

---

# BioPhase 8800 Driver for Empower™

版本发布说明

---

本文件供已购买 **SCIEX** 设备的客户在操作此 **SCIEX** 设备时使用。本文件受版权保护，除非 **SCIEX** 书面授权，否则严禁对本文件或本文件任何部分进行任何形式的复制。

本文中所介绍的软件依据许可协议提供。除许可证协议中特别准许的情况外，在任何媒介上复制、修改或传播本软件均为违法行为。此外，许可协议禁止出于任何目的对本软件进行分解、逆向工程或反编译。质保条款见文中所述。

本文件的部分内容可能涉及到其他制造商和/或其产品，其中可能有一些部件的名称属于各自所有者的注册商标和/或起到商标的作用。这些内容的使用仅仅是为了表明这些制造商的产品由 **SCIEX** 提供以用于整合到 **SCIEX** 的设备中，并不意味 **SCIEX** 有权和/或许可来使用或允许他人使用这些制造商的产品和/或允许他人将制造商产品名称作为商标来进行使用。

**SCIEX** 的质量保证仅限于在销售或为其产品发放许可证时所提供的明确保证，而且是 **SCIEX** 的唯一且独有的表述、保证和义务。**SCIEX** 不作任何其他形式的明确或隐含的质量保证，包括但不限于特定目的的适销性或适用性的保证，不论是法规或法律所规定、还是源于由贸易洽谈或商业惯例，对所有这些要求均明确免责，概不承担任何责任或相关后果，包括由于购买者的使用或由此引起的任何不良情况所造成的间接或从属损害。

仅供研究使用。请勿用于诊断过程。

本文提及的商标和/或注册商标，包括相关标志，是 **AB Sciex Pte. Ltd.** 或各自所有者在美国和/或某些其他国家的财产(参见 [sciex.com/trademarks](http://sciex.com/trademarks))。

**AB Sciex™** 的使用经过许可。

© 2023 DH Tech. Dev. Pte. Ltd.

**EC 授权人员**      **AB Sciex Netherlands B.V.**  
1e Tochtweg 11,  
2913LN Nieuwerkerk aan den IJssel  
Netherlands



爱博才思有限公司 **AB Sciex Pte. Ltd.**  
Blk33, #04-06 Marsiling Industrial Estate Road 3  
Woodlands Central Industrial Estate, Singapore 739256

# 目录

---

<b>1 简介</b> .....	<b>4</b>
<b>2 要求</b> .....	<b>5</b>
操作系统要求.....	5
计算机要求.....	5
经过验证的计算机配置.....	5
必要软件.....	6
其他软件.....	6
<b>3 安装说明</b> .....	<b>7</b>
下载 Waters Empower™ 软件的方法和项目文件.....	7
安装 BioPhase 8800 Driver for Empower™.....	7
激活 BioPhase 8800 Driver for Empower™ 的许可证.....	9
配置节点.....	12
添加色谱系统.....	17
创建项目.....	22
配置用于 BioPhase 8800 Driver for Empower™ 的系统.....	28
恢复 Waters Empower™ 软件的方法文件.....	29
<b>4 BioPhase 8800 Driver for Empower™</b> .....	<b>34</b>

---

本指南提供了关于安装 BioPhase 8800 driver for Empower™ 的信息及其程序。BioPhase 8800 driver for Empower™ 让用户能够从 BioPhase 8800 系统采集数据，该系统使用 Waters Empower™ 软件 3 (FR5) 版或 3.7 版。BioPhase 8800 driver for Empower™ 必须与 Waters Empower™ 软件安装在同一台计算机上。

---

注释: 切勿将 BioPhase 8800 driver for Empower™ 用在使用 BioPhase 软件的 BioPhase 8800 系统上。如果同时使用 BioPhase 8800 driver for Empower™ 和 BioPhase 8800 软件，则可能会发生软件或系统问题。

---

## 操作系统要求

本软件版本与 Microsoft Windows 10（64 位）兼容。关于计算机要求，请参阅以下章节：[计算机要求](#)。

## 计算机要求

计算机必须满足 Microsoft Windows 10（64 位）软件的最低要求。如需了解更多信息，请参阅 Waters 提供的文档。

关于经验证计算机的配置，请参阅以下章节：[经过验证的计算机配置](#)。

## 经过验证的计算机配置

表 2-1 经过验证的计算机配置用于 Waters Empower™ 软件

项目	规格
操作系统	Microsoft Windows 10
其他软件	Waters Empower™ 软件 对于 Waters Empower™ 软件 3 FR5 版：用于 32 位系统的 Oracle 客户端 18.3.0.0 版 对于 Waters Empower™ 软件 3.7 版：用于 32 位系统的 Oracle 客户端 19.3.0.0 版
其他软件	OS Windows Media .NET Framework 4.7.2 版或更高版本
可用磁盘空间	2 GB，用于 Waters Empower™ 软件
显示器	最低：1024 × 768 分辨率（LAC/E 模块除外） 推荐：1920 × 1080 分辨率（用于客户端）
CPU	Heatsink 5820 Tower
随机存取存储器 (RAM)	32 GB 2× 16 GB DDR4 3200 MHz RDIMM ECC 内存
固态驱动器	M.2 1 TB PCIe NVMe Class 40
以太网适配器	用于网络连接的以太网端口

## 必要软件

必须安装 Waters Empower™ 软件版本 3。BioPhase 8800 driver for Empower™ 经过验证可用于 Waters Empower™ 软件 3 FR5 版和 3.7 版。

## 其他软件

对于其他数据处理功能：

- 要对 CE-SDS、cIEF 和 RNA 应用程序进行定性和定量分析计算，需要 Waters Empower™ GPC 软件。
- 要进行标准药典计算，例如分辨率或噪声和漂移，需要 Waters Empower™ 系统适用性软件。

如需购买这两种软件的许可证，请联系 Waters 销售代表。

---

注释: 下载软件时, 需要接入互联网。我们建议在计划安装之前下载所有必需的软件和资料, 以减少安装所需的时间。

---

## 下载 Waters Empower™ 软件的方法和项目文件

SCIEX 提供了适合与 Waters Empower™ 软件配合使用的方法和项目文件。这些文件与 Waters Empower™ 软件版本 3 FR4 和更高版本兼容。

1. 转到 [sciex.com/software-support/software-downloads](https://sciex.com/software-support/software-downloads), 然后单击 **Download software**。
2. 下载方法文件:
  - a. 在 **More software downloads** 部分中, 单击 **BioPhase Driver Resources**, 然后单击 **BioPhase-Empower-Method-Files-1.3.zip**。
  - b. 在 **File Explorer** 中, 浏览到文件 **BioPhase-Empower-Method-Files-1.3.zip** 并右键单击, 然后单击 **Extract All**。
  - c. 浏览到保存方法文件的位置, 单击 **Select Folder**, 然后单击 **Extract**。  
方法文件被提取并复制到所选位置。
3. 下载项目文件:
  - a. 在 **More software downloads** 部分中, 单击 **BioPhase Driver Software**, 然后单击 **BioPhase-Empower-Project-Files-1.3.zip**。
  - b. 在 **File Explorer** 中, 浏览到文件 **BioPhase-Empower-Project-Files-1.3.zip** 并右键单击, 然后单击 **Extract All**。
  - c. 浏览到 **LAC/E** 采集服务器的位置, 单击 **Select Folder**, 然后单击 **Extract**。  
项目文件被提取并复制到所选位置。

---

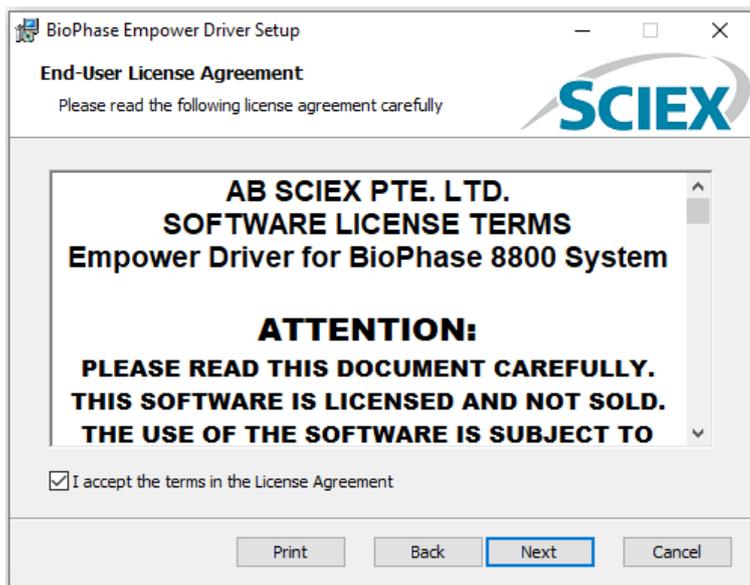
注释: 为了使系统正确运行, 必须安装 **.NET Framework 4.7.2** 或更高版本。如果未安装 **.NET Framework 4.7.2** 或更高版本, 则单击 **BioPhase-EmpowerDriver-Software-1.3.zip** 中的文件 **ndp472-kb4054530-x86-x64-allos-enu.exe**, 然后按照屏幕提示安装 **.NET Framework 4.7.2** 版。

