse problema ocorrer, clique em Standby para retornar o LC para o estado de prontidão.
Quando a duração de uma tabela de gradiente para uma bomba LC ou a tabela de temperatura do forno de coluna em um método LC for superior à duração do método de MS, os dispositivos LC pararão de funcionar quando a duração do método de MS expirar. (ACQ-2167/2088)	Para evitar esse problema, certifique-se de que o valor no campo Stop Time para a duração do método LC seja o maior tempo de execução do método LC.
LC Shimadzu e ExionLC: os parâmetros padronizados de PDA são diferentes dependendo de como o método de LC é acessado. (ACQ-2176)	Para evitar qualquer problema, certifique-se de que os parâmetros corretos sejam usados para o dispositivo de PDA.
LC Agilent: a vírgula será ignorada como separador decimal quando a taxa de fluxo na tabela do gradiente de LC for copiada. (ACQ-2191)	Esse é um problema com o LC Agilent. Para evitar esse problema, digite manualmente a taxa de fluxo, usando vírgula como separador decimal.

Comentários sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Descrição
LC Agilent: se durante a ativação do dispositivo o LC estiver com falha de comunicação, esse erro não será percebido. (ACQ-2195)	Para evitar esse problema, elimine a falha no sistema e, em seguida, desative e reative os dispositivos do Agilent.
Em alguns casos, os dispositivos não podem ser manualmente adicionados. (ACQ-3014)	Em alguns casos, quando os dispositivos são adicionados manualmente, ocorre uma falha na função do dispositivo Test . Para evitar esse problema, use Autoconfig para adicionar dispositivos.
O sistema permanece no estado de Execução após a recuperação da perda de comunicação do MS durante a aquisição. (MSCS-432)	Se o cabo Ethernet estiver desconectado durante a aquisição, a aquisição será interrompida e o sistema entrará no estado de falha. Depois que o cabo de Ethernet for conectado novamente, se o usuário tentar executar outra aquisição, ela será concluída e a exibição em tempo real interromperá a atualização, mas o sistema continuará em estado de Execução. Se este problema ocorrer, reative o perfil do dispositivo.
O sistema não ativa o botão Standby no painel de status direito quando um subdispositivo, como o CDS, apresenta falha, evitando que o usuário elimine o erro. (MSCS-1314)	Se esse problema ocorrer, o usuário deverá ir para o controle direto do CDS e clicar em Start para mudar o status do CDS de Fault para Running para eliminar o status de falha do subdispositivo CDS.

Problemas no MS Method

Problema	Descrição
Para métodos MRM HR, o tempo de retenção não é validado quando se altera a duração do método. (BLT-961)	Salve, feche e abra o método novamente.
Nos espaços de trabalho MS Method e LS Method, a caixa de diálogo de impressão demora ou não abre. (ONYX-3412)	Aguarde aproximadamente 1 minuto até a caixa de diálogo de impressão abrir.
Um erro é exibido ao aumentar as graduações, o potencial de desagregação e a energia de colisão no fluxo de trabalho do <i>Scheduled</i> MRM ^{HR} Generator. (ACQ-3035)	Para evitar esse problema, não minimize a janela ao aumentar.
Por padrão, a caixa de seleção Apply Scan Schedule é selecionada no método de MRM HR que é gerado quando o recurso Guided MRM HR é utilizado. (ACQ-1681)	Se essa opção não for exigida, desmarque a caixa de seleção antes de adquirir dados usando esse método.

Comentários sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Descrição
Os parâmetros da fonte de íons não serão atualizados para o espectrômetro de massas. (ACQ-2177)	Durante a aquisição manual usando um método SWATH® e um método de MRM HR, os parâmetros de gás e temperatura da fonte de íons estão disponíveis para serem editados na interface do usuário. Os usuários podem editar os campos. Porém, as alterações não serão atualizadas para o espectrômetro de massas nem serão registradas nas informações de amostra para essa amostra.
O software não salva os parâmetros necessários ao alternar de um método aberto para outro método depois que a fonte de íons ou a sonda for alterada. (ACQ-2262)	Se esse problema ocorrer, atualize os parâmetros, conforme necessário. Alguns parâmetros ficam indisponíveis se não forem necessários para a nova fonte de íons ou sonda.
Nenhuma mensagem de validação será exibida para o número máximo de janelas por ciclo na caixa de diálogo Autofill SWATH Windows. (ACQ-2296)	O número máximo de janelas SWATH por ciclo para um experimento é 200. Se as opções selecionadas na caixa de diálogo Autofill SWATH Windows resultarem em mais de 200 janelas por ciclo sendo calculadas, o valor do campo Windows per cycle será NA. O método não pode ser gerado. Para evitar esse problema, reduza o número de janelas por ciclo, aumentando a largura da janela ou estreitando a diferença entre a massa inicial e final do precursor.
O espaço de trabalho do Método de MS não é atualizado para mostrar as informações corretas durante a execução do calibrante. (ONYX-1556)	Embora a interface do usuário não esteja atualizada, os parâmetros corretos são usados e refletidos nas informações do arquivo.