---

## 安装 BioPhase 8800 Driver for Empower™

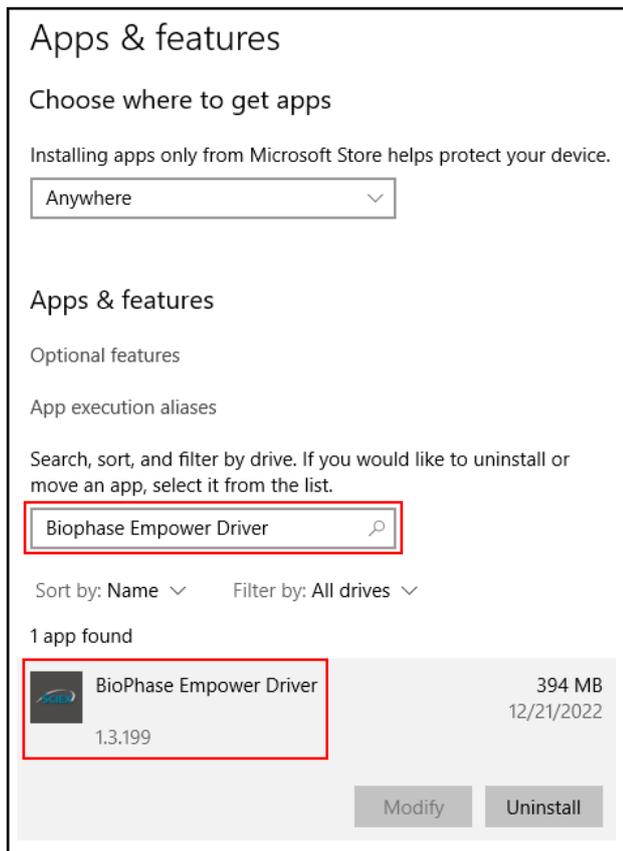
1. 在 **File Explorer** 中, 浏览到并双击以下文件:  
**BioPhase.Installer.Empower\_Build\_1.3.23.msi**。  
**Setup Wizard** 打开。
2. 按照屏幕提示安装软件。
3. 在 **End-User License Agreement** 页面上, 单击 **I accept the terms in the License Agreement**, 然后单击 **Next**。

图 3-1 End-User License Agreement 页面



4. 单击 **Finish**。
5. 确保驱动程序安装成功。
  - a. 在 Windows 搜索栏中，键入 Add or remove programs。
  - b. 单击 **Add or remove programs**。
  - c. 在 **Search this list** 字段中，键入 BioPhase Empower Driver。

图 3-2 Apps &amp; features 窗口



d. 确保版本号以 1.3 开头。

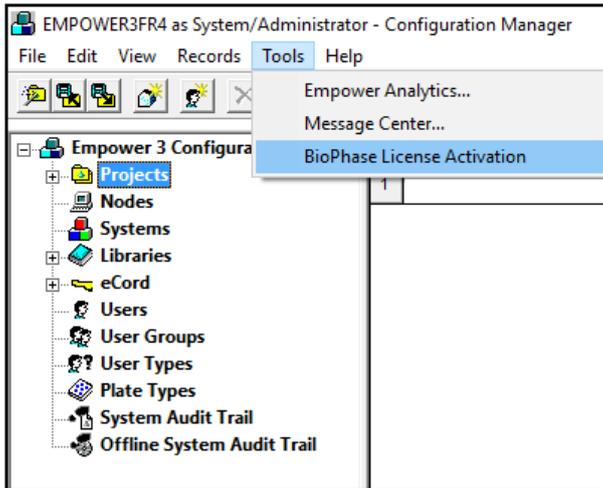
注释: 如果 BioPhase 8800 driver for Empower™ 必须删除并再次安装, 则在删除 BioPhase 8800 driver for Empower™ 之后重新启动系统, 然后再开始安装。

## 激活 BioPhase 8800 Driver for Empower™ 的许可证

许可证必须由拥有管理员权限的用户从 LAC/E 采集服务器激活。切勿使用 Citrix 软件或通过客户端应用程序来激活许可证。

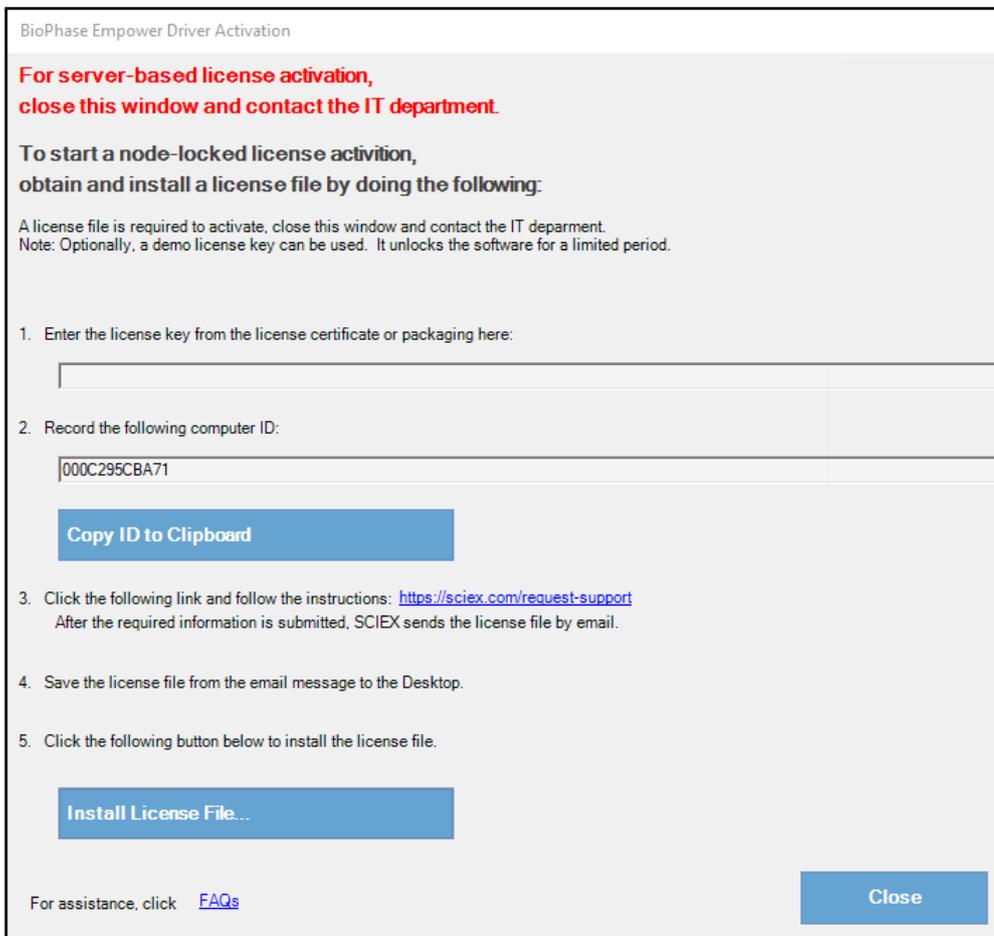
1. 在桌面上, 双击 **Empower** 图标, 然后以拥有管理员权限的用户身份登录。
2. 单击 **Configure the System**。
3. 单击 **Tools > BioPhase License Activation**。

图 3-3 BioPhase License Activation



4. 请按照屏幕上的指示操作。

图 3-4 BioPhase Empower Driver Activation 对话框



5. 在 BioPhase Empower Driver Activation 对话框的第 1 步中，键入许可证密钥。

---

许可证密钥可通过印刷版激活证书或来自 **SCIEX Now** 的电子邮件提供。如果许可证密钥丢失，则请联系 **SCIEX** 销售代表。

---

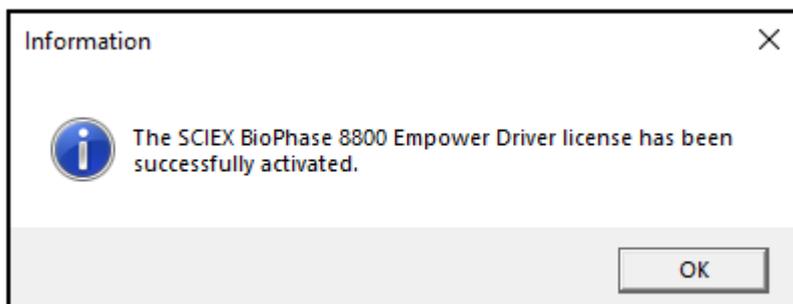
注释: 许可证密钥以 **AID** 开头，后面是 32 个字符，包含 8 段，各 4 位代码，通过连字符分隔。

---

完成许可证密钥输入之后，**Copy ID to Clipboard** 和 **Install License File** 按钮以及第 3 步中的链接变为可用。