Problemas de aquisição

Problema	Descrição
Presença de ruído ou artefatos inesperados nos picos dos isótopos. (BLT-720)	Dilua a amostra para evitar saturação.
Lotes falham durante a aquisição de dados com o DAD no modo de espectro. (BLT-978)	Para melhorar a estabilidade do lote, use o DAD no modo de sinal.
Se o usuário cancelar a importação do lote selecionando No em resposta à solicitação e, em seguida, adicionar um lote diferente, o novo lote será adicionado ao previamente importado. (ONYX-2379)	Para evitar esse problema, selecione Cancel depois de clicar em No e, em seguida, importe o lote novamente.
Agilent LC: ao abrir um lote criado com o SCIEX OS 1.2 ou anterior, faltam as informações de LC, tais como Rack code , Rack position e Plate code . (DS-2186)	Estes campos foram redefinidos nesta versão do software. Preencha-os novamente.

Comentários sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Descrição
<p>Uma exceção ocorre após esta sequência de eventos:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. O usuário cria e envia um lote sem salvá-lo. 2. O lote acaba. 3. O usuário muda para um projeto diferente. 4. O usuário vai para o espaço de trabalho Batch. <p>(ACQ-3295)</p>	<p>Clique em Yes ou No em resposta à solicitação.</p>
<p>Nos espaços de trabalho Batch e Queue, as impressões feitas usando a opção PDFFactory apresentam os seguintes problemas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os relatórios gerados com PDFFactory não incluem nenhum valor numérico, como os nomes dos métodos, nomes das amostras, IDs das amostras, códigos de barras, etc. onde os nomes forem números. (ONYX-2236) • A data e a hora quando são usadas outras configurações regionais não são mostradas. (ACQ-2700) • O índice da linha fica em branco quando apenas várias linhas isoladas são impressas usando o PDFFactory. (ACQ-2701) • Se a opção Auto-Calibrate for selecionada durante a criação do lote, os parâmetros da Frequência de calibração da amostra, do canal do CDS e da posição do frasco (se for selecionado LC para injeção do calibrante) estarão ausentes. (ACQ-2804) • A impressão de relatórios usando XPS e PDFFactory no modo Paisagem apresenta o resultado esperado; porém, quando é usado o PDFFactory em modo Retrato, as últimas duas colunas da primeira página são omitidas e a hora em que o lote é impresso é truncada e não é exibida por completo. (ACQ-1275) 	<p>Para evitar problemas, imprima usando a opção XPS em vez de PDFFactory.</p>
<p>No espaço de trabalho Batch, a lista de métodos de MS e LC disponíveis estará incompleta se os métodos forem copiados de um projeto diferente. (ACQ-2127)</p>	<p>Se esse problema ocorrer, reinicie o software.</p>