6. 单击第 3 步中的链接。  
**SCIEX Login** 网页随即打开。
7. 要登录现有 **SCIEX** 帐户，单击 **Log In** 或单击 **Create an Account**。  
完成帐户创建或登录后，**SCIEX** 软件激活网页随即打开。用户的名字、姓氏和电子邮件地址显示在表单的前三个字段中。系统会自动提供 **License Key** 字段中的值。
8. (可选) 如果为另一台计算机上的 **BioPhase 8800 driver for Empower™** 激活许可证，则在字段中键入用于将计算机连接至网络的网络端口 **MAC** 地址，即计算机 ID，以及许可证密钥。
9. (可选) 如果 **Computer ID** 字段为空，则复制并粘贴计算机 ID:
  - a. 在 **BioPhase Empower Driver Activation** 对话框中，单击 **Copy ID to Clipboard**。
  - b. 在 **SCIEX** 软件激活网页中，将计算机 ID 粘贴到 **Computer ID** 字段。
10. (可选) 在 **Nickname** 字段中，键入名称。
11. 在 **Select Your Instrument** 字段中，选择并键入所需的信息。
12. 在 **Serial Number** 字段中，键入 **BioPhase 8800** 系统的序列号。  
序列号位于后面板上。
13. 单击 **Submit**。
14. 要下载并保存许可证文件，请执行以下任一操作：
  - 在打开的对话框中，单击 **Download Now** 下载许可证文件，然后将文件保存到本地文件路径。
  - 在发送的电子邮件中，下载许可证文件，然后将文件保存到本地文件路径。
15. 在 **BioPhase Empower Driver Activation** 对话框中，单击 **Install License File**，然后选择用于保存许可证文件的位置。  
如果许可证文件有效，则 **BioPhase Empower Driver Activation** 对话框关闭，并显示下面的消息。

图 3-5 信息消息



## 配置节点

注释: 在执行此程序之前, 请在 Waters Empower™ 软件中配置采集服务器。如需相关说明, 请参阅软件随附的制造商文档。

使用下面的程序来配置 Waters Empower™ 软件, 以便与 BioPhase 8800 系统一起运行。

1. 在桌面上, 双击 **Empower** 图标, 然后以拥有管理员权限的用户身份登录。

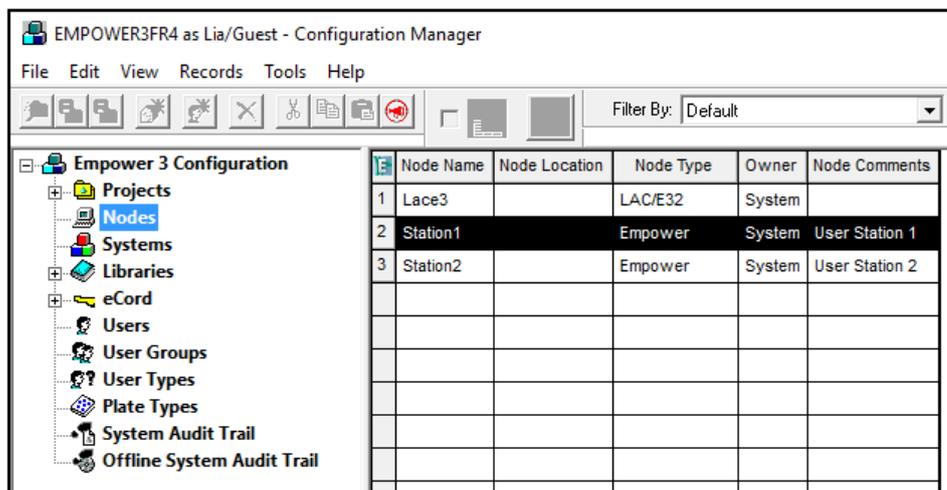
图 3-6 Waters Empower™ 启动对话框



2. 单击 **Configure the System**。
3. 在 Configuration Manager 窗口的导航面板中，单击 **Nodes**。

注释: 下图中的节点列表将显示本地 Waters Empower™ 软件配置。

图 3-7 Configuration Manager 窗口



4. 在表格中，右键单击要配置的节点，然后单击 **Properties**。

注释: 如果节点不在表格中，则右键单击表格，并键入 LAC/E 采集服务器的名称以创建节点。要查找 LAC/E 采集服务器的名称，在 Windows 搜索栏中键入 System Information，打开应用程序，并查找 **System Name**。

图 3-8 System Information 窗口

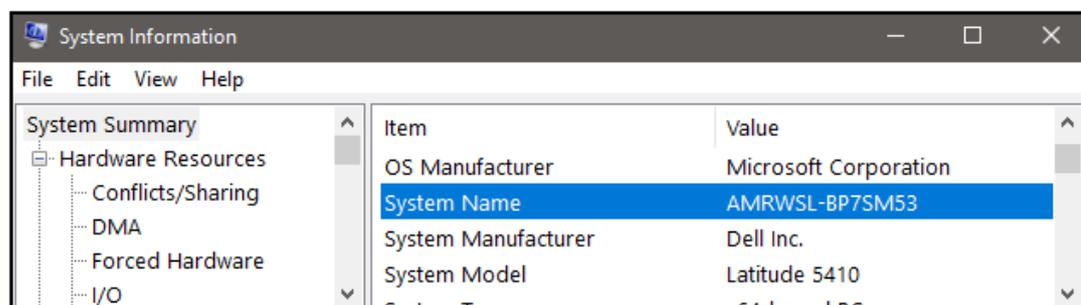
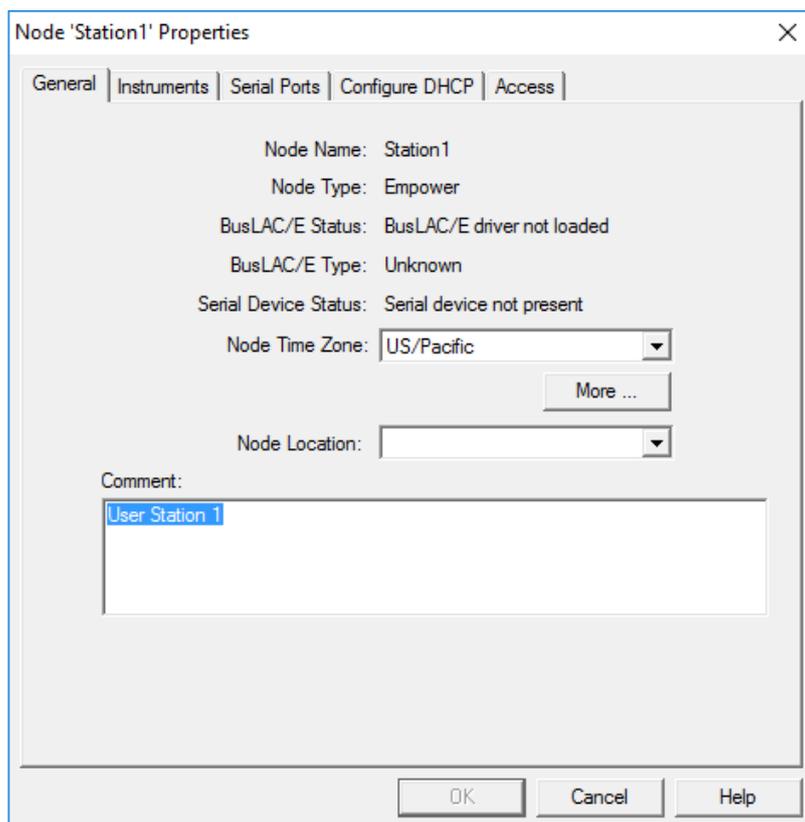
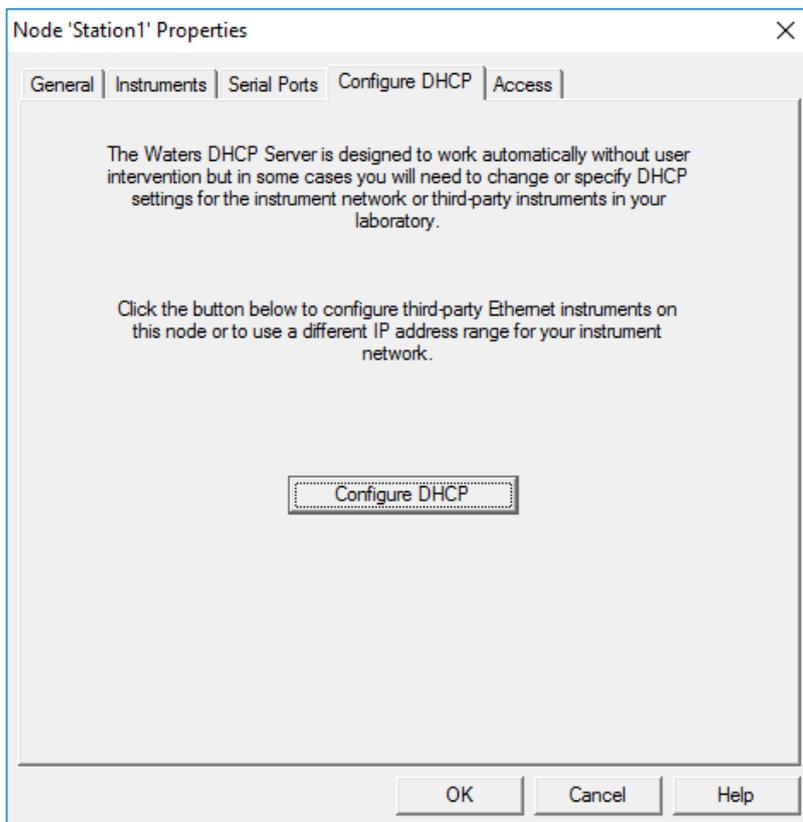


图 3-9 Node Properties 对话框：General 选项卡



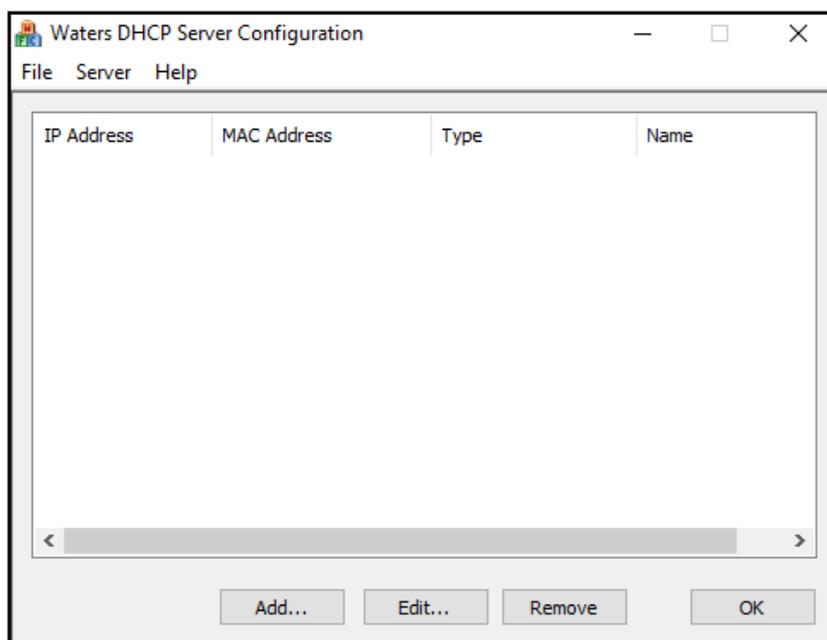
5. 打开 Configure DHCP 选项卡，然后单击 **Configure DHCP**。

图 3-10 Configure DHCP 选项卡



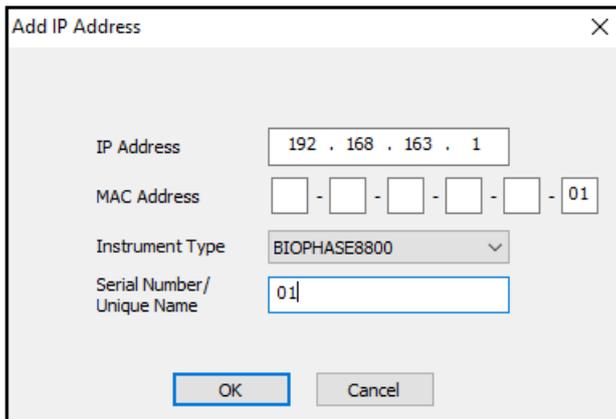
Waters DHCP Server Configuration 对话框打开。

图 3-11 Waters DHCP Server Configuration 对话框



6. 单击 **Add**。

图 3-12 Add IP Address 对话框



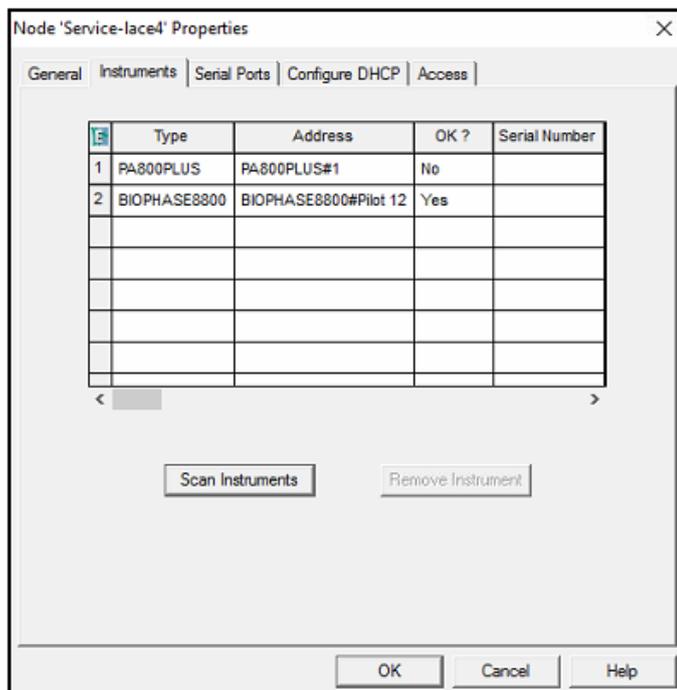
7. 更新对话框中的字段：

- a. 在 **IP Address** 字段中，键入 192.168.180.xx，其中 **XX** 是系统序列号的最后两位加上 10。例如，如果系统序列号为 **50835900012**，则 IP 地址为 **192.168.180.22**。
- b. 在 **MAC Address** 字段中，键入唯一 MAC 地址。
- c. 从 **Instrument Type** 列表中，选择 **BIOPHASE8800**。
- d. 在 **Serial Number/Unique Name** 字段中，键入唯一序列号。
- e. 单击 **OK** 两次。

如果显示关于 MAC 地址的消息，则关闭该消息，在 **MAC Address** 字段中键入任意数字，并单击 **OK**。

8. 打开 Instruments 选项卡。

图 3-13 Instruments 选项卡



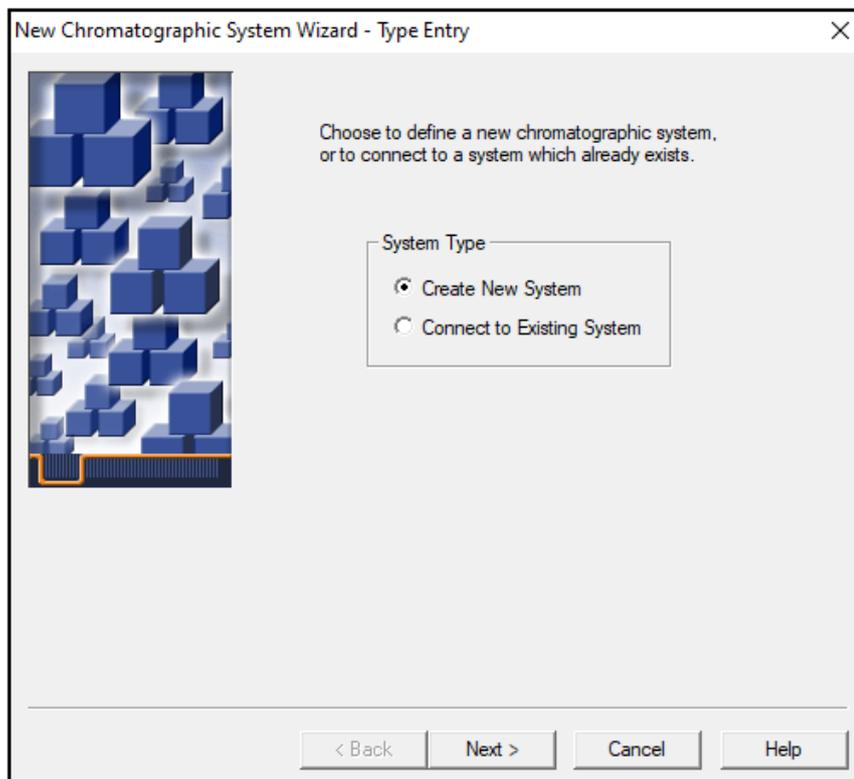
9. 滚动至表格底部，然后单击 **Scan Instruments**。  
BioPhase 8800 系统应显示在表格底部。
10. 在 **Serial Number** 列中，键入 BioPhase 8800 系统的序列号，然后单击 **OK**。

## 添加色谱系统

Waters Empower™ 软件用于进行色谱检查。连接到该软件的任何仪器都称为色谱系统。必须先将 BioPhase 8800 系统配置为色谱系统，才能使用该系统。

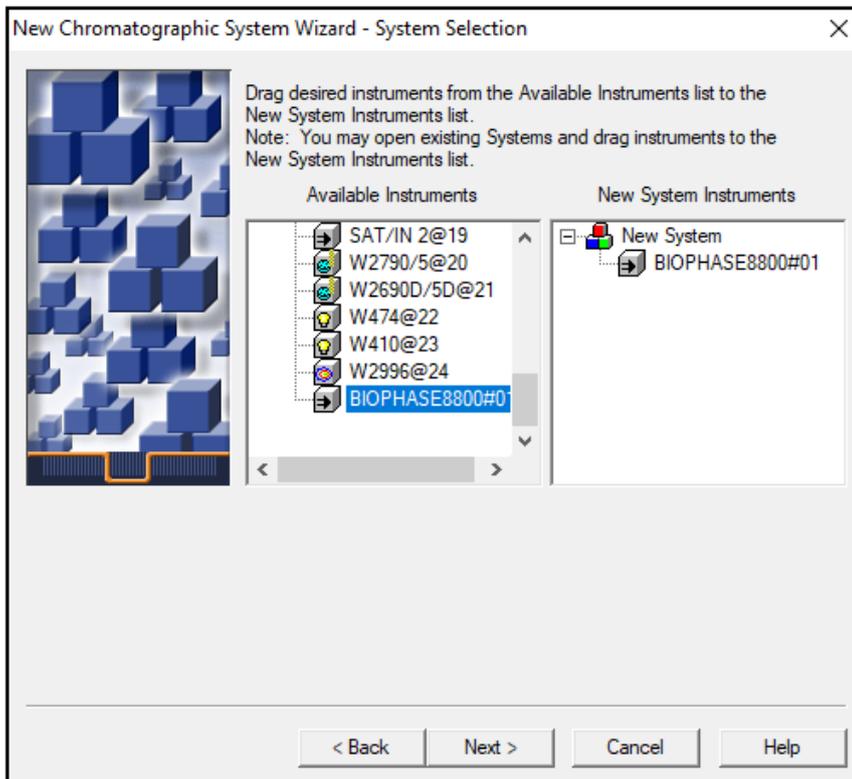
1. 在 Configuration Manager 窗口的导航面板中，单击 **Systems**。
2. 右键单击表格，然后单击 **New**。