Comentários sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Descrição
Um erro é exibido e o lote não pode ser apresentado se o nome do arquivo de dados estiver centralizado na célula e o usuário pressionar Shift + Tab para ir para a próxima célula. (ACQ-2135)	Para evitar esse problema, não use a tecla Tab para se movimentar entre as células. Remova todo o conteúdo da célula e, em seguida, insira novamente o nome do arquivo de dados exigido.
A bomba de seringa Harvard não funciona quando o modo Standby é selecionado. (ACQ-2193)	Para evitar esse problema e eliminar o erro, use o recurso de Direct Control para iniciar a seringa.
O usuário não consegue ativar o LC depois que ele apresenta falha. (ACQ-2207)	Se esse problema ocorrer, elimine o erro no LC e, em seguida, desative e ative os dispositivos.
Quando um LC Shimadzu é usado, o sistema não é capaz de realizar uma injeção se houver eventos de injeção na tabela de programação de Tempo do amostrador automático. (ACQ-2242)	Para evitar esse problema, não adicione eventos de injeção à tabela de programação de tempo do amostrador automático.
Ocasionalmente, o espectrômetro de massas apresenta falha e o sistema não pode ser recuperado. (ACQ-2250)	Se esse problema ocorrer, desative e reative os dispositivos e, em seguida, clique em Standby .
Os usuários podem criar um lote com mais de 500 componentes. (ACQ-3073)	OSCIEX OS suporta um máximo de 500 componentes. Se um usuário adicionar mais de 500 componentes em um lote, nenhum erro é informado. No entanto, quando o usuário fecha e depois abre o lote, uma mensagem de erro é exibida.
Nem todas as colunas exibidas na UI são impressas. (ACQ-2611)	Nem todas as colunas exibidas na UI são exibidas nas cópias impressas do método quando o usuário: <ol style="list-style-type: none">1. Cria um método de MRM HR.2. Aplica um agendamento de varredura.3. Seleciona a exibição dos parâmetros avançados.4. Salva e imprime o método. Altere o tamanho do papel para algum tamanho maior do que Carta para evitar este problema.
Nos espaços de trabalho Batch e Queue, as alturas das linhas da primeira e da segunda página não são consistentes quando é usada a opção PDFactory ou XPS para impressão. (ACQ-2687)	Esse problema não afeta o conteúdo dos relatórios.

Comentários sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Descrição
Quando o software aumenta o parâmetro de CE durante a geração do MRM HR em polaridade negativa, o painel Data Acquisition em tempo real não mostra dados espectrais, e a escala do eixo x é mostrada em modo positivo. (ACQ-2727)	Para evitar problemas, use o gerador de MRM HR para visualizar os resultados do aumento do parâmetro. Não use o painel Real Time.
Em ajuste manual, quando o usuário envia um lote sem uma única amostra de calibração (sem autocalibração de CDS ou LC), os íons da aquisição manual pelo método de MS são usados como a lista de referência de DBC entre amostras para a primeira amostra e todas as amostras subsequentes do lote. Se houver discrepâncias na faixa de variação de massas, na polaridade e em outros parâmetros entre o método de MS usado para aquisição manual e o que foi enviado na amostra, a calibração entre amostras apresentará erro devido ao desvio de exatidão da massa para todas as amostras do lote. (ACQ-2834)	Para evitar qualquer problema, os usuários podem executar uma das seguintes etapas: <ul style="list-style-type: none"> • Se o usuário apresentar um lote sem uma única amostra de calibração após concluir a aquisição manual no espaço de trabalho do método de MS, a calibração entre amostras se comportará segundo esperado. A primeira amostra do lote é usada para gerar a lista de referência para calibrar amostras subsequentes. • Se o usuário apresentar um lote com uma amostra de calibração enquanto uma aquisição manual estiver em andamento, a calibração entre amostras se comportará segundo esperado, sem desvio de exatidão da massa.
Ocorre um erro se o usuário realizar essas etapas: <ol style="list-style-type: none"> 1. Clique em Auto-Calibrate para configurar as propriedades para calibração automática no espaço de trabalho Batch. 2. Clique em OK para fechar a caixa de seleção Batch - Automatic Calibration Editor. 3. Comece a fechar o espaço de trabalho Batch e depois clique em Cancel. 4. Clique novamente em Auto-Calibrate. (ACQ-3016)	Clique em No para ignorar a caixa de seleção de erro e depois clique em New para criar um novo lote.
Um comportamento inconsistente ocorre durante importações de um método de aquisição e de um método de processamento, apresentando resultados de qualificação não confiáveis. (BLT-284)	As informações importadas de um método de aquisição têm uma exatidão da massa com até duas casas decimais. As fórmulas utilizadas para calcular a exatidão da massa em um método do processamento produzem resultados com até quatro casas decimais. Portanto, isso pode causar resultados inconsistentes entre os dois métodos.
As atualizações em tempo real para o painel DAD podem ser mais lentas do que o tempo de resposta escolhido no método (DS-853)	Para evitar esse problema, reduza a frequência da aquisição do DAD ou inspecione os dados após o término da aquisição.

Comentários sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Descrição
As amostras na fila podem apresentar marcações de erro mesmo que os dados tenham sido adquiridos com sucesso. (DS-1016)	Durante o processamento de dados complexos na aquisição, a amostra na fila poderá ser marcada como se tivesse havido falha de aquisição, mesmo que tenha sido adquirida com sucesso e que a fila tenha se movido para a próxima amostra. Se isso ocorrer, a amostra e o arquivo de dados não serão afetados e poderão ser usados para exploração ou processamento. Para atualizar os ícones da fila, reinicie o SCIEX OS.
A aquisição é interrompida quando são usados os métodos MRM HR e SWATH [®] ou os métodos MRM HR e IDA, e o método TOF MS do método MRM HR é excluído. (MSCS-1059)	Para evitar esse problema, não exclua o experimento TOF MS do método de MRM HR.
A rotulagem de pico é inconsistente entre os gráficos XWC e TWC durante aquisição de dados de UV em tempo real. (DS-1262)	Para evitar problemas, examine os dados pós-aquisição usando o espaço de trabalho do Explorer.
O painel Data Acquisition mostra a amostra previamente adquirida. (DS-1384)	Se esse problema ocorrer, reinicie o software.
O CDS permanecerá no modo Wash depois que o software parar de responder. (MSCS-666)	Se esse problema ocorrer, desmarque o modo Wash na caixa de diálogo Direct Control.
A configuração de GAS 2 da fonte de íons está incluída em uma mensagem de usuário. (MSCS-943)	Quando a sonda APCI for usada, uma mensagem será exibida informando que a configuração de GAS 2 da fonte de ionização deverá ser um valor específico. Ignore as configurações de GAS 2 da fonte de íons na mensagem de usuário.
Uma mensagem incorreta é exibida quando as sondas são trocadas. (MSCS-972)	O erro não afeta a aquisição. Os usuários podem cancelar a mensagem e a aquisição continuará.
Quando os dados são aumentados, a atualização dos dados em tempo real é interrompida antes do final da aquisição. (ONYX-1682)	Os dados em tempo real e os dados pós-aquisição não coincidem quando os parâmetros são aumentados durante a aquisição. Para evitar problemas, use os dados pós-aquisição para qualquer análise.
Tempo extra potencial é adicionado a ciclos aleatórios durante a aquisição de IDA. (ONYX-1764)	Para evitar problemas, certifique-se de que os serviços de atualização do Google (gupdate e gupdatem) e o backup do Windows estejam desativados antes de executar o IDA, se estiverem presentes no sistema.

Problemas analíticos

Problema	Descrição
A filtragem é aplicada incorretamente. As linhas adequadas não são mostradas. (MQ-4823)	Se os filtros de texto forem selecionados antes do Filter By Flag, o filtro Filter By Flag não será aplicado corretamente. Selecione sempre em primeiro lugar o filtro Filter By Flag.
O espectro reconstruído não é gerado quando dados <i>Scheduled</i> MRM ^{HR} são reconstruídos com o kit de ferramentas biológicas. (BLT-1006)	Exporte o espectro para um arquivo de texto e, em seguida, importe o arquivo de texto. Reconstrua o espectro importado.
Quando o algoritmo de integração AutoPeak é usado em dados UV, DAS ou ADC, o modelo pode demorar muito para construir antes de fazer o processamento. (MQ-4421)	Não use o algoritmo de integração AutoPeak em dados UV/DAD/ADC que tenham forma de pico insatisfatória.
O Analytics usa automaticamente o primeiro isótopo ao calcular a fórmula. Em alguns compostos, tais como o Sn (estanho), este não é o isótopo mais abundante. (MQ-4317)	Ao inserir compostos que tenham isótopos mais abundantes de ordem superior, especifique o isótopo mais abundante na fórmula para calcular a massa apropriada. Por exemplo, no caso do estanho, use 120Sn e, em seguida, o número de átomos de Sn na fórmula. Assim, obtém-se a massa correta.
Para dados do software Analyst [®] , a resolução Q3 é indicada como máxima para varreduras LIT. (DS-2220)	Abra os dados no Analyst [®] Explorer.
As atualizações em tempo real poderão ser retardadas durante a criação das tabelas de resultados. (DS-1042)	São observados atrasos quando o usuário executa aquisições ou processa dados contendo um grande número de experimentos. Para evitar qualquer problema, execute uma das seguintes etapas: <ul style="list-style-type: none"> • Reduza o número de experimentos que estão sendo adquiridos. • Reduza o número de experimentos usados para gerar a tabela de resultados. • Evite gerar tabelas de resultados e adquirir dados ao mesmo tempo.
O CSV não suporta relatórios que contêm gráficos ou logotipos. (MQ-1361)	O relatório do tipo .csv é compatível caso não contenha gráficos.
A alteração da configuração de regressão para um algoritmo na página padrão do projeto atualiza a regressão para o outro algoritmo. (MQ-1376)	Os campos das configurações de regressão não são independentes do algoritmo selecionado. Se o usuário alterar um campo de configuração de regressão em um algoritmo, o campo correspondente dos outros algoritmos também será alterado. Para evitar problemas ao mudar de um algoritmo para outro, os usuários deverão atualizar as configurações de regressão conforme necessário para o algoritmo.