图 3-14 New Chromatographic System Wizard - Type Entry 页面



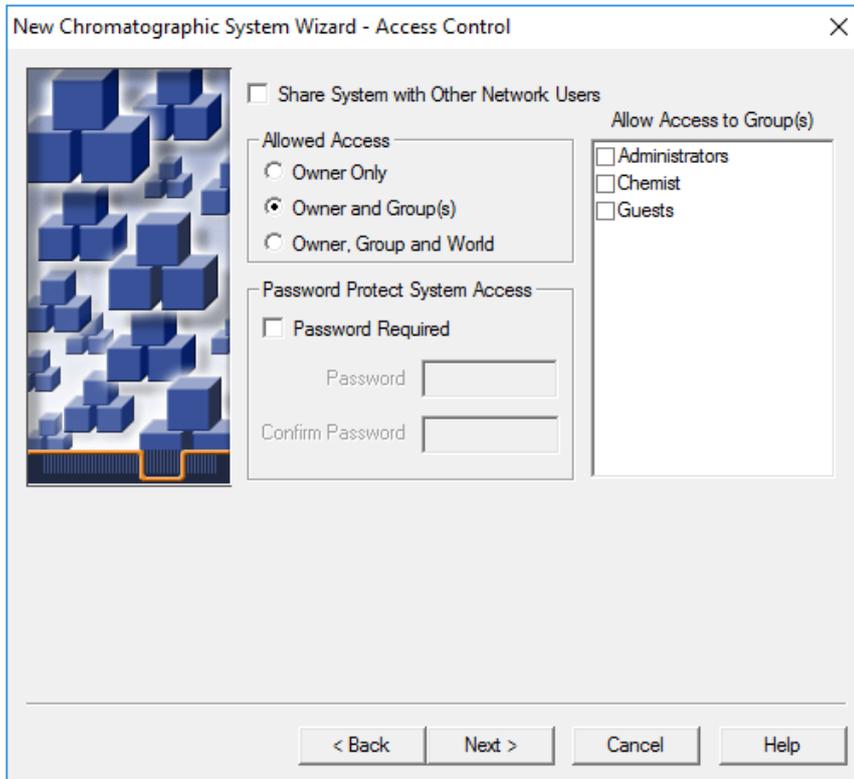
3. 单击 **Create New System**，然后单击 **Next**。

图 3-15 New Chromatographic System Wizard - System Selection 页面



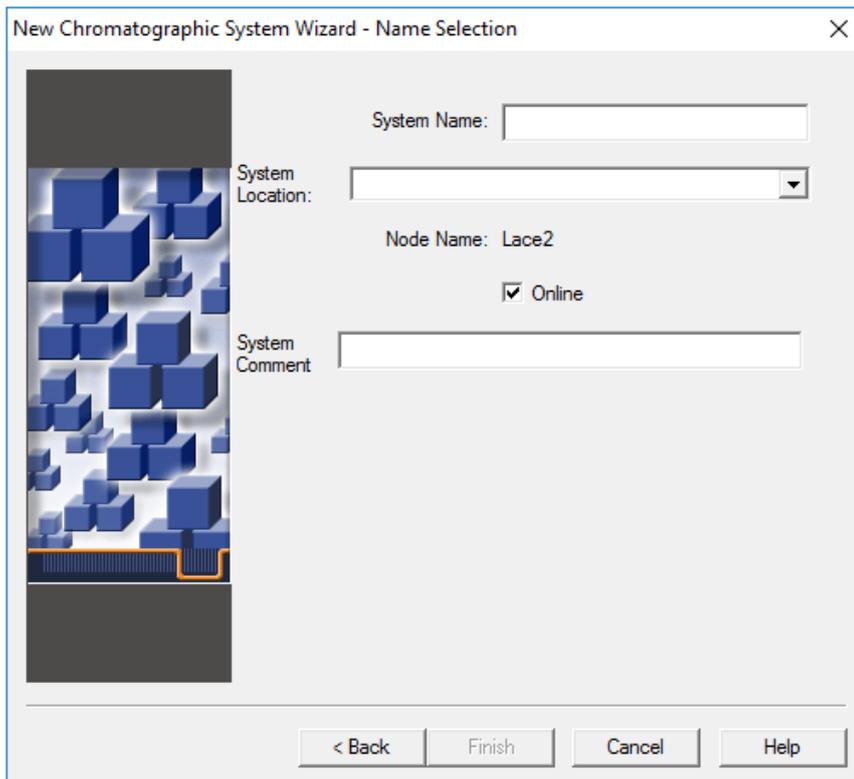
4. 在 **Available Instruments** 列表中，双击包含 BioPhase 8800 系统的节点。该 BioPhase 8800 系统显示在 **New System Instruments** 列表中。
5. 单击 **Next**。

图 3-16 New Chromatographic System Wizard - Access Control 页面



6. 更新 Access Control 页面中的字段：
  - a. 选择 **Share System with Other Network Users** 复选框以授予其他网络用户访问系统的权限。
  - b. 在 **Allowed Access** 部分，单击要授予其系统访问权限的用户类型。
  - c. 如果访问权限将授予 **Owner and Group(s)** 或 **Owner, Group, and World**，则在右侧的 **Allow Access to Group(s)** 窗格中选择适用的复选框。必须选择至少一个组。
  - d. 如要求提供密码，则选中 **Password Required** 复选框。**Password** 和 **Confirm Password** 字段变为可用。
  - e. 在 **Password** 和 **Confirm Password** 字段中，输入长度不超过 30 个字符的密码。
7. 单击 **Next**。

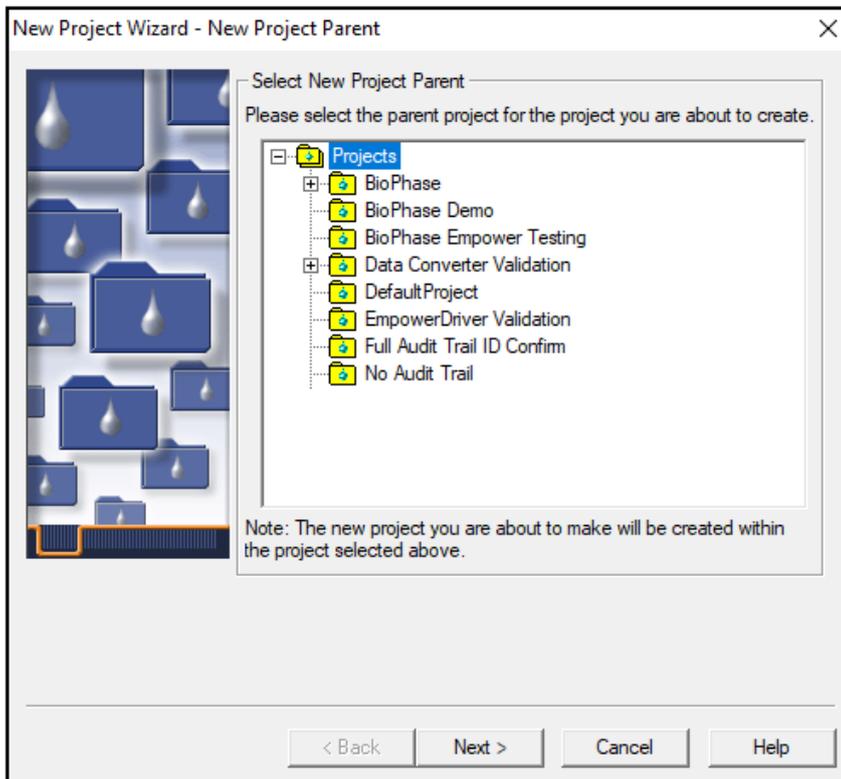
图 3-17 New Chromatographic System Wizard - Name Selection 页面



8. 更新 Name Selection 页面上的字段：
  - a. 在 **System Name** 字段中，输入系统的名称，长度不超过 30 个字符。  
该名称在 Empower 数据库和 Configuration Manager 窗口中使用。
  - b. 单击 **Online** 复选框以使新系统上线。
  - c. （可选）在 **System Comment** 字段中，输入注释或系统的其他识别信息，长度不超过 250 个字符。
9. 单击 **Finish**。  
如果显示关于现有系统已在其他在线系统中进行过配置的消息，则单击 **OK**。
10. 如果 BioPhase 8800 系统不在线，则在 Configuration Manager 窗口，右键单击 BioPhase 8800 系统，并单击 **Bring Online**。