Comentários sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Descrição
Ocorre um erro quando uma biblioteca sem nome é importada. (MQ-1379)	Para evitar esse problema, atribua nomes às bibliotecas antes de importá-las.
O tempo de retenção esperado de um componente individual que faz parte de um grupo (o recurso Update Retention Time é definido como Group) pode ser alterado, resultando em tempos de retenção inconsistentes e janelas de tempo de retenção no grupo. (MQ-1511)	O usuário pode alterar manualmente o Expected RT para cada componente do grupo.
A pontuação combinada é diferente de zero quando as pontuações da Library e do Search Formula Finder forem iguais a zero ou não estiverem disponíveis. (MQ-1545)	Além das pontuações de Pesquisa da biblioteca e do localizador de fórmulas, o software usa as pontuações do erro da massa, do isótopo e do tempo de retenção para calcular a pontuação combinada. Para evitar a inclusão dessas pontuações, defina a ponderação de cada uma em zero.
Tabelas de resultados salvas não são atualizadas automaticamente quando uma biblioteca é adicionada ou removida do banco de dados. (MQ-1684)	Para evitar quaisquer problemas, reprocessse manualmente os resultados com base no banco de dados da biblioteca atualizada.
A pesquisa de biblioteca relata uma pontuação de pureza maior do que a esperada a partir de espectros de baixa qualidade. (MQ-1679, MQ-1773)	Se esse problema ocorrer, confirme o tempo de retenção, qualidade de pico e integração para determinar se o composto é um verdadeiro positivo.
CrITÉRIOS de aceitação específicos do composto não estão disponíveis. (MQ-1822)	Atualmente, somente as configurações globais estão disponíveis para Library Search.
Licenças de pacotes licenciados criados com o LibraryView Package Builder serão salvas em C:\Arquivos de Programas\AB SCIEX\LibraryView\bin. (MQ-1847)	Licenças dos pacotes licenciados criados com o LibraryView Package Builder 1.0 devem ser copiadas manualmente para C:\Arquivos de Programas\SCIEX\LibraryView\LibraryViewFramework\Servidor.
Durante qualquer experimento em loop ou combinado, um espectro duplo MS/MS subtraído é exibido no painel Peak Review. (MQ-1848)	Isso não constitui um problema e o software está funcionando conforme planejado. Um único experimento IDA possuirá uma única faixa de espectro subtraído.
Os componentes incompatíveis no método incorporado AutoPeak não são tratados corretamente. (MQ-1873)	Quando um método AutoPeak já existente for usado para processar dados com a opção de criar um modelo usando a amostra atualmente selecionada, a tabela de resultados abrirá corretamente. No entanto, componentes incompatíveis são exibidos com um ponto de exclamação vermelho no método incorporado. Os usuários podem remover os componentes incompatíveis do método ou podem modificar o tempo de retenção da massa do fragmento ou o índice de experimento para evitar esse comportamento.

Comentários sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Descrição
O software para de responder quando o algoritmo Summation contém componentes incompatíveis. (MQ-1888)	Se for usado o algoritmo Summation existente e se o método não for totalmente compatível com os dados, o software não responderá. Se esse problema ocorrer, edite o método para remover os componentes incompatíveis.
O software aparentemente não responde quando o PDFactory é usado para criar um relatório PDF protegido a partir de uma tabela de resultados que contenha mais de 2500 linhas usando o Positive Hit template docx. (MQ-1896)	A criação do relatório pode levar algum tempo. A janela de progresso do PDFactory, sempre mostrada em segundo plano, mostra que a criação do PDF está em andamento. Os usuários podem minimizar todas as janelas, incluindo a do SCIEX OS, para visualizar a janela de progresso do PDFactory.
Alguns cromatogramas não são exibidos ao abrir o painel Peak Review. (MQ-2070)	Se esse problema ocorrer, clique em um índice da tabela de resultados.
Ao clicar no X azul no canto superior direito da tela para fechar o espaço de trabalho do Analytics, os painéis Samples e Components and Groups não são atualizados após abrir novamente o espaço de trabalho e a tabela de resultados. (MQ-2074)	Se esse problema ocorrer, clique em qualquer lugar na tela para atualizar os painéis.
Uma primeira amostra corrompida em um arquivo de dados impede o processamento das demais. (MQ-2118)	Se a primeira amostra em um arquivo de dados estiver corrompida, o usuário não conseguirá processar qualquer amostra deste arquivo de dados e receberá uma mensagem informativa. Uma amostra pode ficar corrompida se for interrompida ou se sua aquisição falhar antes que o sistema entre no estado de Run durante a aquisição. Se a aquisição tiver que ser interrompida antes que o sistema entre no estado de Run para a primeira amostra, e se os dados forem quantificados, adquira o lote para outro arquivo de dados. Para criar uma tabela de resultados usando um arquivo de dados que contém uma amostra corrompida, faça o seguinte: <ol style="list-style-type: none"> 1. Crie uma tabela de resultados usando uma amostra não corrompida a partir de um lote não corrompido. 2. Clique em Process > Add Samples. 3. Selecione todas as amostras do lote corrompido, exceto a primeira amostra corrompida. 4. Clique em OK. O lote corrompido será adicionado à tabela de resultados. 5. Remova a amostra não corrompida do lote original clicando em Process > Remove Selected Samples. 6. Processe o lote normalmente.
O nome IS não pode ser colado na tabela de componentes no Editor de método. (MQ-2193)	Para evitar problemas, selecione manualmente o nome IS ou cole a coluna IS separadamente.

Comentários sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Descrição
Resultados do AutoPeak gerados em diferentes computadores que tenham diferentes arquiteturas de CPU mostrarão uma diferença no décimo primeiro dígito. (MQ-2316)	Os usuários podem personalizar a exibição da tabela de resultados. Em uma tabela de resultados aberta, clique em More > Results Tables > Display settings e defina o campo Number Format em um valor menor do que 11. Os usuários notarão diferenças nos seus resultados se o valor for 11 ou superior.
Se o usuário processar dados enquanto o sistema estiver fazendo uma aquisição de dados, grandes arquivos temporários poderão ser criados, afetando o desempenho do sistema. (MQ-2382)	Se o sistema parar de responder durante a aquisição e o processamento de dados no mesmo computador, exclua o arquivo \Update\Local\Temp situado na unidade C.
O usuário é solicitado a salvar as alterações na tabela de resultados mesmo se nenhuma alteração tiver sido feita. (MQ-2400)	Se o usuário transferir um arquivo qsession para outra pasta e abrir e fechar a tabela de resultados sem fazer alterações, o software solicitará o usuário a salvar as alterações. O usuário poderá selecionar Save ou Cancel . A análise de dados não é afetada.
O usuário poderá processar e criar uma tabela de resultados com um método inválido. (MQ-2431)	Para evitar quaisquer problemas, os usuários precisam abrir métodos criados nas versões anteriores do SCIEX OS e corrigir os erros. Se os erros não forem corrigidos, o tempo de processamento poderá ser afetado.
Os detalhes nos painéis XIC, MS e MSMS no painel Peak Review podem ficar sem sincronização se os botões de expandir e fechar forem clicados fora da ordem. (MQ-2510)	Clique nos botões até os painéis voltarem na sincronização.
O software não consegue realizar processamentos quantitativos e qualitativos de dados das varreduras Q1 para sistemas X500 QTOF. (MQ-2790)	Dados Q1 fornecidos por sistemas X500 QTOF não podem ser processados no espaço de trabalho do Analytics.