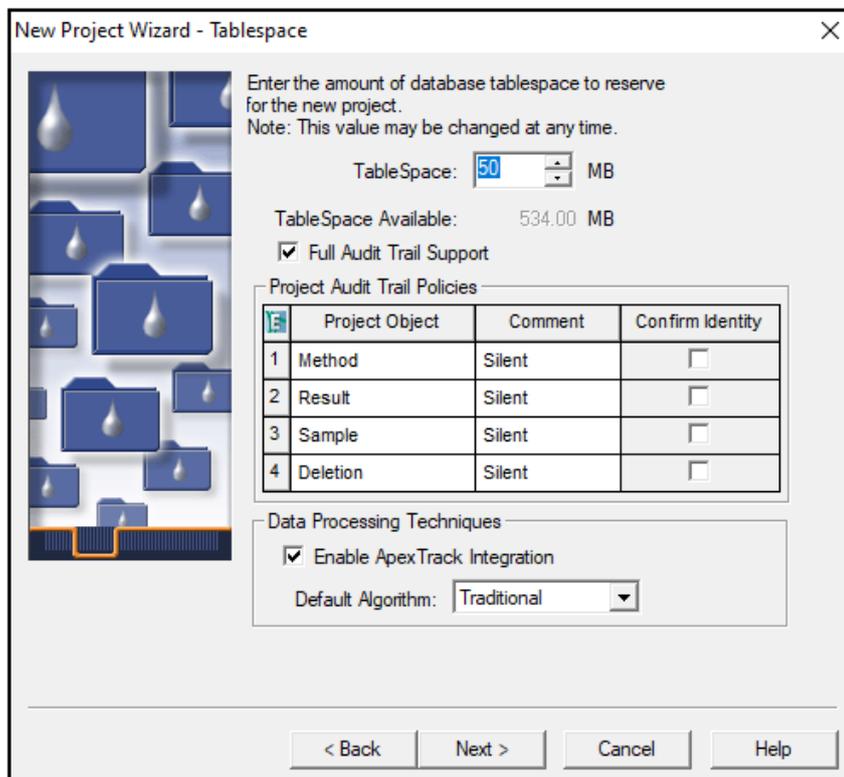


图 3-19 New Project Wizard - New Project Parent 页面



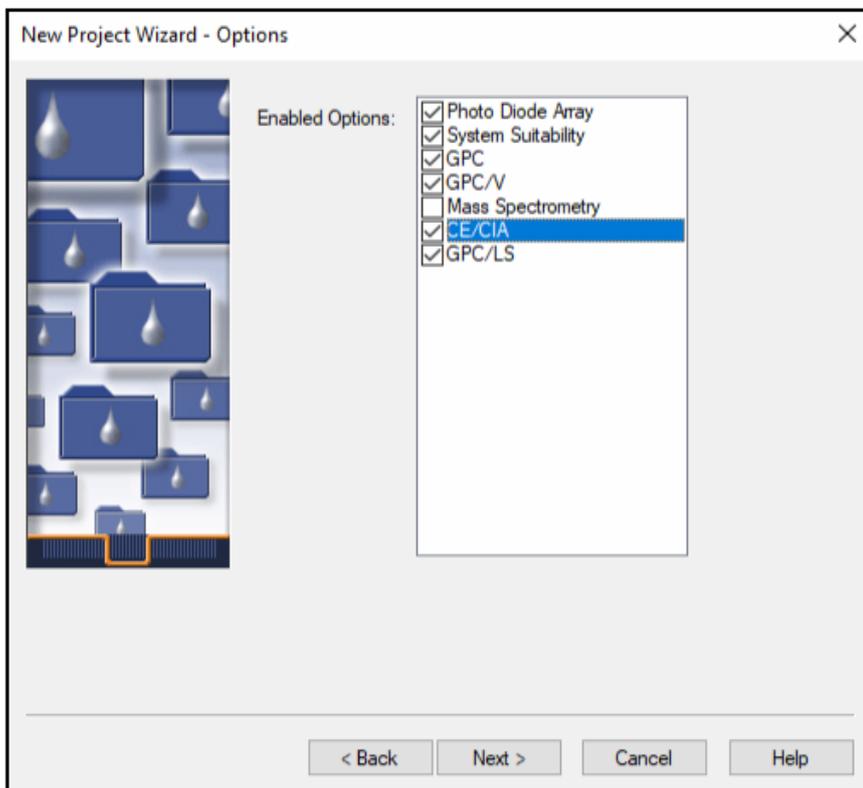
- 单击适用的上级项目，然后单击 **Next**。

图 3-20 New Project Wizard - Tablespace 页面



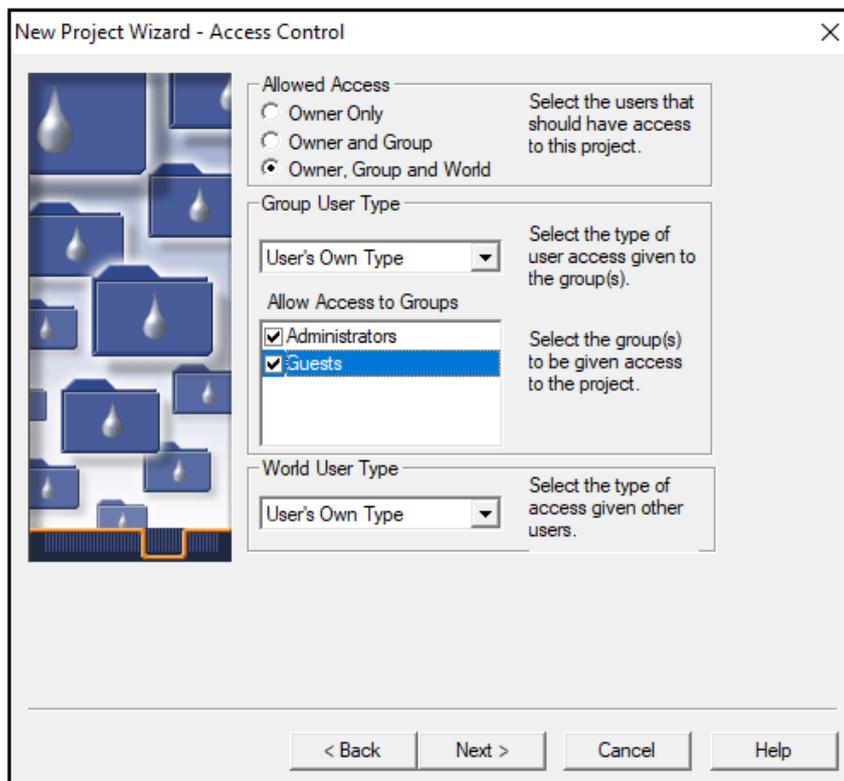
4. 适当地进行选择，然后单击 **Next**。

图 3-21 New Project Wizard - Options 页面



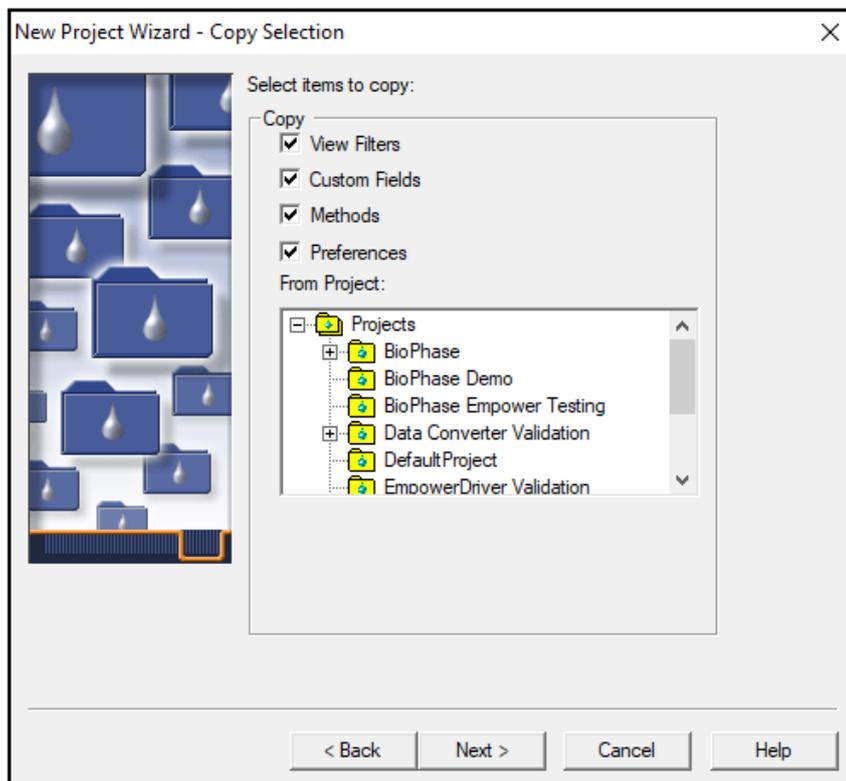
5. 适当地进行选择，然后单击 **Next**。

图 3-22 New Project Wizard - Access Control 页面



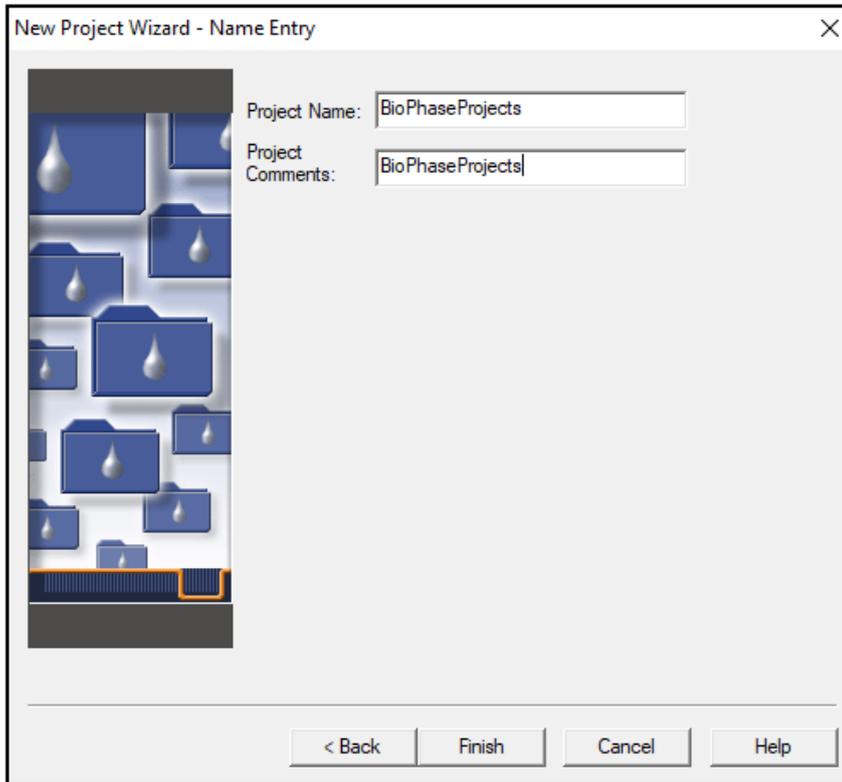
6. 适当地进行选择，然后单击 **Next**。

图 3-23 New Project Wizard - Copy Selection 页面



7. 适当地进行选择，然后单击 **Next**。  
如果没有要复制的项，则单击 **Projects** 文件夹。

图 3-24 New Project Wizard - Name Entry 页面



8. 键入项目名称以及适用的项目备注，然后单击 **Finish**。

## 配置用于 **BioPhase 8800 Driver for Empower™** 的系统

默认情况下，BioPhase 8800 系统已配置为与 BioPhase 软件一起使用。使用下列步骤配置系统以便与 BioPhase 8800 Driver for Empower™ 一起使用。

---

注释: 下面提供的用户名和密码是默认设置。它们可能已更改。

---

1. 在 BioPhase 8800 系统的前面板上，从 Login 对话框中以拥有管理员权限的用户身份登录。
  - a. 在 **Username** 字段中，键入 admin。
  - b. 在 **Passcode** 字段中，键入 password。
  - c. 触摸 **Log In**。
2. 触摸 **Configuration**。
3. 触摸 **Network**。
4. 在 Project Management 部分，执行以下步骤：
  - a. 选中 **Enable Third-Party Control** 复选框。

- b. 在 **Third-Party Control** 列表中，选择 **Empower**。
  - c. 触摸 **Save**。
5. 在 **BioPhase 8800** 部分，执行以下步骤：
  - a. 在 **IP Address** 字段中，键入在 **Waters Empower™** 软件中配置节点时所使用的相同 IP 地址。  
请参阅以下章节：[配置节点](#)。
  - b. 在 **Subnet Mask** 字段中，键入 255.255.255.0。