Problemas no Explorer

Problema	Descrição
<p>O SCIEX OS deixa de responder ou gera um erro quando o usuário tenta gerar simultaneamente um gráfico de contorno DAD e XWC em um arquivo de dados IDA+DAD. Esse problema somente ocorre quando o usuário começa a gerar um painel de contorno de DAD e, enquanto ele está sendo atualizado em segundo plano, o usuário acessa um XWC ao mesmo tempo. (BLT-498)</p>	<p>Se esse problema ocorrer, execute uma das seguintes etapas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gere o XWC em primeiro lugar e, depois, gere o painel de controle de DAD. • Aguarde até que o painel de controle tenha concluído a atualização, antes de gerar o XWC.
<p>Os seguintes problemas poderão ocorrer quando o usuário explorar dados durante a aquisição:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Os dados em tempo real não corresponderão aos dados pós-aquisição se os XICs e BPCs para varreduras programadas forem obtidos antes do horário agendado. (DS-903/ DS-1092) • Se o usuário alternar experimentos MS usando o botão Move to next ou Move to previous no Explorer para mostrar XIC/BPC gerado em tempo real, somente um ponto será mostrado no painel XIC/BPC. 	<p>Para evitar esse problema, faça o seguinte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gere XICs para o experimento desejado usando a opção File > Show XIC • Gere o XIC/BPC pós-aquisição. • Feche o painel XIC e reabra-o.
<p>As atualizações dos espectros de dados em tempo real mostrados nas guias MS e DAD no painel de aquisição de dados podem ser mais lentas do que na área de trabalho do Explorer. (DS-934)</p> <p>Ocorre uma incompatibilidade no gráfico em tempo real dos painéis de aquisição de MS e DAD e no espaço de trabalho do Explorer quando a duração do método de LC for maior do que a do método de MS. Nessa situação, os painéis de aquisição de MS e DAD interromperão a atualização no final do método de MS, mesmo se o canal UV, DAD ou ADC continuar a ser atualizado em tempo real no espaço de trabalho do Explorer até o final do tempo de aquisição do método de LC. (DS-852)</p>	<p>O eixo x (Voltagem do detector) é rotulado incorretamente. Para evitar problemas, use o Detector Optimization Report ou o painel Data Acquisition para inspecionar os dados adquiridos durante o processo de otimização do detector.</p>

Comentários sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Descrição
Os dados de otimização do detector não são mostrados corretamente no espaço de trabalho do Explorer. (DS-1044)	Embora o software gere uma mensagem de erro, todas as amostras serão abertas. O usuário pode remover a amostra corrompida do lote.
Se os dados de um método de aquisição com parâmetros elevados forem visualizados durante a aquisição, os dados não são atualizados e o espectro resultante fica incorreto. (DS-1959)	Não visualize dados para um método de aquisição que contenha parâmetros elevados até após a conclusão da aquisição.
Intermitentemente, a mensagem "This sample is corrupted" é exibida na primeira vez que uma amostra é adquirida no espaço de trabalho Método de MS ou quando uma amostra recém-adquirida é aberta no espaço de trabalho Explorer. (DS-2281)	Clique em OK para confirmar a leitura da mensagem. A amostra pode ser processada como normal.
Uma carga incorreta do precursor pode ser exibida no explorador de IDA e no espectro de varredura de pesquisa. (MSCS-1117)	Esse problema não afeta a tomada de decisões durante a aquisição IDA.
O usuário não consegue gerar um espectro a partir de uma região realçada do XIC. (ONYX-1882)	É exibida uma mensagem de erro quando o usuário executa as seguintes etapas: <ol style="list-style-type: none">1. Abra dois arquivos em painéis separados no espaço de trabalho do Explorer e gere um gráfico XIC para cada arquivo.2. Combine os gráficos XIC em um único painel.3. No painel XIC, realce uma região e clique duas vezes para gerar um espectro.4. Na caixa de diálogo Process All Overlays? que é aberta, clique em All Overlaid e clique em OK. A mensagem de erro "Incorrect Argument - invalid cycle range" é mostrada, em vez do espectro. Para evitar problemas, selecione uma região mais estreita onde os gráficos estiverem sobrepostos.

Comentários sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Descrição
Quando o usuário processar grandes volumes de dados ou múltiplos arquivos de dados no espaço de trabalho do Explorer, a interface do usuário poderá parar de responder e poderão ocorrer atrasos antes que a fila de amostras vá para a amostra seguinte. (ONYX-2047/DS-1688)	Se esse problema ocorrer, espere o software concluir o processamento no espaço de trabalho do Explorer ou evite processar um grande volume de dados durante a aquisição.
O rótulo do número em um traço XIC não é verdadeiro no espaço de trabalho do Explorer. (PV-1009)	O valor mostrado está correto, pois ele representa o valor centroide do pico (use o botão Fill Peaks para uma melhor visualização do pico). O pico rotulado é posicionado no ponto mais alto do pico em questão, independentemente da sua posição. Portanto, o rótulo poderá parecer estar na posição incorreta, mas seu valor estará correto. Caso esse problema comece a ocorrer, aguarde a conclusão da aquisição antes de explorar os dados.

Problemas no MS Tune

Problema	Descrição
O usuário pode restaurar as configurações do instrumento ao abrir um método de aquisição, quando as amostras estiverem aguardando na fila e durante a aquisição. (ACQ-3274)	Para evitar problemas, não restaure as configurações do instrumento durante estes processos.
Um evento de aquisição de MS Tune continua depois que o usuário navega para longe da área de trabalho. (ACQ-2113)	Se esse problema ocorrer, interrompa a aquisição na área de trabalho da Queue.
Quando a massa central Q1 for selecionada, a faixa de variação de massas do espectro em tempo real não será atualizada de acordo. (DS-915)	Para evitar esse problema, defina as massas de início e fim para abranger a faixa de variação de massas central Q1.
Durante o ajuste manual, o valor do parâmetro otimizado não é salvo no arquivo de definição do instrumento após o usuário clicar em Save Settings . (ACQ-2519)	O valor do parâmetro otimizado não é salvo durante o ajuste manual. Para evitar problemas, conclua todas as etapas de ajuste quando o modo Ajuste manual estiver sendo usado.

Problemas na instalação e ativação do software

Problema	Descrição
O SCIEX OS não pode ser desinstalado. (BLT-1024)	Se o SCIEX OS não pode ser desinstalado, certifique-se de que o Microsoft .NET 2.0 esteja ativado. Consulte a Ajuda da Microsoft para obter instruções detalhadas.
Se a licença ChemSpider tiver expirado e o usuário instalar uma nova licença, quando o usuário tentar iniciar uma sessão no ChemSpider, será exibida uma mensagem de advertência de que o ChemSpider não está licenciado. (BLT-985)	Feche e, em seguida, abra o SCIEX OS e, em seguida, inicie o ChemSpider novamente.
Quando o software passa da versão 1.4 (mais recente) para a versão 1.3 (mais antiga), os espaços de trabalho Bath, Queue e User não ficam disponíveis. (OFX-489)	Se não houver disponível um backup da instalação do SCIEX OS 1.3, então: <ol style="list-style-type: none"> 1. Remova o SCIEX OS 1.4. 2. Remova o LibraryView™ Framework. 3. Renomeie a pasta C:\Program Data\SCIEX\. 4. Renomeie a pasta C:\Program Files\SCIEX\. 5. Renomeie a pasta D:\SCIEX OS Data\. 6. Instale o SCIEX OS 1.3. O SCIEX OS precisa ser reconfigurado, e todos os métodos, configurações, usuários, etc, precisam ser recriados.
Ocasionalmente, o SCIEX OS pode não ser instalado por causa de um problema no SQL Server ou no LibraryView™ Framework. (ONYX-2987)	Se esse problema ocorrer, então: <ol style="list-style-type: none"> 1. Remova o software LibraryView™, se instalado. 2. Remova o LibraryView™ Framework, se instalado. 3. Remova todos os componentes do Microsoft SQL Server 2008. 4. Desligue e, em seguida, ligue o computador novamente. 5. Instale o SCIEX OS. Se persistir o problema na instalação, talvez seja necessário remover os arquivos LibraryView.mdf e LibraryView_log.mdf da pasta C:\Program Files\Microsoft SQL Server\MSSQL10_50.SQLEXPRESS\MSSQL\DATA. <p>Nota: Como as bibliotecas são armazenadas nos arquivos mdf, quaisquer bibliotecas existentes serão removidas, se esses arquivos forem excluídos, e terão de ser instaladas novamente.</p>

Comentários sobre o uso e problemas conhecidos

Problema	Descrição
O SCIEX OS pode não ser instalado se for usada uma conta de usuário incorreta. (BLT-340)	Se esse problema ocorrer, entre em contato com sciex.com/request-support . Somente administradores devem instalar ou remover o software.
O SCIEX OS não será instalado se mais de uma janela do Assistente de instalação estiver aberta. (BLT-341)	Se duas janelas do Assistente de instalação do SCIEX OS estiverem abertas e o usuário tentar continuar com a instalação da segunda janela (independentemente do fato da primeira janela estar ou não fechada), a instalação apresentará erro. Para evitar esse problema, abra somente uma janela do Assistente de instalação e, em seguida, continue com a instalação.

Problemas no MS FW Updater

Problema	Descrição
O utilitário MS FW Updater não pode ser executado pelo DVD. (BLT-597)	Para atualizar o firmware do espectrômetro de massas, copie a pasta FirmwareUpdater na unidade D:\ e execute o utilitário a partir desse local.