  - c. 触摸 **Save**。

图 3-25 BioPhase 8800 Driver for Empower™ 的网络设置

The screenshot shows a web-based configuration interface. At the top, there are two tabs: 'General' and 'Network', with 'Network' selected. Below the tabs, there are two main sections. The first section, 'Project Management', contains several input fields: 'Computer Name' with the value 'AMRWSL-DXWFWL3', 'IP Address' with '127.0.0.1', and 'Domain Name'. Below these is a checked checkbox labeled 'Enable Third-Party Control' and a dropdown menu for 'Third-Party Control' currently showing 'Empower'. A green 'Save' button is positioned to the right of these fields. The second section, 'BioPhase 8800', contains two input fields: 'IP Address' with '192.168.180.10' and 'Subnet Mask' with '255.255.255.0'. A green 'Save' button is also present to the right of these fields.

6. 关闭，然后重新打开 **BioPhase 8800** 系统：
  - a. 在触摸屏左上角，触摸  (**System** 图标)。
  - b. 触摸 **Power Off**。
  - c. 按下系统正面的电源按钮。

## 恢复 **Waters Empower™** 软件的方法文件

如果原来下载的方法文件无法使用，则执行此程序以恢复与 **Waters Empower™** 软件配合使用的方法文件。这些方法文件与 **Waters Empower™** 软件版本 3 FR4 和更高版本兼容。

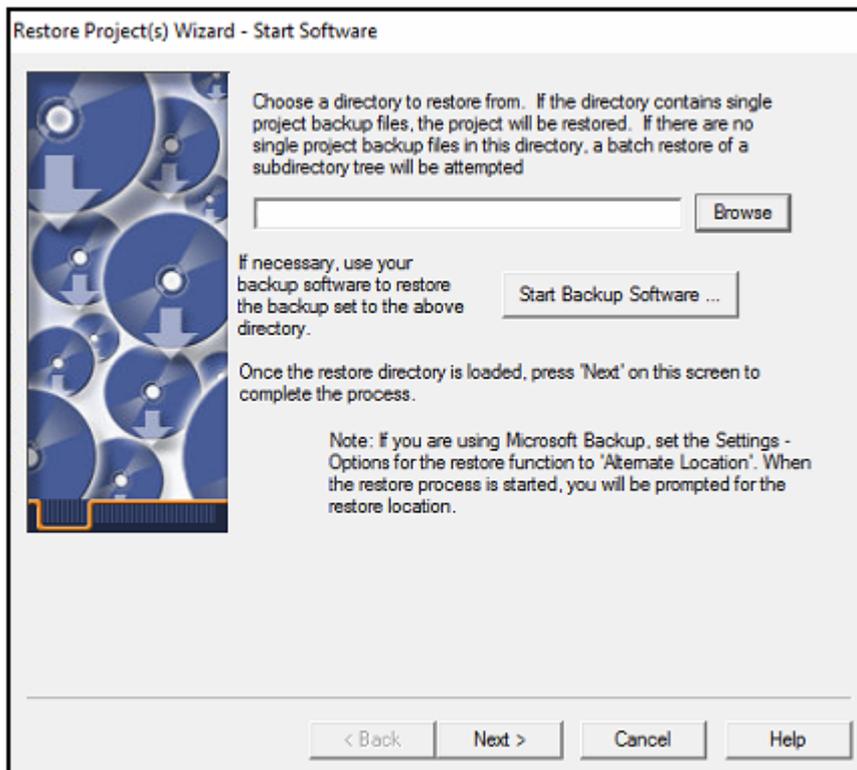
1. 下载方法文件。请参阅以下章节：[下载 Waters Empower™ 软件的方法和项目文件](#)。
2. 在桌面上，双击 **Empower** 图标，然后以拥有管理员权限的用户身份登录。

图 3-26 Waters Empower™ 启动对话框



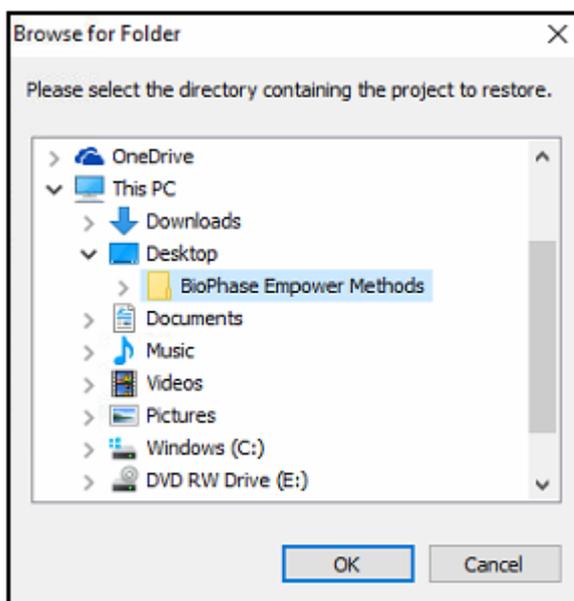
3. 单击 **Configure the System**。
4. 单击 **File > Restore Project**。

图 3-27 Restore Project Wizard - Start Software 页面



5. 单击 **Browse**，浏览到原来保存方法文件的位置，单击 BioPhase Empower Method 文件夹，然后单击 **OK**。

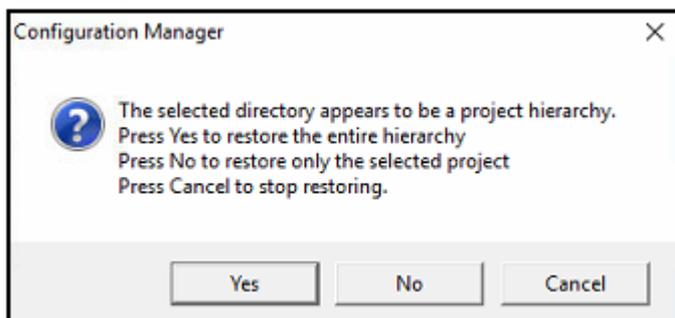
图 3-28 Browse for Folder 对话框



文件添加到 Empower 数据库，并对所有 Waters Empower™ 软件客户端可用。

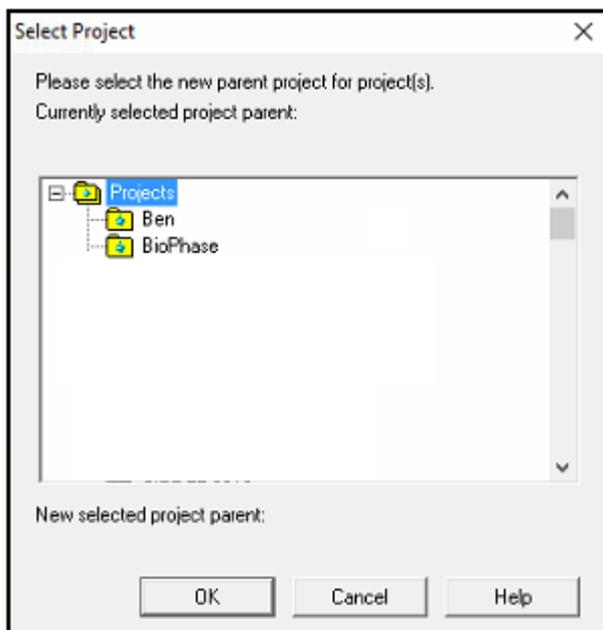
- 单击 **Next**。

图 3-29 Configuration Manager 消息



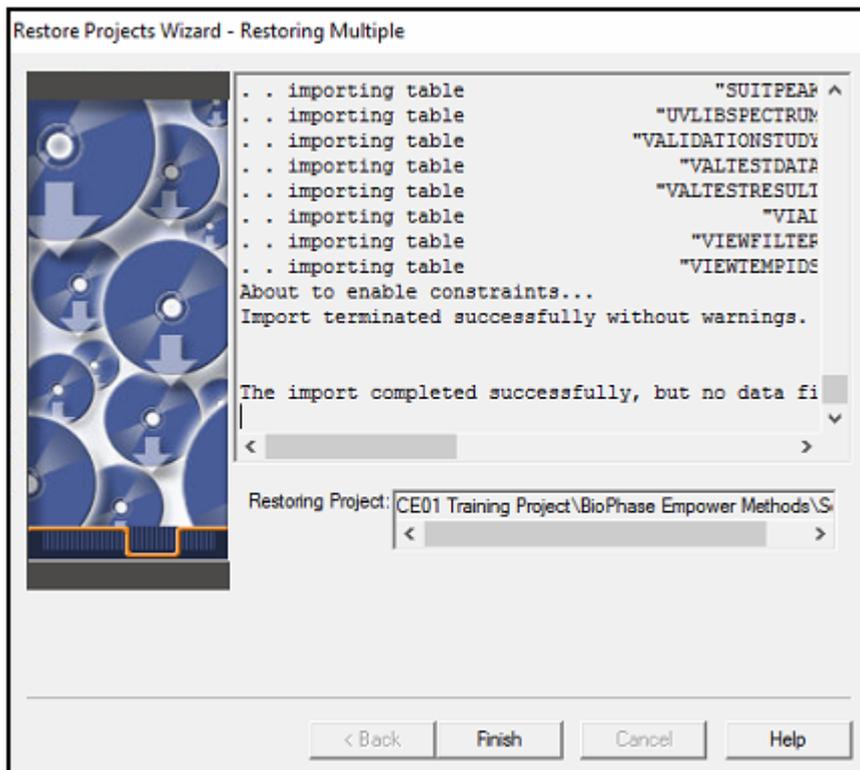
- 单击 **Yes**。

图 3-30 Select Project 对话框



- 选择要将方法保存到的上级项目，然后单击 **OK**。
- 单击 **Next**。
- 当文件恢复完成后，单击 **Finish**。

图 3-31 Restore Project Wizard - Restoring Multiple 页面



# BioPhase 8800 Driver for Empower™

# 4

注释: 括号中的数字是 SCIEX 内部跟踪系统中每个问题或功能的参考编号。

问题	注释
如果同时使用 BioPhase 8800 driver for Empower™ 和 BioPhase 软件, 则可能会发生软件或 BioPhase 8800 系统问题。(BRKSW-2802)	要么使用 BioPhase 8800 driver for Empower™, 要么使用 BioPhase 软件。切勿同时使用。
必须先安装 .NET Framework 4.7.2 版, 然后才能安装 BioPhase 8800 driver for Empower™。(BRKSW-2878)	安装 BioPhase 8800 之前先安装 .NET Framework 4.7.2。请参阅以下章节: 下载 Waters Empower™ 软件的方法和项目文件。
如果样本组太长, 则错误消息不会自动滚动到正确的错误。(BRKSW-2904)	在右侧的验证面板中, 单击错误。如果该错误未显示在视图中, 则滚动到突出显示的错误。
如果用户触摸前面板上的  , 然后系统操作停止, 但是正在 Waters Empower™ 软件中运行的样本组方法未停止。(BRKSW-2922)	要同时停止系统运行和正在运行的样本组方法, 在 Waters Empower™ 软件中, 单击  ( <b>Abort</b> )。或者, 在 BioPhase 8800 系统的前面板上, 触摸  以停止系统运行, 然后在 Waters Empower™ 软件中, 单击  ( <b>Abort</b> ) 以停止样本组方法。
如果用户在 Run Samples 窗口的 Instrument Method 工具栏中单击 <b>Set Up</b> , 则 Waters Empower™ 软件停止响应。(BRKSW-2974)	切勿单击 Run Samples 窗口的 Instrument Method 工具栏中的 <b>Set Up</b> 。使用 BioPhase 8800 driver for Empower™ Direct Control 窗格底部的状态面板进行手动平衡或设置系统。

问题	注释
如果实际进样时间比 <b>Run Time</b> 列中指定的进样时间更长，则可能会发生错误。 (BRKSW-2978)	<ol style="list-style-type: none"> <li>在运行开始之前，使用 Direct Control 准备系统。 <ul style="list-style-type: none"> <li>在适用的检测器的 <b>System Status</b> 选项卡上，单击 <b>Turn On</b>，然后等待检测器预热。</li> <li>在 <b>Temperature</b> 选项卡上对应于卡盒和样本存储的 <b>Set to</b> 字段中，设置温度，单击 <b>Accept</b>，然后等待隔室达到指定的温度。</li> </ul> </li> <li>对于关闭方法，在 BioPhase Instrument Method Editor 中的 Method Settings 选项卡上，清除 <b>Capillary Cartridge</b>、<b>Sample Storage</b> 和检测器的 <b>Wait</b> 复选框。</li> </ol>
如果正在使用 Citrix 软件，则 Reagent File Editor 不会显示试剂文件。(BRKSW-3006)	导入仪器方法，并直接在仪器方法中更改试剂。
无论实际系统连接如何，Node Properties 对话框中的 Instruments 选项卡都会显示系统已设置，并准备好使用 Waters Empower™ 软件。(BRKSW-3008)	系统连接的正确状态显示在 Direct Control 窗格底部的状态面板上。
Direct Control 窗格底部的状态面板上的系统状态显示错误，但是 Empower Run Samples 窗口显示 System Idle。(BRKSW-3015)	使用 Direct Control 窗格底部的状态面板或 Empower Message Center 查看正确的系统状态。
当系统处于错误状态时，Run Samples 窗口中没有用于初始化系统的选项。 (BRKSW-3016)	在 BioPhase 8800 系统前面板的右下部，触摸红色感叹号以打开事件日志，然后单击 <b>Initialize System</b> 。
如果用户在用户界面 (UI) 更新时间之前启动了需要较长时间才能完成的操作，例如加载较大的样本组方法，则 UI 停止响应。 (BRKSW-3046)	在选择屏幕操作之前，等待 UI 完全加载。
试剂文件仅在安装了 BioPhase 8800 driver for Empower™ 的计算机上可用。试剂文件不与其他计算机共享。如果正在使用 Citrix 软件，则试剂文件可能不可用。(BRKSW-3048)	如果试剂组不可用，则创建仪器方法时，在 Method Editor 中的 Reagent Plate Setup 选项卡上添加试剂。要对不同方法使用相同的试剂，打开方法，然后单击 <b>SAVE AS</b> 以使用不同名称保存该方法。
只有 <b>psi</b> 可用作压力单位。 <b>bar</b> 和 <b>kPa</b> 的选项不可用。(BRKSW-3068)	使用 <b>psi</b> 。
(LIF) 在 Peak Results 表中， <b>Area</b> 列的标题显示 ( <b>μV*sec</b> )，但是列中的值单位为 RFU。 (BRKSW-3069)	忽略列标题。

问题	注释
如果拥有管理员权限的用户未注销，但应用了屏幕锁，随后第二个用户可以登录并查看拥有管理员权限的用户打开的最后一个屏幕。(BRKSW-3101)	拥有管理员权限的用户必须完全注销。
如果用户单击 <b>Alter Running Samples</b> 暂停，并更新样本组，当恢复样本组时发生进样。(BRKSW-3127)	仅要在要启动下一个进样时单击 <b>Alter Running Samples</b> 。